



O badaniu kompetencji miękkich od podstaw...

Podsumowanie spotkań

Kogo zaprosiliśmy na spotkania?

- przedstawiciele **wszystkich urzędów terenowych** (administracji zespolonej i niezespolonej) z każdego województwa,
- osoby odpowiedzialne za prowadzenie naborów i weryfikację kompetencji miękkich.

We wszystkich 6 spotkaniach wzięli udział **przedstawiciele z 461 różnych urzędów z całej Polski.**



Po co zorganizowaliśmy spotkania?

Zależało nam na tym, aby uczestnicy:

- poszerzyli wiedzę nt. kompetencji miękkich i ich znaczenia w procesie rekrutacji/rozwoju pracowników,
- poszerzyli wiedzę nt. narzędzi do badania kompetencji miękkich (w tym kierowniczych),
- zdobyli/rozwinęli umiejętności tworzenia narzędzi do badania kompetencji miękkich (w tym kierowniczych),
- nawiązali kontakty/współpracę z przedstawicielami komórek kadrowych z innych urzędów, aby wspólnie z innymi tworzyć najlepsze dla siebie rozwiązania.



Kiedy odbyły się spotkania?

Zorganizowaliśmy cykl 6 spotkań:

- 15 czerwca
- 17 czerwca
- 21 czerwca
- 23 czerwca
- 29 czerwca
- 1 lipca



Wszystkie odbyły się w formule online.

W każdym z nich uczestniczyło od 67 do 88 osób z różnych urzędów.

O czym rozmawialiśmy?

W programie znalazły się podstawowe informacje dotyczące kompetencji miękkich (w tym kierowniczych) i przykłady konkretnych rozwiązań, w tym:

- przepisy, które mówią o konieczności badania kompetencji miękkich,
- wyjaśnienie definicji różnych pojęć związanych z kompetencjami miękkimi,
- wskazówki dotyczące przygotowania do badania kompetencji miękkich,
- omówienie przykładowych narzędzi do badania kompetencji miękkich (w tym kierowniczych) wraz z przykładami.

Czy program był dla uczestników interesujący i przydatny?

Otrzymaliśmy informację zwrotną od 200 uczestników (tj. 43%).
Wszyscy wskazali, że uzyskane informacje wykorzystują
w pracy a **czas poświęcony na spotkanie ocenili jako dobrze
wykorzystany:**

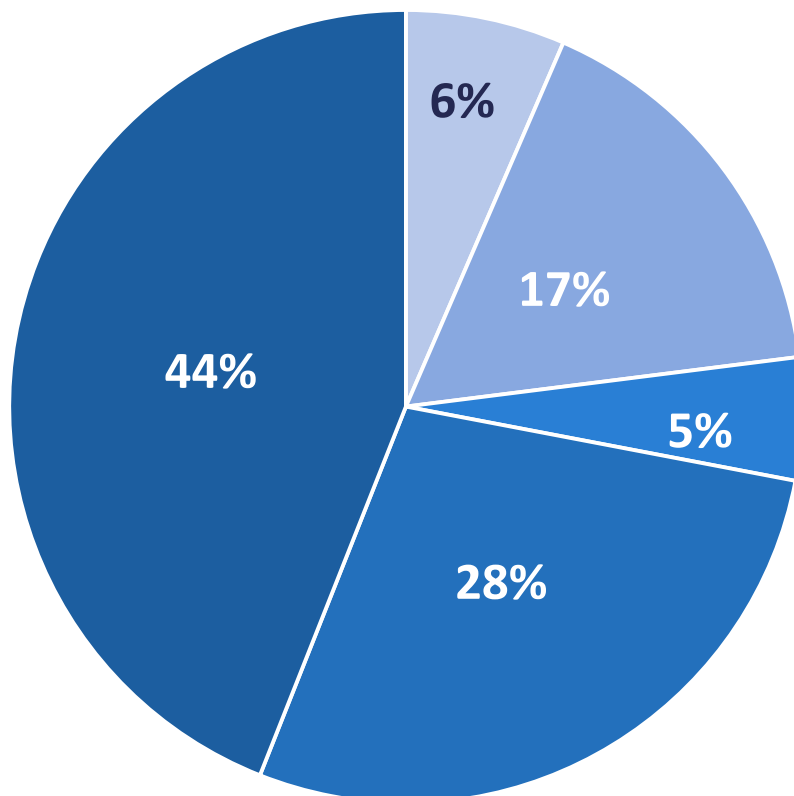


Co uczestnicy pisali o spotkaniach?

- duża dawka wiedzy
- spotkanie wzbogacające, poszerzające wiedzę, pomocne, pouczające z którego można dużo wynieść nowych informacji
- merytoryczne i konkretne
- ciekawe i wyczerpujące temat
- przeprowadzone profesjonalnie, miło i nowocześnie
- nowoczesne, interaktywne i z duchem czasu! Na 6!
- świetnie wykorzystane techniki interaktywności
- dobry wstęp do dalszego poszerzania wiedzy w temacie kompetencji, już wiem o co w tym chodzi
- spotkanie to świadomość i odpowiedzialność DSC za służbę cywilną i rolę jaką odgrywa w obecnym czasie



Które zagadnienia były dla uczestników najważniejsze?



- różnice między kompetencjami miękkimi a twardymi
- przykładowe kompetencje miękkie, które można wykorzystać w swoim urzędzie
- kompetencje kierownicze
- wskazówki dotyczące opisywania i definiowania kompetencji miękkich (w tym kierowniczych)
- przykładowe narzędzia do badania kompetencji miękkich (w tym kierowniczych)

Co spotkania dały uczestnikom?

- **(...) W wyniku tego spotkania widzę, że badaliśmy kompetencje miękkie, ale robiliśmy to zupełnie nieświadomie (...)**
- Spotkanie pomogło usystematyzować wiedzę i potwierdzić, że prawidłowo przeprowadzamy nabory
- Usystematyzowanie wiedzy na temat kompetencji miękkich.
- Spotkanie rozjaśniło mi kilka kwestii.
- Było bardzo pomocne, m.in. zostały zebrane informacje nt. kompetencji, które już badamy.
- I wszystko jasne!
- Nawet nie zdawałam sobie sprawy że prawidłowo badamy kompetencje miękkie.

Co dalej?

Zaproponowaliśmy uczestnikom dalsze możliwości działania

- **współpracę między sobą** – uczestnicy wymienili się kontaktami, aby stworzyć sieć wymiany doświadczeń i wspólnie wypracowywać rozwiązania, które będą dostosowane do potrzeb i specyfiki ich urzędu
- **przeprowadzenie warsztatów dla urzędów**, które:
 - ✓ zorganizują grupę warsztatową,
 - ✓ będą w trakcie opracowywania własnych rozwiązań,
 - ✓ wspólnie – jako zespół – się do nas zgłoszą (min. 5 urzędów).

