**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania.

# Część I - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Fortify Static Code oraz WebInspect.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Fortify Static Code oraz WebInspect wraz z rozbudową licencji i instalacją oprogramowania oraz wparcie eksperckiego w zakresie instalacji, konfiguracji i utrzymania oprogramowania.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji** | | | |
| *Licencja* | *Ilość* | *Termin wygaśnięcia*  *Obecnych serwisów* | *Minimalny termin obowiązywania*  *nowych serwisów* |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Securtity Fortify Static Code Analyzer Flexible Deployment Plan for one Named Contributing Developer SW E-LTU (product SP-AE265) | 10 | 22/07/2023 | 22/07/2027 |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Security WebInspect for 1 Named User SW E-LTU (product SP-AK394) | 4 | 22/07/2023 | 22/07/2027 |
| **Rozbudowa obecnie posiadanych licencji wraz ze wsparciem producenta i prawem do aktualizacji** | | | |
| 12 licencji Fortify FLex Dev lub równoważny wraz z migracją wszystkich posiadanych (22 licencji Flex) do 1 SAST Scan Machine. | 1 |  | 22/07/2027 |
| 6 użytkowników nowego modelu dostępu do Fortify Sonatype podatności w bibliotekach opensource i Security WebInspect lub równoważny | 6 |  | 22/07/2027 |
| 10 licencji Fortify Sonatype podatności w bibliotekach opensource lub równoważny | 10 |  | 22/07/2027 |
| **Wymagania minimalne dla usługi** | | | |
| 1. dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta, 2. dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta, 3. dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek 4. dostęp do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer Center, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń. | | | |
| **Wymagania dodatkowe:** | | | |
| 1. Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie instalacji, utrzymania i szkoleń w łącznym wymiarze 250 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu wsparcia/obsługi zamawianego oprogramowania. 2. W przypadku oferowania oprogramowania równoważnego względem wskazanego przez Zamawiającego, Wykonawca musi na swoją odpowiedzialność i swój koszt udowodnić, że zaoferowane produkty spełniają wszystkie wymagania i warunki jakimi charakteryzuje się produkt wskazany w OPZ, w szczególności w zakresie:    1. warunki licencji/ sublicencji /wsparcia zaoferowanych produktów równoważnych w każdym aspekcie, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,    2. funkcjonalności zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być ograniczone i gorsze względem funkcjonalności produktów wymienionych w OPZ,    3. zakresu kompatybilności i współdziałania zaoferowanych produktów równoważnych ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującym u Zamawiającego, który nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,    4. poziomu zakłóceń pracy środowiska systemowo-programowego Zamawiającego spowodowanego wykorzystaniem zaoferowanych produktów równoważnych, wymienionych w OPZ, który nie może być większe niż dla produktów wymienionych w OPZ,    5. poziomu współpracy zaoferowanych produktów równoważnych z systemem Zamawiającego, które nie może być gorszy niż dla produktów wymienionych w OPZ,    6. zapewnienie pełnej, równoległej współpracy w czasie rzeczywistym i pełnej funkcjonalnej zamienności zaoferowanych produktów równoważnych z produktami wymienionymi w OPZ,    7. warunków i zakresu usług gwarancji, asysty technicznej i konserwacji zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być gorsze niż dla produktów wymienionych w OPZ,    8. obsługi przez zaoferowane produkty równoważne języków interfejsu, w ilości i rodzaju nie mniejszych niż produkty wymienione w OPZ,    9. wymagań sprzętowych dla zaoferowanych produktów równoważnych, które nie mogą być wyższe niż dla produktów wymienionych w OPZ,    10. dostępności wersji bitowych zaoferowanych produktów równoważnych, które nie może być mniejsza niż dla produktów wymienionych w OPZ, 3. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę produktu równoważnego Wykonawca dokona wspólnie z Zamawiającym instalacji i testowania produktu równoważnego w środowisku sprzętowo-programowym Zamawiającego. 4. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę oprogramowania równoważnego Wykonawca dokona transferu wiedzy w zakresie utrzymania i rozwoju rozwiązania opartego o zaproponowane produkty. 5. W przypadku, gdy zaoferowany przez Wykonawcę produkt równoważny nie będzie właściwie współdziałać ze sprzętem i oprogramowaniem funkcjonującymi w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem i sprawnym działaniem infrastruktury sprzętowo-programowej Zamawiającego oraz na własny koszt dokona niezbędnych modyfikacji przywracających właściwe działanie środowiska sprzętowo programowego Zamawiającego również po usunięciu produktu równoważnego. 6. Oprogramowanie równoważne dostarczone przez Wykonawcę nie może powodować utraty kompatybilności oraz wsparcia producentów innego używanego i współpracującego z nim oprogramowania. 7. Oprogramowanie równoważne zastosowane przez Wykonawcę nie może w momencie składania przez niego oferty mieć statusu zakończenia wsparcia technicznego producenta. Niedopuszczalne jest zastosowanie oprogramowania równoważnego, dla którego producent ogłosił zakończenie jego rozwoju w terminie 3 lat licząc od momentu złożenia oferty. Niedopuszczalne jest użycie oprogramowania równoważnego, dla którego producent oprogramowania współpracującego ogłosił zaprzestanie wsparcie w jego nowszych wersjach. 8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić w ofercie wszelkie koszty jego wdrożenia i integracji z infrastrukturą sprzętowo-programową Zamawiającego, w tym koszty ewentualnych instruktaży oraz migracji danych oraz pokryje również wszelkie udokumentowane koszty po stronie Zamawiającego, związane z wdrożeniem rozwiązania równoważnego | | | |

# Część II - Odnowienie wparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania Rapid7 insightVM.

Przedmiotem zamówienia jest odnowienie wparcia technicznego na posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie Rapid7 insightVM, wsparcie eksperckie w zakresie konfiguracji i utrzymania oprogramowania do analizy podatności Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Odnowienie wsparcia technicznego producenta oprogramowania wraz z prawem do aktualizacji** | | | | | |
| *Licencja* | | *Ilość* | *Termin wygaśnięcia*  *Obecnych serwisów* | | *Minimalny termin obowiązywania*  *nowych serwisów* |
| Odnowienie wsparcia na obecną instalację: Rapid7 insightVM wraz z odnowieniem ważności licencji per assets | | 1000 | 4/10/2023 | | 4/10/2026 |
| **Wymagania minimalne dla usługi** | | | | | |
| 1. dostęp do poprawek dla oprogramowania udostępnionych przez producenta, 2. dostęp do nowych wersji oprogramowania udostępnionych przez producenta, 3. dostęp do portalu producenta z kluczami aktywacyjnymi oraz nośnikami do instalacji nowych wersji oprogramowania i poprawek 4. dostęp do pomocy technicznej producenta oprogramowania, świadczonej drogą elektroniczną (email,portal Customer Center, telefon).Nielimitowana liczba zgłoszeń. | | | | | |
| **Wymagania dodatkowe:** | | | | | |
| *Opis* | *Liczba roboczogodzin* | | | *Uwagi* | |
| Godziny wsparcia eksperckiego (prawo opcji) | 60 | | | Wykonawca zapewni wsparcie eksperckie w okresie obowiązywania umowy zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego w zakresie instalacji, utrzymania i szkoleń w łącznym wymiarze 60 roboczogodzin w okresie obowiązywania umowy w zależności od zapotrzebowania Zamawiającego. Usługa wsparcia eksperckiego będzie świadczona przez inżyniera/ów Wykonawcy posiadających wiedzę i doświadczenie z zakresu wsparcia/obsługi zamawianego oprogramowania | |