



WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI

Szczecin, 7 grudnia 2023 r.

Znak: WZPS-5.431.1.12.2023.JJA

**Pani
Ewa Zielińska
Dyrektor
Centrum Obsługi Placówek
Opiekuńczo-Wychowawczych
w Wisielce**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej¹ oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli², w dniach 16-20 października 2023 r. została przeprowadzona kontrola w trybie zwykłym w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Lubinie, mieszczącej się przy ul. Głównej 44. Czynności kontrolne były również prowadzone w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wisielce, ul. Leśna 4. Kontrolę na podstawie upoważnienia nr 11/2023 z 19 września 2023 r. przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w składzie: Justyna Jarczewska – starszy inspektor wojewódzki – osoba kierująca zespołem oraz Sylwia Buczkowska – główny specjalista. Przedmiotem kontroli były zagadnienia dotyczące działalności placówki w zakresie standardu świadczonych usług, standardu opieki i wychowania, kwalifikacji zatrudnionych osób oraz realizacja zaleceń zawartych w wystąpieniach pokontrolnych z 21 listopada 2018 r., 13 maja 2021 r. oraz 16 lipca 2021 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 r. do 20 października 2023 roku.

akta kontroli str. 1-13

Podstawy dokonanych ustaleń:

- informacje przekazane przez dyrektora centrum,
- anonimowe rozmowy przeprowadzone wśród 2 wychowanków,
- oględziny pomieszczeń placówki,
- pisemne informacje udzielone przez 6 wychowawców i 3 specjalistów,
- dokumentacja prowadzona w placówce i centrum.

Działalność placówki w zakresie objętym kontrolą oceniam pozytywnie z uchybieniami³.

¹ Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1426 ze zm.)

² Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r. poz. 1477)

³ Do oceny kontrolowanego podmiotu stosuje się 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Informacje ogólne o kontrolowanej jednostce.

osoba kierująca jednostką w okresie objętym kontrolą		Placówką kieruje pani Ewa Zielińska, dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wiselce. W okresie objętym kontrolą nie było zmian na stanowisku dyrektora.
dokumenty regulujące funkcjonowanie placówki	statut	Uchwała nr XXI/193/2013 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z dnia 25 marca 2013 r. zmieniona uchwałą nr XXVI/221/2013 Rady Powiatu w Kamieniu Pomorskim z 9 października 2013 r.
	regulamin	Uchwała Zarządu Powiatu Kamieńskiego Nr 73/190/2020 zmieniona uchwałą 170/609/2022 z 15 listopada 2022 r.
	zezwoleń wojewody	Decyzja Nr 48/2013 z 15 listopada 2013 r.
typ placówki		socializacyjna, interwencyjna
liczba miejsc określona w regulaminie placówki		14
wychowankowie	liczba dzieci umieszczonych na dzień kontroli	14
	wiek najmłodszego dziecka/najstarszego wychowanka lub osoby pełnoletniej	15 miesięcy/19 lat
	liczba dzieci poniżej 10 roku życia	6
	liczba dzieci mieszkających poza placówką	7
	dzieci systematycznie urlopowane do domu rodzinnego	5
	liczba dzieci, których rodzice mają ograniczoną władzę rodzicielską/zawieszoną/są pozbawieni władzy/sieroty/dzieci przyjęte na wniosek rodzica/osoby pełnoletnie/dzieci wychowanek	6/3/3/1/0/2/0
pracownicy placówki i centrum	dyrektor	1
	wychowawcy	7
	psycholog	1/2
	pedagog	1/2
	pracownik socjalny	1
	administracja i obsługa	7

akta kontroli str. 22-31

Oceny działalności dokonano na podstawie szczegółowej analizy realizacji przez placówkę następujących zadań.

1. Kwalifikacje zatrudnionych osób.

W placówce do pracy z dziećmi na dzień rozpoczęcia kontroli zatrudnionych było 7 wychowawców, którzy posiadali kwalifikacje zgodne z wymogami określonymi w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Wsparcie specjalistyczne zapewniał pedagog, który posiadał kwalifikacje zgodne z ustawą oraz psycholog, który ukończył studia magisterskie na kierunku psychologia.

Zgodnie z art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej osoby zatrudnione w placówce: wychowawca, pedagog, psycholog, osoba prowadząca terapię, pracownik socjalny, opiekun dziecięcy mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego. Dyrektor centrum oświadczył, że „każdy pracownik ma prawo brać udział w szkoleniach i kursach podnoszących jego kwalifikacje, które sam wybrał oraz obowiązkowo w szkoleniach organizowanych przez COPOW. (...) W placówce zatrudniona jest psycholog (...), do której obowiązków należy poradnictwo, wzmacnianie kompetencji wychowawców, prowadzenie rozmów indywidualnych z wychowawcami i szkoleń w zakresie wypalenia zawodowego. By wspomóc wychowawców placówka współpracuje z psychologiem zewnętrznym, który z innej perspektywy przygląda się problemom dotyczącym ich pracy i wspiera wychowawców.”

