

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiot zamówienia:

Przeprowadzenie szkolenia zamkniętego o tematyce Realizacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w pracy laboratorium drogowego - najczęściej stwierdzane niezgodności,

Poprzez Szkolenie zamknięte Zamawiający rozumie szkolenie organizowane na potrzeby konkretnego podmiotu.

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia **Realizacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w pracy laboratorium drogowego - najczęściej stwierdzane niezgodności**, które ugruntuje wiedzę pracowników GDDKiA oraz zasygnalizuje aspekty, które mogą być problematyczne i generujące trudności w pracy laboratorium drogowego jak również sposoby ich niwelowania, **dla grupy 51 pracowników GDDKiA w formie stacjonarnej.**

Szkolenie powinno odbywać się w jednym czasie i mieć formę szkolenia stacjonarnego.

Grupę docelową szkolenia stanowią: Pracownicy WT-LD w Oddziałach, DTB.

Program szkolenia musi zawierać co najmniej następujące zagadnienia:

- ✓ Obowiązki Laboratorium jako podmiotu realizującego działalność laboratoryjną.
- ✓ Omówienie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w pracy laboratorium drogowego.
- ✓ Wymagania dla personelu, potwierdzanie kompetencji personelu, zarządzanie personelem.
- ✓ Spójność pomiarowa w wynikach badań i wymagania określone w dokumencie DA-06.
- ✓ Postępowanie dla zapewnienia poprawności podejmowanych działań podczas specyfikowania wymagań przy zakupie wyposażenia i jego wzorcowaniu, przy wyborze badań biegłości, przy zlecaniu badań podwykonawcy.
- ✓ Cel, zakres i zasady nadzorowania wyposażenia, podział wyposażenia i znaczenie w procesach badawczych.
- ✓ Procesy w Laboratorium i spełnianie wymagań adekwatnych dla danych procesów wskazanych w normie: przegląd zlecenia , wybór metod badawczych i ich potwierdzenie przydatności do stosowania, raportowanie wyników i zasada podejmowania decyzji, potwierdzanie ważności wyników , prace niezgodne z wymaganiami ,skargi.
- ✓ Najczęściej stwierdzane niezgodności i sposoby ich eliminowania.
- ✓ Przykłady dla sytuacji niespełnienia wymaganych kryteriów i ich wpływ na wynik laboratorium, podejmowanie działań korygujących i doskonalenia, szacowanie/aktualizacja ryzyka i szans.
- ✓ Ustalenia i wnioski z najczęściej stwierdzanych niezgodności, praktyczne wskazówki.
- ✓ Określanie i dokumentowanie działań zapobiegawczych, korekcji i działań korygujących.
- ✓ Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku.

- ✓ Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- ✓ Identyfikowanie zgodności i niezgodności.
- ✓ Ocena wpływu niezgodności na pracę laboratorium drogowego.
- ✓ Ćwiczenia praktyczne, test.

Harmonogram szkolenia:

2 dni szkoleniowe – po 8 godz. zegarowych od godzi. 8.00 do 16.00 z uwzględnieniem 3 przerw (2 przerwy po 10 min i 1 przerwa 30 min.). Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany harmonogramu szkolenia, co zostanie uzgodnione z wyłonionym wykonawcą.

Termin realizacji zamówienia:

Szkolenie należy przeprowadzić w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego tj. w dniach **26-27.11.2024 r.**

Miejsce realizacji zamówienia:

Ośrodek Szkoleniowy Zamawiającego w miejscowości Józefów k. Otwocka.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie terminu, przy uzgodnieniu z wybranym Wykonawcą.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian w zakresie miejsca (na ośrodek szkoleniowy w Pokrzywniej), przy uzgodnieniu z wybranym Wykonawcą.

II. Wymagania:

Wybrany Wykonawca przygotowuje program szkolenia przy uwzględnieniu zagadnień wymaganych przez Zamawiającego

Program szkolenia musi być dostosowany do specyfiki Urzędu oraz regulacji wewnętrznych Urzędu (regulaminy, procedury, zarządzenia). Zamawiający udostępni niniejsze regulacje na prośbę Wykonawcy nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnoszenia zmian do przedstawionego programu.

