

2012



Bilans Kapitału Ludzkiego

LLL w badaniach BKL



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

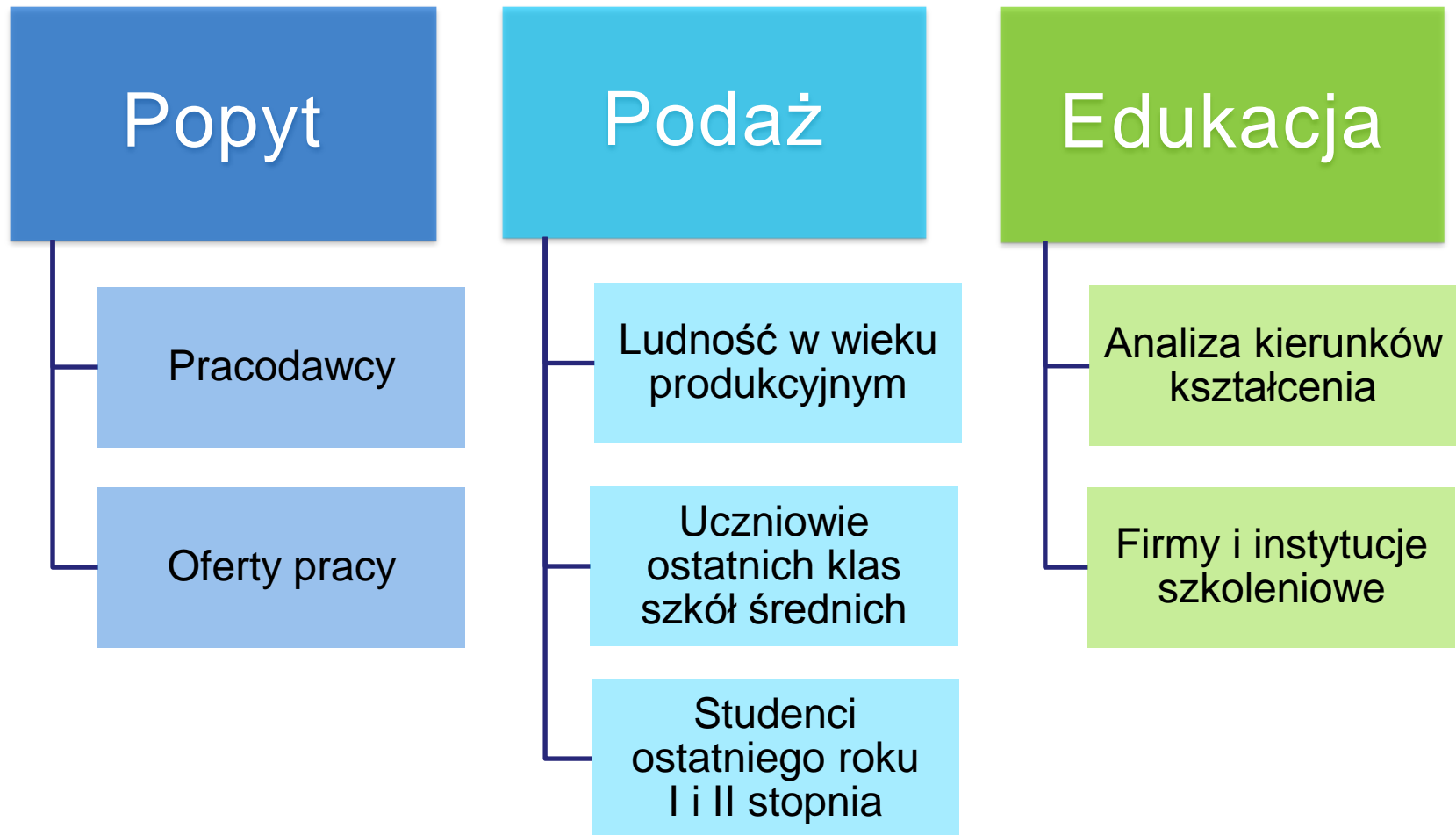


UNIWERSYTET
JAGIELLOŃSKI
W KRAKOWIE



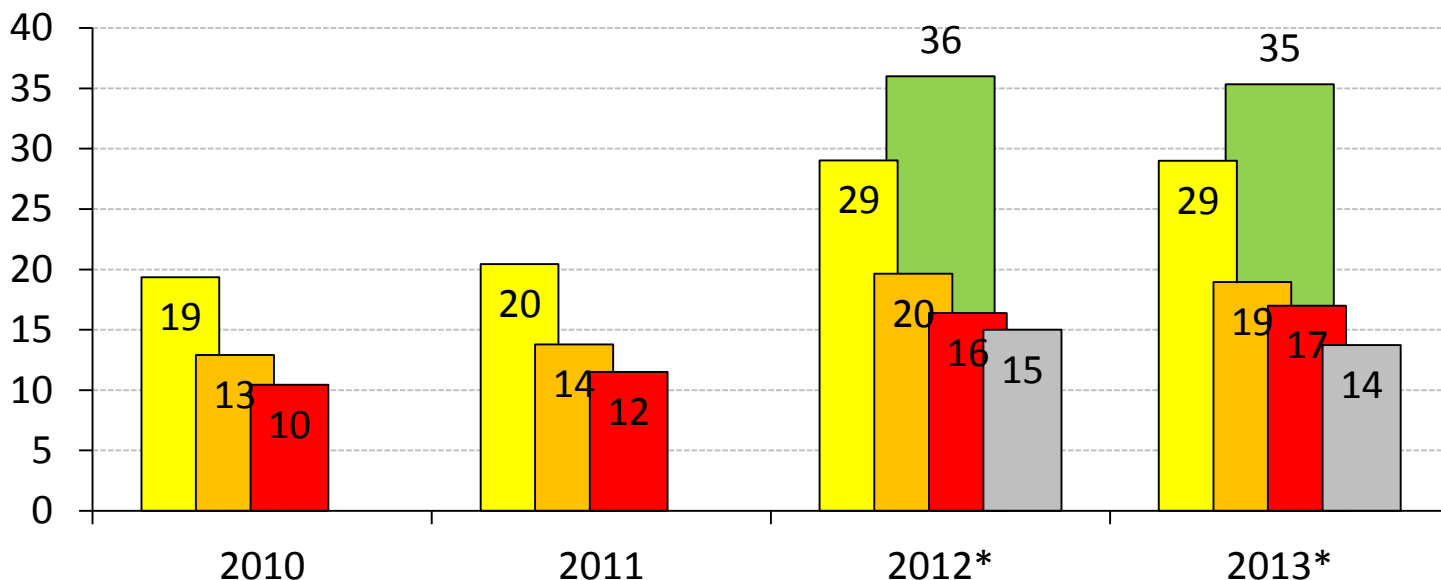
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY







Podnoszenie kompetencji wśród osób w wieku 18-59/64 lata w ostatnich 12 miesiącach (w %).



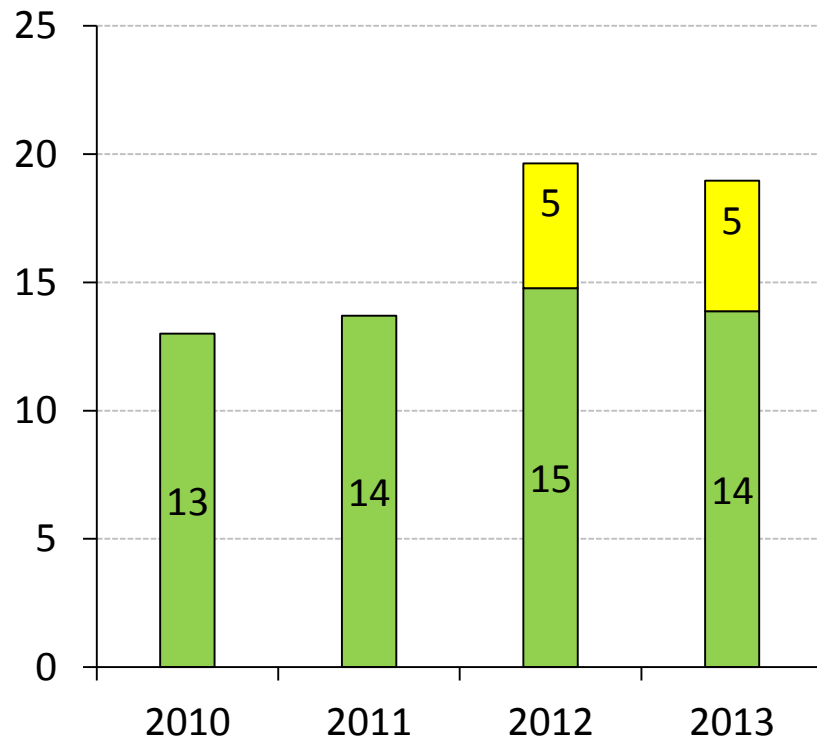
- Kursy, szkolenia + samokształcenie + edukacja formalna [BKL 3-4]
- Kursy, szkolenia + samokształcenie
- Kursy, szkolenia
- Samokształcenie
- Edukacja formalna [BKL 3-4]

Zaangażowanie dorosłych Polaków w edukację w świetle wyników badań z 2012 i 2013 r. nie uległo zmianie. W ciągu 12 miesięcy poprzedzających czwartą turę badania w (a więc głównie przez niemal cały rok 2012 r.) **35% Polaków w wieku 18-59/64 podnosiło swoje kompetencje w jakiegokolwiek formie (było to około 8,7 mln osób).**



Uczestnictwo w kursach/szkoleniach z uwzględnieniem obowiązkowych kursów BHP, Ppoż. w ostatnich 12 m.

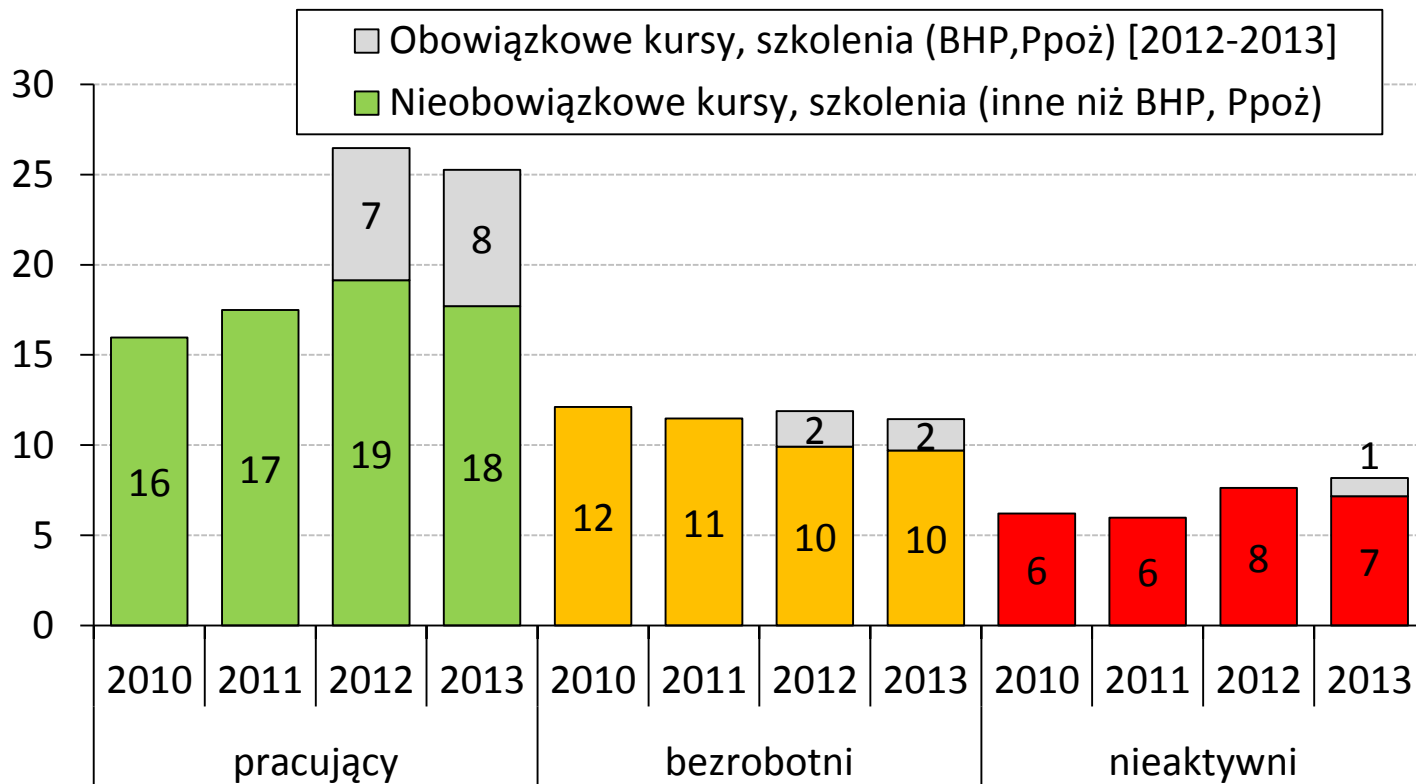
- Obowiązkowe kursy, szkolenia (BHP, Ppoż) [2012-2013]
- Nieobowiązkowe kursy, szkolenia (inne niż BHP, Ppoż)



Zmiany wprowadzone w kwestionariuszu edycji BKL 2012-2013 pozwoliły lepiej wyodrębnić grupę osób, które uczestniczyły jedynie w obowiązkowych kursach BHP i przeciwpożarowych. Jak się okazuje, stanowili oni jedną czwartą spośród wszystkich osób, które brały udział w kursach i szkoleniach. W ujęciu ogólnym, było to 5% Polaków (około 1,2 mln). Wyłączając je, otrzymujemy zatem wartość **15% Polaków w wieku 18-59/64 w 2012 r. i 14% w 2013 r. (około 3,5 mln), którzy podnosili swoje kompetencje** na nieobowiązkowych kursach, szkoleniach.



Uczestnictwo w kursach i szkoleniach w ostatnich 12 miesiącach w podziale na status na rynku pracy (w %)

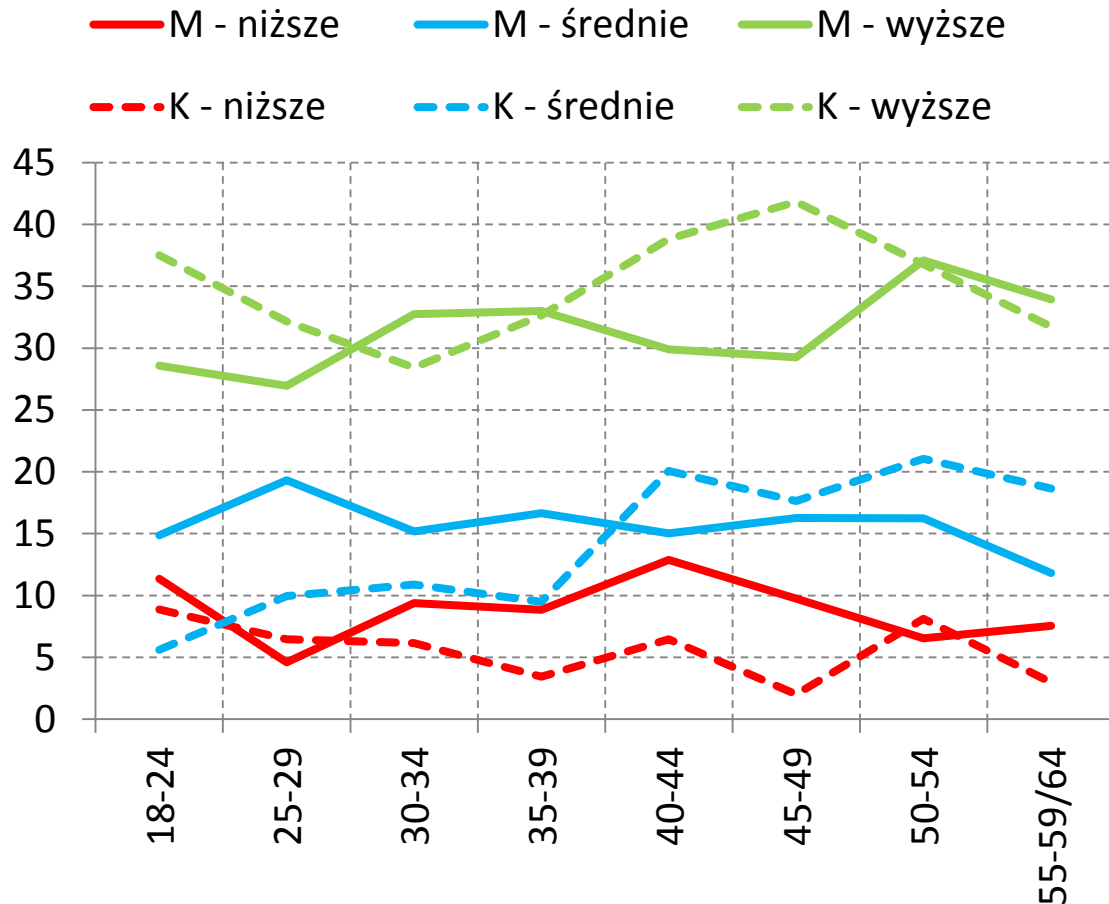


We wszystkich edycjach zdecydowanie częściej podnosiły swoje umiejętności osoby pracujące.



Bilans Kapitału Ludzkiego

Uczestnictwo w kursach, szkoleniach innych niż BHP, Ppoż. w ostatnich 12 miesiącach, wśród osób pracujących, które zakończyły naukę ze względu na wykształcenie i płeć (w %).

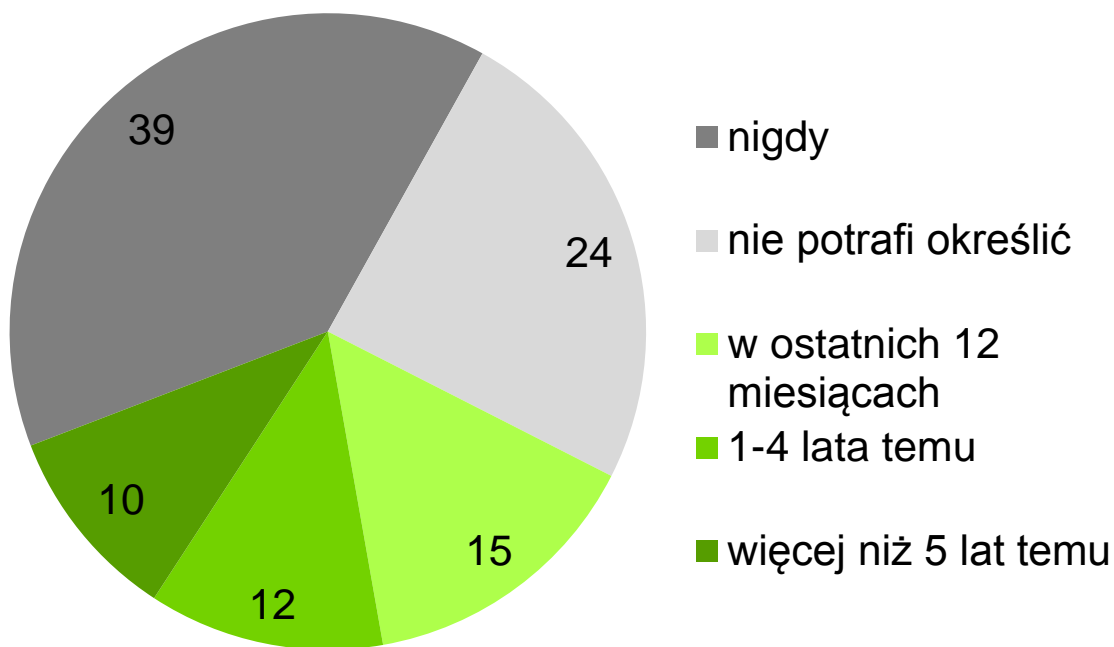


W przypadku osób pracujących wykształcenie miało dużo większe znaczenie dla aktywności edukacyjnej niż wiek. **W kursach i szkoleniach uczestniczyły przede wszystkim osoby z wykształceniem wyższym, a wraz z wiekiem aktywność szkoleniowa nawet wzrastała, szczególnie wśród kobiet między 30 i 50 rokiem życia.** Podobnie wzrastała ona wśród kobiet z wykształceniem średnim. **Różnice w aktywności edukacyjnej pomiędzy grupami wieku nie były zatem tak duże, jak pomiędzy grupami edukacyjnymi.**



Bilans Kapitału Ludzkiego

Kiedy ostatnio Polacy brali udział w jakimś kursie, szkoleniu, warsztatach, praktykach, czy innych formach doształcania (nie licząc szkoleń regulaminowych takich jak BHP czy ppoż.)



W ciągu ostatniego roku w nieobowiązkowych kursach i szkoleniach brało udział 15% Polaków. Pozostałe osoby zapytano o to, **kiedy ostatni raz w nich uczestniczyli**. 12% wskazało na okres 1-4 lat wstecz. Dalsze 10% badanych ostatnim razem podnosiło w ten sposób swoje kompetencje ponad 5 lat temu.

Natomiast **39% Polaków deklaruje, że nigdy nie uczestniczyło w kursach, szkoleniach, warsztatach, praktykach lub innych formach doształcania.**



Główne przyczyny braku uczestnictwa w kursach i szkoleniach w ciągu ostatnich 12 miesięcy (w %).

	Pracujący	Bezrobotni	Nieaktywni	Ogółem
Nie potrzebował w pracy	65	24	21	46
Nie miał czasu z powodów osobistych	5	9	15	9
Nie miał motywacji do dokończania się	4	10	8	6
Nie było w pobliżu interesując. kursów	4	17	3	6
W moim wieku nie ma sensu się dokończyć	3	4	11	5
Stan zdrowia nie pozwalał	1	2	12	4
Nie miał czasu z powodów zawod.	6	2	1	4
Kursy/szkolenia były zbyt drogie	3	10	3	4
Nie spełniał wymogów formalnych	1	8	3	3
Nie miał poparcia/zachęty ze strony pracodawcy	3	3	0	2
Dotychczasowe niewiele mi dały	1	3	1	1
Inne powody	3	8	16	8
Trudno powiedzieć	17	24	22	19
Ogółem	8007	1845	4411	14263

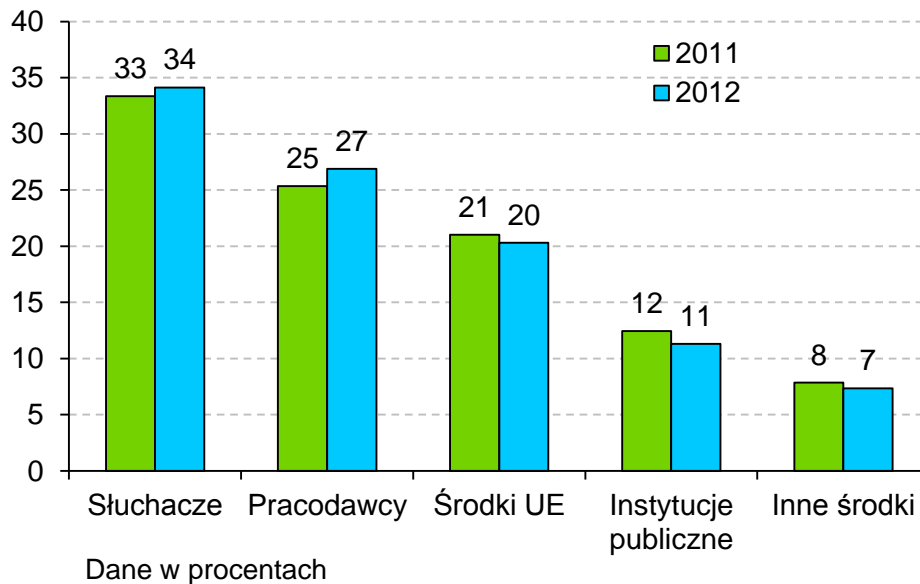
* Pytanie wielokrotnego wyboru, kategorie nie sumują się do 100%.

* Respondenci mogli wybrać dowolną liczbę odpowiedzi.

Źródło: BKL – Badanie Ludności 2013.



Źródła finansowania szkoleń

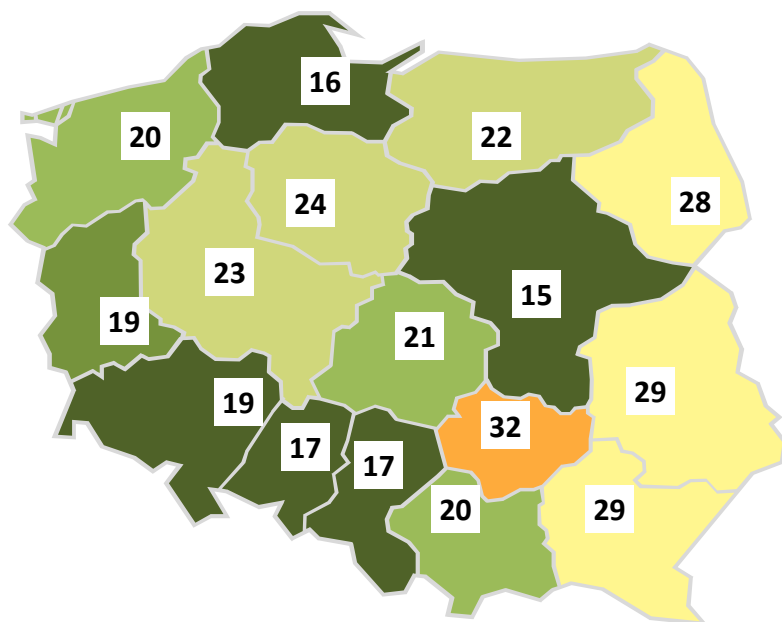


- **Środki klientów indywidualnych** mają największy udział w budżetach firm specjalizujących się w tematyce motoryzacyjnej, uczących języków obcych, specjalizujących się w rozwijaniu kompetencji ogólnych oraz oferujących kursy hobbystyczne.
- **Środki pracodawców** to główne źródło finansowania szkoleń obligatoryjnych (BHP, PPOż), związanych z zarządzaniem (zasobami ludzkimi, przedsiębiorstwem, jakością, finansami); handlem, obsługą klienta i marketingiem, z usługami finansowymi oraz ochroną środowiska.
- **Środki UE** mają największy udział w przychodach z działalności szkoleniowej podmiotów specjalizujących się w tematyce związanej z korzystaniem z funduszy UE, w innej tematyce (głównie podstawy przedsiębiorczości, kursy rolnicze), szkolących z zakresu logistyki, księgowości i rachunkowości, informatyki, specjalistycznej tematyki zawodowej, rozwoju osobistego, marketingu, handlu i obsługi klienta.

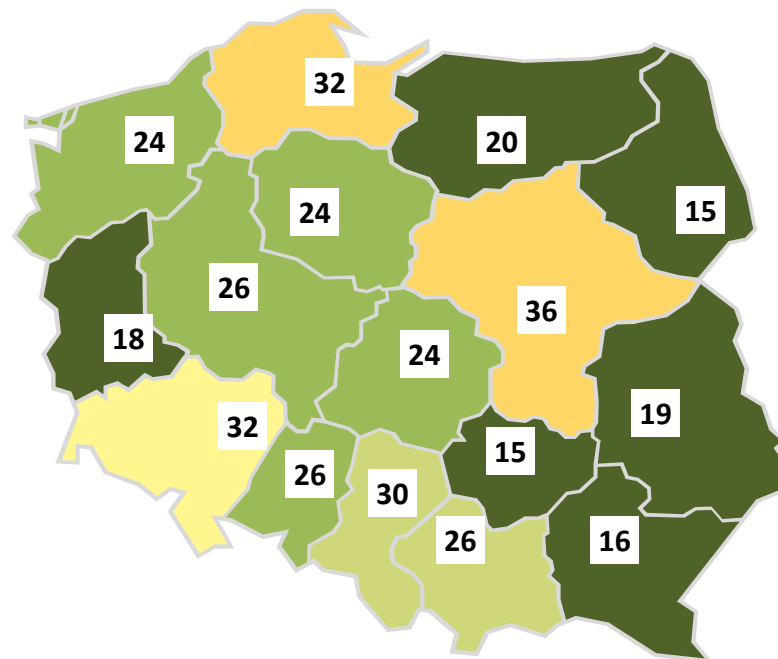


Źródła finansowania szkoleń: środki UE i środki pracodawców w budżetach firm szkoleniowych z różnych regionów

Środki UE



Środki pracodawców



Dane w procentach



Jak przedsiębiorcy kształcą swoich pracowników?



Inwestycje pracodawców w rozwój pracowników

KSZTAŁCIŁO:

2011 r.