W okresie objętym kontrolą wychowawcy oraz specjaliści uczestniczyli między innymi w szkoleniach: Wychowanie seksualne dzieci i młodzieży, Jak wyciszyć grupę, Trening umiejętności społecznych, Metody skutecznej komunikacji w pracy z dziećmi i młodzieżą, Zaburzenia rozwojowe u dzieci, diagnoza i interwencja terapeutyczna, Depresja u dzieci, wczesne rozpoznanie i wsparcie, Techniki poznawczo-behawioralne w pracy terapeutycznej z młodzieżą, Trening regulacji emocji. Ponadto część pracowników brała udział w szkoleniach organizowanych przez Urząd Marszałkowski w związku z realizacją projektu „Akademia Przyszłości”.

akta kontroli str. 22-31, 36-83

2. Przestrzeganie praw dziecka.

znajomość praw przez dzieci uwzględnianie zdania dziecka	W rozmowie kontrolujących z 2 wychowanków w wieku 6 i 8 lat, dzieci wskazały, że znają swoje prawa. Wymienili m.in. prawo do: zabawy, oglądania, wychodzenia na dwór, grania na telefonie. Podopieczni wskazali też, że w placówce mogą: dzwonić do rodziny, zapraszać do placówki koleżanki i kolegów, posiadać swoje rzeczy, do których nikt nie ma dostępu, korzystać z telewizji, komputera oraz internetu, realizować swoje zainteresowania i obchodzić swoje święta. Mieli zapewnione prawo m.in. kontaktów z rodzicami. Dzieci wskazały, że mogą wyrazić swoje zdanie w kwestiach, które ich dotyczą. Na zasięganie opinii podopiecznych wskazali również wychowawcy.
dostępność telefonów do Rzecznika Praw Dziecka i Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie	Numery telefonów były dostępne dla wychowanków.
utrzymywanie kontaktów z	Zarówno wychowankowie jak i pracownicy wskazali, że rodzice i inne osoby bliskie mogą odwiedzać dzieci w placówce. Jako

<p>rodzicami/osobami opiekującymi się dzieckiem bezpośrednio przed umieszczeniem w placówce/rodzeństwem i dalszą rodziną/zapewnienie miejsca do spotkań z rodzicami, rodzeństwem i innymi osobami bliskimi uzgadnianie decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami/opiekunami prawnymi</p>	<p>sposoby utrzymywania związków emocjonalnych dzieci z rodzinami, pracownicy wskazali:</p> <ul style="list-style-type: none"> – kontakt telefoniczny, poprzez komunikatory – odwiedziny w placówce – urlopowania. <p>Placówka dysponuje warunkami lokalowymi umożliwiającymi organizowanie spotkań z rodzinami i innymi osobami bliskimi. Zgodnie z informacjami przekazanymi przez pracowników, decyzje dotyczące dzieci uzgadniane są z ich rodzicami lub opiekunami prawnymi.</p>
<p>rozdzielanie rodzeństw po umieszczeniu w placówce</p>	<p>W okresie objętym kontrolą nie rozdzielono żadnego rodzeństwa.</p>
<p>relacje pomiędzy dziećmi i pracownikami</p>	<p>W rozmowie wychowankowie określili swoje relacje z pracownikami jako pozytywne. Nie wskazali żadnej osoby, która w ich ocenie traktowałaby ich źle. Pracownicy swoje relacje z wychowankami określili jako oparte na wzajemnym szacunku i zrozumieniu oraz na współpracy.</p>
<p>Wyniki obserwacji dzieci przeprowadzonej w dniu 16 i 20 października 2023 r.</p>	<p>Przeprowadzone obserwacje wskazały na prawidłowe relacje pomiędzy dziećmi a wychowawcami, którzy w tym dniu pełnili dyżur.</p> <p>Obserwacja w dniu 16 października 2023 r.: początkowo w grupie obecnych było troje dzieci w wieku do 3 lat. Opiekę sprawowało 2 wychowawców. Dzieci bawiły się samodzielnie (zabawa swobodna). Około godz. 15.00 wychowawca odebrał pozostałe dzieci w wieku 4, 6 i 8 lat. Wszystkie dzieci były skupione tylko w jednym pomieszczeniu. Taka sytuacja prowadziła do konfliktów między dziećmi (chciały bawić się tymi samymi zabawkami). Zajęcia mało aktywizujące. Opieka wychowawców polegała głównie na łagodzeniu konfliktów. Puczonego dyrektora centrum aby w przypadku podwójnych dyżurów wychowawczych prowadzić zajęcia aktywizujące dzieci i bardziej zindywidualizowane, co pozwoli na zmniejszenie konfliktów między dziećmi. Pracownik do dzieci zwracał się po imieniu, odnosił się z szacunkiem i okazywał zainteresowanie dzieciom.</p> <p>Obserwacja w dniu 20 października 2023 r.: zabawy wychowawców z młodszymi dziećmi przy stolikach, lepienie z plasteliny i ciasteliny, oglądanie książeczek. W trakcie zabawy dzieci zaangażowane, wychowawcy okazywali zainteresowanie każdemu dziecku, stwarzali przyjazną atmosferę w placówce. Zajęcia były aktywizujące i rozwijające umiejętności dzieci. W tym dniu opiekę sprawowało 2 wychowawców oraz osoba do pomocy.</p>

	<p>Wychowankowie byli zadbani pod względem higienicznym, ich ubiór nie budził zastrzeżeń.</p>
<p>praca indywidualna wychowawcy kierującego procesem wychowawczym dziecka</p>	<p>Wychowankowie potrafili wskazać swojego wychowawcę „prowadzącego”. Dzieci stwierdziły, że wychowawcy chodzą z nimi do lekarzy. Żadne z dzieci nie wskazało, że wychowawcy prowadzący spędzają z nimi czas indywidualnie, czy też chodzą na zakupy.</p> <p>Pracownicy jako formy pracy indywidualnej wskazali m.in. wyjazdy do lekarza, spotkanie z wychowawcą w szkole, wspólne zakupy, spotkanie z opiekunem prawnym, wspólna zabawa, załatwienie praktyk.</p>
<p>nagrody stosowane w placówce</p>	<p>Wśród nagród stosowanych w placówce wychowankowie wymienili: cukierki, ciasto.</p> <p>Wychowawcy wskazali jako nagrody: pochwała ustna, dłuższe wyjście, nagroda pieniężna, pochwała dyrektora, dodatkowa atrakcja (wyjazd, wyjście), wyższe kieszonkowe, dyplom uznania, przedłużony wolny czas, nagroda rzeczowa. Rozbieżności w odpowiedziach udzielonych przez dzieci oraz wychowawców mogą świadczyć, że wychowawcy nie stosują takich nagród albo dzieci nie wiedzą, że to może być forma nagrody.</p>
<p>kary stosowane w placówce</p>	<p>Na pytanie dotyczące kar stosowanych w placówce, wychowankowie wskazali: siedzenie w pokoju samemu. Jest to forma kary izolacyjnej i nie powinna być stosowana.</p> <p>Powyższą informację przekazano dyrektorowi centrum, celem podjęcia działań wyjaśniających, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości podjęcie działań naprawczych. Wychowawcy jako stosowane kary wskazali: ograniczenie korzystania z telewizora i komputera, ograniczenie korzystania z wyjść lub imprez, upomnienie słowne, nagana dyrektora, zawarcie kontraktu, nakaz naprawienia szkody, rozmowa dyscyplinująca, pozbawienie przywilejów, wstrzymanie samodzielnych wyjść.</p> <p>Jeden wychowawca wskazał, że ze względu na wiek kary nie są stosowane, z dziećmi przeprowadzana jest rozmowa.</p>
<p>tryb odwoławczy od kary</p>	<p>Wychowankowie wskazali, że jeśli nie zgadzają się z karą to nie wiedzą co mogą zrobić. Taka odpowiedź może wynikać z wieku dzieci udzielających odpowiedzi.</p> <p>Pracownicy wskazali, że wychowanek ma prawo odwołać się na piśmie do dyrektora w terminie 7 dni, jeśli karę nałożył wychowawca, a jeżeli karę nałożył dyrektor, to do organu prowadzącego w ciągu 14 dni. Pismo musi zawierać uzasadnienie. Jeden wychowawca wskazał, że „ze względu na wiek nie dotyczy”.</p>
<p>uczestniczenie w praktykach religijnych zgodnie z deklarowanym wyznaniem</p>	<p>Zgodnie z informacjami uzyskanymi w trakcie kontroli wychowankowie mogą uczestniczyć w praktykach religijnych np. w mszach świętych, obchodzeniu świąt, w lekcjach religii, w przyjmowaniu sakramentów.</p>
<p>konieczność zmian w placówce na jakie wskazały dzieci</p>	<p>Wychowankowie wskazali: częściej wychodzić na dwór, żeby były przytulanki, żeby ciocie nie były niemiłe, zwłaszcza ciocia (...), która ciągle mówi krzykiem i każe mi sprzątać po bracie.</p> <p>Powyższe uwagi przekazano dyrektorowi centrum.</p>

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych dzieci odpowiedziały następująco:

	nie	spotkało mnie	widział em	kto był sprawcą?	
				dorosły	dziecko
agresja fizyczna (kopanie, bicie, szarpanie, itp.)	2	0	1	1	0
agresja słowna (wyzwiska, wyśmiewanie, obrażanie, itp.)	2	0	0	0	0
przemoc (zmuszanie do określonego zachowania się, zastraszanie, prześladowanie, gnębienie, poniżanie)	2	0	0	0	0
wymuszanie, wyłudzenie pieniędzy lub innych rzeczy, kradzież	2	0	0	0	0
namawianie do stosowania środków odurzających (alkohol, narkotyki, dopalacze)	2	0	0	0	0

Z przeprowadzonej rozmowy wynika, że w placówce właściwie nie pojawiają się zachowania przemocowe wśród wychowanków. Jedna osoba wskazała, że widziała jak ciocia(...) szarpie za rękę. Kontrolujący dopytali dziecko, które doprecyzowało, że był to incydentalny przypadek i była to złapanie za rękę przy wyprowadzaniu z pomieszczenia.

Na pytanie o występowanie w placówce zachowań przemocowych, pracownicy wskazali na występowanie przemocy fizycznej (szarpanie, popychanie, gryzienie, plucie, kopanie, zabieranie zabawek, ciągnięcie za włosy), słowna (wulgaryzmy, konflikty słowne, wyzwiska, krzyk), psychiczna (obgadywanie, manipulowanie relacjami, naruszenie godności osobistej).

Wśród podejmowanych działań niwelujących te zachowania pracownicy wskazali: rozmowy z dziećmi, informowanie o zasadach i normach, upomnienie, wprowadzenie ograniczeń, rozmowa dyscyplinująca, zajęcia profilaktyczne, zajęcia z psychologiem – trening zastępowania agresji, psychoedukacja, bajkoterapia, mediacja, objęcie opieką psychologiczną i pedagogiczną, profilaktyka agresji i przemocy rówieśniczej, treningi empatii i wrażliwości, analiza i diagnoza problemu.

akta kontroli str. 22-84

3. Zasadność pobytu dziecka w placówce oraz działania podejmowane na rzecz powrotu wychowanków do rodziny i utrzymywania przez nich kontaktów z rodzicami.

Dzieci umieszczone w placówce na dzień kontroli posiadały postanowienia sądu o zabezpieczeniu ich w pieczy zastępczej oraz skierowania wydane przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kamieniu Pomorskim.

Dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci zweryfikowano na podstawie dokumentacji 12 osób umieszczonych w placówce na dzień kontroli.

rotacja dzieci w placówce	W kontrolowanym okresie do placówki przyjęto 14 wychowanków a 12 ją opuściło, z czego 4 dzieci powróciło do domu rodzinnego, 3 się usamodzielniało, 1 (pełnoletnie) umieszczono w domu pomocy społecznej, a 4 przeniesiono do pieczy rodzinnej.
liczba kontrolowanych posiedzeń zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Skontrolowano 29 posiedzeń.
terminowość dokonywania ocen –	Wszystkie z kontrolowanych ocen zasadności pobytu dziecka w placówce zostały dokonane z zachowaniem obowiązujących

nie rzadziej niż co 3/6 miesięcy	przepisów.
zasadność pobytu dzieci w placówce	Ocena zasadności osób poniżej 18 roku życia dokonywana była na zespołach. Pobyt 6 dzieci uznano za zasadny, a 6 jako niezasadny i wskazano, że powinny zostać umieszczone w pieczy rodzinnej.
niezwłoczne przekazywanie wniosków zespołu do sądu i ośrodka adopcyjnego	We wszystkich kontrolowanych przypadkach wnioski zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były przekazywane do sądu oraz ośrodka adopcyjnego.
skład zespołów	Placówka zapraszała na posiedzenia zespołu wszystkie wymagane przepisami osoby i instytucje. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.
umieszczanie i przebywanie w placówce dzieci poniżej 10 roku życia	<p>W placówce, w okresie objętym kontrolą zostało umieszczonych 11 dzieci poniżej 10 roku życia. Jedno rodzeństwo (...) i (...) przeniesiono do rodziny zastępczej, a dziecko (...) - powróciło do domu rodzinnego. W przypadku dzieci (...) i (...) zostały one przeniesione do Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej w Wiśńce z powodu braku miejsc w pieczy rodzinnej oraz ze względu na stan zdrowia, a także trudności w organizacji transportu związanego z dojazdem dzieci na zajęcia rehabilitacyjne do Kamienia Pomorskiego.</p> <p>Na dzień kontroli w placówce nadal przebywało 6 dzieci poniżej 10 roku życia. W jednym przypadku (...) dziecko zostało umieszczone ze starszym rodzeństwem. W przypadku rodzeństwa trzyosobowego (...) oraz dwuosobowego (...) pomimo, że dyrektor centrum nie wyrażał zgody na przyjęcie dzieci do placówki, Starosta Kamieński zdecydował, że „kierując się dobrem dzieci i wykonując postanowienie Sądu, postanawiam zabezpieczyć małoletnie (...), poprzez umieszczenie ich w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Lubinie (...) na czas trwania postępowania, bądź do czasu znalezienia rodziny zastępczej”.</p> <p>Stwierdzona nieprawidłowość jest niezależna od placówki. Zgodnie z § 4 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej dziecko kieruje się do placówki opiekuńczo-wychowawczej po zasięgnięciu opinii dyrektora tej placówki.</p>
stosowanie art. 100 ust. 4a ustawy – regulowanie sytuacji prawnej wychowanków	<p>W kontrolowanym okresie przepis nie dotyczył żadnego dziecka.</p> <p>W przypadku 2 dzieci (rodzeństwa) umieszczonych w placówce w styczniu 2023 r., wystąpiono z wnioskiem do sądu o wydanie zarządzeń zgodnie z art. 100 ust. 4a ustawy wcześniej (wrzesień 2023 r.), czyli 8 miesięcy od czasu umieszczenia dzieci w pieczy. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.</p>
zgłaszanie dzieci z uregulowaną sytuacją umożliwiającą przysposobienie do ośrodków adopcyjnych	W okresie objętym kontrolą przepis nie dotyczył żadnego dziecka.
działania na rzecz jak najkrótszego pobytu	W placówce na dzień kontroli wśród 12 niepełnoletnich wychowanków, w 3 przypadkach rodzice pozbawieni byli władzy

dzieci w placówce/współpraca z innymi instytucjami na rzecz powrotu wychowanków do rodziny	rodzicielskiej, w 6 przypadkach - władza rodzicielska była ograniczona, a w 3 przypadkach – władza rodzicielska zawieszona. Placówka podejmowała działania na rzecz jak najkrótszego pobytu – dokonywane były okresowe oceny sytuacji dziecka, po dokonaniu oceny zasadności wnioski przekazywano do sądu. W okresie kontrolnym 4 dzieci powróciło do domu rodzinnego.
--	--

akta kontroli str. 14-31, 10-346

4. Działania placówki wobec dziewcząt w ciąży i rodziców z dziećmi.

W kontrolowanym okresie w placówce nie przebywała wychowanka w ciąży ani rodzice z dziećmi.

akta kontroli str. 347-349

5. Warunki lokalowe.

Placówka posiada warunki lokalowe określone w § 18 ust. 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej⁴. Placówka mieści się w starym, piętrowym budynku w którym początkowo mieściła się placówka dla 30 dzieci. W związku ze standaryzacją placówek zmniejszono liczbę miejsc w regulaminie do 14 wychowanków. Budynek jest zbyt obszerny dla takiej liczby dzieci, ponadto wymaga kapitalnego remontu. Organ prowadzący czyni starania, aby przenieść lokalizację placówki do Wolina. Podjęto decyzję o budowie nowych budynków przeznaczonych na placówki, są już wyodrębnione działki i plany architektoniczne budynków.

