

Olsztyn, 1 lipca 2019 r.

PS-IV.431.2.8.2019.ML

Pan Wojciech Bojar
Prezes
Stowarzyszenia „Otwarte Drzwi”
w Olecku

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniu 6 marca 2019 r. kontrolę doraźną Schroniska dla osób bezdomnych w Olecku przy al. Zwycięstwa 3A. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr FK-IV.0030.161.2019 z 28 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana w dniu 28 maja 2019 r. (data wpływu do tut. Urzędu 29 maja 2019 r.). Do protokołu nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Pana w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Schroniska dla osób bezdomnych w Olecku oceniono pozytywnie z uchybieniem.

Kontrola doraźna Schroniska dla osób bezdomnych w Olecku została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

Z informacji udzielonej przez Pana wynikało, że na dzień kontroli tj. 6 marca 2019 r. pracę na rzecz mieszkańców Schroniska świadczyły 2 osoby, zatrudnione na podstawie umowy o pracę, tj.: prezes oraz kierowca, w pełnym wymiarze czasu pracy. Ponadto Stowarzyszenie zawarło umowę wolontariacką z osobą, która świadczyła nieodpłatnie usługi na rzecz mieszkańców Schroniska m.in. przygotowywała posiłki oraz dbała o ich właściwe przechowywanie i wydawanie.

Ustalono, że umowy zawarte z ww. osobami nie zawierały informacji, że świadczą one pracę bądź pełnią wolontariat w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej, jaką jest Schronisko dla osób bezdomnych.

Zgodnie z art. 29 § 1 Kodeksu pracy, umowa o pracę określa m.in. miejsce wykonywania pracy i wymiar czasu pracy.

W związku z powyższym należy dostosować umowy o pracę do obowiązujących przepisów prawa.

W toku kontroli ustalono, że jednostka nie zatrudniała kierownika. Schroniskiem kierował Prezes Stowarzyszenia, który świadczył usługi w ramach umowy o pracę.

W myśl art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, za ośrodek wsparcia uznaje się (...) schronisko dla osób bezdomnych (...).

Wobec powyższego Schronisko, zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, tym samym powinno posiadać zatrudnionego na umowę o pracę kierownika jednostki. Na podstawie art. 122 ust. 1 ww. ustawy osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać, co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Ponadto stwierdzono, że przedłożony regulamin, zawiera zapisy niezgodne z obowiązującymi przepisami (szczegółowo opisano w protokole na str. 3-4).

Stwierdzone uchybienie może skutkować ograniczaniem praw mieszkańców.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- okresu świadczenia usług;
- formy świadczonej usługi;
- umożliwienia spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- umożliwienia skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, umożliwienia prania i suszenia odzieży.

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianiu aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w Schronisku;
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych;
- spełniania standardu obiektu pod względem powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym;
- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych;
- wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalni/świetlicy, pralni i suszarni, magazynu odzieży, bielizny, pościeli i magazynu środków chemicznych.

W zakresie standardu świadczonych usług stwierdzono, że jednostka:

- nie zapewniała opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym w porze nocnej;
- nie zatrudniała pracownika socjalnego.

W zakresie standardu obiektu stwierdzono, że Schronisko:

- nie posiadało pokoju spotkań indywidualnych;
- nie posiadało wydzielonego pomieszczenia (lub jego części) pełniącego funkcję pracowni komputerowej;
- nie spełniało standardu obiektu pod względem liczby sanitariatów.

W trakcie wizji lokalnej zespół inspektorów stwierdził, że na pierwszym piętrze w pokoju dziesięcioosobowym, znajdowała się wydzielona wnęka, w której jeden z mieszkańców posiadał miejsce do spania. W wyżej wskazanej części nie było światła. Mając powyższe na uwadze zespół inspektorów udzielił Panu instruktazu o doświetleniu ww. części pokoju.

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Pana stosownych działań mających na celu jego wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Dostosować zapisy regulaminu organizacyjnego do obowiązujących przepisów prawa. Opracowany dokument przedłożyć Wojewodzie Warmińsko-Mazurskiemu.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zatrudnienie, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku.
2. Zapewnienia opieki w porze nocnej, przez co najmniej 1 opiekuna.
3. Doświetlenia wnętrza pokoju dziesięcioosobowego, w którym przebywa osoba bezdomna.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO
Joanna Jabłonna-Kastran
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej