

Olsztyn, 17 czerwca 2019 r.

PS-IV.431.2.7.2019.ML

Pan Jacek Strączek
Kierownik
Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu
Schronisko „Mar-Kot”
w Sławoszach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie przeprowadził w dniu 5 marca 2019 r. kontrolę doraźną Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Sławoszach. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostki kontrolowanej.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko - Mazurskiego Nr FK-IV.0030.160.2019 z 28 lutego 2019 r.

Przedmiotem kontroli była ocena spełniania podstawowych usług świadczonych przez schronisko oraz standardu obiektu, w związku z pismem Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana w dniu 22 maja 2019 r. Do protokołu nie wniósł Pan zastrzeżeń.

Ustaień kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów, wizji lokalnej, rozmów z osobami przebywającymi w Schronisku oraz wyjaśnień i informacji udzielonych przez Pana w związku z prowadzoną kontrolą.

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Sławoszach oceniono pozytywnie z uchybieniami.

Kontrola doraźna Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot” w Sławoszach została przeprowadzona w celu zbadania bezpieczeństwa osób przebywających w placówce udzielającej schronienia osobom bezdomnym.

W dniu przeprowadzania czynności kontrolnych, na posesji Schroniska oraz wewnątrz budynku panował nieporządek, zalegały porzucane przedmioty. Ponadto stwierdzono, że schody prowadzące na piętro były strome z nierównymi stopniami (sprawy szczegółowo opisano w protokole str. 7-8).

Na dzień kontroli nie stwierdzono skutków powyższego uchybienia.

Ustalono, że w dacie prowadzenia czynności kontrolnych pełnił Pan w ramach wolontariatu, funkcję kierownika jednostki, na podstawie nominacji udzielonej przez Zarząd Stowarzyszenia Pomocy Bliźniemu „Mar-Kot”.

Stosownie do art. 51 ust. 1 pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, schronisko dla osób bezdomnych jest ośrodkiem wsparcia, a zatem zgodnie z art. 6 pkt 5 ustawy, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej. Tym samym zasadnym jest, aby kierownik Schroniska zatrudniony był w ramach umowy o pracę.

Ponadto stwierdzono, że regulamin Schroniska, zatwierdzony przez Zarząd Stowarzyszenia zawiera zapisy niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa (sprawa szczegółowo opisana w protokole na str.3-4).

Stwierdzone uchybienie może skutkować ograniczaniem praw mieszkańców.

W toku kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie świadczonych usług, w zakresie:

- okresu świadczenia usług;
- formy świadczonej usługi;
- umożliwiania spożycia posiłku oraz dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju;
- wymiany odzieży.

Ponadto ustalono, że jednostka umożliwia osobom przebywającym w Schronisku skorzystanie z prysznicy oraz z prania i suszenia odzieży jedynie 2 razy w tygodniu. Mając na uwadze, że Schronisko funkcjonuje 7 dni w tygodniu jednostka powinna również umożliwić skorzystanie z prysznicy oraz umożliwić pranie i suszenie odzieży każdego dnia.

Z uwagi na przedmiot kontroli zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej, uzyskanie samodzielności życiowej i wyjście z bezdomności nie było poddane kontroli.

Nie stwierdzono nieprawidłowości i uchybień w standardzie obiektu, w zakresie:

- liczby miejsc w Schronisku;
- liczby osób w pomieszczeniach mieszkalnych;
- spełniania standardu obiektu pod względem powierzchni przypadającej na osobę

w pomieszczeniach mieszkalnym;

- wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych;
- wymaganych standardem pomieszczeń tj. kuchni do sporządzania indywidualnych posiłków, pralni oraz magazynu środków chemicznych.

W zakresie standardu świadczonych usług stwierdzono, że jednostka:

- nie zapewniała informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomocy w jej zorganizowaniu;
- nie zapewniała opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku, w tym w porze nocnej;
- nie zatrudniała pracownika socjalnego.

W toku kontroli, w zakresie standardu obiektu stwierdzono, że Schronisko:

- nie posiadało jadalni/świetlicy;
- nie posiadało magazynu odzieży białej, pościeli;
- nie posiadało suszarni;
- nie posiadało pokoju spotkań indywidualnych;
- nie posiadało wydzielonego pomieszczenia pełniącego funkcję pracowni komputerowej;
- nie spełniało standardu obiektu pod względem liczby sanitariatów.

Ponadto z informacji udzielonej przez Pana wynikało, że w Schronisku przebywała osoba z małoletnim dzieckiem. Natomiast w toku postępowania kontrolnego, ustalono, że

(sprawę szczegółowo opisano w protokole str. 6-7).

Mając powyższe na uwadze,

Zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 lutego 2018 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej (Dz. U. poz. 700), podmioty prowadzące w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, niespełniające standardów określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 48a ust. 14 ustawy zmienianej w art. 1 w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, są obowiązane dostosować do tych standardów ogrzewalnie, noclegownie lub schroniska dla osób bezdomnych, do dnia 31 grudnia 2020 r.

W związku ze stwierdzonymi uchybieniami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Pana stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dostosować zapisy regulaminu organizacyjnego Schroniska do obowiązujących przepisów prawa. Opracowane dokumenty przedłożyć Wojewodzie Warmińsko-Mazurskiemu.

2. Zabezpieczyć strome schody, aby nie zagrażały osobom z nich korzystającym.
3. Uregulować sprawę pomieszczeń zajmowanych przez osobę z dziećmi, niebędących osobami bezdomnymi.

Jednocześnie mając na uwadze dokonane w toku kontroli ustalenia wskazuję, jako niezbędne podjęcie działań w zakresie bezpieczeństwa osób przebywających w Schronisku:

1. Zatrudnienie, co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Schronisku.
2. Zapewnienie opieki w porze nocnej, przez co najmniej 1 opiekuna.
3. Przestrzeganie zasad utrzymania należytego ładu i porządku zarówno w budynku Schroniska jak i na zewnątrz.

Proszę o poinformowanie Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o podjętych działaniach, powołując się na znak pisma.

Jednocześnie na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa wyżej, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, o których mowa w art. 128 ust. 1, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Joanna Jabłonka-Kastrau
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej