

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Postanowienia wstępne

- 1.1 Przedmiotem Umowy jest: *Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowania, utrzymania i wsparcia technicznego zaawansowanego serwera PBX Panasonic NS1000 i centrali analogowej PABX Panasonic KX-TDA100D wraz z osprzętem na okres 24 miesięcy zgodnie z załącznikiem nr 2 do Umowy.*
- 1.2 Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i umiejętności dotyczące serwisowania urządzeń i oprogramowania.
- 1.3 Wykonawca w ramach Umowy będzie prowadzić dokumentację w postaci elektronicznej z przeprowadzonych *Usług*.

2. W ramach Usługi do prac Wykonawcy należą:

- 2.1 Testowanie i analiza urządzeń abonenckich z systemem telekomunikacyjnym.
- 2.2 Przeglądy techniczne oraz konserwacja.
- 2.3 Korekta czasu systemowego.
- 2.4 Kontrola stanu zasilania awaryjnego oraz zabezpieczeń nadnapięciowych.
- 2.5 Aktualizacja konfiguracji użytkowej.
- 2.6 Instalowanie nowych wersji oprogramowania.
- 2.7 Sporządzenie i aktualizacja kopii konfiguracji.
- 2.8 Doradztwo techniczne i eksploatacyjne w czasie przeglądów oraz konsultacje telefoniczne w zakresie prawidłowej obsługi i eksploatacji.
- 2.9 Utrzymywanie w pełnej sprawności technicznej wszystkich portów urządzeń abonenckich.
- 2.10 Utrzymywanie w pełnej sprawności technicznej urządzeń taryfikujących, jeżeli zostały zainstalowane w tym: aktualizacja stawek. wykonywanie comiesięcznych zestawień billingowych dla poszczególnych grup abonenckich.
- 2.11 Naprawa uszkodzonych elementów urządzeń abonenckich.
- 2.12 Podłączanie i przełączanie urządzeń abonenckich w ramach istniejącego okablowania.

2.13 Gwarantowany czas usuwania awarii urządzeń abonenckich w dni robocze w godz. roboczych (8.15 – 16.15): 2 godz. roboczych dla pilnych awarii tj. w przypadku utrata łączności z siecią; 24 godz. roboczych dla pozostałych awarii tj. innych uszkodzeń nie powodujących utraty łączności z siecią.

2.14 Na każde zgłoszenie przez Zamawiającego, Wykonawca wykona:

- a. aktualizacja konfiguracji użytkowej, a w szczególności:
- b. administrowanie abonentami,
- c. wygenerowanie bądź skasowanie abonenta,
- d. zamianę typu aparatu lub linii z analogowej na cyfrową i odwrotnie,
- e. nadawanie oraz zmiany numeru,
- f. nazwy i uprawnień abonenta,
- g. tworzenie, dołączanie oraz zmiany grup pickup'owych i hunting'owych,
- h. blokowanie i odblokowanie portu abonenckiego,
- i. programowanie funkcji klawiszy, aparatów systemowych, takie jak: książka telefoniczna, podgląd linii, telekonferencje itp.,
- j. uaktualnianie czasów i adresów pomieszczeń,
- k. dogranie lub zmiana komunikatów,
- l. konfiguracji anten DECT
- m. konfiguracji systemu PBXNS1000
- n. wszelkie inne zmiany mające na celu komfort użytkowników końcowych

2.15 Nielimitowany dojazd do klienta i konsultacje telefoniczne/mailowe

2.16 Sprzęt i części zastępcze na czas naprawy

3. Wykaz *Sprzętu Zamawiającego* wchodzącego w skład systemu telekomunikacyjnego GIF objęty *Usługą*:

3.1 KX-NS1000NE – 30 portów

3.2 Przełączniki PoE GS728TPP, GS728TPPv2, GS-1008P

3.3 NAS DS218j – 1 sztuka

3.4 Serwer PANAPRO – 1 sztuka

3.5 KX-NS0154CE – 7 sztuk

3.6 KXTDA1178X – 1 port

3.7 KX-TDA100DCP – 100 portów

3.8 KX-TDA0290 – 1 port

3.9 KX-TDA1178 – 4 porty

3.10 KX-DT333 – 1 port