

ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa
tel. 22 44 10 736
fax 22 44 10 737

BAG.260.60.2020.2

Wszyscy Wykonawcy

ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIA ORAZ ZMIANA ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie art. 4 pkt 8 Prawo zamówień publicznych na „Świadczenie usługi wsparcia technicznego I asysty merytorycznej systemu finansowo-księgowego wykorzystywanego w Głównym Inspektoracie Farmaceutycznym.

Zamawiający przekazuje Wykonawcom odpowiedzi na złożone zapytania oraz zmienia treść Zapytania ofertowego.

W toku postępowania zostały zadane następujące pytania:

I. Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia:

PYTANIE 1

1. Zamawiający w części 3 zawarł zapis:

Na usługi asysty technicznej składać się będą:

- 1. Usługa utrzymania Systemu;*
- 2. Usługa wsparcia technicznego.*

Usługi mogą być świadczone zdalnie lub w siedzibie Zamawiającego.

PYTANIE numer 1: *Prosimy o wyjaśnienie, czy czas przeznaczony na wykonywanie usług wymienionych powyżej, świadczonych w siedzibie Zamawiającego, został uwzględniony w liczbie godzin (36), przewidzianych na usługi Asysty merytorycznej, określonych w punkcie 6.*

Jeśli nie, prosimy o usunięcie z przywołanego zapisu dotyczącego świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego, ponieważ jego treść, zaproponowana przez Zamawiającego, uniemożliwia w praktyce rzetelne skalkulowanie ceny ofertowej, z uwagi na brak możliwości oceny, ile wizyt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego będzie koniecznych do zrealizowania przedmiotowych usług, co przekłada się bezpośrednio na koszty realizacji umowy po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź 1

Zamawiający wyjaśnia, że czas przeznaczony na wykonanie usług wymienionych w części 3 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego uwzględniony jest w liczbie godzin (36) przewidzianych na usługi Asysty merytorycznej, określonych w części 6 Załącznika nr 1 zapytania ofertowego.

PYTANIE 2

2. Zamawiający w części 5 punkt 6 zawarł zapis:

Zamawiający dopuszcza kontakt serwisowy za pośrednictwem aplikacji serwisowej, poczty elektronicznej na adres mailowy lub telefonicznie w godz. 8.00-16.00 w dni robocze. W takim przypadku za „Zgłoszenie błędu” można będzie uznać wpis dokonany przez Zamawiającego w dedykowanej aplikacji. Po jego potwierdzeniu przez Wykonawcę, Zamawiający otrzyma potwierdzenie poza systemem Wykonawcy (wiadomość email), że jego zgłoszenie zostało przyjęte

wraz z datą, godziną rejestracji oraz treścią zgłoszenia. Zamawiający oczekuje kontaktu ze strony Wykonawcy, zgodnie z czasem reakcji, o którym mowa w pkt 10 w zależności o rodzaju zgłaszanego błędu. Aplikacja Wykonawcy musi powiadamiać Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat nieprawidłowego działania poszczególnych obszarów Systemu, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. W przypadku braku niezbędnych informacji Wykonawca niezwłocznie zwróci się o ich uzupełnienie. Zgłoszony błąd w godzinach od 16:01 do godz. 8:00 będzie traktowany jako błąd zgłoszony następnego dnia roboczego; Zgłoszenie telefoniczne uznaje się za skuteczne po potwierdzeniu go przez Zamawiającego w formie pisemnej przesłane faksem lub poprzez pocztę elektroniczną.

PYTANIE numer 2: Zamawiający w zdaniu Aplikacja Wykonawcy musi powiadamiać Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia nie określił oczekiwać, w jaki sposób aplikacja Wykonawcy ma powiadamiać Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia.
Prosimy o doprecyzowanie przytoczonego wymagania.

Odpowiedź 2

Zamawiający dokonuje zmiany w części 5 punkt 6 załącznika nr 1 do zapytania ofertowego:

Jest:

Zamawiający dopuszcza kontakt serwisowy za pośrednictwem aplikacji serwisowej, poczty elektronicznej na adres mailowy lub telefonicznie w godz. 8.00-16.00 w dni robocze. W takim przypadku za „Zgłoszenie błędu” można będzie uznać wpis dokonany przez Zamawiającego w dedykowanej aplikacji. Po jego potwierdzeniu przez Wykonawcę, Zamawiający otrzyma potwierdzenie poza systemem Wykonawcy (wiadomość email), że jego zgłoszenie zostało przyjęte wraz z datą, godziną rejestracji oraz treścią zgłoszenia. Zamawiający oczekuje kontaktu ze strony Wykonawcy, zgodnie z czasem reakcji, o którym mowa w pkt 10 w zależności o rodzaju zgłaszanego błędu. Aplikacja Wykonawcy musi powiadamiać Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat nieprawidłowego działania poszczególnych obszarów Systemu, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. W przypadku braku niezbędnych informacji Wykonawca niezwłocznie zwróci się o ich uzupełnienie. Zgłoszony błąd w godzinach od 16:01 do godz. 8:00 będzie traktowany jako błąd zgłoszony następnego dnia roboczego; Zgłoszenie telefoniczne uznaje się za skuteczne po potwierdzeniu go przez Zamawiającego w formie pisemnej przesłane faksem lub poprzez pocztę elektroniczną.

Winno być:

Zamawiający dopuszcza kontakt serwisowy za pośrednictwem aplikacji serwisowej, poczty elektronicznej na adres mailowy lub telefonicznie w godz. 8.00-16.00 w dni robocze. W takim przypadku za „Zgłoszenie błędu” można będzie uznać wpis dokonany przez Zamawiającego w dedykowanej aplikacji. Po jego potwierdzeniu przez Wykonawcę, Zamawiający otrzyma potwierdzenie poza systemem Wykonawcy (wiadomość email), że jego zgłoszenie zostało przyjęte wraz z datą, godziną rejestracji oraz treścią zgłoszenia. Zamawiający oczekuje kontaktu ze strony Wykonawcy, zgodnie z czasem reakcji, o którym mowa w pkt 10 w zależności o rodzaju zgłaszanego błędu. Aplikacja Wykonawcy musi informować Zamawiającego o zakończeniu realizacji zgłoszenia przez zmianę statusu. Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje na temat nieprawidłowego działania poszczególnych obszarów Systemu, istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. W przypadku braku niezbędnych informacji Wykonawca niezwłocznie zwróci się o ich uzupełnienie. Zgłoszony błąd w godzinach od 16:01 do godz. 8:00 będzie traktowany jako błąd zgłoszony następnego dnia roboczego; Zgłoszenie telefoniczne uznaje się za skuteczne po potwierdzeniu go przez Zamawiającego w formie pisemnej przesłane faksem lub poprzez pocztę elektroniczną.

PYTANIE 3

3. Zamawiający w części 5 punkt 8 zawarł zapis:

Do błędów i awarii Systemu objętego usługą serwisową zalicza się jednorazowe lub powtarzające się zakłócenie powodujące:

- a. działanie Systemu niezgodne z obowiązującą dokumentacją,*
- b. błędne działanie Systemu w wyniku niewłaściwej jego obsługi przez Użytkowników.*

PYTANIE numer 3: Prosimy o usunięcie z przywołanego zapisu punktu b: błędne działanie Systemu w wyniku niewłaściwej jego obsługi przez Użytkowników, ponieważ Wykonawca nie może odpowiadać za naprawę błędów i awarii Systemu, które nie leżą po jego stronie i nie wynikają z błędnego funkcjonowania Systemu.

Podkreśliśmy jednocześnie, że analiza błędnego działania Systemu, wynikającego z niewłaściwego posługiwania się nim przez Użytkowników, może być czasochłonna, a przekroczenie określonego czasu wykonania usługi serwisowej skutkuje karami.

Odpowiedź 3

Zamawiający wykreśla w części 5 pkt 8 lit b Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego

PYTANIE 4

4. Zamawiający w części 5 punkt 9 zawarł zapis:

zestawienie czasu reakcji i czasu naprawy na zgłoszenie błędu przez Zamawiającego w Systemie:

	Czas reakcji	Czas rozwiązania
Zgłoszenie awarii	1 godzina	w czasie nie dłuższym niż 8 godzin
Zgłoszenie błędu krytycznego	4 godziny	w czasie nie dłuższym niż 24 godziny
Zgłoszenie błędu zwykłego	6 godzin	w czasie nie dłuższym niż 60 godzin
Zgłoszenie błędu drobnego/uwagi	24 godziny	w czasie nie dłuższym niż 120 godzin

Czas reakcji - oznacza czas, jaki upłynął pomiędzy przyjęciem zgłoszenia przez Wykonawcę a pierwszym kontaktem z Zamawiającym w sprawie tego zgłoszenia;

Czas rozwiązania - dotyczy rozwiązania końcowego i jest liczony zegarowo, od momentu zgłoszenia problemu w godzinach pracy Zamawiającego. Czas ten przestaje być liczony z chwilą dostarczenia Zamawiającemu rozwiązania końcowego i potwierdzenia jego skuteczności;

Rozwiązanie problemu - oznacza jego usunięcie poprzez dostarczenie poprawki, pakietu poprawek lub aktualizacji Systemu.

PYTANIE numer 4: Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację treści tabeli z jej jednoczesną korektą w § 4 ust 5 wzoru umowy w sposób przedstawiony poniżej?

	Czas reakcji	Czas rozwiązania
Zgłoszenie awarii	2 godziny	w czasie nie dłuższym niż 12 godzin
Zgłoszenie błędu krytycznego	4 godziny	w czasie nie dłuższym niż 36 godzin
Zgłoszenie błędu zwykłego	6 godzin	w czasie nie dłuższym niż 60 godzin
Zgłoszenie błędu drobnego/uwagi	24 godziny	w czasie nie dłuższym niż 120 godzin

Odpowiedź 4

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 i 5 do zapytania ofertowego.

PYTANIE 4.1

PYTANIE numer 4.1: Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację definicji Czasu reakcji poprzez nadanie jej brzmienia:

Czas reakcji - oznacza czas, jaki upłynął pomiędzy przyjęciem zgłoszenia przez Wykonawcę, a potwierdzeniem Zamawiającemu przyjęcia przez Wykonawcę?

Odpowiedź 4.1

Zamawiający dopuszcza modyfikację definicji Czasu reakcji (część 4 pkt 9 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego) poprzez nadanie brzmienia:

Czas reakcji - oznacza czas, jaki upłynął pomiędzy przyjęciem zgłoszenia przez Wykonawcę, a potwierdzeniem Zamawiającemu przyjęcia przez Wykonawcę

PYTANIE 4.2

PYTANIE numer 4.2: Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację definicji Czasu rozwiązania poprzez nadanie jej brzmienia:

Czas rozwiązania - dotyczy rozwiązania końcowego i jest liczony w godzinach roboczych od poniedziałku do piątku (godziny od 8:00 do 16:00), od momentu zgłoszenia problemu w godzinach pracy Zamawiającego. Czas ten przestaje być liczony z chwilą dostarczenia Zamawiającemu rozwiązania końcowego?

Zwracamy uwagę, że Wykonawca nie ma wpływu na czas niezbędny na potwierdzenie przez Zamawiającego skuteczności dostarczonego rozwiązania końcowego.

Odpowiedź 4.2

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 zapytania ofertowego.

PYTANIE 5

5. Zamawiający w części 5 punkt 1 pod tabelą i definicjami zawarł zapis:

Zamawiający dopuszcza wykonanie tymczasowego obejścia awarii/błędu Systemu, co oznacza rozwiązanie problemu, które może być realizowane poprzez zmianę parametrów Systemu, rekomendację modyfikacji przetwarzania danych, rekomendację modyfikacji sprzętowo-programowej, rekomendację modyfikacji infrastruktury wykorzystywanej przez System lub inne rekomendacje prowadzące do zmiany kategorii problemu na niższą bądź do zamknięcia problemu (rozwiązania końcowe). Zastosowanie obejścia nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku dostarczenia dla niego innego rozwiązania końcowego.

PYTANIE numer 5: Prosimy o doprecyzowanie, na jakich zasadach odbywać się będzie zmiana kategorii problemu w przypadku dostarczenia Zamawiającemu tymczasowego obejścia?

Odpowiedź 5

Zgodnie z Załącznikiem nr 1 zapytania ofertowego.

PYTANIE 6

6. Zamawiający w części 5 punkt 2 pod tabelą i definicjami zawarł zapis:

Awaria - krytyczna awaria oprogramowania całego systemu uniemożliwiająca wykonywanie dowolnych zadań w Systemie. Błąd lub zestaw błędów uniemożliwiający zachowanie ciągłości działania Zamawiającego. Uszkodzenie danych, będących następstwem nieprawidłowej pracy Systemu. Znaczny spadek wydajności uniemożliwiający pracę w Systemie, jeśli wynika on z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

PYTANIE numer 6: Przedstawiona definicja nie precyzuje określenia zachowanie ciągłości działania Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o zmianę definicji Awarii poprzez nadanie jej brzmienia:

Awaria - brak działania całego Systemu.

Odpowiedź 6

Zamawiający dokonuje zmiany definicji Awarii w części 5 pkt 2 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego:

Jest:

Awaria - krytyczna awaria oprogramowania całego systemu uniemożliwiająca wykonywanie dowolnych zadań w Systemie. Błąd lub zestaw błędów uniemożliwiający zachowanie ciągłości

działania Zamawiającego. Uszkodzenie danych, będących następstwem nieprawidłowej pracy Systemu. Znaczny spadek wydajności uniemożliwiający pracę w Systemie, jeśli wynika on z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;

Winno być:

Awaria - brak działania całego Systemu.

PYTANIE 7

7. Zamawiający w części 5 punkt 2 pod tabelą i definicjami zawarł zapis:

Błąd krytyczny - krytyczny programowy błąd jednej lub wielu funkcjonalności istotnej dla Zamawiającego, uniemożliwiający pracę w Systemie. Zawieszanie się Systemu lub jego „niespodziewane” zamykanie podczas wykonywania istotnych funkcji Systemu. Wydłużenie czasu wykonywania sprawozdań i zestawień dostępnych w Systemie wynikające z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. Wydłużenie czasu wykonywania istotnych operacji w Systemie wynikające z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy. Błąd lub zestaw błędów utrudniających zachowanie ciągłości działania Zamawiającego.

PYTANIE numer 7: Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez funkcjonalność istotną dla Zamawiającego?

Odpowiedź 7

Funkcjonalność istotna dla Zamawiającego, to taka która wpływa na terminowość wykonywania zadań.

PYTANIE 8

8. Zamawiający w części 6 punkt 3 zawarł zapis:

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia 36 godzin konsultacji, realizowanych w postaci sześciu niepodzielnych pięciogodzinnych sesji.

PYTANIE numer 8: Prosimy o korektę zapisu poprzez nadanie mu brzmienia:

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia 36 godzin konsultacji, realizowanych w postaci sześciu niepodzielnych sześciogodzinnych sesji.

Odpowiedź 8

Zamawiający dokonuje zmiany części 6 pkt 3 Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego:

Jest:

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia 36 godzin konsultacji, realizowanych w postaci sześciu niepodzielnych pięciogodzinnych sesji.

Winno być:

Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia 36 godzin konsultacji, realizowanych w postaci sześciu niepodzielnych sześciogodzinnych sesji.

II. Załącznik nr 5 wzór umowy:

PYTANIE 9

9. Zamawiający w § 7 ust 2 i 3 zawarł zapisy:

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub błędu zg. § 4 ust. 5. w wysokości 100,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.

W razie przekroczenia terminu, o którym mowa w § 1 pkt 8.4 do udzielenia porady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto za każdą rozpoczętą zegarową godzinę opóźnienia.

PYTANIE numer 9: *Czy Zamawiający dopuszcza korektę powyższych zapisów poprzez nadanie im zamieszczonego poniżej brzmienia?*

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii lub błędu zg. § 4 ust. 5. w wysokości 25,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia, przy czym przez godzinę roboczą rozumie się godziny od 8:00 do 16:00 liczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

W razie przekroczenia terminu, o którym mowa w § 1 pkt 8.4 do udzielenia porady Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą opóźnienia, przy czym przez godzinę roboczą rozumie się godziny od 8:00 do 16:00 liczone od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Odpowiedź 9

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę par 7 ust. 2 i 3 Załącznika nr 5 do zapytania ofertowego

III. Zapytanie ofertowe

PYTANIE 10

10. Zamawiający w części IV punkt 1 podpunkt 1.1 zawarł zapis:

Posiada doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy — w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 2 usługi trwające nieprzerwanie przez co najmniej 12 kolejnych miesięcy, o wartości co najmniej 50.000 zł każda, polegające na świadczeniu usług wsparcia w zakresie użytkowania Systemu QNT Quorum co najmniej dla modułów: Finanse i Księgowość, Asystent Zarządzania Finansowaniem, Kadry i Płace, EIK oraz Środki Trwałe.

PYTANIE numer 10: *Czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji przytoczonego warunku poprzez nadanie mu brzmienia:*

Posiada doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy — w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 2 usługi trwające nieprzerwanie przez co najmniej 12 kolejnych miesięcy, o wartości co najmniej 50.000 zł każda, polegające na świadczeniu usług wsparcia w zakresie użytkowania Systemu QNT Quorum co najmniej dla obszarów: finansowo-księgowego, kadrowo-płacowego, środków trwałych?

Wykonawca pragnie nadmienić, że świadczenie usług asysty zintegrowanego systemu informatycznego przez wykonawców może być realizowane w odniesieniu wyłącznie do obszarów, z wyłączeniem szerokiego katalogu nazw modułów.

Ma to miejsce przede wszystkim wtedy, gdy Wykonawcy realizowali przedmiotowe usługi w oparciu o umowy zawarte na podstawie udzielonych im zamówień publicznych, których przedmiot – a w szczególności jego nazwa - może nie zawierać szczegółowego katalogu modułów, a jedynie obszary, których działania są wspierane przez system informatyczny.

