

Usługa Asysty Technicznej

Usługa asysty technicznej zostanie zrealizowana zgodnie z poniższymi zasadami:

Lp.	Opis
1.	Usługa asysty technicznej świadczona będzie przez pracowników Wykonawcy na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego określającego zakres oraz termin wykonania usług i będzie polegała na wsparciu Zamawiającego w rozwiązywaniu problemów z Portalami.
2.	Zakres, sposób oraz termin realizacji zostanie uzgodniony na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę poprzedzających zlecenie.
3.	Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia w dowolnym okresie obowiązywania umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania umowy.
4.	Rozliczenie usług asysty technicznej odbywać się będzie w roboczo-godzinach pracy pracownika Wykonawcy.
5.	Usługa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.