Wykonawca zapewni trenera do przeprowadzenia szkolenia, który spełni wymagania w zakresie doświadczenia tj:

1) przeprowadzenia szkoleń dla grupy min. 10 osób przez trenera, jako prowadzącego lub współprowadzącego, dotyczących tematyki ***Realizacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w pracy laboratorium drogowego - najczęściej stwierdzane niezgodności***, w okresie ostatnich 5 lat od daty wszczęcia niniejszej procedury (w przypadku szkoleń zamkniętych jako jedno szkolenie dla danego podmiotu Zamawiający traktuje szkolenie z danego tematu bez względu na liczbę szkolonych grup).

III. Inne informacje:

Wykonawca zobowiązany jest przesłać materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej do Zamawiającego nie później niż 5 dni przed organizowanym szkoleniem celem zatwierdzenia. W przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w ciągu dwóch dni roboczych ustosunkować się do nich i przedstawić poprawione materiały.

Wykonawca zobowiązuje się do przygotowania prezentacji multimedialnej wraz z częścią wykładową.

Ponadto Wykonawca zaopatrzy uczestników szkolenia w materiały szkoleniowe prezentowane podczas szkolenia (w wersji papierowej), a także w inne dokumenty związane ze szkoleniem np. listę obecności, certyfikaty

Przez materiały* Zamawiający rozumie m.in:

- slajdy; prezentacja powinna być czytelna, przejrzysta oraz zgodna z programem i harmonogramem szkolenia;
- studia przypadków uwzględniające specyfikę zamówień udzielanych przez Zamawiającego ;
- zestawienie aktów prawnych, na podstawie których przygotowano materiały szkoleniowe.

*Poglądy zawarte w materiałach szkoleniowych muszą być poparte właściwym orzecznictwem.

Wykonawca jest zobowiązany na koniec szkolenia przeprowadzić wśród szkolonych Ankiety Indywidualnej Oceny Szkolenia oraz sporządzić zestawienie uzyskanych w ankietach informacji i przekazać je niezwłocznie Zamawiającemu.

Każdy uczestnik winien otrzymać zaświadczenie potwierdzające odbycie szkolenia.

Każdy uczestnik powinien uczestniczyć w teście końcowym.

Organizator zapewnia wyżywienie i zakwaterowanie dla trenerów oraz uczestników szkolenia, urządzenia multimedialne (komputer, rzutnik).

Miejsce przeprowadzania szkolenia:

Ośrodek Szkoleniowy GDDKiA w Józefowie.

IV. Kryteria wyboru najkorzystniejszej oferty:

1. Cena (C) - 60 %

Punkty w kryterium Cena zostaną obliczone wg wzoru

$$\text{Liczba punktów} = \frac{\text{Cena minimalna}}{\text{Cena oferty badanej}} \times 60\text{pkt}$$

1% stanowi 1 pkt.

2. Szkolenia (S) - liczba szkoleń przeprowadzonych przez trenera 40%

liczba szkoleń	liczba punktów
10-15	0 pkt
16-20	10 pkt
21-30	20 pkt

Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska sumarycznie największą liczbę punktów (W) w kryteriach od 1 do 2 obliczoną według wzoru:

$$W = C+S$$

Gdzie:

C - liczba punktów przyznana w kryterium Cena

S - liczba punktów przyznana w kryterium Szkolenia

Zamawiający będzie zaokrąślał wyniki liczbowe do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z matematyczną zasadą zaokrąglania.

V. Oferta

Oferta musi zawierać:

1. Wypełniony Formularz ofertowy
2. Wykaz przeprowadzonych przez trenera szkoleń dla grupy min. 10 osób jako prowadzącego lub współprowadzącego, dotyczących tematyki ***Realizacja wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w pracy laboratorium drogowego - najczęściej stwierdzane niezgodności***, w okresie ostatnich 10 lat od daty wszczęcia niniejszej procedury.

Wykaz ten musi zawierać następujące dane: data i miejsce szkolenia, nazwa zamawiającego – podmiotu, na rzecz którego przeprowadzono szkolenie, temat szkolenia, ilość uczestników.

Uwaga: Wykaz, o którym mowa w pkt. 2 jest obligatoryjny. Oferta nie zawierająca tego wykazu nie będzie rozpatrywana.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zamówienia wyłączonego spod stosowania ustawy – Prawo zamówień publicznych bez podania przyczyny.