

Jelenia Góra, dnia 10.11.2021r

PROKURATURA OKRĘGOWA
w Jeleniej Górze
7 WYDZIAŁ
BUDŻETOWO - ADMINISTRACYJNY
ul. Muzealna 9
58-500 Jelenia Góra

Dotyczy: 3043-7.230.24.2021

WYKONAWCY - wszyscy

W dniu 04.11.2021r. wystosowano zapytanie ofertowe 3043-7.230.24.2021 do Wykonawców dotyczące dostawy 6 fabrycznie nowych centrali telefonicznych z instalacją na potrzeby Prokuratury Okręgowej w Jeleniej Górze oraz jednostek podległych.

Do Zamawiającego wpłynęły zapytania, na które w dniu 10.11.2021r. udzielono odpowiedzi:

PYTANIE 1

Czy Zamawiający zapewni odpowiednią ilość miejsca w swoich szafach rack 19" w poszczególnych lokalizacjach umożliwiającą instalację central i (czy Wykonawca ma dostarczyć wraz z centralą również szafę rack, a jeżeli tak to jaka ma być szafa do danej lokalizacji: stojąca, wisząca ile U...)

ODPOWIEDŹ 1

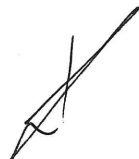
1. ZAPEWNIAMY ODPOWIEDNIĄ ILOŚĆ MIEJSCA. NIE MA POTRZEBY DOSTARCZANIA NOWYCH SZAF RACK

PYTANIE 2

Czy Zamawiający ma w każdej lokalizacji sieć wewnętrzną zakończoną na przełącznicy patch panel z gniazdami RJ45, a jeżeli nie to na jakiej przełącznicy jest zakończona jego sieć wewnętrzna w poszczególnych lokalizacjach i czy ma do niej dokumentację z rozpisanymi pozycjami poszczególnych numerów wewnętrznych na przełącznicy i jaka jest odległość licząc po drodze kablowej od przełącznicy do szafy rack w której będzie umieszczona centrala

ODPOWIEDŹ 2

1. PO i PR Jelenia Góra – SIEĆ TELEFONICZNA W CZĘŚCI ROZSZYTA JEST NA ŁĄCZÓWKACH TYPU KRONE, ZAINSTALOWANEJ W SZAFIE KROSOWEJ 19 CALI, NA ODPOWIEDNICH GDNIEZDNIKACH. ZALECA SIĘ WYMIANĘ NA PATCH PANELE KAT.3 (50 PORTOWEJ W ILOŚCI 3 SZTUKI) NIE POSIADAMY OPISU POZYCJI POSZCZEGÓLNYCH NUMERÓW WEWNĘTRZNYCH.
2. PR Zgorzelec – SIEĆ NA PANELACH RJ45
3. PR Bolesławiec - SIEĆ NA PANELACH RJ45
4. PR Lubań - SIEĆ NA PANELACH RJ45
5. PR Lwówek Śląski - SIEĆ NA PANELACH RJ45
6. PR Kamienna Góra - SIEĆ NA PANELACH RJ45



PYTANIE 3

Czy Zamawiający zapewnia patchcord'y zakończone wtykami RJ45 do połączenia dostarczanych central z patch panel'ami sieci wewnętrznej (czy Wykonawca ma dostarczyć patch cord'y, a jeżeli tak to jaka ma być ich długość dla poszczególnych lokalizacji aby umożliwić połączenie central z patch panelami stanowiącymi zakończenie sieci wewnętrznej Zamawiającego)

ODPOWIEDŹ 3

ZAMAWIAJĄCY NIE ZAPEWNIŁ PATCHCORD'ÓW KROSIJĄCYCH Z WTYKAMI RJ45 . ZALECA SIĘ WYKONANIE SPECJALNYCH O ODPOWIEDNIEJ DŁUGOŚCI PATCHCORD'ÓW TELEFONICZNYCH WYKONANYCH Z KABLA PŁASKIEGO DWUŻYŁOWEGO ZAKOŃCZONEGO Z DWÓCH STRON WTYCZKĄ RJ45 O DŁUGOŚCI ODPOWIEDNIEJ DLA KAŻDEJ LOKALIZACJI. ZAŁOŻENIE OD 0,5 METRA DO 3 METRÓW W KAŻDEJ Z LOKALIZACJI W ZALEŻNOŚCI OD POTRZEBY.

PYTANIE 4

Prosimy o podanie jakiego producenta i jaki typ/model centrali jest obecnie zainstalowany u Zamawiającego w poszczególnych lokalizacjach.

ODPOWIEDŹ 4

1. PO i PR Jelenia Góra – SIEMENS HICOM OFFICE PRO
2. PR Zgorzelec – SIEMENS HIPATH 3550
3. PR Bolesławiec - SIEMENS HIPATH 3550
4. PR Lubań - SIEMENS HIPATH 3550
5. PR Lwówek Śląski - SIEMENS HICOM 118
6. PR Kamienna Góra - SIEMENS HIPATH 3550

PYTANIE 5

Czy oprogramowanie do taryfikacji dla poszczególnych central ma mieć funkcjonalności:

- *szczegółowa analiza połączeń zarówno dla ruchu wychodzącego jak i przychodzącego*
- *szybka prezentacja wyników i poszczególnych zestawień - tabele*
- *możliwość graficznej prezentacji wyników - wykresy (pionowy, poziomy, kołowy)*
- *możliwość tworzenia Miniblingów oraz pokazywania szczegółów połączeń*
- *możliwość łatwego grupowania rozmów wg różnych kategorii*
- *możliwość sortowania rekordów wg dowolnych kategorii*
- *możliwość tworzenia i zapisywania szablonów.*

ODPOWIEDŹ 5

OPROGRAMOWANIE DO TARYFIKACJI MA ZAPEWNIĆ PODSTAWOWE FUNKCJE, TAKIE JAK:

- **rozliczanie abonentów z rozmów wychodzących i przychodzących**
- **tworzenie raportów tygodniowych i miesięcznych dla poszczególnych numerów wewnętrznych**

PYTANIE 6

Ile licencji użytkowników CTI ma być dostarczone w do poszczególnych central.



ODPOWIEDŹ 6

NA CHWILĘ OBECNĄ NIE OCZEKUJEMY TEJ FUNKCJI W ŻADNEJ Z LOKALIZACJI ALE WSZYSTKIE CENTRALE MUSZĄ POSIADAĆ MOŻLIWOŚĆ ROZBUDOWY O TĘ FUNKCJĘ W PRZYSZŁOŚCI

PYTANIE 7

Ile kanałów VoIP (które będą służyły do realizacji połączeń w ramach wymaganego sieciowania) mają mieć poszczególne centrale.

ODPOWIEDŹ 7

NA CHWILĘ OBECNĄ NIE OCZEKUJEMY TEJ FUNKCJI W ŻADNEJ Z LOKALIZACJI ALE WSZYSTKIE CENTRALE MUSZĄ POSIADAĆ MOŻLIWOŚĆ ROZBUDOWY O TĘ FUNKCJĘ W PRZYSZŁOŚCI

PYTANIE 8

Jaka ma być konfiguracja systemu nagrywania tzn. ile jednocześnie nagrywanych rozmów mają umożliwiać centrale w poszczególnych lokalizacjach (licencje na ile kanałów nagrywania dla danej centrali) i czy wystarczy licencja na jedno stanowisko odsłuchu dla każdej lokalizacji.