W obecnej lokalizacji placówki pokoje dla dzieci są jedno lub trzyosobowe, wyposażone w łóżko, szafę na ubrania i rzeczy osobiste, biurka, krzesła. Placówka dysponuje 15 miejscami do spania, wszystkie odpowiednio oświetlone. W placówce znajdują się łazienki i toalety, w których znajdowały się nakładki na sedesy i stopnie do umywalki przeznaczone dla dzieci młodszych. W placówce zamontowano bramki zabezpieczające schody i kuchnię przed niekontrolowanym wejściem dzieci młodszych. Pokoje dzieci starszych zabezpieczone przed wejściem dzieci młodszych. Do dyspozycji wychowanków jest salon wraz z aneksem kuchennym wyposażonym w niezbędny sprzęt agd. W salonie brakowało stolików i krzesełek dostosowanych dla małych dzieci. Wskazano dyrektorowi centrum, aby doposażyć placówkę w krzeselka i stoliki odpowiednie dla dzieci młodszych. Podczas kolejnej obserwacji przeprowadzonej 20 października 2023 r. kontrolujący stwierdzili, że zostały zakupione 2 małe stoliki i 4 krzesła odpowiednie dla dzieci młodszych przebywających w placówce.

akta kontroli str. 360-362

6. Zapewnienie dzieciom wyżywienia, dostosowanego do ich potrzeb rozwojowych, kulturowych, religijnych oraz stanu zdrowia, w tym dostępu do produktów żywnościowych i napojów przez całą dobę, zapewnienie dostępu do nauki, zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, a także terapeutycznych i rewalidacyjnych oraz zaopatrzenie w wyroby medyczne, zapewnienie dostępu do opieki zdrowotnej i zaopatrzenie w produkty lecznicze. Wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku, zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego, środki higieny osobistej.

wyżywienie, w tym konieczność stosowania specjalnych diet, wyposażenie	Posiłki w placówce przez 2 wychowanków zostały ocenione jako „dobre”, a ilość jedzenia jest wystarczająca i się najadają. Dzieci podały, że mogą jeść między posiłkami. Wychowawcy podali, że żywność i napoje są w placówce dostępne przez całą dobę. Zgodnie z oświadczeniem dyrektora, w placówce
--	--

⁴ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz. U. z 2011 r., poz. 1720)

aneksów kuchennych	przebywają dzieci o specjalnych potrzebach żywieniowych – czworo wychowanków wymaga zaopatrzenia w preparaty do początkowego żywienia dzieci i niemowląt.
realizacja obowiązku szkolnego, dostęp do zajęć wyrównawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych i rewalidacyjnych	Na dzień kontroli 8 wychowanków objętych było obowiązkiem szkolnym. Pełnoletni wychowankowie przebywający w placówce również kontynuowali naukę. Wychowankom, u których występowały trudności szkolne zapewniono indywidualną pomoc w nauce, udział w zajęciach wyrównawczych, diagnozowano w poradni pedagogiczno-psychologicznej, kierowano do odpowiednich szkół.
Zapewnienie podręczników i przyborów szkolnych	Wychowankowie mają zapewnione podręczniki i przybory szkolne. W rozmowie z kontrolującymi dzieci nie zgłosiły braków w tym zakresie.
umieszczanie dzieci w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych, przyjazdy wychowanków	Na dzień kontroli żadne dziecko nie przebywało w młodzieżowym ośrodku socjoterapii ani w młodzieżowym ośrodku wychowawczym.
zapewnienie opieki i pomocy dzieciom niepełnosprawnym	W placówce na dzień kontroli przebywało 4 dzieci z niepełnosprawnością: 1 dziecko niepełnosprawne intelektualnie w stopniu lekkim, 2 dzieci całościowe zaburzenia rozwojowe, 1 dziecko inne zaburzenia – metaboliczne. Dzieci miały zapewnione wsparcie specjalistyczne zarówno w placówce jak i poza nią.
zapewnienie dzieciom opieki medycznej, w tym zapewnienie leków i wyrobów medycznych	Wszyscy wychowankowie posiadali ubezpieczenie zdrowotne i byli zapisani do lekarza pierwszego kontaktu. Część dzieci wymagała pomocy specjalistycznej: dermatologa 2 osoby, ginekologa - 2 osoby, psychiatry – 6 osób, okulisty, ortodonta – po 3 osoby, endokrynologa – 1 osoba. Recepty realizowane były na bieżąco, a dzieci wyposażane w wyroby medyczne wg potrzeb np. okulary.
hospitalizacje wychowanków w szpitalach/ na oddziałach psychiatrycznych	W okresie podlegającym kontroli żadne dziecko nie było hospitalizowane w szpitalu psychiatrycznym.
wyposażenie dzieci w odzież, obuwie, bieliznę i inne przedmioty osobistego użytku oraz środki higieny osobistej	Wychowawcy podali, że odzież i obuwie są kupowane wg potrzeb wychowanków, a także zabezpieczane są niezbędne środki higieniczne. Również dzieci potwierdziły, że mają zabezpieczane potrzeby w tym zakresie.
zapewnienie dzieciom zabawek	Pomieszczenia do wypoczynku zajmowane przez dzieci były wyposażone w gry oraz zabawki, jednak były one przeznaczone dla

odpowiednich do wieku rozwojowego	dzieci starszych. Na dzień kontroli w placówce były umieszczone również dzieci w wieku do lat 3, w związku z czym kontrolujący wskazali aby doposażyć placówkę w zabawki dostosowane również do wieku młodszych wychowanków.
-----------------------------------	--

akta kontroli str. 22-35, 84-346,

7. Wypłacanie drobnych kwot do własnego dysponowania przez dziecko.

W placówce obowiązywał Regulamin przyznawania kwoty pieniężnej do własnego dysponowania (tzw. kieszonkowe) dla wychowanków placówki. System przyznawania był motywacyjny. Na podstawie weryfikacji list wypłat „kieszonkowego” za miesiące: styczeń, luty, sierpień oraz wrzesień 2023 r., stwierdzono, że wychowankowie otrzymywali kieszonkowe w wysokości od 24 zł do 105 zł. Kontrolujący stwierdzili, że przez 2 miesiące (styczeń i luty 2023 r.) pomimo ukończenia 5 roku życia przez 1 wychowanka nie zostało mu wypłacone kieszonkowe. Dyrektor centrum wyjaśnił, że nieprawidłowość nastąpiła przez przeoczenie i w trakcie kontroli zostało wychowankowi wypłacone kieszonkowe za miesiące kiedy ich nie otrzymał. W związku z powyższym odstępuje się od wydania zalecenia w tym zakresie.

akta kontroli str. 22-31, 32-35

8. Prowadzenie obowiązującej dokumentacji.

8.1. Prowadzenie dokumentacji wychowanków.

Oceny dokonano na podstawie analizy dokumentacji 12 wychowanków przebywających w placówce na dzień kontroli.

Lp.	Inicjały i wiek dziecka, data umieszczenia w placówce	Prowadzenie dokumentacji: diagnoza psychofizyczna, plan pomocy dziecku, karta pobytu, arkusze badań i obserwacji, karta udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię.
1.	(...)	W planie pomocy dziecku zaplanowane działania i terminy zbyt ogólne, w chwili przyjęcia do placówki nie zaplanowano działań diagnostycznych (2-letnie opóźnienie szkolne), cele planu pomocy wzajemnie się wykluczające - powrót do domu i przygotowanie do usamodzielnienia, brak informacji i działań dotyczących zmiany szkoły.
2.	(...)	W planie pomocy dziecku działania zbyt ogólne, częściowo brak działań, brak terminów realizacji i osób odpowiedzialnych za realizację. Przez 6 miesięcy nie dokonano zmian mimo, że w tym wieku zachodzą liczne zmiany w rozwoju dziecka. W kartach pobytu wpisy lakoniczne, powtarzające się nie uwzględniono szczególnych potrzeb dziecka.
3.	(...)	W planie pomocy dziecku zbyt ogólne działania i terminy, brak wskazanej osoby odpowiedzialnej za realizację (plan z 10.08.2023 r.), w planie nie ujęto wskazań z poradni pedagogiczno-psychologicznej z 28 czerwca 2023 r.
4.	(...)	W planie pomocy dziecku działania zbyt ogólne. Przez 6 miesięcy nie dokonano modyfikacji działań mimo, że w tym wieku zachodzą liczne zmiany w rozwoju dziecka.
5.	(...)	W planie pomocy dziecku działania zbyt ogólne, w niektórych obszarach nie wiadomo, co wychowawca chciał osiągnąć. W kartach pobytu wpisy ogólne, nieadekwatne do obszaru.

6.	(...)	W planie pomocy dziecku zaplanowane działania i terminy zbyt ogólne. W karcie modyfikacyjnej wskazano, że działania nie wymagają modyfikacji, a zaplanowano nowe działania.
7.	(...)	W planie pomocy dziecku działania i terminy zbyt ogólne, nie wiadomo co wychowawca chce osiągnąć. W modyfikacji nr 1 do planu pomocy dziecku błędnie wskazano nowy cel: pozostawienie w placówce pomimo, że w planie pomocy dziecku został prawidłowo określony: przygotowanie do usamodzielnienia.
8.	(...)	Brak spójności między dokumentacją prowadzoną przez wychowawcę, a protokołem z posiedzenia zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka z 10 maja 2023 r., w planie pomocy dziecku działania zbyt ogólne, termin obowiązywania planu wskazano do ukończenia szkoły podstawowej, a terminy realizacji wskazano o 3 lata później.
9.	(...)	W planie pomocy dziecku działania i terminy zbyt ogólne.
10.	(...)	W planie pomocy dziecku mało zaplanowanych działań dla dziecka nowo przyjętego.
11.	(...)	W planie pomocy dziecku określono dwa wzajemnie się wykluczające cele: umieszczenie w rodzinie zastępczej i przygotowanie do usamodzielnienia, ponadto drugi cel nieadekwatny do wieku dziecka, brak terminów, osób odpowiedzialnych, działania zbyt ogólne, nie ujęto wskazań z poradni pedagogiczno-psychologicznych na WWR, brak podpisu osoby sporządzającej. W modyfikacjach z 10 maja 2023 r. brak podpisu osoby sporządzającej. W modyfikacjach z 10 maja 2023 oraz 10 sierpnia 2023 nie dokonano zmian, mimo, że od planu minęło 6 miesięcy i zaszły zmiany. W kartach pobytu wpisy zbyt ogólne, mało zindywidualizowane.
12.	(...)	W planie pomocy dziecku określono dwa wzajemnie wykluczające się cele: umieszczenie w rodzinie zastępczej i przygotowanie do usamodzielnienia, ponadto drugi cel nieadekwatny do wieku dziecka, brak terminów, osób odpowiedzialnych, działania zbyt ogólne, nie ujęto wskazań z poradni pedagogiczno-psychologicznych na WWR. W modyfikacjach z 10 maja 2023 r. brak podpisu osoby sporządzającej. W modyfikacjach z 10 maja 2023 r. oraz 10 sierpnia 2023 nie dokonano zmian, mimo, że od planu minęło 6 miesięcy i zaszły zmiany. W kartach pobytu wpisy zbyt ogólne, mało zindywidualizowane.