Ponadto Wykonawca podkreśla, że często zakres funkcjonalny poszczególnych modułów jest łączony przez Zamawiających i nadawana jest im albo nazwa jednego z modułów, które zostały wymienione przez Zamawiającego w przytoczonym wyżej wymaganiu, albo nazwa różniąca się literalnie od tych, które zostały zawarte w katalogu opisanym w SIWZ.

Przedmiotowe przypadki mają miejsce, gdy przedmiot zamówienia i jego katalog zawarty w umowach dotyczących asysty zintegrowanych systemów informatycznego są opisywane przez Zamawiających według ich wymogów i potrzeb, w szczególności zaś w sposób bezpośrednio odwołujący się do sformułowanego przez nich opisu przedmiotu zamówienia (poszczególnych jego elementów), przyjętego podczas prowadzonych postępowań dotyczących zakupu zintegrowanego systemu informatycznego, ponieważ w takich postępowaniach niedopuszczalnym jest operowanie nazwami własnymi wskazującymi bezpośrednio na konkretny produkt.

Odpowiedź 10

Zamawiający dokonuje zmiany część IV pkt 1 ppkt. 1.1 Zapytania ofertowego:

Jest:

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1.1. posiada doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy — w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 2 usługi trwające nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, o wartości co najmniej 50.000 zł każda, polegające na świadczeniu usług wsparcia w zakresie użytkowania Systemu QNT Quorum co najmniej dla modułów: *Finanse i Księgowość, Asystent Zarządzania Finansowaniem, Kadry i Płace, EIK oraz Środki Trwałe.*

Winno być:

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który:

1.1. posiada doświadczenie, tj. w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (jeżeli okres działalności jest krótszy — w tym okresie), należycie wykonał co najmniej 2 usługi trwające nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, o wartości co najmniej 50.000 zł każda, polegające na świadczeniu usług wsparcia w zakresie użytkowania Systemu QNT Quorum co najmniej dla obszarów: finansowo-księgowego, kadrowo-placowego, środków trwałych.

PYTANIE 11

PYTANIE numer 11: *Czy Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty w formie dokumentu podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym?*

Odpowiedź 11

Zamawiający dokonuje zmiany w części IV pkt 4 4) Zapytania ofertowego - Opis sposobu przygotowania oferty:

Jest:

Oferta musi być złożona w formie zeskanowanych dokumentów zgodnie z art. 78¹ Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1145 ze zm.) oraz winna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy, zgodnie z aktualnym wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) albo w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego). Wszystkie załączniki do oferty, stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela. Zakres reprezentacji musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.

Winno być:

Oferta musi być złożona w formie elektronicznej podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę uprawnioną i w języku polskim, pod rygorem nieważności lub w formie zeskanowanych dokumentów zgodnie z art. 78¹ Kodeksu cywilnego (t.j. Dz.U. z 2019r., poz. 1145 ze zm.) oraz winna być podpisana przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy, zgodnie z aktualnym wpisem we właściwym rejestrze przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) albo w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego). Wszystkie załączniki do oferty, stanowiące oświadczenia powinny być również podpisane przez upoważnionego przedstawiciela. Zakres reprezentacji musi wynikać z dokumentów przedstawionych przez Wykonawcę.

PYTANIE 12

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przedłużenie terminu składania ofert?

Odpowiedź 12

Zamawiający dokonuje zmiany w części V pkt 1 Zapytania ofertowego:

Jest:

V. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

1. Ofertę wraz załącznikami (skan podpisanych dokumentów) należy złożyć w terminie do dnia **16.07.2020r. do godz. 12:00.**

Winno być:

V. Miejsce i termin składania i otwarcia ofert:

1. Ofertę wraz załącznikami należy złożyć w terminie do dnia **21.07.2020r. do godz. 10:00.**

IV. Załącznik nr 1 Opis Przedmiotu Zamówienia:

PYTANIE 13

Zamawiający w części 4 litera b zawarł zapis:

bieżącej kontroli baz danych oraz dostarczania Zamawiającemu aktualizacji zgodnie z punktem e, f i g.

PYTANIE numer 13: *prosimy o określenie, w jaki sposób Wykonawca ma kontrolować bazę danych, to znaczy, czy będzie to realizowane na życzenie Zamawiającego oraz czy Zamawiający zapewni zdalny dostęp do swojej infrastruktury sprzętowej?*

Odpowiedź 13

Wykonawca na życzenie Zamawiającego dokona kontroli bazy danych, do której Zamawiający zapewni dostęp zdalny.