



WOJEWODA WARMIŃSKO-MAZURSKI

PS-III.431.3.2023.PB

Olsztyn, 4 stycznia 2023 r.

**Pani  
Iwona Radej  
Dyrektor  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Elblągu**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę przeprowadzono w Powiatowym Urzędzie Pracy w Elblągu, ul. Saperów 24, 82-300 Elbląg, Regon: 170782982, NIP: 578-26-08-266.

Kontrola została przeprowadzona w trybie zdalnym.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli stanowisko pełniła:

- Pani Iwona Radej, powołana na stanowisko: Kierownika Rejonowego Urzędu Pracy w Elblągu w dniu 21 sierpnia 1998; Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Elblągu od dnia 1 czerwca 2004 r.

Kontrolę przeprowadził zespół pracowników Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko- Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, w składzie:

- Pani Paulina Błażewicz – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 59/2019, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, przewodnicząca zespołu kontrolnego;
- Pani Magdalena Kielak – starszy inspektor wojewódzki, legitymacja służbowa nr 12/2022, wydana przez Dyrektora Generalnego Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, członek zespołu kontrolnego;

na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego, nr FK-VI.0030.854.2023 z dnia 9 października 2023 r.

Termin kontroli: 17 października – 17 listopada 2023 r.

Zakres objęty kontrolą: Ocena świadczenia usług w zakresie poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 1 oraz art. 112 - 115 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Ilekcioć w wystąpieniu pokontrolnym jest mowa o:

- ustawie – oznacza to ustawę z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. Dz. U., z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690 ze zm.);
- MRIPS – oznacza to Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej;
- PUP – oznacza to Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu;
- Dyrektorze – oznacza to Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Elblągu.

Obowiązujące w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego wobec osób bezrobotnych i poszukujących pracy to:

- Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t. j. z 2021 r. poz. 1110 ze zm., z 2022 r., poz. 690);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014 r., poz. 667).

#### **Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami**

Przedmiotem kontroli było ustalenie stanu faktycznego, udokumentowanie i ocena działalności podmiotu kontrolowanego pod względem przestrzegania zapisów rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy oraz przestrzegania zapisów ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy w zakresie świadczenia usług poradnictwa zawodowego w okresie od 1 stycznia 2022 r. do 31 grudnia 2022 r., w szczególności sprawdzenie zgodności realizowanej usługi poradnictwa zawodowego ze standardem określonym w ww. przepisach.

Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o analizę dokumentacji z realizacji poszczególnych form poradnictwa zawodowego, przedstawionych przez PUP danych statystycznych, zakresów obowiązków pracowników odpowiedzialnych za realizację kontrolowanych zadań oraz wyjaśnień udzielonych przez Dyrektora.

W kontrolowanym okresie PUP funkcjonował na podstawie Regulaminu Organizacyjnego zatwierdzonego zarządzeniem nr 26/2019 Prezydenta Miasta Elbląg z dnia 23 stycznia 2019 r., zwanego dalej Regulaminem.

Za realizację kontrolowanego zadania w siedzibie PUP w Elblągu oraz w Punkcie Filialnym w Pasłęku odpowiada Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ), Dział Pośrednictwa

i Poradnictwa Zawodowego. Zgodnie z § 19 ust. 1 pkt 2 lit. a Regulaminu do jego zadań należy m.in.:

a) udzielanie bezrobotnym i poszukującym pracy pomocy w wyborze odpowiedniego zawodu lub miejsca pracy oraz w planowaniu rozwoju kariery zawodowej, a także na przygotowaniu do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu pracy poprzez:

- udzielanie informacji o zawodach, rynku pracy, możliwościach szkolenia i kształcenia, umiejętnościach niezbędnych przy aktywnym poszukiwaniu pracy i samozatrudnieniu;
- udzielanie porad z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę pracy, w tym badanie kompetencji, zainteresowań i uzdolnień zawodowych;
- kierowanie bezrobotnych na specjalistyczne badania psychologiczne i lekarskie umożliwiające wydawanie opinii o przydatności zawodowej do pracy i zawodu albo kierunku szkolenia;
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie indywidualnych i grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy;
- inicjowanie, organizowanie i prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Zgodnie z § 27 pkt 4 do zadań Filii w Pasłęku w szczególności należy: „Realizacja zadań z zakresu usług oraz instrumentów rynku pracy odpowiadającym zadaniom CAZ PUP.”

Zgodnie z § 6 regulaminu całokształtem działalności PUP i Filii PUP kieruje Dyrektor PUP, natomiast zgodnie z § 12 oraz schematem organizacyjnym stanowiącym załącznik nr 1 do regulaminu pracę Centrum Aktywizacji Zawodowej nadzoruje Z-ca Dyrektora PUP. Wskazać jednak należy, że w PUP nie obsadzono stanowiska Z-cy Dyrektora.

W okresie objętym kontrolą zadania z zakresu poradnictwa zawodowego w 2022 r. realizowało 12 osób, 9 osób w siedzibie głównej PUP w Elblągu (w tym 2 osoby były oddelegowane do innych zadań od dnia 4.03.2022 r.) i 3 osoby w Filii w Pasłęku. Pracownicy realizujący przedmiotowe działania mieli powyższe zadania ujęte w zakresach czynności.

Z przedłożonych kontrolującym sprawozdań o rynku pracy MRiPS-01 wynikało, że na dzień 1 stycznia 2022 r. w powiecie grodzkim w Elblągu zarejestrowanych było 2623 osoby bezrobotne oraz 51 osób poszukujących pracy. Natomiast w powiecie ziemskim w Elblągu zarejestrowanych było 2656 osób bezrobotnych oraz 48 osób poszukujących pracy. W dniu 31 grudnia 2022 r. w powiecie grodzkim w Elblągu było to odpowiednio 2627 osób bezrobotnych oraz 44 osoby poszukujące pracy a w powiecie ziemskim w Elblągu było 2446 osób bezrobotnych oraz 32 osoby poszukujące pracy.

Ze sprawozdania MRiPS – 02 o przychodach i wydatkach Funduszu Pracy wynikało, iż na poradnictwo zawodowe, badania i ekspertyzy w 2022 r. wydatkowano 53.938,87 zł. Kontrolującym wyjaśniono, że „powyższa kwota została przeznaczona na opracowanie i rozpowszechnianie materiałów informacyjnych o zadaniach i działaniach PSZ, sfinansowanie wyposażenia: zakupu tablic moderacyjnych, sprzętu biurowego, artykułów biurowych oraz zakupu oświetlenia energooszczędnej typu LED”.

Jak wynika z załącznika nr 2 do sprawozdania MRiPS-01, w okresie objętym kontrolą z porad indywidualnych skorzystały w powiecie grodzkim w Elblągu 752 osoby w ramach 786 wizyt a w powiecie ziemskim w Elblągu 965 osób w ramach 1074 wizyt. W ramach poradnictwa grupowego w powiecie grodzkim w Elblągu zorganizowano 39 grup, w których łącznie uczestniczyło 178 osób a w powiecie ziemskim w Elblągu zorganizowano 39 grup, w których łącznie uczestniczyło 128 osób.

Dyrektor PUP wyjaśniła, że „Na 39 porad grupowych przeprowadzonych w 2022 r., 31 zrealizowali doradcy zawodowi w PUP w Elblągu, a na 97 spotkań grupowych informacyjnych 85 to spotkania zrealizowane przez pracowników z głównej siedziby PUP”.

Odnośnie kierowania bezrobotnych do udziału w poradach indywidualnych, kontrolującym wyjaśniono, że „na poradę zawodową indywidualną mogą zgłosić się osoby bezrobotne osobiście lub telefonicznie u doradcy zawodowego albo u pośrednika pracy, posiadającego uprawnienia do prowadzenia poradnictwa zawodowego w formie indywidualnej. Wizyta jest odnotowywana w systemie Syriusz.

Doradca zawodowy może również sam zdecydować, po analizie sytuacji bezrobotnego w systemie Syriusz, o zaproszeniu bezrobotnego do urzędu telefonicznie lub za pośrednictwem sms, w celu przeprowadzenia porady indywidualnej. Wizyta jest odnotowywana w systemie Syriusz.

W większości przypadków jednak to pracownik PUP, podczas kontaktu z bezrobotnym, dostrzega potrzebę udzielenia wsparcia w postaci porady indywidualnej. Osoba kierowana jest wpisywana na specjalnie przygotowaną listę przez pośrednika lub doradcę zawodowego. W przypadku udzielania porady indywidualnej przez pośrednika pracy, podczas wizyty bezrobotnego w wyznaczonym dniu stawiennictwa, fakt udzielenia porady jest odnotowany w systemie Syriusz”.

Należy wskazać, że kontakt telefoniczny czy poprzez sms w celu zaproszenia bezrobotnego na poradę indywidualną jest tylko pomocniczą formą informowania o wyznaczonym terminie stawiennictwa i uniemożliwia organowi zatrudnienia wyciągnięcia odpowiednich konsekwencji w sytuacji nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w danym terminie.

Kontroli poddano dokumentację 49 przeprowadzonych porad indywidualnych (po 5 porad przeprowadzonych przez każdego z doradców zawodowych i w jednym przypadku 4 - wszystkie przeprowadzone przez doradcę zawodowego). Na podstawie przedstawionych raportów doradcy wygenerowanych z systemu Syriusz ustalono, że porady indywidualne udzielane w PUP obejmowały wszystkie elementy określone w § 53 Rozporządzenia, tj.: ustalenie problemu zawodowego, analizę sytuacji bezrobotnego (zainteresowania, predyspozycje, kompetencje, uwarunkowania zdrowotne, społeczne i ekonomiczne), analizę możliwości i wybór odpowiedniego sposobu rozwiązania problemu zawodowego, ustalenie potrzeby przeprowadzenia specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, weryfikację sposobu rozwiązania problemu zawodowego lub możliwości skorzystania z innych usług rynku pracy, jeżeli wynika to ze specjalistycznych badań lekarskich lub psychologicznych, zalecenia dotyczące dalszego postępowania, w tym potrzebę objęcia uczestnika pomocą innego pracownika PUP.

Po analizie zapisów dokonanych w indywidualnych raportach doradcy, kontrolujący stwierdzili, że w niektórych raportach opis problemu zawodowego, analiza informacji o bezrobotnym oraz opis sposobu rozwiązania problemu zawodowego zawierały tę samą treść. Zespół kontrolny ustalił również, że skorzystanie z usług doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej nie zawsze odnotowywane jest w aktach bezrobotnego a jedynie w systemie Syriusz. Sposób zapisania informacji o poradzie indywidualnej (na marginesie, dopisanie pomiędzy innymi wpisami itd.) poddaje w wątpliwość, że wpisów dokonywano na bieżąco.

Stwierdzono, że zarówno w siedzibie głównej, jak i w Filii w Pasłęku wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany zgodnie z § 52 ust. 2 Rozporządzenia, odrębnie dla PUP w Elblągu i dla Filii w Pasłęku. Kontrolerzy zwrócili uwagę, że PUP w Elblągu realizuje znacznie więcej porad grupowych niż filia.

Dyrektor PUP w Elblągu wyjaśniła kontrolującym, iż: „Plan porad grupowych zamieszczany jest zgodnie z § 52 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej urzędu.

System Syriusz jest kompatybilny z Wortalem Publicznych Służb Zatrudnienia, w ramach którego funkcjonują strony urzędów pracy.

Doradca zawodowy wprowadza tematy zaplanowanych porad grupowych do systemu Syriusz i nadaje elektronicznie odpowiedni status porady, dzięki czemu informacja o planowanej poradzie przesyłana jest przez system na stronę Wortalu i tym samym na

stronę internetową Urzędu. Po zakończeniu porady doradca zawodowy zmienia status porady w systemie Syriusz na „zakończona”, co z kolei powoduje status wysyłki do CBOP – „usunięto”. W związku z powyższym nie ma możliwości zweryfikowania daty publikacji zaplanowanych porad, które już się odbyły i są archiwalne”. Kontrolującym przedłożono plany porad zaplanowanych w siedzibie głównej, jak i w Filii na IV kwartał 2023 r., dostępne na stronie internetowej Urzędu.

Kontrolą objęto dokumentację z 3 wybranych porad grupowych. Stwierdzono, iż realizując poradę grupową w PUP dokumentowano informacje zgodnie z regulacjami zawartymi w § 56 ww. rozporządzenia. Potwierdzono również, że liczba osób biorących udział w poradach nie przekraczała 16 osób, zgodnie z § 46 ust. 6 rozporządzenia.

Dyrektor wyjaśniła kontrolującym, iż: „wykaz porad grupowych jest sporządzany i publikowany na stronie PUP oraz wywieszany w siedzibie PUP i filii urzędu. Ponadto wskazała, że „Osoba kierowana na poradę grupową jest wpisywana na specjalnie przygotowaną przez doradcę zawodowego listę, a informacja o skierowaniu jest również odnotowana w systemie Syriusz i w karcie rejestracyjnej bezrobotnego. W przypadku kierowania przez doradcę zawodowego, realizującego zadania w siedzibie poza głównym budynkiem urzędu, fakt o kierowaniu jest odnotowany w systemie Syriusz i bezrobotny zostaje wpisany na listę uczestników porady.”

Zespół kontrolny stwierdził, że w aktach poddanych kontroli nie zawsze widnieje informacja o prawidłowym poinformowaniu osób bezrobotnych o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu uczestnictwa w poradzie grupowej, np. w postaci wezwań na poradę grupową czy informacji o skutecznym i prawidłowym poinformowaniu osób bezrobotnych potwierdzonym ich podpisem, np. w karcie stawiennictwa w urzędzie pracy. Ponadto, jak w przypadku porad indywidualnych, zespół kontrolerów poddaje w wątpliwość, to że akta bezrobotnych były uzupełniane na bieżąco, gdyż porady grupowe są wpisane w różnych miejscach w karcie stawiennictwa (dopisane pomiędzy innymi wpisami).

Podkreślić należy, że prawidłowe poinformowanie osób bezrobotnych o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu skorzystania z danej usługi rynku pracy umożliwia organowi zatrudnienia wyciągnięcie odpowiednich konsekwencji w sytuacji nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w danym terminie lub braku udziału bezrobotnego w danej formie pomocy pomimo skierowania.

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, przewidziane w art. 38 ust. 1a ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, nie były realizowane w 2022 r. Jak wyjaśniła Dyrektor z powodu „braku zainteresowania ze strony osób bezrobotnych.

Osoby bezrobotne były bardziej zainteresowane szkoleniami zawodowymi dającymi konkretne kwalifikacje na rynku pracy i większe możliwości podjęcia zatrudnienia.

Nadto uczestnicy szkolenia często przerywali je z własnej winy lub dostarczali zwolnienie lekarskie uniemożliwiające dalsze uczestnictwo.

Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy generowały koszty związane z ich realizacją przy jednocześnie niskiej efektywności zatrudnieniowej”.

W PUP w Elblągu nie kierowano bezrobotnych do Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej oraz na badania psychologiczne. Jak wynika z wyjaśnień Dyrektora PUP „doradcy zawodowi w ramach przeprowadzonych procesów doradczych nie stwierdzili konieczności kierowania klientów na ww. formy.

PUP w Elblągu cyklicznie współpracuje z Centrum podczas przeprowadzania porad grupowych poprzez udział w nich, pracowników Centrum. Udziela informacji na temat działań Centrum oraz przekazuje ulotki informacyjne z danymi kontaktowymi do Centrum.

Dodatkowo, klienci PUP w Elblągu są informowani przez doradców zawodowych o możliwości skorzystania z pomocy psychologicznej w Centrum również w ramach poradnictwa indywidualnego. Doradcy zawodowi wskazują korzyści z pracy z psychologiem oraz przekazują dane kontaktowe do Centrum. W związku z tym bezrobotni mają możliwość samodzielnego podjęcia decyzji o skorzystaniu z takiej formy wsparcia”.

Kontrolujący zwrócili uwagę, że zarówno ustawa o promocji zatrudnienia, jak i rozporządzenie ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy zawiera katalog form pomocy świadczonych w ramach usługi poradnictwa. Zgodnie z § 3 ust. 1 rozporządzenia powiatowy urząd pracy upowszechnia informacje o zakresie pomocy udzielanej w ramach usług rynku pracy, co rozumieć należy, jako możliwość wyboru określonych form ze wspomnianego katalogu. Ponadto zgodnie z § 2 ust. 1 Rozporządzenia, usługi rynku pracy świadczy się w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb osób bezrobotnych. Tym samym brak zainteresowania osób bezrobotnych szkoleniami z zakresu umiejętności poszukiwania pracy czy też kierowaniem do Centrum uznać należy za wystarczające uzasadnienie dla niestosowania tych form poradnictwa.

W odniesieniu do określonego w § 46 ust. 1 pkt 8 rozporządzenia, dotyczącego udostępniania zasobów informacyjnych, Dyrektorka PUP wyjaśniła, że „Zasoby informacji zawodowych zgodnie z ww. rozporządzeniem służą do samodzielnego wykorzystania przez osoby zarejestrowane i są udostępniane w postaci papierowej, audiowizualnej lub elektronicznej w tym na stronach internetowych PUP. Doradca zawodowy udostępnia

np. wzory CV, wykaz stron internetowych, informatory innych instytucji oraz zamieszcza na stronie PUP informacje o aktualnych działaniach i wydarzeniach. Drukuje informacje osobom, które nie mają Internetu.” Udostępniane w PUP zasoby informacyjne obejmują zakres określony w § 47 Rozporządzenia.

Biorąc pod uwagę ustalenia kontroli, stwierdzić należy, że PUP realizuje usługę poradnictwa zawodowego zgodnie ze standardami i wymogami określonymi w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz rozporządzeniu ws. szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Stwierdzono jednak uchybienia w zakresie informowania osób bezrobotnych o planowanych poradach oraz o wyznaczonym terminie stawiennictwa w celu udziału w danej poradzie.

Mając na uwadze powyższe ustalenia, zalecono:

1. Zaktualizowanie regulaminu organizacyjnego oraz schematu organizacyjnego PUP w Elblągu zgodnie z obecnym stanem zatrudnienia, z uwzględnieniem nieobsadzonego stanowiska Z-cy Dyrektora.
2. Informowanie osób bezrobotnych/ poszukujących pracy o wyznaczonym terminie udziału w poradzie w sposób nie budzący wątpliwości i umożliwiający w razie konieczności wyciągnięcie odpowiednich konsekwencji z powodu niestawiennictwa.

W dniu 5 grudnia 2023 r. Wojewoda Warmińsko – Mazurski przekazał Pani Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Elblągu projekt wystąpienia pokontrolnego, zawierający powyższe ustalenia oraz zalecenia dotyczące działań mających na celu pełną realizację usługi poradnictwa zawodowego.

Zgodnie z art. 113 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jednostka kontrolowana może, w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwagi wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia

W dniu 11 grudnia 2023 r. wpłynęły zastrzeżenia Pani Dyrektor PUP w Elblągu, z których wynika, że Powiatowy Urząd Pracy w Elblągu nie widzi potrzeby zaktualizowania Regulaminu Organizacyjnego oraz schematu organizacyjnego PUP w Elblągu, gdyż na stanowisku Zastępcy Dyrektora w chwili obecnej jest wakat i w najbliższym okresie stanowisko Zastępcy Dyrektora zostanie obsadzone. Ponadto Pani Dyrektor PUP w Elblągu wskazała, że dopiski w karcie rejestracyjnej przy skierowaniu na porady indywidualne mogą budzić wątpliwości, co do czasu ich dokonywania. W filii PUP ze względu na organizację pracy porada indywidualna jest przeprowadzana przez doradcę, który jednocześnie realizuje zadania z zakresu pośrednictwa i nie ma on potrzeby kierowania/wyznaczania terminu do innego pracownika w celu przeprowadzenia porady indywidualnej, tylko kompleksowo



udziela usług z zakresu pośrednictwa i poradnictwa zawodowego. W przypadku porad grupowych bezrobotny był właściwie poinformowany o planowanym w stosunku do niego działaniu z zakresu poradnictwa zawodowego, gdyż w dniu, kiedy był kierowany, jego nazwisko zostało wpisane na listę, na której był zawarty termin porady grupowej, czas trwania zajęć, temat porady oraz konsekwencje niestawienia się na poradę.

