

Projekt umowy nr.....

Zawarta w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad

w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

1.

2.

**Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Bydgoszczy,
ul. Fordońska 6, 85-085 Bydgoszcz,**

NIP: 554-22-52-485, REGON: 017511575-00036,

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej łącznie Stronami

o następującej treści:

Podstawę zawarcia umowy stanowi postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 1129).

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na rzecz Oddziału w Bydgoszczy Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, w tym wszystkich komórek organizacyjnych Oddziału. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą (załącznik nr 2) oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), które stanowią integralną część umowy.
2. Wykaz numerów telefonów objętych świadczeniem usług telefonicznych, ich lokalizacja, typ łączny oraz wymagania Zamawiającego zostały zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby numerów telefonów a Wykonawca nie będzie uprawniony do zgłaszania żadnych roszczeń z tytułu zmniejszonej liczby abonamentów. O ograniczeniu liczby numerów Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę.

4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - a) Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów podzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. 2021 poz. 576) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. (Dz. U. 2018 r. poz. 2324) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych,
 - b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenie usług faksowych itp. w naliczaniu sekundowym,
 - c) Stały dostęp kablowy w postaci łącza kablowego.
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w przedstawionym przez Wykonawcę regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
6. Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy, w zakresie jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz OPZ.
7. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

§ 2

1. Szacowane wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się na kwotę zł brutto..... (słownie:..... złotych), w tym podatek VAT.....zł (słownie:złoty).

2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało wyliczone w oparciu o formularze cenowe i Zbiornicze Zestawienie kosztów, stanowiące załączniki do oferty Wykonawcy oraz przewidywany czas połączeń i ilość abonamentów i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji Umowy do tej Wartości.
3. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych, według zasad opisanych poniżej.
4. Wynagrodzenie wykonawcy za abonament będzie wypłacane miesięcznie z góry, natomiast za wykonane połączenia z dołu na podstawie wystawionej faktury w każdym miesiącu. Wynagrodzenie Wykonawcy za połączenia obliczane będzie na podstawie czasu połączeń oraz określonych w ofercie cen jednostkowych za abonamenty i połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe i komórkowe, a w przypadku pozostałych połączeń - według aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Opłaty za połączenia będą naliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
5. Należności z tytułu umowy będą rozliczane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na adresy zgodne z tabelą nr 5 Opisu Przedmiotu Zamówienia, na kwoty ustalone w dołączonych do faktur zestawieniach, zawierających informację o ilości i wysokości abonamentów, ilości trwania i kosztów połączeń w rozbiciu na połączenia strefowe, międzystrefowe, komórkowe i inne połączenia dla poszczególnych numerów.
6. Należności z tytułu faktur będą płatne przelewem z konta Zamawiającego na konto Wykonawcy.
7. Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze nastąpi w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę realizacji płatności uważa się datę, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego..

§ 3

1. Strony ustalają okres realizacji umowy od dnia 01.04.2022 r. do dnia 31.03.2025 r.
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.
3. W przypadku wyczerpania kwoty wynagrodzenia określonej w § 2 przed terminem zakończenia umowy, umowę uznaje się za wykonaną bez obustronnych roszczeń. Strony mogą zwiększyć wartość wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku wykorzystania kwoty, o której mowa w § 2 przed terminem, o którym mowa w § 3 ust.1 aneksem do niniejszej umowy.

§4

1. W przypadku wystąpienia awarii (przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii łączy) Wykonawca zapewni niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym maksymalny termin usunięcia awarii wynosi 24 godziny licząc od chwili wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia o zaistniałej awarii do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji o przywróceniu łączności telefonicznej.
2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu Zamawiający i Wykonawca przekazują faksem, mailem lub telefonicznie.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp do nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - a) Za zwłokę w usunięciu awarii łączy telefonów 200 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1.
 - b) Za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie dokonane z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w § 2 ust. 1.
 - c) Łączna suma kar umownych naliczonych na podstawie pkt a) nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w §2 ust. 1.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego - w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy. Kara nie obowiązuje, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 1 lit. d)
3. Naliczanie kar nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kary umowne nie pokryją wyrządzonej szkody. Łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy określonej w § 2 ust. 1.

§6

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca przerwał świadczenie usług w całości lub części z przyczyn od niego niezależnych i przerwa trwa dłużej niż 2 dni,
 - b) jeżeli w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie łączności lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn zależnych tylko od Wykonawcy,
 - c) jeżeli Wykonawca nie zrealizował zobowiązań wynikających z § 1 ust. 4 lit. a) umowy,
 - d) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
 - e) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 i musi zawierać uzasadnienie.

§ 7

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
 - a) Po stronie Zamawiającego:
 - b) Po stronie Wykonawcy:
2. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

§8

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury zawierającej

nieprawidłowe obliczenia należności. Za datę wniesienia reklamacji Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia reklamacji do Wykonawcy w inny sposób potwierdzony prezentatą Wykonawcy.

3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od jej złożenia. Za datę udzielenia odpowiedzi Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia odpowiedzi do Zamawiającego w inny sposób potwierdzony prezentatą Zamawiającego. Reklamacja nierozpatrzona w terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dociekania roszczeń w postępowaniu sądowym.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest
3. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do poinformowania wszystkich osób fizycznych związanych z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu lub które Wykonawca pozyska, jako podmiot działający w imieniu Zamawiającego, o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający, aktualnej klauzuli informacyjnej Zamawiającego oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej

[https://https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow.](https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow)

5. Zmiana przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej nie wymaga zmiany Umowy.
6. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§10

1. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego.
2. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie postanowień umowy.
3. Wszelkie zmiany umowy wymagają dwustronnej akceptacji w formie pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień Umowy w przypadkach:
 - a) konieczności wyłączenia czasowego lub bezterminowego z zakresu usług części obiektu/obiektów lub całości obiektu/obiektów lub uzasadnionej konieczności dokonania zmniejszenia zakresu wykonania usług, na skutek wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych lub innych okoliczności natury technicznej leżących po stronie Zamawiającego, nieznanych przed podpisaniem Umowy.
 - b) wystąpienia zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
 - c) zmiany terminów wykonywania usług, ze względu na zmiany organizacyjne u Zamawiającego lub zmiany organizacji pracy w danym obiekcie/obiektach lub z innych przyczyn powstałych w okresie obowiązywania Umowy, a niemożliwych do przewidzenia przed podpisaniem Umowy,
 - d) wystąpienia siły wyższej, która uniemożliwi wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy,
 - e) zmiany sposobu fakturowania, ze względu na zmiany organizacyjne lub zmiany wewnętrznych zasad załatwiania spraw związanych z nabywaniem usług i realizacją płatności u Zamawiającego,
 - f) w przypadku zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej,

- g) w przypadku zmiany lokalizacji obejmującej określony w OPZ zakres numeracji DDI lub MSN.
5. Strony zobowiązują się do polubownego rozwiązywania sporów wynikłych na tle umowy. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory będą rozwiązywane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
 6. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy ogólnie obowiązujące, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
 7. Umowę niniejszą sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z przeznaczeniem 2 egzemplarzy dla Zamawiającego i 1 egzemplarza dla Wykonawcy.
 8. Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Oferta Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: