**ZAKRES USŁUG**

1. administrowanie Lotus Domino Server 8.5.2 oraz 8.0.2;
2. rekonfiguracja ustawień procesów serwerowych poprawiająca wydajność działania aplikacji Monitora Sądowego i Gospodarczego (MSiG) opartej na wskazanej technologii;
3. monitorowanie pracy Lotus Domino Server\Lotus Notes oraz logów;
4. rozwiązywanie zgłaszanych problemów w aplikacji MSiG przez pracowników lub współpracowników Ministerstwa Sprawiedliwości lub sądów powszechnych, dotyczących MSiG oraz funkcjonowania programu Lotus Notes;
5. wsparcie merytoryczne oraz techniczne w zakresie funkcjonowania baz lotusowych dla systemu MSiG;
6. refaktoryzacja kodu wynikająca z błędnego działania aplikacji MSiG;
7. Przygotowanie nowych funkcjonalności wynikających z potrzeb dostosowania do wymogów biznesowych oraz usprawniania obecnych procesów aplikacji MSiG;
8. programowanie w celu wykonywania skryptów na bazie danych Lotus Domino Server, Lotus Notes oraz modyfikacji aplikacji MSiG;
9. niezwłoczne raportowanie Zleceniodawcy odnośnie wykonywanych usług, na każde jego żądanie, w tym przekazywanie Zleceniodawcy na bieżąco wyników wszelkich analiz i raportów związanych z realizacją usług;
10. dostarczanie Zleceniodawcy zaktualizowanej instrukcji dla administratorów i użytkowników Systemu oraz innej stosownej dokumentacji technicznej w związku z wykonywaniem usług będących przedmiotem Umowy; dokumenty te będą zawierały metryki z wykazami zmian.