

DSI.042.23.2024.MB

Warszawa, 6 listopada 2024 r.

**Wszyscy zainteresowani**

*Dotyczy: Zapytania ofertowego na zapewnienie świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz przedłużenia licencji przez producenta dla urządzenia FortiGate 200F.*

Szanowni Państwo,

Zamawiający informuje, iż wpłynęło pytanie do treści Zapytania ofertowego. Poniżej Zamawiający przekazuje ich treść wraz z odpowiedzią.

**Pytanie 1:**

Czy w ramach dostawy wymagają Państwo:

FortiGate-200F 1 Year Next Calendar Day Delivery Priority RMA Service – po stwierdzeniu awarii przez support Fortineta wymiana urządzenia następuje następnego dnia (świto weekend itp.)

takie wsparcie ostatnio Państwo mieli wykupione w tym roku ale obecne zapytanie go nie wymaga. Jest klasyczny NBD.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż wymaga wsparcia Next Business Day (NBD).

Łączę wyrazy szacunku

Paweł Oracz

Dyrektor Działu Systemów Informatycznych

Narodowe Centrum Badań i Rozwoju

/podpis elektroniczny/