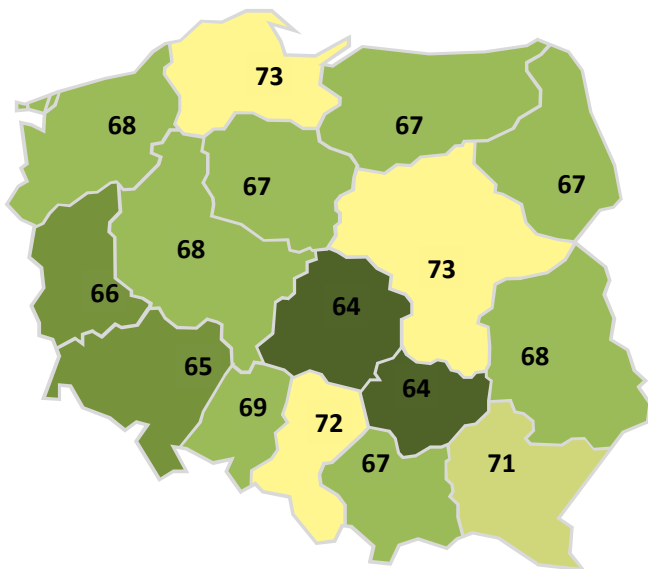
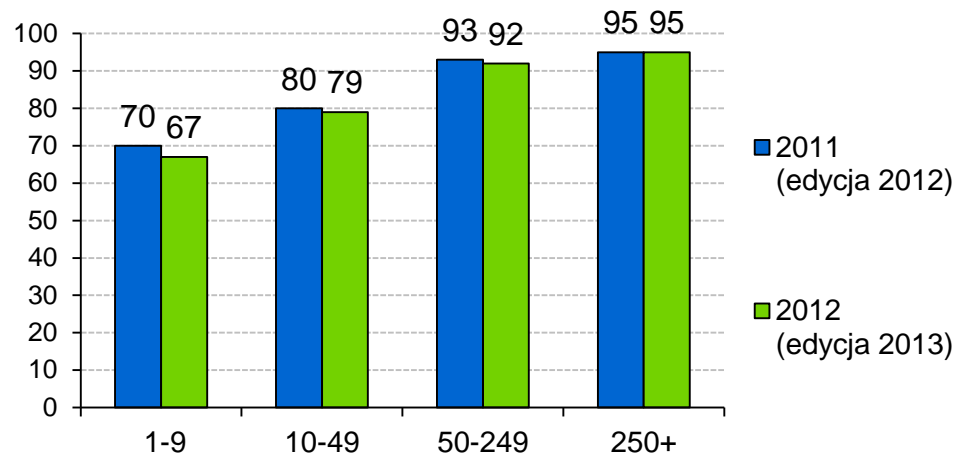
71%

ok. 1,223 tyś.
pracodawców

2012 r.

69%

ok. 1,196 tyś.
pracodawców



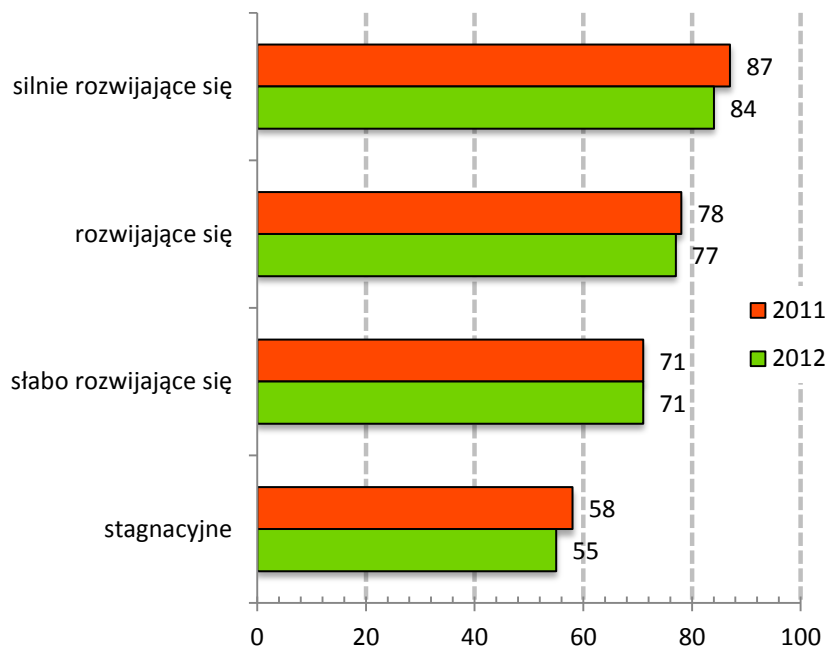
Częściej szkolą:

- więksi pracodawcy
- z sektorów związanych z tzw. nową gospodarką: edukacja (97%), opieka zdrowotna i pomoc społeczna (88%) oraz usługi specjalistyczne (82%).
- w firmach rozwijających się



Inwestycje w kadry a rozwój przedsiębiorstwa

Odsetek firm inwestujących w kadry w zależności od stopnia rozwoju



Im silniejszy rozwój przedsiębiorstw, tym:

częstsza aktywność na polu wspierania rozwoju kompetencji kadry, niezależnie od wielkości przedsiębiorstwa

wyższa wartość wskaźnika dostępności szkoleń

szerszy wachlarz form stosowanych w firmach w procesie rozwoju kompetencji kadry

Wskaźnik rozwoju przedsiębiorstw:

- 1) wprowadzenie nowych produktów, usług lub sposobów produkcji
- 2) wykazanie się dodatnim saldem zatrudnienia
- 3) wzrost zysku



Wskaźnik dostępności szkoleń

WSKAŹNIK
DOSTĘPNOŚCI
SZKOLEŃ OGÓŁEM

=

Liczba pracowników przeszkolonych
w ramach kursów i szkoleń

liczba pracowników zatrudnionych
we wszystkich podmiotach

2011:
28%

2012:
26%

WSKAŹNIK
DOSTĘPNOŚCI W
FIRMACH
DOKSZTAŁCAJĄCYCH

=

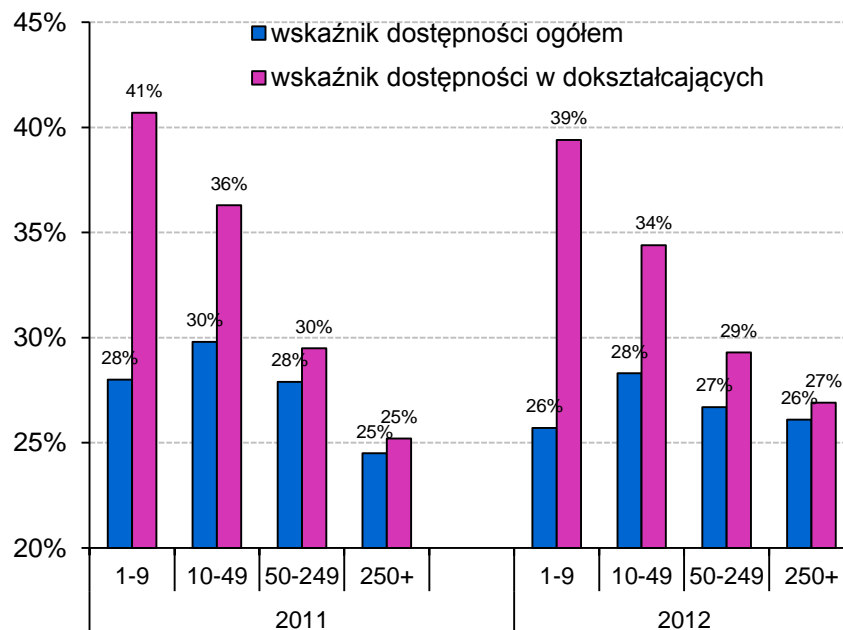
liczba pracowników przeszkolonych
w ramach kursów i szkoleń

liczba pracowników zatrudnionych w
podmiotach, które dokształcały
kadre
(w różnych formach)

2011: 35%

2012: 33%

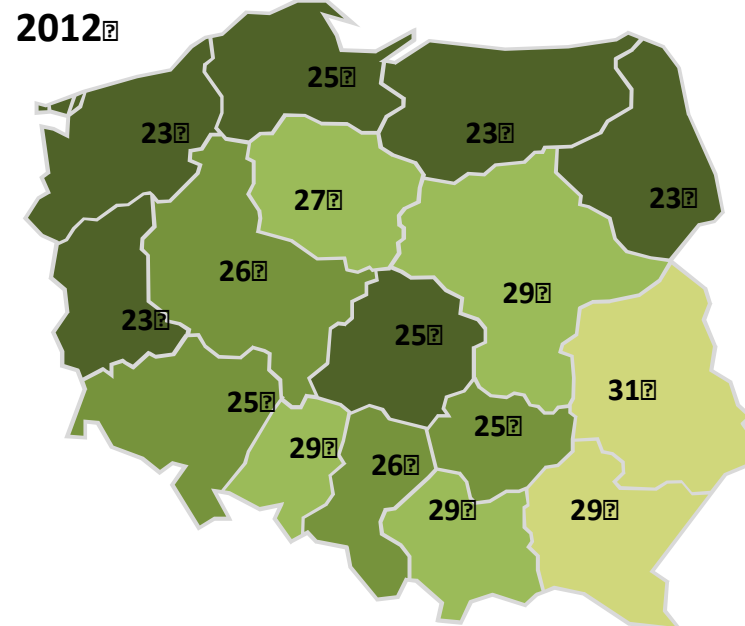
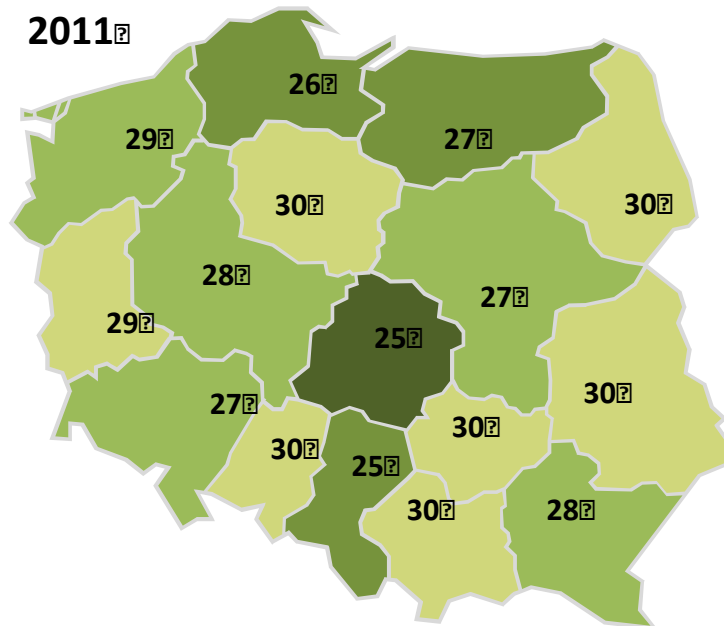
co czwarty pracownik uczestniczył w 2012 roku w przynajmniej jednym szkoleniu lub kursie organizowanym przez swojego pracodawcę spoza puli szkoleń obowiązkowych





Wskaźnik dostępności szkoleń

Wskaźnik dostępności szkoleń w 2011 i 2012 roku w zróżnicowaniu regionalnym.



Źródło: Badanie Pracodawców 2012-2013



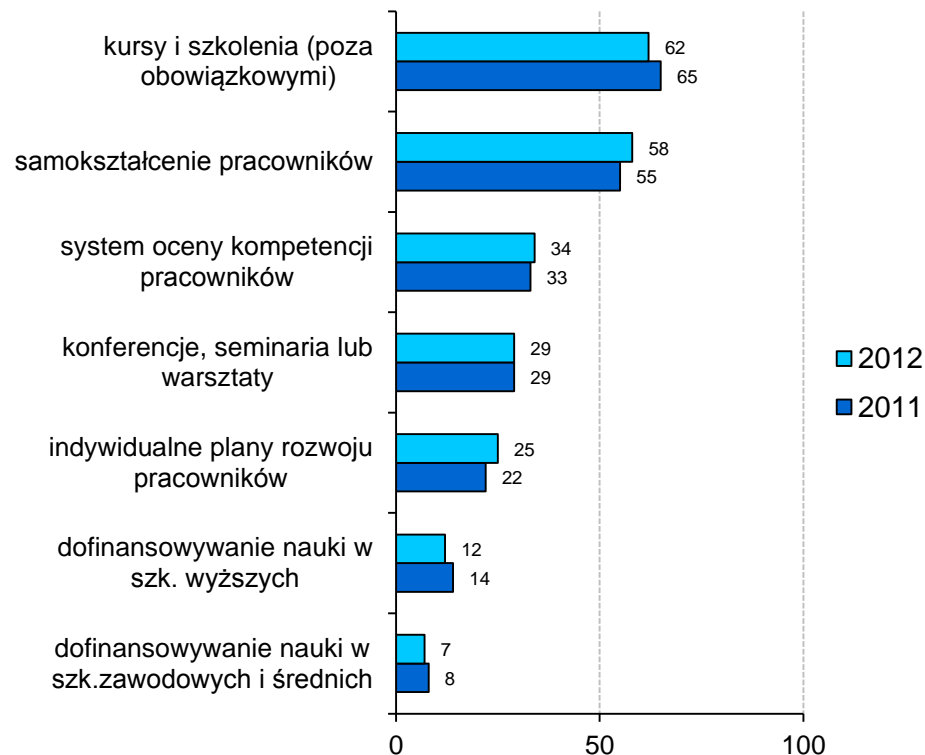
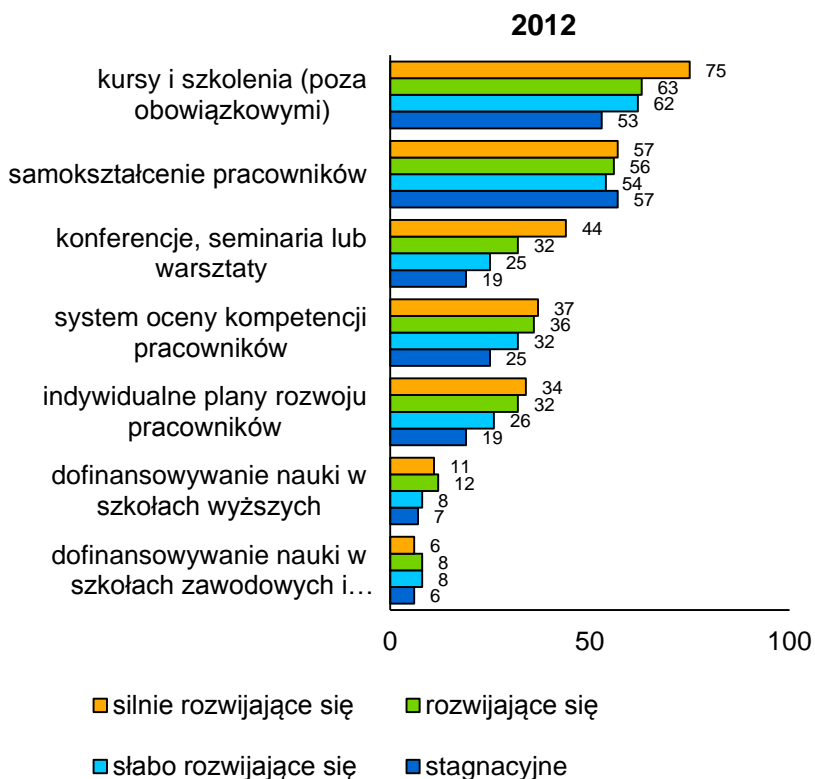
Formy inwestowania w kompetencje kadry

Pomimo niewielkiego spadku najpopularniejszą formą podnoszenia umiejętności kadry pozostają

kursy i szkolenia,

niezależnie od wielkości podmiotu

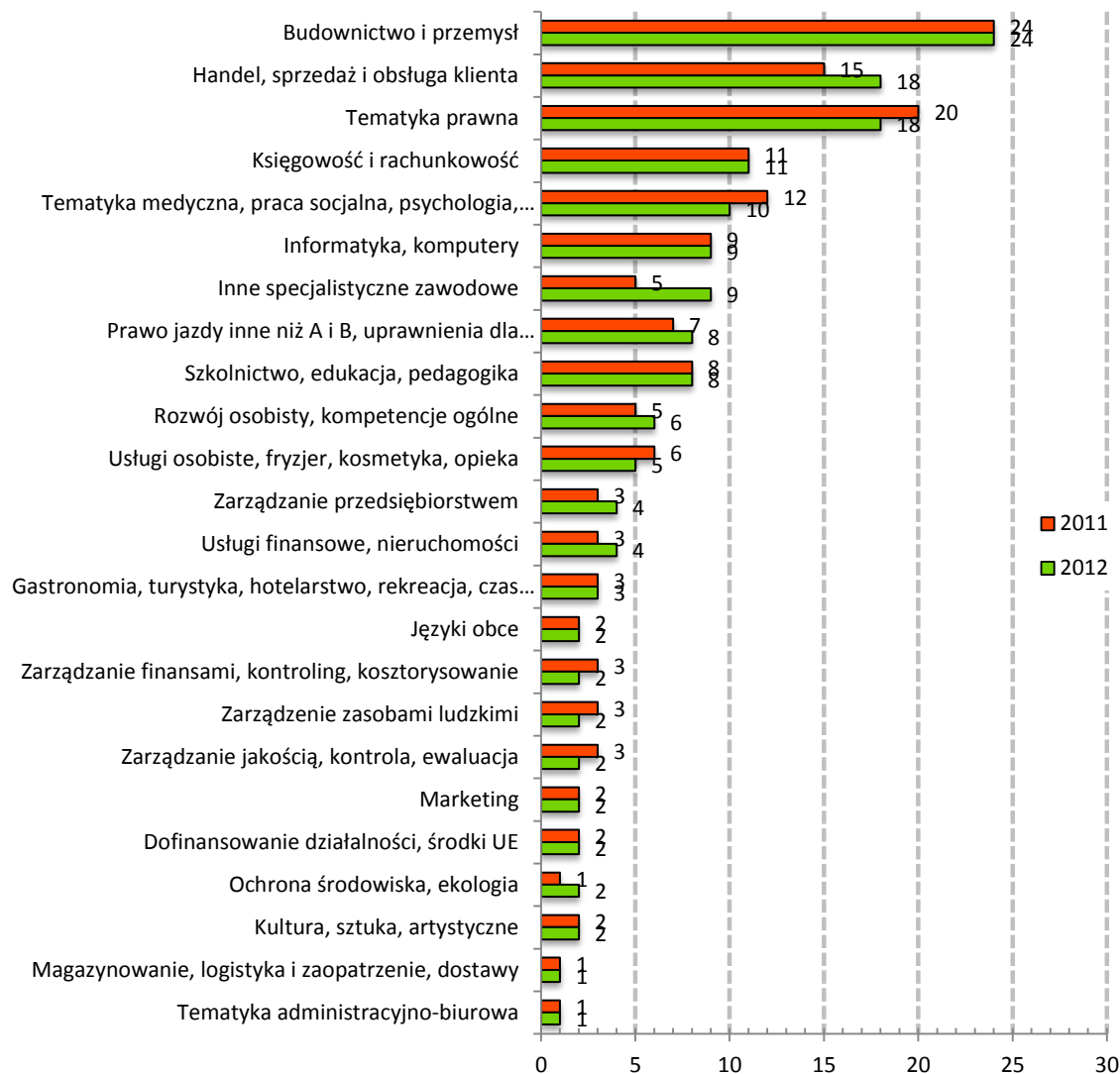
(mikro 60%, małe 71%, średnie i duże 85%)



Odsetek pracodawców deklarujących wykorzystanie poszczególnych form inwestowania w rozwój kwalifikacji i umiejętności pracowników



Tematyka szkoleń wybieranych przez pracodawców



Tematyka szkoleń, w których wzięła udział największa liczba pracowników

Budownictwo i przemysł: dominowały wskazania na szkolenia w zakresie: operatora maszyn produkcyjnych, obsługi urządzeń produkcyjnych, sprzętu specjalistycznego oraz elektromontera, elektryka, energetyki, instalacji elektrycznej, uprawnień SEP

Wzrost o jedno miejsce w rankingu zanotowała tematyka handlu, sprzedaży i obsługi klienta: dominowały kursy z zakresu: technik sprzedaży, profesjonalnej obsługi klienta, managera sprzedaży.



Jak finansowane są inwestycje w kompetencje pracowników?

Koszty własne poniesione przez pracodawców na doszkadzanie pracowników według wielkości podmiotu w przedsiębiorstwach (N₂₀₁₂=6326, N₂₀₁₃=6574)

		1-9	10-49	50+	Ogółem
2012	do 1000 zł	41	19	13	40
	1001-2500 zł	28	26	8	28
	2501-5000 zł	20	30	18	21
	5001-10000 zł	7	16	19	8
	10001-25000 zł	2	6	17	3
	powyżej 25000 zł	1	3	24	1
2013	do 1000 zł	42	21	22	41
	1001-2500 zł	31	25	8	31
	2501-5000 zł	17	30	15	18
	5001-10000 zł	7	16	17	7
	10001-25000 zł	2	6	16	2
	powyżej 25000 zł	0	2	22	1

N₂₀₁₂=3632; N₂₀₁₃=3553

Koszty w 2011 roku

Koszty w 2012 roku

Wielkość podmiotu	1-9	10-49	50+	1-9	10-49	50+
5% średnia obciążenia	2618	4657	34033	2360	4558	39220
Mediana	2000	3499	18242	2000	3500	18566
N	3364	238	30	3245	260	48

Źródło: BKL – Badanie Pracodawców 2012-2013.