ODPOWIEDŹ 8

NA CHWILĘ OBECNĄ NIE OCZEKUJEMY TEJ FUNKCJI W ŻADNEJ Z LOKALIZACJI ALE WSZYSTKIE CENTRALE MUSZĄ POSIADAĆ MOŻLIWOŚĆ ROZBUDOWY O TĘ FUNKCJĘ W PRZYSZŁOŚCI

PYTANIE 9

Czy Wykonawca jako dokument potwierdzający spełnienie wymaganego przez Zamawiającego warunku będzie miał złożyć Certyfikat dla Wykonawcy jako Autoryzowanego Dystrybutora firmy /producenta central/. uprawniający do: oferowania, sprzedaży, instalowania, programowania, serwisowania urządzeń i aplikacji /producenta central/ oraz prowadzenia szkoleń

ODPOWIEDŹ 9

Zgodnie z Zapytaniem ofertowym 3043-7.230.24.2021 PO WYBORZE NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY ZAMAWIAJĄCY WYSTĄPI DO OFERENTA O UZUPEŁNIENIE I PRZESŁANIE W WYZNACZONYM TERMINIE DOKUMENTÓW POTWIERDZAJĄCYCH SPEŁNIENIE WARUNKÓW: (dokumenty można dołączyć od razu do oferty !)

dokumenty potwierdzające posiadanie certyfikatu instalatora producenta marki dostarczanych centrali telefonicznych **przez osoby dokonujące montażu i konfiguracji** dostarczanych central telefonicznych

dokument potwierdzający prowadzenie autoryzowanego serwisu marki dostarczanych centrali telefonicznych PRZEZ WYKONAWCĘ ZADANIA

PYTANIE 10

Czy Zamawiający dopuści telefon cyfrowy model ekonomiczny, który posiada podświetlany wyświetlacz graficzny o wielkości 2,8" (2,8 cala), zamiast kolorowego podświetlanego ekranu, jako telefon który spełnia wymagania Zamawiającego? Uzasadnienie: znacząca większość producentów telefonów systemowych, które mają współpracować z centralami telefonicznymi tego samego producenta, nie



oferuje kolorowych wyświetlaczy dla telefonów cyfrowych w wersji ekonomicznej. Złagodzenie wymogu spowoduje większą konkurencyjność składanych przez Wykonawców ofert.

ODPOWIEDŹ 10

DOPUSZCZAMY PODŚWIETLANY WYŚWIETLACZ MONOCHROMATYCZNY w modelu ekonomicznym

W ZWIĄZKU Z PYTANIAM I UDZIELONYMI ODPOWIEDZIAMI W POSTĘPOWANIU 3043-7.230.24.2021 nie ulega zmianie termin składania ofert w postępowaniu 3043-7.230.24.2021 . Odpowiedzi udzielono jednocześnie do zadających pytanie oraz na stronie internetowej Prokuratury Okręgowej w Jeleniej Górze

UWAGA: W dniu 10.11.2021r. podczas udzielania odpowiedzi do zadanych pytań ujawniono błędny opis miejscowości – nazw Prokuratur Rejonowych związanych z lokalizacją poszczególnych central telefonicznych w Formularzu **OFERT do Zapytania**, gdzie w miejscu podawania ceny netto i brutto poszczególnych centrali umieszczono od numeru 2 do 6 wpis :**”Centrala telefoniczna dla Prokuratury Rejonowej w Bolesławcu”** W związku z powyższym na stronie internetowej zamieszczono poprawiony, edytowalny plik Formularza Oferty do Zapytania 3043-7.230.24.2021 z poprawionymi , zgodnymi z Zapytaniem ofertowym nazwami Prokuratur Rejonowych o treści:

1. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Okręgowa w Jeleniej Górze i Prokuratura Rejonowa w Jeleniej Górze:*
 2. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Rejonowa w ZGORZELCU:*
 3. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Rejonowa w BOLESŁAWCU*
 4. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Rejonowa w LUBANIU:*
 5. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Rejonowa w LWÓWKU ŚLĄSKIM:*
 6. *Centrala telefoniczna dla Prokuratura Rejonowa w KAMIENNEJ GÓRZE:*
- Dokonana zmiana nie powoduje konieczności przedłużenia terminu składania ofert

PROKURATOR OKRĘGOWY

Zbigniew Marasimuk

DYREKTOR
7 Wydziału Budżetowo-Administracyjnego
Prokuratury Okręgowej w Jeleniej Górze

Przemysław Rudzik