Pismem z dnia 20 grudnia 2023 r. Wojewoda Warmińsko-Mazurski odnosząc się do braku potrzeby zaktualizowania Regulaminu Organizacyjnego oraz schematu organizacyjnego PUP w Elblągu wskazał, że pomimo, iż z § 12 Regulaminu oraz schematu organizacyjnego wynika, że pracę Centrum Aktywizacji Zawodowej nadzoruje Z-ca Dyrektora PUP to można uwzględnić to zastrzeżenie, gdyż zgodnie z § 6 regulaminu całokształtem działalności PUP i Filii PUP kieruje Dyrektor PUP, a także, jak wynika z wyjaśnień w najbliższym okresie stanowisko Zastępcy Dyrektora zostanie obsadzone.

Poinformowano również, że pozostałych zastrzeżeń nie uwzględniono, gdyż skorzystanie z usług doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej nie zawsze odnotowywano w aktach bezrobotnego a jedynie w systemie Syriusz. Nadto podkreślono, że w przypadku dwóch doradców zawodowych zatrudnionych w siedzibie głównej PUP w Elblągu, w kontrolowanych aktach sprawy bezrobotnego nie ma wyznaczonej daty porady indywidualnej, natomiast w dniu porady wpisów, że porada indywidualna się odbyła, czy też, że w tym dniu bezrobotny stawił się w PUP. Ponadto wskazano, że na liście grupowej porady zawodowej z dnia 26 kwietnia 2022 r. przy jednym nazwisku bezrobotnego brakuje podpisu oraz na liście grupowej porady zawodowej z dnia 19 lipca 2022 r. również brakuje własnoręcznego podpisu przy jednym nazwisku bezrobotnego.

Wojewoda Warmińsko-Mazurski wskazał, iż wbrew twierdzeniom Pani Dyrektora PUP w Elblągu trudno uznać, że bezrobotny otrzymywał właściwą informację co do działań i terminów podejmowanych przez pracowników PUP. Co więcej, jak Pani Dyrektor PUP wskazała dopiski w karcie rejestracyjnej przy skierowaniu na porady indywidualne oraz grupowe mogą budzić wątpliwości, że były uzupełniane na bieżąco.

Jednocześnie Wojewoda Warmińsko-Mazurski podkreślił, że zalecenie w kwestionowanym zakresie brzmi: "2. Informowanie osób bezrobotnych/ poszukujących pracy o wyznaczonym terminie udziału w poradzie w sposób **nie budzący wątpliwości** i umożliwiający w razie konieczności wyciągnięcie odpowiednich konsekwencji z powodu niestawiennictwa." Tym samym uznano, że treść zalecenia jest adekwatna do ustaleń kontroli.

### **Zalecenia i uwagi**

W wyniku przeprowadzonej kontroli, na podstawie art. 113 ust. 1 ustawy, po uwzględnieniu części zastrzeżeń zgłoszonych przez jednostkę kontrolowaną, zaleca się:

1. Informowanie osób bezrobotnych/ poszukujących pracy o wyznaczonym terminie udziału w poradzie w sposób nie budzący wątpliwości i umożliwiający w razie konieczności wyciągnięcie odpowiednich konsekwencji z powodu niestawiennictwa.

### **Pouczenie**

Zgodnie z art. 113 ust. 4 ww. ustawy w przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Jednocześnie informuję, że od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

**Z up. WOJEWODY WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

**Anna Słowińska**

**DYREKTOR**

**Wydziału Polityki Społecznej**