Stuprocentowe finansowanie działań z puli środków własnych podmiotu zadeklarowało ponad 70% pracodawców

Strategię dywersyfikacji źródeł finansowania działań rozwojowych pracowników częściej stosują podmioty większe
- częściej korzystają ze środków publicznych oraz finansowej partycypacji pracownika



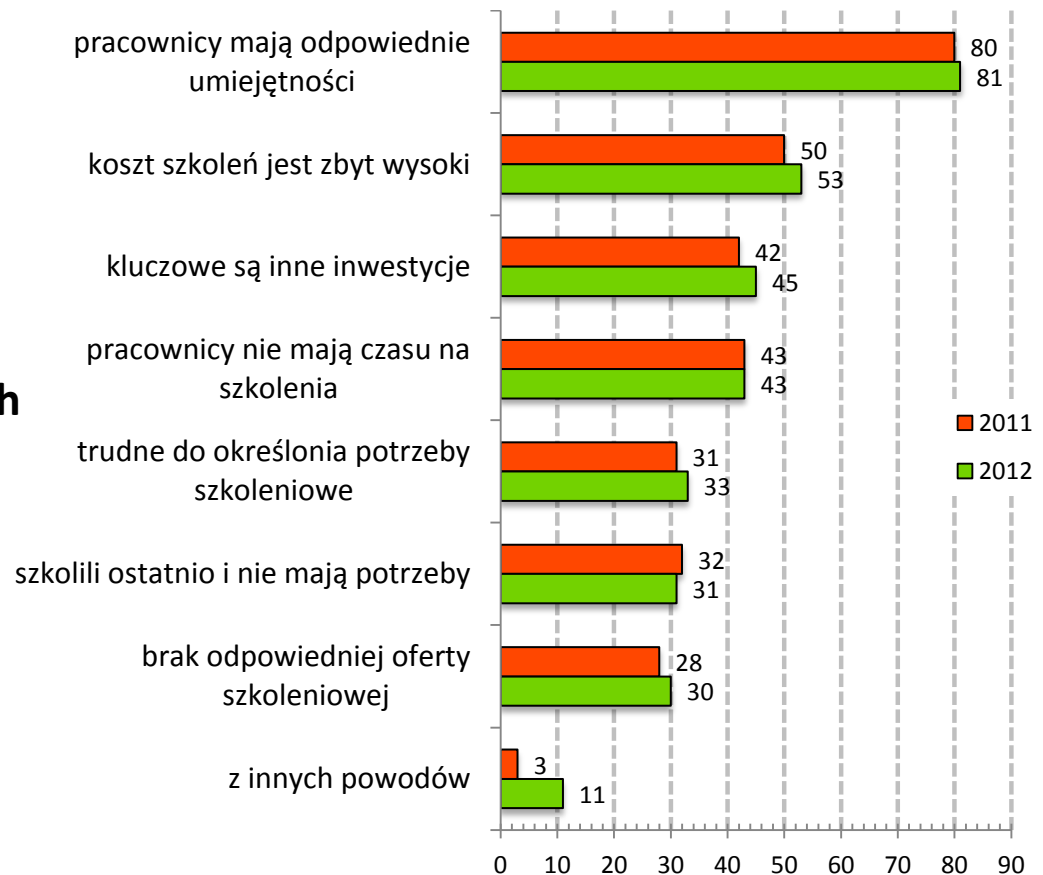
Powody braku inwestycji w kompetencje – idealne dopasowanie?

W ocenie wszystkich pracodawców (tych kształcących i nie) kompetencje własnej załogi są w pełni zadowalające (połowa) lub zadowalające, z możliwym doszkoleniem (46%)

30% pracodawców w kraju nie zdecydowało się na prowadzenie jakichkolwiek działań rozwojowych

Firmy silnie rozwijające się rzadziej niż inne nie dostrzegały potrzeby samych szkoleń, a częściej zwracały uwagę na wysokie koszty, inne inwestycje czy ograniczony czas pracowników.

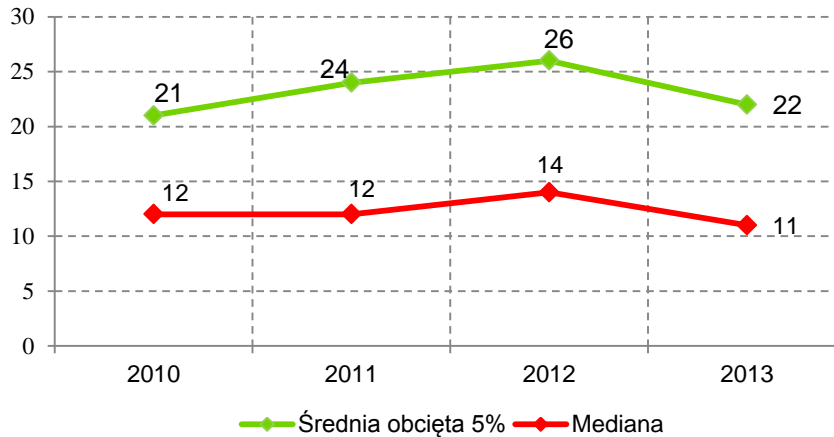
Przyczyny nie podejmowania działań doszkalających przez pracodawców



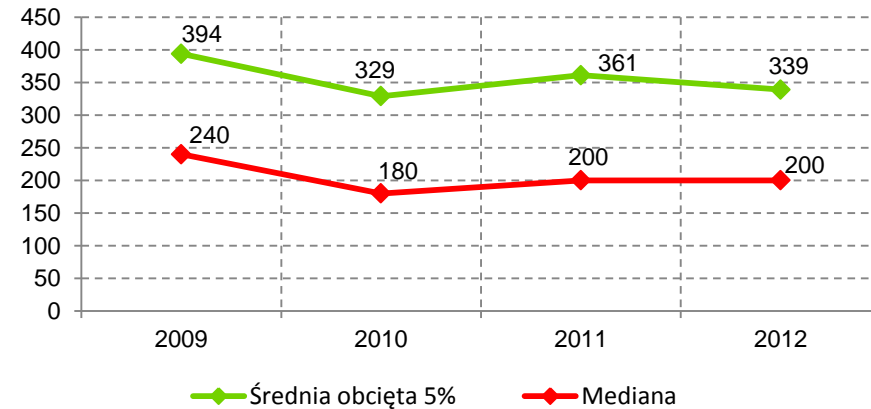


Spadek dynamiki rozwoju sektora szkoleniowego w 2013 r.

Poziom zatrudnienia



Liczba klientów



Wielkość obrotów

	2009	2010	2011	2012
Jednoosobowe	42 491 zł	63 025 zł	62 378 zł	70 193 zł
Mikro	155 376 zł	155 538 zł	205 971 zł	190 944 zł
Małe	607 982 zł	766 292 zł	1 004 295 zł	950 137 zł
Średnie	2 479 121 zł	2 576 212 zł	3 132 242 zł	3 671 189 zł
Duże	15 175 134 zł	14 124 181 zł	13 203 831 zł	19 740 926 zł
Ogółem	554 690 zł	680 460 zł	823 969 zł	827 215 zł
N	1737	15444	1541	1424

- Dane z 2013 r. pokazują, iż branża odczuwa skutki spowolnienia gospodarczego:
 - spadek poziom zatrudnienia w sektorze oraz średnia liczba klientów
 - wzrost obrotów był bardzo niewielki (0,4%).
- Pozytywnym sygnałem jest wzrost liczby firm i instytucji działających na rynkach szerszych niż rynek lokalny.



Dziękuję za uwagę

Prezentację przygotowaną przez Zespół Badawczy BKL wygłosiła

Anna Świebocka, PARP