

ZLECENIODAWCA**Dane Klienta**

(Imię i Nazwisko/adres; Nazwa Firmy/adres)

Data

.....

.....

NIP

Adres do przekazania faktury VAT**i Raportu z wyników badań**

.....

.....

Dane osoby do kontaktu

.....

Telefon kontaktowy

ZLECENIOBIORCA**Powiatowa Stacja****Sanitarно-Epidemiologiczna****w Skierniewicach ul. Piłsudskiego 33****ZLECENIE**.....**Cel badań/pomiarów:*** - dla potrzeb własnych - do wykorzystania w obszarze regulowanym prawnie (przedłożenie jednostkom nadzorującym)**Zleceniodawca zleca wykonanie następujących badań/pomiarów:** (właściwe zaznaczyć)

(Zakres zlecenia, w tym: rodzaj działalności/badane cechy/metoda/dokumenty odniesienia/przedmiot badań/wyrób/status metody/ilość próbek/stanowisk)

Lp.	Rodzaj działalności / badane cechy / metoda	Dokumenty odniesienia	Przedmiot badań / wyrób	Status metody	Inne informacje	Właściwe zaznaczyć
BADANIA FIZYCZNE I CHEMICZNE						
1.	Mętność Metoda nefelometryczna	PN-EN ISO 7027-1: 2016-09	Woda Woda do spożycia przez ludzi	A	R2-Z1 R2-Z3	
2.	Barwa Metoda spektrofotometryczna Metoda wizualna	PN-EN ISO 7887:2012 +Ap1:2015-06		A	R2-Z1	
3.	pH Metoda potencjometryczna	PN-EN ISO 10523:2012		A	R2-Z1 R2-Z3	
4.	Przewodność elektryczna w 25°C Metoda konduktometryczna	PN-EN 27888:1999		A	R2-Z1	
5.	Obecność obcego zapachu Metoda parzysty, uproszczona wyboru niewymuszonego - jakościowa Metoda prostego testu opisowego	PB/L-17 wyd. 4 z dnia 22.05.2023		A	(-)	
6.	Obecność obcego smaku Metoda parzysty, uproszczona wyboru niewymuszonego - jakościowa Metoda prostego testu opisowego	PB/L-17 wyd. 4 z dnia 22.05.2023		A	(-)	

Lp.	Rodzaj działalności / badane cechy / metoda	Dokumenty odniesienia	Przedmiot badań / wyrób	Status metody	Inne informacje	Właściwe zaznaczyć
7.	<i>Stężenie jonu amonu</i> Metoda spektrofotometryczna	PN-C-04576-4:1994	Woda Woda do spożycia przez ludzi	A	R2-Z1	
8.	<i>Stężenie azotanów</i> Metoda spektrofotometryczna	PN-82/C-04576-08 ^{w)}		A	R2-Z1 R2-Z3	
9.	<i>Stężenie azotynów</i> Metoda spektrofotometryczna	PN-EN 26777:1999		A	R2-Z1	
10.	<i>Stężenie fluorków</i> Metoda potencjometryczna z użyciem elektrody jonoselektywnej	PN-78/C-04588.03 ^{w)}		A	R2-Z1	
11.	<i>Stężenie siarczanów</i> Metoda spektrofotometryczna	PN-79/C-04566.10 ^{w)}		A	R2-Z1	
12.	<i>Stężenie chlorków</i> Metoda miareczkowa	PN-ISO 9297:1994		A	R2-Z1	
13.	<i>Indeks nadmanganianowy</i> Metoda miareczkowa	PN-EN ISO 8467:2001		A	R2-Z1	
16.	<i>Stężenie glinu (Al)</i> Metoda spektrofotometryczna	PN-92/C-04605/02 ^{w)}		A	R2-Z1 R2-Z3	
17.	<i>Stężenie manganu</i> Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PB/L-04 wyd. 2 z dnia 30.11.2020		A	R2-Z1	
18.	<i>Stężenie żelaza</i> Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PB/L-04 wyd. 2 z dnia 30.11.2020		A	R2-Z1	
19.	<i>Stężenie sodu</i> Metoda płomieniowej emisyjnej spektrometrii atomowej (FAES)	PN-ISO 9964-3:1994		A	R2-Z1	
20.	<i>Stężenie kadmu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	
21.	<i>Stężenie ołowiu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	
22.	<i>Stężenie chromu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	
23.	<i>Stężenie niklu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	
24.	<i>Stężenie arsenu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	
25.	<i>Stężenie selenu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z atomizacją elektrotermiczną (ETAAS)	PN-EN ISO 15586:2005		A	R2-Z1	

Lp.	Rodzaj działalności / badane cechy / metoda	Dokumenty odniesienia	Przedmiot badań / wyrób	Status metody	Inne informacje	Właściwe zaznaczyć
26.	<i>Stężenie miedzi</i> Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-ISO 8288:2002 metoda A	Woda Woda do spożycia przez ludzi	A	R2-Z1	
27.	<i>Stężenie antymonu</i> Metoda absorpcyjnej spektrometrii atomowej z generacją wodorków (HGAAS)	PB/L-57 wyd. 3 z dnia 30.11.2020		A	R2-Z1	
28.	<i>Stężenie magnezu</i> Metoda płomieniowej absorpcyjnej spektrometrii atomowej (FAAS)	PN-EN ISO 7980:2002		A	R2-Z1	
29.	<i>Stężenie trichlorometanu (chloroformu)</i> Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD)	PN-EN ISO 10301:2002 rozdział 2		A	R2-Z1 R2-Z3	
30.	<i>Stężenie bromodichlorometanu</i> Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD)	PN-EN ISO 10301:2002 rozdział 2		A	R2-Z1 R2-Z3	
31.	<i>Stężenie dibromochlorometanu</i> Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD)	PN-EN ISO 10301:2002 rozdział 2		A	R2-Z1 R2-Z3	
32.	<i>Stężenie tribromometanu (bromoformu)</i> Metoda chromatografii gazowej z detekcją wychwytu elektronów (GC-ECD)	PN-EN ISO 10301:2002 rozdział 2		A	R2-Z1 R2-Z3	
33.	Σ THM (Σ trichlorometan (chloroform), bromodichlorometan, dibromochlorometan, tribromometan (bromoform) (z obliczeń)	PN-EN ISO 10301:2002 rozdział 2		A	R2-Z1 R2-Z3	
34.	<i>Stężenie chloru wolnego</i> Metoda spektrofotometryczna	MB/L-01 wyd. 1 z 24.06.2024 Metoda HACH nr 8021		A	R2-Z3	
35.	<i>Stężenie chloru całkowitego</i> Metoda spektrofotometryczna	MB/L-01 wyd. 1 z 24.06.2024 Metoda HACH nr 8167		A	R2-Z3	
36.	<i>Stężenie chloru związanego</i> (z obliczeń)	MB/L-01 wyd. 1 z 24.06.2024	A	R2-Z3		
BADANIA MIKROBIOLOGICZNE						
1.	<i>Liczba bakterii grupy coli</i> Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO 9308-1: 2014-12+A1:2017-04	Woda Woda do spożycia przez ludzi	A	R2-Z1	
2.	<i>Liczba Escherichia coli</i> Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO 9308-1: 2014-12+A1:2017-04		A	R2-Z1 R2-Z2 R2-Z3	
3.	<i>Ogólna liczba mikroorganizmów na agarze w 22°C po 72h</i> Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	PN-EN ISO 6222:2004		A	R2-Z1 R2-Z3	
4.	<i>Ogólna liczba mikroorganizmów na agarze w 36°C po 48h</i> Metoda płytkowa (posiew wgłębny)	PN-EN ISO 6222:2004		A	R2-Z1 R2-Z3	
5.	<i>Liczba enterokoków</i> Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO 7899-2:2004		A	R2-Z1 R2-Z2	

Lp.	Rodzaj działalności / badane cechy / metoda	Dokumenty odniesienia	Przedmiot badań / wyrób	Status metody	Inne informacje	Właściwe zaznaczyć
6.	Liczba <i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami) Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO 14189:2016-10	Woda Woda do spożycia przez ludzi	A	R2-Z1	
7.	Liczba <i>clostridiów i przetrwalników beztlenowców redukujących siarczyny</i> Metoda filtracji membranowej	PN-EN 26461-2:2001		A	(-)	
8.	Liczba <i>Pseudomonas aeruginosa</i> Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO16266:2009		A	R2-Z1 R2-Z3	
9.	Liczba <i>gronkowców koagulazo-dodatnich</i> Metoda filtracji membranowej	Metodyka PZH ZHK-2007		A	R2-Z1 R2-Z3	
10.	Liczba bakterii z rodzaju <i>Legionella</i> Matryca A Procedura 5 (Pożywka A-BCYE) Procedura 7 (Pożywka C-GVPC) Metoda filtracji membranowej	PN-EN ISO 11731-2017-08+Ap1:2019-12		A	R2-Z1 R2-Z3	
POBIERANIE PRÓBEK WODY						
1.	Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	PN-EN ISO 19458:2007	Woda do spożycia przez ludzi	A	(-)	
2.	Pobieranie próbek do badań mikrobiologicznych	Rozporządzenie MZ z 17.01.2019 (Dz.U.2019 poz. 255) załącznik Nr 2	Woda w kąpieliskach	-	R2-Z2	
ILOŚĆ PRÓBEK DO BADAŃ:		MIKROBIOLOGICZNYCH -	CHEMICZNYCH -	FIZYCZNYCH -		

Metody badań i pomiarów wskazane w zakresie zlecenia:

- A** - badania akredytowane. Oddział Laboratoryjny posiada certyfikat Polskiego Centrum Akredytacji o numerze AB 540. Wykaz akredytowanych metod stosowanych w Oddziale Laboratoryjnym PSSE w Skierniewicach zamieszczony jest na stronie internetowej www.pca.gov.pl
- R2-Z1** - metoda zweryfikowana/zwalidowana w warunkach Laboratorium jako właściwa do określania parametru/wskaźnika zgodna z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi
- R2-Z2** - metoda zweryfikowana/zwalidowana w warunkach Laboratorium jako właściwa do określania parametru/wskaźnika zgodna z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 roku w sprawie prowadzenia nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu okazjonalnie wykorzystywanym do kąpiel
- R2-Z3** - metoda zweryfikowana/zwalidowana w warunkach laboratorium jako właściwa do określania parametru/wskaźnika zgodna z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 roku w sprawie wymagań, jakim powinna odpowiadać woda na pływalniach
- ^{w)} - norma wycofana przez Polski Komitet Normalizacyjny bez zastąpienia. Badania wykonywane zgodnie z tą normą spełniają przepisy prawne i pozwalają na ocenę zgodności z wymaganiami. Metoda badań zweryfikowana w Laboratorium jako właściwa do oznaczania parametru
- (-) - brak wymagań prawnych dotyczących stosowania określonego dokumentu odniesienia lub wymagań dla metodyk, badania objęte systemem zarządzania

Przedmiot badań/wyrób:*

- woda do spożycia przez ludzi: z wodociągu publicznego z ujęcia własnego (studni) woda ciepła użytkowa
- woda: z pływalni woda ciepła użytkowa z kąpieliska/miejsca okazjonalnie wykorzystywanego do kąpiel
- inna

Pobieranie próbek realizowane przez:* - Zleceniodawcę - w zakresie badań fizycznych i chemicznych
 - Zleceniobiorcę - w zakresie badań mikrobiologicznych

Miejsce/punkt pobrania próbek/wykonania pomiarów/próbki dostarczone:*(adres/np. kran, pompa, wąż, hydrant, pomieszczenie, stanowisko, inne)

(W przypadku wielu próbek szczegółowe informacje będą zawarte na Protokole z pobierania próbek/wykonania badań/pomiarów przez Zleceniobiorcę PSSE w Skierniewicach)

Data pobrania próbek/wykonania pomiarów/dostarczenia obiektów do badań*

Udział Zleceniodawcy w realizacji zlecenia:*

- przy pobieraniu próbek/w pomiarach w terenie - Tak - Nie
- w trakcie wykonywania badań w Laboratorium - Tak (nie dotyczy badań mikrobiologicznych) - Nie

Warunki techniczne do przeprowadzenia badań zapewnione:* - Tak - Nie

Zabezpieczenie środka transportu do realizacji zlecenia:* - Zleceniodawca - Zleceniobiorca

Sposób komunikowania się ze Zleceniodawcą w trakcie realizacji zlecenia:*

- telefonicznie - drogą elektroniczną – adres e-mail

Termin realizacji zlecenia: od daty pobrania próbki/wykonania pomiarów/dostarczenia próbki do 28 dni

Cena badania/pomiarów skalkulowana jest na podstawie cennika obowiązującego w PSSE w Skierniewicach na dzień wykonania badań/pomiarów. Koszt badania (brutto)..... zł

Sposób przekazania faktury:* - wysłać pocztą/listownie na w/w adres - odbiór osobisty
 - adres e-mail (skan, PDF) -

Forma płatności:* - przelewem wg faktury VAT na konto PSSE w Skierniewicach
 - płatność elektroniczna w kasie PSSE w Skierniewicach
 - płatność gotówką w kasie PSSE w Skierniewicach

(W przypadku nieterminowej zapłaty, PSSE w Skierniewicach nalicza odsetki ustawowe)

Ilość egzemplarzy Raportu z wyników badań dla Zleceniodawcy:

Wyrażam zgodę na udostępnienie 1 egzemplarza Raportu z wyników badań dla PSSE pobierającej próbkę/wykonującej pomiary i badania:* - Tak - Nie

Forma przekazania/odbioru Raportu z wyników z badań:*

- odbiór osobisty w siedzibie PSSE w Skierniewicach - listownie na w/w adres
 - faksem (nr.....) - eLaborat - adres e-mail (skan) -

Niepewność wyników badań/pomiarów:*

- wynik ilościowy z określoną niepewnością
- wynik ilościowy bez niepewności
- wynik jakościowy

W przypadku gdy wynik badania dla obszaru regulowanego prawnie nie będzie zawierał się w akredytowanym zakresie pomiarowym metody wdrożonej w Laboratorium i potwierdzonym akredytacją PCA Nr AB 540, Laboratorium w Raporcie z wyników badań przedstawi informację o uzyskanym rezultacie badania w postaci „< wartość dolnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” lub „> wartość górnej granicy zakresu pomiarowego [jednostka miary]” wraz z informacją o wartości niepewności rozszerzonej odpowiednio dla dolnej lub górnej wartości granicy zakresu pomiarowego. Informacja ta będzie podawana z powołaniem się na akredytację. Nie dotyczy badań mikrobiologicznych.

Uzgodnienia dotyczące przedstawiania stwierdzenia zgodności z wymaganiami/specyfikacją i/lub opinii i interpretacji:*

- Tak (w przypadku TAK uzgodnić zasadę podejmowania decyzji)
- Nie

Laboratorium nie przedstawia stwierdzenia zgodności, gdy wymaganie brzmi „akceptowalne przez konsumenta i bez nieprawidłowych zmian” oraz w przypadku gdy nie zostały określone wartości parametryczne.

Dla rezultatu badania stwierdzenie zgodności zostanie wydane w ramach nieakredytowanej opinii i interpretacji oraz będzie bazować na uzyskanym rezultacie badania i jego interpolacji w odniesieniu do odpowiednio dolnej/górnej granicy zakresu pomiarowego akredytowanej metody. Wydając opinie i interpretacje Laboratorium będzie kierowało się zasadą prostej akceptacji zgodnie z dokumentem ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”.

