

Warszawa, dnia 16 stycznia 2023 r.

**ZAPYTANIE O WYCENĘ**

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (NCBR), z siedzibą w Warszawie (00-801), przy ul. Chmielnej 69 (NIP: 701-007-37-77, REGON: 141032404) planuje wszczęcie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, którego przedmiotem jest odnowienie subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta dla urządzeń PaloAlto na okres 36 miesięcy.

**I. Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) odnowienie subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta dla posiadanych urządzeń PaloAlto na okres 36 miesięcy od dnia 18 maja 2023 r.:

Lp.	Nr usługi	Opis usługi	Ilość
1.	PAN-PA-3250-TP-3YR-HA2-R	Threat prevention subscription 3-year prepaid renewal for device in an HA pair	2
2.	PAN-PA-3250-URL4-3YR-HA2-R	PANDB URL filtering subscription 3-year prepaid renewal for device in an HA pair	2
3.	PAN-PA-3250-WF-3YR-HA2-R	WildFire subscription renewal 3-year prepaid for device in an HA pair	2
4.	PAN-SVC-BKLN-3250-3YR-R	Premium support 3 year prepaid renewal	2
5.	PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R	Partner enabled premium support 3 year prepaid renewal, Panorama 25 devices	1

- 2) zapewnienie usługi wsparcia świadczonego przez certyfikowanych przez producenta inżynierów, w konfiguracji i administrowaniu użytkowanymi przez Zamawiającego urządzeniami PaloAlto, w wymiarze 20 godzin z możliwością ich wykorzystania w okresie trwania subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta.

Wsparcie Wykonawcy obejmuje w szczególności:

- a) gotowość serwisową oznaczającą podjęcie działań naprawczych w terminie maksymalnie 6 godzin od chwili zgłoszenia, przy czym Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w dni robocze w godzinach 8-17,
- b) w przypadku awarii urządzenia: zgłoszenie awarii producentowi, koordynacja zgłoszenia poprzez monitorowanie i posiadanie aktualnych informacji o statusie zgłoszenia oraz miejscu przebywania urządzenia na wymianę, jeżeli takie jest przewidziane. Konfiguracja urządzenia wymienianego w celu uzyskania funkcjonalności urządzenia uszkodzonego,

- c) usuwanie usterek, prace rekonfiguracyjne, diagnostyczne, projektowe, usługi konsultacyjne w zakresie funkcjonalności, eksploatacji i administrowania systemami, aktualizacja dokumentacji i inne zlecane przez Zamawiającego,
- d) udzielanie odpowiedzi na pytania dotyczące instalacji, używania i konfiguracji urządzeń i oprogramowania,
- e) wsparcie świadczone zgodnie z zapotrzebowaniem zgłaszanym przez Zamawiającego w formie mailowej lub telefonicznej, albo w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminach wskazanych przez Zamawiającego,
- f) analizę informacji diagnostycznych, mającej na celu określenie przyczyny problemu, np. pomoc w interpretacji dokumentacji problemów związanych z instalacją lub kodem.

## **II. Termin obowiązywania umowy**

Zapewnienie subskrypcji i usługi wsparcia technicznego producenta: do 7 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Odnowienie subskrypcji usługi i wsparcia technicznego producenta dla urządzeń PaloAlto na okres 36 miesięcy.

## **III. Warunki realizacji przyszłego zamówienia:**

Do realizacji zamówienia Wykonawca skieruje min. 2 osoby posiadające aktualny certyfikat Palo Alto Networks Certified Network Security Engineer (PCNSE).

## **IV. Istotne informacje dotyczące wyceny:**

Wycena powinna być wyrażona w złotych polskich z uwzględnieniem należnego podatku VAT.

Wycenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

Wycena powinna obejmować pełny zakres prac określonych w zapytaniu oraz uwzględniać wszystkie koszty z nimi związane. Wycena powinna obejmować wycenę kosztu cyklu życia produktu.

Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez NCBR (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).

Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Przy wycenie należy uwzględnić ww. informacje jak również to, że w przyszłym zamówieniu w przypadku nienależytego wykonania przedmiotu zamówienia lub jakiegokolwiek jego części, Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej, której wysokość zostanie określona w istotnych postanowieniach umowy.

## **V. Informację o możliwości zadawania pytań**

Wykonawcy mają możliwość zadawania pytań do treści zapytania o wycenę. Odpowiedź na pytanie wykonawcy przekazuje się wszystkim wykonawcom analogicznie do wysłania zapytania, bez podawania informacji o wykonawcy zadającym pytanie.

**VI. Miejsce oraz termin przedłożenia informacji o koszcie usług/dostaw:**

W celu oszacowania wartości zamówienia Zamawiający zwraca się z prośbą o udzielenie informacji na temat ceny netto oraz brutto, do dnia 24 stycznia 2023 r., poprzez przesłanie jej na adres email: [zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl](mailto:zamowienia-dsi@ncbr.gov.pl).

*Z wyrazami szacunku*

Michał Zawadzki  
Kierownik Projektu  
Dział Systemów Informatycznych  
Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

*/podpisano elektronicznie/*

**FORMULARZ WYCENY SZACUNKOWEJ**

PEŁNA NAZWA PODMIOTU: .....

ADRES Z KODEM POCZTOWYM: .....

TELEFON: .....

ADRES E-MAIL: .....

NUMER NIP:.....

NUMER REGON: .....

Nawiązując do zapytania o wycenę wykonania przedmiotu zamówienia (według załączonych dokumentów) szacujemy wartość wykonania przedmiotu zamówienia, w pełnym rzeczowym zakresie ujętym w zapytaniu, na kwoty:

Lp.	Nr usługi (producenta)	Cena jednostkowa netto	Ilość	Cena netto (kol. 3 x kol. 4)
1	2	3	4	5
1.	PAN-PA-3250-TP-3YR-HA2-R		2 szt.	
2.	PAN-PA-3250-URL4-3YR-HA2-R		2 szt.	
3.	PAN-PA-3250-WF-3YR-HA2-R		2 szt.	
4.	PAN-SVC-BKLN-3250-3YR-R		2 szt.	
5.	PAN-SVC-BKLN-PRA-25-3YR-R		1 szt.	
6.	Wsparcie Wykonawcy		20 godzin	

Łączna kwota netto .....

(słownie netto) .....

Wysokość stawki podatku VAT: ..... %

Łączna kwota brutto .....

(słownie brutto) .....

Oświadczamy, że:

1. Nie wnosimy/wnoszę żadnych zastrzeżeń do zapytania o wycenę.
2. Przyjmujemy/przyjmuję do wiadomości, że:

- a) Złożenie zapytania o wycenę, jak też otrzymanie w jego wyniku odpowiedzi nie jest równoznaczne z udzieleniem zamówienia przez Narodowe Centrum Badań i Rozwoju (nie rodzi skutków w postaci zawarcia umowy).
  - b) Powyższe zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
3. Oświadczam, że wypełniłmy/wypełniłem/-am obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO\*) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu złożenia wyceny w niniejszym postępowaniu.

.....

Akceptacja

\*rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).