



Kraków, dnia 20.06.2023 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Naprawa i serwis automatycznych ekspresów ciśnieniowych do kawy będących na wyposażeniu Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Małopolskim Oddziale Regionalnym”

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest naprawa i serwis automatycznych ekspresów ciśnieniowych do kawy – w razie uszkodzenia lub awarii urządzenia, przez okres 12 miesięcy od daty podpisania umowy.

1. Na wyposażeniu Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa w Małopolskim Oddziale Regionalnym jest obecnie po okresie gwarancji 50 szt. ekspresów zakupionych w latach 2010 do 2021 (Incanto de luxe – 1 szt., Jura – 3 szt., Nivona – 1 szt., Gaggia – 1 szt. Melitta – 8 szt., Krups – 1 szt., Siemens-33 szt., DeLongi-2 szt.)
2. Wymagania i wytyczne dla Wykonawcy:
 - posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia do wykonania zamówienia;
 - posiadanie na stanie magazynowym podstawowych/typowych nowych części i materiałów eksploatacyjnych do ekspresów marki Nivona , Incanto de luxe , Siemens, Jura, Gaggia, Melita, Krups, DeLongi które najczęściej ulegają wyeksploatowaniu czy uszkodzeniu lub sprowadzenie ich w ciągu 3 dni roboczych,
 - serwis obejmuje: odkamienianie, czyszczenie bloku zaparzającego, czyszczenie i regulacja młynka /bez wymiany uszczelek/,
 - serwisowanie nie jest objęte stawką roboczogodziny ale jednolitą stawką za usługę serwisu urządzenia,
 - udzielenie 6 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę naprawy i użyte części.
3. Oczekiwany termin realizacji:
 - wycena zakresu i całkowitego kosztu naprawy (kosztorys) - w ciągu 5 dni roboczych,
 - naprawa do 10 dni roboczych od dnia zatwierdzenia kosztorysu przez Zamawiającego, w formie pisemnej(e-mail). W przypadku większego zakresu naprawy lub konieczności sprowadzenia mniej typowych części(w ciągu 3 dni roboczych), termin do uzgodnienia pisemnie(e-mail),
 - serwis ekspresów do 5 dni roboczych,
 - umowa obowiązując od czerwca 2023 do czerwca 2024.
4. Zamawiający po otrzymaniu kosztorysu podejmie decyzję o jego akceptacji i poinformuje o niej pisemnie(e-mail) Wykonawcę.
5. Na terenie miasta Kraków urządzenie dostarczy/odbierze do/z naprawy Zamawiający. Zamawiający nie dopuszcza możliwości wysyłki urządzeń oraz innej lokalizacji niż w granicach administracyjnych miasta Kraków.