W kwestiach uchybień opisanych w tabeli kontrolujący udzielili instruktażu dotyczącego prowadzenia dokumentacji wychowanków.

akta kontroli str. 104-343

8.2. Prowadzenie innej dokumentacji.

protokoły z posiedzeń zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka	Posiedzenia zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka były protokołowane.
ewidencja wychowanków	Placówka prowadziła ewidencję wychowanków, która zawierała wszystkie elementy określone w przepisach.

8.3. Przechowywanie dokumentacji.

Dokumentacja wychowanków była przechowywana w szafach zamykanych na klucz, zabezpieczona przed dostępem osób nieuprawnionych.

9. Przygotowanie placówki do wypełniania zadań określonych w regulaminie.

lp.	zagadnienie	opis
1.	przygotowanie placówki pod względem lokalowym dla liczby dzieci określonej w regulaminie	Placówka jest przygotowana pod względem lokalowym do realizowania zadań dla dzieci, jednak mieści się ona w starym, piętrowym budynku, w którym początkowo mieściła się placówka dla 30 dzieci. W związku ze standaryzacją placówek zmniejszono liczbę miejsc w regulaminie do 14 wychowanków. Budynek jest zbyt obszerny dla takiej liczby dzieci. Organ prowadzący czyni starania, aby przenieść lokalizację placówki do Wolina, jest już wyodrębniona działka i plany architektoniczne budynku przeznaczonego na placówkę.
2.	zatrudnienie wychowawców adekwatne do liczby miejsc określonej w regulaminie/umieszczonej dzieci organizacja pracy umożliwiająca wychowawcy wykonywanie wszystkich zadań wynikających z przepisów, w tym indywidualnej pracy na rzecz dzieci zakresy obowiązków pracowników merytorycznych	W wyniku prowadzonych czynności kontrolnych stwierdzono, że przestrzegany był przepis stanowiący, że jeden wychowawca może kierować procesem wychowawczym nie więcej niż 5 dzieci. Placówka zatrudnia wychowawców adekwatnie do liczby miejsc określonej w regulaminie oraz zgodnie z § 10 ust. 1 i 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Analiza wybranych grafików (lipiec 2022 r. oraz luty i październik 2023 r.) wykazała, że organizacja pracy umożliwia wychowawcom wykonywanie wszystkich zadań, w tym również indywidualnej pracy z dzieckiem. Pracownicy posiadali zakresy obowiązków uwzględniające wszystkie zadania określone w obowiązujących przepisach.
3.	zgodność umieszczenia dzieci z liczbą miejsc określoną w regulaminie	Zweryfikowano na podstawie analizy pierwszego dnia każdego parzystego miesiąca w okresie od 1 lutego 2022 r. do 1 października 2023 r. W jednym przypadku stwierdzono przekroczenie stanu wychowanków powyżej liczby miejsc określonej w regulaminie. Placówka posiadała zgodę Wojewody na umieszczenia dzieci ponad limit określony w regulaminie. Nie stwierdzono nieprawidłowości w tym zakresie.

4.	zapewnienie właściwej opieki w ciągu doby	Zapewnienie wychowankom opieki w ciągu dnia i w godzinach nocnych skontrolowano na podstawie analizy wpisów z 11 dni wybranych losowo z ostatniego półrocza z rejestru opieki dziennej i nocnej (10.05.2023 r.-10.10.2023 r.). Dokumentacja nie wykazała nieprawidłowości w tym zakresie. Według grafików pracy pracowników, opieka dzienna zapewniona była przez pojedynczy lub podwójny dyżur sprawowany przez wychowawcę. W przypadku dyżuru sprawowanego przez jednego wychowawcę dodatkowo była w tym czasie osoba do pomocy. Zachowana była ciągłość opieki.
5.	zapewnienie specjalistycznej opieki adekwatnej do potrzeb dzieci	Wychowankowie otrzymywali wsparcie adekwatnie do występujących potrzeb. Wychowankowie byli objęci opieką pedagogiczną i psychologiczną na terenie placówki, szkół, do których uczęszczają oraz specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych.
6.	przygotowanie do samodzielności	Według informacji od pracowników placówka przygotowuje dzieci do samodzielności poprzez m.in. uczenie porządku oraz dbania o własne rzeczy, wygląd i higienę osobistą, naukę gotowania, ukończenie szkoły i zdobycie zawodu, przestrzeganie zasad i norm społecznych, umiejętność gospodarowania własnymi pieniędzmi, rozmowy na temat przyszłości, pomoc w załatwianiu dokumentacji, naukę odpowiedzialności i wzajemnego szacunku.
7.	pokrywanie kosztów przejazdu do uzasadnionych miejsc pobytu, pokrywanie kosztów pobytu w bursie, internacie lub ośrodkach	Zgodnie z informacją udzieloną przez pracowników, placówka pokrywa koszty przejazdów dzieci, kupuje bilety miesięczne lub dowozi samochodem służbowym. Za pobyt dzieci w ośrodkach, w okresie objętym kontrolą, poniesiono koszt w wysokości 26 625,40 zł.
8.	organizowanie dzieciom czasu wolnego zapewnienie dzieciom warunków do rozwijania zainteresowań	Na pytanie <i>co robisz w czasie wolnym?</i> podopieczni wskazali: bawię się, robię coś na telefonie, czasem malujemy farbami, wychodzimy na spacer. Dyrektor centrum jako formy spędzania czasu wolnego wskazał, że „wychowawcy organizowali dzieciom gry i zabawy na terenie placówki. Jeśli jest to możliwe organizowali piesze i rowerowe wycieczki po najbliższej okolicy, wychowankowie korzystali z możliwości wyjazdu na basen, na zakupy z wychowawcami, na lody, pizzę. (...) W miarę możliwości wychowankowie uczestniczyli w imprezach plenerowych organizowanych na terenie Gminy Międzyzdroje. (...) dzieci uczestniczyły w kołach zainteresowań, w zajęciach koła teatralnego, w zajęciach sportowych. W 2022/23 dzieci spędzały wakacje na koloniach wybranych zgodnie ze swoimi zainteresowaniami”.
9.	opracowane procedury i programy	W placówce opracowanych zostało 31 procedur postępowania w różnych sytuacjach, m.in. przyjęcia nowego wychowanka, wypłacania kieszonkowego, wyjścia z dziećmi poza placówkę, postępowania w sprawie urlopowania wychowanków, w przypadku hospitalizacji wychowanka, postępowania w

