

ODPOWIEDZI NA PYTANIA dot. Postępowania: DZB.WI.2431.7.2024 - Świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego i wsparcia technicznego sprzętu IT

Pytanie nr 2:

Odwołując się do odpowiedzi Zamawiającego z dnia 29.08.2024 na zadane pytanie:

„W odpowiedzi na przesłane pytanie Zamawiający doprecyzowuje, że oświadczenie dotyczące Sprzętu wymienionego w załączniku nr 1, który objęty jest serwisem pogwarancyjnym przez cały okres obowiązywania Umowy dotyczy co najmniej dwóch rodzajów producentów Sprzętu.”

Chcielibyśmy uzyskać informacje czy związku z tym Zamawiający wymaga, aby wsparcie serwisowe producenta lub autoryzowanego serwisu było świadczone tylko dla urzędzeń dwóch producentów wybranych przez Wykonawcę, a dla pozostałych urzędzeń innych producentów Wykonawca wykonywał usługę wsparcia serwisowego własnymi zasobami. Wykonawca nie byłby producentem ani autoryzowanym serwisem żadnego z urzędzeń.

Czy Zamawiający wymaga, aby wszystkie urzędzenia niniejszego Zapytania były objęte wsparciem serwisowym producenta lub autoryzowanego serwisu?

Odpowiedź:

W odpowiedzi na przesłane pytanie Zamawiający doprecyzowuje, że wymaga autoryzowanego serwisu lub wsparcia serwisowego producenta Sprzętu dla co najmniej **dwóch rodzajów** producentów Sprzętu wymienionych w załączniku nr 1. Dla pozostałych urzędzeń Zamawiający **nie wymaga** żeby Wykonawca był autoryzowanym serwisem lub objęty oficjalnym wsparciem serwisowym producenta Sprzętu. Dla tych pozostałych urzędzeń innych producentów Zamawiający wymaga znajomość sprzętu i usługę wsparcia serwisowego zasobami Wykonawcy.

Z poważaniem,

Zastępca Dyrektora Departamentu

Adam Zazulak