**Umowa nr /BA/2022**

zawarta w dniu ................................. 2022 roku w Warszawie, pomiędzy stronami:

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej w Warszawie reprezentowanym przez Dyrektora Biura Administracyjnego Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej,** z siedzibą w  (00‑513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym REGON: 015725935 oraz NIP: 5262895101, w którego imieniu działa … – Dyrektor Biura Administracyjnego, na podstawie pełnomocnictwa znak BDG-IV.0122.10.2022.AW z dnia 06.04.2022 r., zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

reprezentowaną przez: . ………………………………… – …………………….

zwanymi łącznie „**Stronami**”

# § 1

**Przedmiot Umowy.**

1. Niniejsza Umowa (zwana dalej „Umową") reguluje współpracę Stron w zakresie wykonywania przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego licencjonowanych usług taksówkowego przewozu osób, zwanych dalej „Usługami transportowymi", w zależności od zaistniałych potrzeb Zamawiającego.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Usługi transportowe 7 dni w tygodniu, w cyklu całodobowym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług transportowych na rzecz Zamawiającego zgodnie z Formularzem ofertowym, zwanym dalej „Cennikiem", stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy. Zapisy Umowy mają każdorazowo pierwszeństwo przed zapisami Cennika.

**§2.**

**Zobowiązania Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do podstawienia środka transportu na umówioną godzinę i pod wskazany w zgłoszeniu adres. Jeśli podczas zgłoszenia przez osobę wskazaną przez Zamawiającego do korzystania z Usług transportowych, zwaną dalej Użytkownikiem, nie zostanie wskazana konkretna godzina podstawienia pojazdu, czas oczekiwania na środek transportu od momentu zlecenia na terenie Warszawy będzie w godzinach 6:00 - 22:00 nie dłuższy niż 20 minut, a w godzinach 22:00 - 6:00 nie dłuższy niż 15 minut.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług transportowych środkami transportu sprawnymi technicznie, nie starszymi niż 5 - lat, co najmniej 4- drzwiowymi, z segmentu rynkowego pojazdów nie niższego niż C- kompakt.
3. W przypadku awarii środka transportu w trakcie świadczenia Usługi transportowej, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia, w czasie nie dłuższym niż 15 minut, transportu zastępczego spełniającego warunki Umowy.
4. Wykonawca we własnym zakresie zapewnia kierowców posiadających wszelkie zezwolenia i kwalifikacje do prowadzenia pojazdów, którymi będą świadczyć Usługi transportowe na rzecz Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia Usług transportowych przy użyciu środków transportu spełniających wszystkie określone prawem wymagania dotyczące taksówek osobowych.
6. Wykonawca zobowiązuje się realizować Usługi transportowe optymalnymi trasami.
7. Wykonawca ponosi koszty paliwa, opłaty parkingowe oraz wszelkie inne opłaty niezbędne do świadczenia Usług transportowych będących przedmiotem Umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług transportowych na rzecz Zamawiającego z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej działalności gospodarczej oraz na zasadach określonych w Umowie.
9. Cennik nie może zostać zmieniony przez cały czas trwania Umowy. Strony dopuszczają czasową zmianę Cennika jeżeli będzie ona następstwem prowadzonych przez Wykonawcę promocji i ofert specjalnych, których konsekwencją będzie obniżenie cen Usług transportowych ustalonych w Cenniku.
10. W przypadku naliczania przez Wykonawcę kwot wyższych niż ustalone w Cenniku, Zamawiający zastosuje karę określoną w § 7 ust.3 oraz uprawniony będzie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
11. Wykonawca, najpóźniej w następnym dniu roboczym po podpisaniu Umowy, nieodpłatnie udostępni Zamawiającemu panel administracyjny systemu bezgotówkowego znajdujący się pod adresem: ………………………… służący do nadawania uprawnień Użytkownikom do korzystania z usług przejazdów bezgotówkowych, bezpłatnego generowania kodów upoważniających do przejazdów bezgotówkowych, bezpłatnego generowania raportów oraz bieżącej kontroli kosztów dotyczących wykonanych przejazdów.
12. Wykonawca zobowiązany jest, najpóźniej w następnym dniu roboczym po podpisaniu Umowy do nieodpłatnego przekazania Zamawiającemu instrukcji oraz zasad i haseł niezbędnych do prawidłowego korzystania z panelu administracyjnego.
13. Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu numerowanych kart klienta, (jeżeli są konieczne do identyfikacji Użytkowników), w ilości odpowiadającej potrzebom Zamawiającego. Każdorazowe wydanie kart będzie nieodpłatne.

**§ 3.**

**Zobowiązania Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się składania zleceń na Usługi transportowych z co najmniej 20 minutowym wyprzedzeniem w godzinach 6:00 - 22:00 i co najmniej 15 - minutowym wyprzedzeniem w godzinach 22:00 - 6:00, co umożliwi Wykonawcy wywiązanie się z zapisów § 2 ust. 1 Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do terminowej zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonywania Usług transportowych wynikających z Umowy.

**§ 4.**

**Komunikacja oraz koordynacja w trakcie realizacji przedmiotu Umowy**

1. Strony ustalają, że w celu bieżącego koordynowania i nadzoru nad realizacją Umowy oraz zapewniania komunikacji wskażą Koordynatorów Umowy.
2. Wskazanie Koordynatorów Umowy nastąpi nie później niż w dniu podpisania Umowy.
3. Wykaz osób, pełniących funkcje Koordynatorów Umowy każdej ze Stron wyznaczonych do realizacji Umowy, stanowi załącznik nr 4 do Umowy.
4. Zmiana osób, pełniących funkcje Koordynatorów Umowy, wymienionych w załączniku nr 4, nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga dla swej ważności formy aneksu do Umowy, jednakże wszelkie zmiany w tym zakresie wymagają dokonania pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

**§ 5.**

**Sposób realizacji usługi**

Strony ustalają, że Użytkownicy będą składać zlecenia wykonania Usług transportowych, odwoływać złożone zamówienie lub przekazywać inne dyspozycje wynikające z Umowy w następujący sposób:

1. telefonicznie - dzwoniąc pod numer telefonu **…………………**
2. drogą elektroniczną - poprzez indywidualne konto lub subkonto klienta założone na stronie………………………
3. drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości pocztą elektroniczną na adres….....................
4. drogą elektroniczną poprzez korzystanie z aplikacji **……………..** dostępnej na urządzenia mobilne,
5. zatrzymując dowolną taksówkę Wykonawcy poruszającą się po ulicy bądź korzystając z wolnej taksówki Wykonawcy znajdującej się na postoju, po uprzednim potwierdzeniu przez kierowcę taksówki w Biurze Obsługi Klienta Wykonawcy, że osoba zlecająca w ten sposób wykonanie usługi transportowej została przez Zamawiającego wskazana do składania zlecenia. W przypadku braku takiego potwierdzenia osoba ta ponosi koszty wykonania Usługi transportowej.

###### **§ 6.**

**Warunki rozliczeń**

1. Z tytułu wykonania jednej Usługi transportowej, Wykonawca będzie otrzymywał wynagrodzenie obliczone według stawek określonych w Cenniku.
2. W celu uniknięcia wątpliwości Strony postanawiają, iż z tytułu świadczenia Usług transportowych, wynagrodzenie obliczane zgodnie z postanowieniami ust. 1 stanowiło będzie całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy, z tytułu świadczenia jednej Usługi transportowej. Zasady wynagradzania osób trzecich z pomocą których Wykonawca świadczyć będzie Usługi transportowe na rzecz Zamawiającego stanowią przedmiot odrębnych uzgodnień pomiędzy Wykonawcą a tymi osobami trzecimi. Zamawiający w związku ze świadczeniem na jego rzecz Usług transportowych objętych treścią Umowy nie jest obowiązany do zapłaty jakichkolwiek innych kwot, niż wynikające z Umowy.
3. Maksymalne wynagrodzenie z tytułu należytego wykonania przedmiotu Umowy wyniesie **………………………….** Wykonanie Usług transportowych na ww. kwotę przed terminem wskazanym w § 9 ust. 1, powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy.
4. Okresem rozliczeniowym wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy jest miesiąc kalendarzowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie miesięcznie z dołu, za faktycznie wykonane Usługi transportowe w danym miesiącu, w terminie do 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.
6. Do każdej faktury VAT Wykonawca załączy zestawienie wszystkich kursów wykonanych na rzecz Zamawiającego, w danym miesiącu, zawierające termin, trasę, koszt oraz imię i nazwisko osoby lub numer karty klienta umożliwiającej identyfikację osób korzystających z danej Usługi transportowej.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty, w tym eksploatacji i utrzymania w gotowości wymaganych zasobów, ponoszone przez Wykonawcę w celu należytego świadczenia Usług transportowych.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest wynagrodzeniem brutto, tj. uwzględnia wszelkie obciążenia publicznoprawne i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy względem Zamawiającego.
9. W przypadku, gdy Zamawiający nie ureguluje należności wynikającej z prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, Wykonawca upoważniony jest do obciążenia Zamawiającego dodatkowo odsetkami ustawowymi za każdy dzień opóźnienia.
10. W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia wynosi więcej niż 7 dni, Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania obsługi Zamawiającego, po uprzednim powiadomieniu o tym fakcie Zamawiającego.
11. W przypadku, gdy opóźnienie w zapłacie wynagrodzenia wynosi więcej niż 14 dni Wykonawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy w trybie natychmiastowym.

**§ 7.**

**Reklamacje oraz wysokość kar**

1. W przypadku niepodstawienia środka transportu, w terminie wskazanym w § 2 ust. 1, Zamawiający może skorzystać z transportu zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Uprawnienie powyższe jest wyłączone, jeśli niepodstawienie środka transportu w terminie wskazanym w§ 2 ust. 1 wynikło z nadzwyczajnych okoliczności, których Wykonawca nie mógł przewidzieć przyjmując zlecenie wykonania Usługi transportowej i niezwłocznie powiadomił Zamawiającego o zaistniałej sytuacji.
2. Zamawiający może obciążyć Wykonawcę kosztami transportu zastępczego, o którym mowa w ust. 1 oraz z§ 2 ust. 3. Dodatkowo Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości kosztów poniesionych przez Zamawiającego na transport zastępczy.
3. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 4 Umowy, w przypadku 2- krotnego w ciągu 3 miesięcy naliczenia za jedną Usługę transportową opłaty wyższej niż wskazana w Cenniku. Niezależnie od zastosowania kary umownej Wykonawca dokona korekty faktury VAT w zakresie nieprawidłowo naliczonych opłat.
4. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umową w wysokości 0,5% maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w§ 6 ust. 4 Umowy, w przypadku naruszenia Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, za każdy przypadek naruszenia.
5. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Usług transportowych będą zgłaszane do Koordynatorów Umowy, wskazanych przez Wykonawcę.
6. Zgłoszone przez Użytkowników reklamacje, po weryfikacji przez Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego, przekazywane będą za pomocą poczty elektronicznej na adres Koordynatora Umowy, wskazanego przez Wykonawcę, nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od dnia weryfikacji reklamacji.
7. Wykonawca rozpatrzy reklamację w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania, oraz przekaże informację zwrotną dotyczącą reklamacji za pomocą poczty elektronicznej, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu, do Koordynatora Umowy ze strony Zamawiającego.
8. Kary umowne będą płatne w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy po bezskutecznym upływie terminu na dokonanie zapłaty, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

**§ 8.**

###### **Czas trwania Umowy oraz warunki wypowiedzenia**

1. Umowa zostaje zawarta na okres **od dnia podpisania Umowy na okres 12 miesięcy lub do wyczerpania kwoty łącznego wynagrodzenia,** określonego w § 6 ust. 4 Umowy, w zależności od tego które ze zdarzeń nastąpi wcześniej.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. W przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy przez którąkolwiek ze Stron, drugiej Stronie przysługiwało będzie uprawnienie do rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
4. Zamawiający może rozwiązać Umowę w każdym czasie, w razie wystąpienia niezależnych od którejkolwiek ze Stron okoliczności uniemożliwiających wykonywanie przez Wykonawcę przedmiotu Umowy.
5. Rozwiązanie Umowy, na zasadach wskazanych w ust. 2 - 4, nie powoduje odpowiedzialności odszkodowawczej Zamawiającego w związku ze skróceniem okresu obowiązywania Umowy.
6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy musi być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. W przypadku niewykorzystania kwoty maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 4 w okresie trwania Umowy określonym w ust. 1, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu.

**§ 9.**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych u Zamawiającego znajduje się na stronie internetowej o adresie:https://www.gov.pl/web/rodzina/Informacja-o-przetwarzaniu-danych-osobowych-1.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny…
2. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca Zamawiający**

**………………….…………… …………………………………**