

Warszawa, 21.12.2020

INFORMACJA O WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

Dotyczy: *postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Nr 100/20/PU/N) na uruchomienie usługi systemu Contact Center, w modelu SaaS, integrującego wiele kanałów komunikacji z klientami wraz z wdrożeniem, utrzymaniem oraz usługą szkoleniową dla Narodowego Centrum Badań i Rozwoju (NCBR).*

Zamawiający niniejszym przekazuje informację o wyniku postępowania o udzielenie ww. zamówienia publicznego.

W ww. postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego do dnia 07.12.2020r. złożono 2 oferty.

W dniu 18.12.2020r. dokonano ostatecznej oceny spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu oraz dokonano oceny ofert zgodnie z kryteriami zawartymi w zapytaniu ofertowym:

- a) 42 % cena
- b) 35 % ocena próbki
- c) 5% termin wdrożenia
- d) 18% dodatkowe funkcjonalności

Numer oferty	Firma (nazwa) lub nazwisko oraz adres wykonawcy	Punkty za kryterium cena brutto – waga 42%	Punkty za kryterium próbka – waga 35%	Punkty za kryterium termin wdrożenia - waga 5%	Punkty za kryterium dodatkowe funkcjonalności – waga 18%	Łączna liczba zdobytych punktów
1	Altar Sp. z o.o. ul. Różana 5, 25-729 Kielce	40,89 pkt	35 pkt	3 pkt	18 pkt	96,89 pkt
2	Konsorcjum: Trimtab Arteria management Sp. z o.o. SK, ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa Contact center Sp. z o.o., ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa	42 pkt	28,91 pkt	3 pkt	14 pkt	87,91pkt



Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonał wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej przez: **Altar Sp. z o.o. ul. Różana 5, 25-729 Kielce**

Wykonawca spełnił wszystkie wymagania Zamawiającego opisane w zapytaniu ofertowym i spośród ofert niepodlegających odrzuceniu złożył najkorzystniejszą ofertę. Zgodnie z kryteriami oceny ofert (cena - waga 42%, ocena próbki – waga 35%, termin wdrożenia – waga 5%, dodatkowe funkcjonalności – waga 18%) ww. oferta otrzymała 96,89 punktów. Cena wybranej oferty wynosi: **77 017,44 zł brutto (słownie: siedemdziesiąt siedem tysięcy siedemnaście złotych brutto 44/100)** i mieści się w kwocie, jaką Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Z wyrazami szacunku,

Agnieszka Marciniak

Dyrektor

Biura Strategii i Rozwoju

/podpisano elektronicznie/