		<p>przypadku dokonania kradzieży i wyłudzenia pieniędzy przez wychowanka.</p> <p>W kontrolowanym okresie placówka uczestniczyła w projekcie „Akademia Przyszłości” organizowanym przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Szczecinie realizujący zadanie o nazwie „Akademia Usamodzielnienia”.</p>
10.	wsparcie wolontariuszy	W okresie objętym kontrolą placówka nie korzystała ze wsparcia wolontariuszy.

akta kontroli str. 22-35,36-83,104-339,

10. Realizacja zaleceń pokontrolnych wydanych po kontrolach przeprowadzonych w dniach: 18-21 września 2018 r., 9 i 11 lutego 2021 r. oraz 21-24 czerwca 2021 r.

lp.	zalecenia	uwagi o realizacji
1.	Zapewnić dzieciom właściwą opiekę poprzez zatrudnianie osób spełniających wymagania określone w art. 98 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	Zalecenie zrealizowane
2.	Dostosować funkcjonowanie placówki pod względem kadrowym do liczby dzieci określonej w regulaminie.	Zalecenie zrealizowane
3.	Organizować pracę w ten sposób, aby pracownik wykonywał w tym samym czasie zadania na jednym stanowisku.	Zalecenie zrealizowane
4.	Systematycznie uzupełniać karty pobytu dziecka – nie rzadziej niż co miesiąc.	Zalecenie zrealizowane
5.	Sporządzać modyfikacje planów pomocy dziecku po każdym jej dokonaniu.	Zalecenie zrealizowane
6.	Umożliwić wychowankom utrzymywanie osobistych kontaktów z osobami bliskimi poprzez urlopowania z wyjątkiem przypadków, w których sąd zakazał takich kontaktów zgodnie z art. 4 pkt 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z uwzględnieniem sytuacji epidemicznej oraz obowiązujących w tym zakresie przepisów.	Zalecenie zrealizowane
7.	Do pracy z dziećmi zatrudniać osoby wskazane w art. 98 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz spełniające wymogi kwalifikacyjne w tym przepisie.	Zalecenie zrealizowane
8.	Przed nawiązaniem z osobą stosunku pracy weryfikować jej dane pod kątem zamieszczenia ich w Rejestrze z dostępem ograniczonym zgodnie z art. 21 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym.	Zalecenie zrealizowane

9.	Podjąć działania zwiększające poczucie bezpieczeństwa u dzieci poprzez integrację dzieci i pracowników.	Zalecenie zrealizowane
10.	Umożliwić przebywanie w placówce i kontakt z dziećmi osobom uprawnionym, w celu realizacji przepisu art. 7 ust. 3 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz z uwzględnieniem sytuacji epidemicznej i obowiązujących w tym zakresie przepisów.	Zalecenie zrealizowane
11.	Organizować pracę wychowawcom w sposób umożliwiający realizację wszystkich zadań wynikających z §13 ust. 2 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej.	Zalecenie zrealizowane
12.	O przyjęciu interwencyjnym informować uprawnione jednostki w terminie określonym w art. 103 ust. 8 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.	Zalecenie zrealizowane

akta kontroli str. 363-367

Podsumowanie ustaleń kontroli.

stwierdzone nieprawidłowości/ uchybień	W jednym przypadku w planie pomocy dziecku nie zaplanowano działań diagnostycznych, w dwóch przypadkach nie ujęto wskazań do pracy specjalistycznej.
przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	przeoczenie
skutki stwierdzonych nieprawidłowości / uchybień	formalne
osoby odpowiedzialne za stwierdzone nieprawidłowości/ uchybień	dyrektor centrum, wychowawca prowadzący
wpis w książce kontroli	98
uprawnienia jednostki kontrolowanej	zgodnie z art. 197d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 14 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli jednostka kontrolowana może zgłosić umotywowane zastrzeżenia do wystąpienia pokontrolnego w terminie 7 dni od daty jego otrzymania
wystąpienie otrzymują	1) Dyrektor Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Wiślesce 2) Wojewoda Zachodniopomorski

W związku ze stwierdzonym uchybieniem, w celu jego wyeliminowania oraz podniesienia jakości opieki nad dziećmi

wydaję zalecenie

zwykle:

- w planach pomocy dziecku ujmować działania adekwatne do potrzeb dziecka oraz zgodne ze wskazaniami specjalistycznymi.

W przypadku braku zastrzeżeń, proszę o poinformowanie mnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania wystąpienia o sposobie realizacji zalecenia.

.....

Zespół inspektorów:

.....

.....

Dyrektor Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej
Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego

.....

Na oryginale właściwe podpisy