



KLUB
INNOWATORÓW
DZIECIĘCYCH
SZPITALI

Zapowiedź
Raportu

Dziecięcy Szpital Przyszłości



Początek

Rok temu, 1 czerwca 2019, grupa liderów biznesu połączyła siły, aby pomóc w transformacji Instytutu “Pomnik - Centrum Zdrowia Dziecka” i innych dziecięcych szpitali w szpitale przyszłości.

Tak powstał K.I.D.S. Klub Innowatorów Dziecięcych Szpitali, którego misją jest zmiana szpitalnego doświadczenia dzieci, ich opiekunów i personelu placówek medycznych.

W K.I.D.S. łączymy innowatorów z dziecięcych szpitali, firm i organizacji pozarządowych, wprowadzamy pilotażowe projekty i pomagamy skalować transformacyjne zmiany w opiece zdrowotnej.



Dziecięce szpitale ze wsparciem ekspertów

Jakie powinny być szpitale przyszłości? Co trzeba w nich zmienić? Kim są liderzy zmian?

Liderzy to ludzie, którzy przeprowadzają organizacje ze status quo w przyszłość. Od punktu A do punktu B. Zakładając Fundację chcieliśmy działać z jasną wizją, dokąd zmierzamy. Dlatego stworzyliśmy Raport „Dziecięcy Szpital Przyszłości”, którego celem jest:

- 1. Sformułowanie kompleksowej wizji** dziecięcego szpitala przyszłości.
- 2. Zebranie lokalnych i światowych** przykładów wdrożonych pilotaży i dobrych praktyk.
- 3. Określenie priorytetów** dla Fundacji K.I.D.S..
- 4. Zbudowanie międzynarodowej społeczności innowatorów i partnerów** dziecięcych szpitali oraz zaangażowanie jej we wspólne projekty.



Przedstawiamy 7 obszarów transformacji

Raport, który w całości opublikujemy w sierpniu 2020 pozwolił nam zidentyfikować 7 obszarów kluczowych dla transformacji dziecięcych szpitali. Staną się one fundamentem naszej wizji szpitala przyszłości i posłużą do stworzenia bazy przykładów nowatorskich rozwiązań i dobrych praktyk. Nie koncentrujemy się na innowacjach w pediatrii klinicznej, nasza wizja dotyczy modeli działania szpitala, procesów, ludzi i infrastruktury. Próbujemy wyobrazić sobie, jak powinna wyglądać ewolucja każdego z tych obszarów. Staramy się patrzeć na szpital oczami młodych pacjentów, ich rodziców i personelu.

Kluczowe obszary transformacji



Pacjent w centrum

- projektowanie całej ścieżki szpitalnego doświadczenia pacjenta z myślą o jego komforcie fizycznym i psychicznym



Digitalizacja

- wykorzystanie technologii do poprawy efektywności procesów i jakości opieki



Zintegrowana opieka

- bliska współpraca i zaangażowanie wszystkich uczestników procesu leczenia



Blżej domu

- rozszerzenie opieki poza tradycyjne mury szpitalne

Obszary wspierające



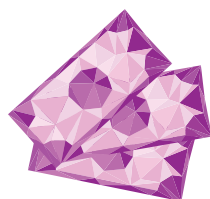
Ceniony pracodawca

- tworzenie komfortowego środowiska pracy



Centrum innowacji

- stworzenie warunków do rozwoju i wdrażania zmian w opiece medycznej



Zdrowa organizacja

- budowanie zrównoważonego modelu zarządzania, nowych źródeł dochodów i zdrowej struktury kosztów

Poniżej prezentujemy zmapowane obszary transformacji szpitala przyszłości

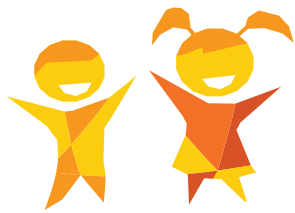
Wizja Dziecięcego Szpitala Przyszłości

Obszary transformacji

WERSJA BETA

Kluczowe obszary				Obszary wspierające		
						
Pacjent w centrum	Digitalizacja	Zintegrowana opieka	Bliżej domu	Ceniony pracodawca	Centrum innowacji	Zdrowa organizacja
1. Projektowanie doświadczeń	10. Infrastruktura IT	19. Zaangażowany pacjent	28. Telekonsultacje i tele-rehabilitacja	37. Satysfakcja pracowników	46. Jasne priorytety	55. Nowoczesny model refundacji
2. Przygotowanie do wizyty	11. Technologie wspierające personel	20. Zaangażowani rodzice	29. Zdalne monitorowanie pacjenta	38. Kultura organizacyjna	47. Alokacja zasobów	56. Nowe źródła dochodu
3. Doświadczenie na dzień dobry	12. Technologie wspierające pacjentów	21. Współpraca szpital - rodzice	30. Asystenci zdrowia	39. Warunki pracy	48. Procesy zorientowane na innowacje	57. Fundraising
4. Przejrzysta komunikacja	13. Szpital bez papierologii	22. Współpraca personelu medycznego	31. Spersonalizowana medycyna	40. Nowoczesne narzędzia	49. Ekosystem partnerów	58. Inwestycje
5. Empatyczny personel	14. Analiza danych i Sztuczna Inteligencja	23. Jedna drużyna	32. Wsparcie przewlekłe chorych	41. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu	50. Współpraca badawcza	59. Optymalizacja zakupów
6. Oszczędność czasu	15. Bezpieczne dane	24. Krajowy system opieki zdrowotnej	33. Elektroniczna dokumentacja medyczna	42. Szkolenia i rozwój	51. Współpraca z biznesem	60. Redukcja długów
7. Przyjazne otoczenie	16. Interoperacyjność	25. Społeczność i interesariusze	34. Druga opinia medyczna	43. Atrakcyjne wynagrodzenie	52. Pilotaże i testy	61. Centrum dowodzenia
8. Personalizacja	17. Automatyzacja procesów	26. Współpraca międzynarodowa	35. Wsparcie społeczne	44. Przyciąganie przyszłych talentów	53. Produkty	62. Mierzmy to, co ważne
9. Z myślą o rodzinie	18. Inteligentny szpital	27. Zaangażowani wolontariusze	36. Dopasowana edukacja	45. Nowe umiejętności i role	54. Transfer technologii	63. Wpływ na środowisko

Pacjent w centrum



W szpitalu przyszłości pacjenci są w centrum wszystkiego, co robimy. Projektujemy i stale ulepszamy ich doświadczenie, wykorzystując każdy moment, aby czuli się lepiej. Mierzymy zadowolenie pacjentów i szukamy sposobów na jego poprawę. Nowoczesna medycyna praktykowana jest w przyjaznej przestrzeni, z dbałością o efektywne procesy i interakcje.



- 1. Projektowanie doświadczeń.** Słuchamy potrzeb naszych pacjentów. Projektujemy procesy z troską o ich komfort fizyczny i psychiczny.
- 2. Przygotowanie do wizyty.** Zaczynamy wspierać naszych pacjentów, zanim dotrą do szpitala. Dokładamy wszelkich starań, aby zredukować stres i pomóc im dobrze przygotować się do wizyty.
- 3. Doświadczenie na dzień dobry.** Dbamy, by łatwo było zaparkować, zarejestrować się i znaleźć drogę w szpitalu.
- 4. Przejrzysta komunikacja.** Informacje dla naszych pacjentów są dokładne, jasne i dostępne tam, gdzie ich potrzebują.
- 5. Empatyczny Personel.** Interakcje z naszymi pracownikami sprawiają, że wszyscy czują się lepiej.
- 6. Oszczędność czasu.** Nasi pacjenci spędzają w szpitalu tyle czasu, ile jest to naprawdę potrzebne.
- 7. Przyjazne otoczenie.** Nasze obiekty zapewniają pacjentom i ich rodzinom wygodne miejsce do relaksu, oczekiwania, jedzenia, pracy.
- 8. Personalizacja.** Nasi pacjenci nie są anonimowi. Wykorzystujemy siłę danych, aby spersonalizować ich doświadczenia i wyeliminować biurokrację.
- 9. Z myślą o rodzinie.** Troszczymy się o pacjenta i jego bliskich, nie tylko leczymy chorobę.

Digitalizacja



Dbamy o równowagę między high-touch i high-tech. Wykorzystujemy najnowsze technologie nie tylko w opiece pediatrycznej, ale także w procesach wewnętrznych. Jesteśmy inteligentną organizacją, bez papierologii, wykorzystującą moc danych w celu poprawy opieki zdrowotnej.

10. Infrastruktura IT. Mamy nowoczesną infrastrukturę IT - zarówno sprzęt, jak i oprogramowanie.

11. Technologie wspierające personel. Pracę naszego personelu medycznego wspierają nowoczesne i przyjazne narzędzia informatyczne.

12. Technologie wspierające pacjentów. Nasi pacjenci mają dostęp do narzędzi cyfrowych, które poprawiają ich komfort i wspierają terapię.

13. Szpital bez papierologii. Zapewniamy w pełni cyfrową, przyjazną obsługę pacjenta i wewnętrzne przepływy pracy.

14. Analiza danych i Sztuczna Inteligencja. Wykorzystujemy uczenie maszynowe do wspierania decyzji, zarówno w pracy klinicznej, jak i na zapleczu.

15. Bezpieczne dane. Jesteśmy dobrze przygotowani do ochrony przed współczesnymi zagrożeniami sprzętu medycznego i poufnych danych.

16. Interoperacyjność. Nasze systemy informatyczne współpracują ze sobą w obrębie szpitala i ponad granicami organizacyjnymi, aby usprawnić skuteczne świadczenie opieki zdrowotnej.

17. Automatyzacja procesów. Automatyzujemy procesy w celu poprawy przepływów pracy.

18. Inteligentny szpital. Używamy technologii IoT do zarządzania naszymi zasobami i poprawy przepływu pacjentów.

Zintegrowana opieka



Łączymy siły z naszymi pacjentami i ich rodzinami, aby poprawić wyniki leczenia. Jesteśmy jednym zespołem. Wierzimy, że razem możemy wygrać więcej bitew.

19. Zaangażowany pacjent. Pomagamy małym pacjentom zdobyć umiejętności, które pozwolą im lepiej walczyć z chorobą.

20. Zaangażowani rodzice. Nasz personel medyczny ściśle współpracuje z rodzicami, dzieli się wiedzą i angażuje w opiekę.

21. Współpraca szpital - rodzice. Szpital zachęca rodziców do dzielenia się doświadczeniem i wiedzą (np. za pośrednictwem rad doradczych rodziców i sieci rodziców).

22. Współpraca personelu medycznego. Nasze ścieżki opieki są skoncentrowane na pacjencie. Zespoły medyczne efektywnie ze sobą współpracują.

23. Jedna drużyna. Cały szpital - nasi lekarze, pielęgniarki i pracownicy administracyjni - działa razem jako jeden zgrany zespół.

24. Krajowy system opieki zdrowotnej. Łączymy siły z innymi jednostkami opieki zdrowotnej, by lepiej dbać o pacjentów.

25. Społeczność i interesariusze. Łączymy siły z naszą lokalną społecznością, szkołami, mediami i organizacjami pozarządowymi, aby zmaksymalizować nasz pozytywny wpływ na zdrowie społeczeństwa (np. przez programy profilaktyki, edukacji lub badań przesiewowych).

26. Współpraca międzynarodowa. Działamy na arenie międzynarodowej, pracujemy nad wspólnymi projektami, dzielimy się danymi i wiedzą.

27. Zaangażowani wolontariusze. Angażujemy wolontariuszy, którzy wspierają szpital i zapewniają lepszą opiekę pacjentom.

Blżej domu



Wiemy, że chore dzieci marzą o powrocie do domu. Dokładamy wszelkich starań, aby ograniczyć pobyt w szpitalu do minimum. Jesteśmy blisko pacjentów i wykorzystujemy innowacyjne narzędzia, aby wspierać ich w domu. Uważamy że szpital to centrum opieki, a nie budynek.



28. Telekonsultacje i telerehabilitacja. Korzystamy z telekonsultacji, aby wspierać pacjentów w domu.

29. Zdalne monitorowanie pacjenta. Wykorzystujemy urządzenia mobilne do monitorowania stanu zdrowia pacjenta w domu.

30. Asystenci zdrowia. Korzystamy z narzędzi cyfrowych i aplikacji wspomagających pacjentów i rodziców/opiekunów w domu.

31. Spersonalizowana medycyna. Dzięki precyzyjnej diagnostyce nasi pacjenci otrzymują spersonalizowaną, ukierunkowaną terapię.

32. Wsparcie przewlekłe chorych. Posiadamy procesy, narzędzia i zasoby, aby zapewnić doskonałą opiekę pacjentom z przewlekłymi chorobami.

33. Elektroniczna dokumentacja medyczna. Dajemy rodzicom dostęp w czasie rzeczywistym do elektronicznej dokumentacji medycznej ich dziecka.

34. Druga opinia. Dajemy rodzicom komfort potwierdzenia diagnozy i zaleceń dotyczących leczenia w drugiej opinii lekarskiej. Pomagamy zrozumieć różne opcje.

35. Wsparcie społeczne. Współpracujemy z instytucjami i partnerami, żeby pomóc w zapewnieniu dodatkowego wsparcia dzieciom w trudnej sytuacji ekonomicznej lub społecznej.

36. Dopasowana edukacja. Zapewniamy edukację dzieciom przebywającym w szpitalu, uwzględniając ich specjalne potrzeby.

Ceniony pracodawca



Wiemy, że poziom empatii i troski zależą od dobrego samopoczucia ciężko pracującego personelu. Budujemy środowisko, w którym każdy może dawać z siebie wszystko i się rozwijać. Zapobiegamy wypaleniu i eliminujemy biurokrację. Nasza kultura sprawia, że praca jest przyjemna.

37. Satysfakcja pracowników. Nasi pracownicy z dumą informują innych, że tu pracują.

38. Kultura organizacyjna. Nasza kultura i relacje między pracownikami czynią ze szpitala wspaniałe miejsce pracy.

39. Warunki pracy. Dbamy o dobre samopoczucie i komfort pracowników.

40. Nowoczesne narzędzia. Pracownicy mają dostęp do nowoczesnych narzędzi, które ułatwiają pracę i zwiększają produktywność.

41. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu. Aktywnie zapobiegamy wypaleniu pracowników z powodu stresu, biurokracji lub przeciążenia.

42. Szkolenia i rozwój. Stale inwestujemy w rozwój umiejętności personelu.

43. Atrakcyjne wynagrodzenie. Nasi pracownicy są dobrze opłacani.

44. Przyciąganie przyszłych talentów. Nasz szpital jest atrakcyjnym miejscem pracy dla nowych pokoleń.

45. Nowe umiejętności i role. Aktywnie inwestujemy w budowanie w szpitalu nowych kompetencji i ról, których wymaga od nas medycyna przyszłości (np. IT, data science).

Centrum innowacji



Zmieniamy rzeczywistość nie tylko w obrębie szpitalnych murów. Współpracujemy z różnymi partnerami tworząc, testując i wdrażając innowacje w dziedzinie ochrony zdrowia.



46. Jasne priorytety. Zdefiniowaliśmy obszary i priorytety naszych działań na rzecz innowacji.

47. Alokacja zasobów. Nasze projekty innowacyjne mają odpowiedni budżet, ludzi i sprzęt.

48. Procesy zorientowane na innowacje. Wdrożyliśmy procesy i narzędzia, które pomagają nam stale ulepszać wszystko co robimy i wprowadzać innowacje.

49. Ekosystem partnerów. Mamy silne relacje z ekosystemem rozwijającym nowe technologie inwestorami i akceleratorami.

50. Współpraca badawcza. Inwestujemy w badania i współpracujemy ze środowiskiem akademickim w celu poprawy opieki zdrowotnej.

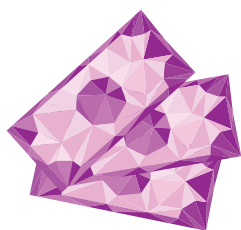
51. Współpraca z biznesem. Łączymy siły z przedsiębiorstwami w zakresie badań klinicznych i rozwoju innowacji.

52. Pilotaż i testy. Monitorujemy, testujemy i wdrażamy innowacje z zewnątrz.

53. Produkty. Wykorzystujemy naszą wiedzę medyczną do opracowywania nowych aplikacji i usług cyfrowych.

54. Transfer technologii. Komercjalizujemy naszą wiedzę przez tworzenie nowych biznesów medycznych, joint-ventures i licencjonowanie technologii.

Zdrowa organizacja



Wiemy, że zdrowie jest bezcenne. Staramy się mądrze zarządzać zasobami, aby jak najwięcej dzieci mogło otrzymać opiekę, której potrzebują. Eliminujemy marnotrawstwo. Inwestujemy w poprawę wydajności i wyników leczenia.



55. Nowoczesny model refundacji.

Nasze modele finansowania są oparte na wartości.

56. Nowe źródła dochodu. Wykorzystujemy nasze możliwości do budowania nowych źródeł przychodów (np. przez specjalistyczne kliniki, telemedycynę).

57. Fundraising. Aktywnie pozyskujemy fundusze od darczyńców i fundacji, aby wspierać szpitalny budżet.

58. Inwestycje. Inwestujemy w projekty, które zwiększają efektywność.

59. Optymalizacja zakupów. Optymalizujemy koszty poprzez inteligentną politykę zakupową.

60. Redukcja długów. Mamy koszty finansowe pod kontrolą.

61. Centrum dowodzenia. Osoby zarządzające szpitalem mają aktualne dane pozyskiwane w czasie rzeczywistym.

62. Mierzmy to, co ważne. Monitorujemy nasze wyniki i co roku raportujemy o naszych celach i postępach.

63. Wpływ na środowisko. Stosujemy ekologiczne i przyjazne środowisku rozwiązania.



**Jesteś
innovatorem
w swoim
szpitalu?**

Pomóż nam stworzyć bazę dobrych praktyk.

Jeśli wdrażasz zmiany w jednym z obszarów opisanych powyżej, napisz do nas na adres info@kids.org.pl do **20 czerwca 2020!**

Wybrane przykłady dołączymy do katalogu innowacyjnych rozwiązań i dobrych praktyk w naszym Raporcie "Dziecięcy Szpital Przyszłości". Finalny raport zostanie opublikowany w sierpniu 2020.

**Zmieniamy
razem
dziecięce
szpitale
na dobre!**

Pomyśl o projekcie, który możemy wspólnie zrealizować. Już we wrześniu 2020 zaprosimy innowatorów i ambasadorów zmian z dziecięcych szpitali do zgłoszenia pilotażowych projektów, które mieszczą się w obszarach wyznaczonych w Raporcie "Dziecięcy Szpital Przyszłości". Wspólnie z naszymi ekspertami i partnerami wybierzemy projekty,

Kontakt

Aleksandra Wysocka

Koordynator Projektów

tel. 501 275 164

E-mail: aleksandra.wysocka@kids.org.pl

Fundacja K.I.D.S.

Klub Innowatorów Dziecięcych Szpitali

The Heart,

pl. Europejski 1, piętro 38,

00-844 Warszawa

www.kids.org.pl