Uzgodnienia ze Zleceniodawcą w zakresie zasady podejmowania decyzji przy stwierdzaniu zgodności z wymaganiami/specyfikacją:*

- nie dotyczy
- wytyczne Zleceniodawcy
(podać źródło wymagań: przepis prawa, normę, specyfikację własną)
- zgodnie z dokumentem ILAC-G8:09/2019 „Wytyczne dotyczące zasad podejmowania decyzji i stwierdzeń zgodności”:
 - *zasada podejmowania decyzji oparta na prostej akceptacji*
 - **wynik zgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%
 - **wynik niezgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50%
 - *zasada prostej akceptacji z pasmem ochronnym*
 - **wynik zgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 2,5%
 - **wynik niezgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 2,5%
 - *zasada akceptacji z uwzględnieniem pasma ochronnego dopuszczająca warunkową zgodność lub warunkowe odrzucenie*
 - **wynik warunkowo zgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnej akceptacji wynosi do 50%
 - **wynik warunkowo niezgodny z wymaganiem**, ryzyko błędnego odrzucenia wynosi do 50%

Zastrzeżenie: Laboratorium informuje, że organ decyzyjny może zastosować inną regułę decyzyjną niż przedstawione powyżej w podjęciu ostatecznej decyzji co do stwierdzenia zgodności bądź niezgodności z wymaganiami.

Uwagi i inne ustalenia ze Zleceniodawcą: (np. działalność laboratoryjna dostarczana z zewnątrz – zakres dostarczanych wyrobów i usług zewnętrznego dostawcy/numer akredytacji/nieprzydatność wyników badań/pomiarów do oceny zgodności w obszarze regulowanym prawnie i inne)

.....
* właściwe zaznaczyć (zakreślić)

Uwagi:

1. Laboratorium zapewnia o bezstronności oraz poufności podczas realizacji Zlecenia.
2. Wyniki badań zostaną opracowane w całości przez Laboratorium.
3. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za etap pobierania i transportu próbek, gdy czynności te są dokonywane przez Klienta.
4. Przedstawiciel Zleceniodawcy ma prawo do uczestniczenia w działaniach laboratoryjnych na zasadach uzgodnionych z Laboratorium.
5. Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za informacje udzielane przez Klienta.
6. Laboratorium zastrzega sobie prawo do poinformowania właściwego organu kontroli w przypadkach przewidzianych prawem i/lub zagrożenia życia lub zdrowia.
7. Klient ma prawo do złożenia skargi.
8. Wszelkie istotne zmiany dotyczące realizacji Zlecenia będą uzgadniane telefonicznie bądź mailowo.
9. Jeżeli Laboratorium ma wdrożone różne metody do oznaczenia danego parametru, wyboru właściwej metody dokonuje Laboratorium, przy akceptacji Klienta, chyba że jednostka zlecająca badania/pomiary wskaże jednoznacznie metodę.
10. Do wykonywania badań/pomiarów Laboratorium stosuje metody, ujęte w aktualnym zakresie akredytacji, wydanym przez Polskie Centrum Akredytacji i zawarte w ofercie badań/pomiarów PSSE w Skierniewicach.
11. Laboratorium zastrzega możliwość nieprzyjęcia próbek do badań, w przypadku, gdy próbka została uszkodzona w trakcie transportu lub ocena próbki wskazuje, że nie posiada ona wartości diagnostycznej.
12. Raport z wyników badań zostanie wydany Klientowi po okazaniu dowodu zapłaty za wykonaną usługę.
13. Nieodebranie przez Klienta Raportu z wyników badań nie zwalnia go z obowiązku zapłacenia za usługę.
14. Pozostałe informacje dostępne na życzenie Klienta w siedzibie Laboratorium.
15. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Skierniewicach dla osób fizycznych i podmiotów nieposiadających osobowości prawnej jest dostępna w siedzibie PSSE w Skierniewicach i na stronie internetowej www.gov.pl/web/psse-skierniewice. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak odmowa ich podania uniemożliwi wykonanie badań.

Oświadczenie Zleceniodawcy

1. Zostałem/am zapoznany/a z warunkami świadczenia usług, w tym o sposobie pobierania próbek do badań.
2. Zostałem/am zapoznany/a z aktualnym wykazem metod stosowanych w Oddziale Laboratoryjnym do realizacji niniejszego Zlecenia.
3. Akceptuję zaproponowane przez Laboratorium metody badań/pomiarów do realizacji niniejszego Zlecenia.

