



## Dokument wewnętrzny

### Streszczenie dokumentu

- ✓ Oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP
- ✓ Jak rozpoznać oryginalne wkłady laserowe HP / oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP
- ✓ Często zadawane pytania

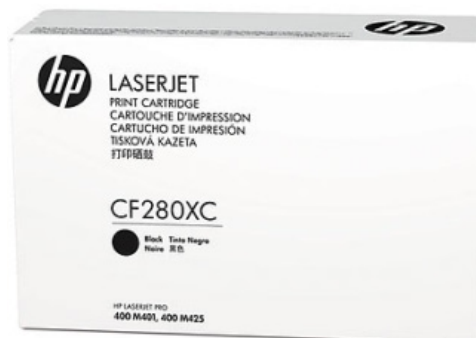
### Przegląd

W interesie firmy HP jest dopilnowanie, aby jej partnerzy i klienci na całym świecie zawsze otrzymywali oryginalne wkłady laserowe HP lub oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP i takowych używali. Nic nie zastąpi wyróżniającej się wartości i jakości oraz sprawdzonej niezawodności oryginalnych wkładów laserowych HP.

### Oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP

Będąc światowym liderem w dziedzinie przetwarzania obrazów i drukowania, firma HP skupia się na oferowaniu szerokiego wachlarza rozwiązań mających na celu zaspokojenie zmieniających się potrzeb naszych klientów. Swym klientom kontraktowym firma HP dostarcza specjalnie wybrane oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP w osobnym zestawie i z innym numerem SKU zakończonym na „-C”.

Oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP to autentyczne produkty firmy HP spełniające te same standardy wysokiej jakości i niezawodności, co oryginalne wkłady laserowe HP. Oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP oferują dokładnie te same funkcje i zalety, co oryginalne wkłady laserowe HP. Zapewniają między innymi taką samą wydajność co standardowe wkłady laserowe HP.



## Po czym poznać oryginalne wkłady laserowe HP / oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP

Aby odróżnić oryginalne wkłady laserowe HP oraz oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP od produktów podrabianych, należy zwrócić uwagę na kilka rzeczy. Widoczne etykiety zabezpieczające, standardowa cena, odpowiednie opakowanie i niezawodne działanie to kluczowe cechy oryginalnych wkładów firmy HP.

Najbardziej uznaną metodą odróżnienia oryginalnych wkładów HP od podróbek zalecaną partnerom i klientom przez firmę HP jest sprawdzenie etykiet zabezpieczających. Etykieta zabezpieczająca jest umieszczona na opakowaniu. Należy ją sprawdzić w sposób opisany na stronie <http://www.hp.com/global/us/en/counterfeit-toner/> lub wykonując kilka prostych kroków opisanych w sekcji Często zadawanych pytań na następnej stronie.

Aby zweryfikować etykiety zabezpieczające, należy odwiedzić stronę internetową <http://h41105.www4.hp.com/ok/us/en/>. Ponadto zalecamy obejrzenie krótkiego filmu trwającego jedną (1) minutę na temat identyfikowania oryginalnych wkładów laserowych HP <http://www.youtube.com/watch?v=D0d1aTE-vBg>

Oryginalne kontraktowe wkłady laserowe HP można poznać po białym opakowaniu, na którym umieszczono logo HP, numer produktu, kompatybilne modele drukarek oraz etykiety zabezpieczające HP.

Mamy nadzieję, że powyższe informacje okażą się pomocne, i dziękujemy za wybór naszych produktów.

### Często zadawane pytania

Aby zweryfikować etykietę zabezpieczającą umieszczoną na opakowaniu wkładu laserowego i sprawdzić, czy wkład jest oryginalny, zalecamy wykonanie kilku prostych czynności.

#### ➤ Etykieta z hologramem i kodem QR



Etykieta z hologramem

- Przechył pudełko HP do tyłu i do przodu, aby sprawdzić, czy symbole „OK” i „✓” przesuwają się w przeciwnym kierunku.
- Przechył pudełko w prawo i w lewo, aby sprawdzić, czy symbole „OK” i „✓” przesuwają się w tym samym kierunku.

Etykieta z kodem QR

Kody Quick Response umieszczane na nowych etykietach zabezpieczających HP zawierają numery seryjne umożliwiające natychmiastową weryfikację autentyczności produktu. Kroki weryfikacji:

1. Pobierz aplikację do skanowania kodów QR na smartfon z funkcją aparatu.
2. Zeskanuj kod QR widoczny na etykiecie zabezpieczającej.
3. Otrzymaj natychmiastową weryfikację kodu od HP.

Jeśli nie posiadasz telefonu z funkcją aparatu, możesz sprawdzić etykiety zabezpieczające HP online na stronie <http://h41105.www4.hp.com/ok/us/en/>, wprowadzając numer seryjny umieszczony na etykiecie.

Więcej pytań i odpowiedzi na temat podrobionych wkładów laserowych znajduje się na stronie [http://www.hp.com/sbso/product/supplies/whybuy\\_fraud.html?jumpid=ex\\_R295\\_go/anticounterfeit/supplies](http://www.hp.com/sbso/product/supplies/whybuy_fraud.html?jumpid=ex_R295_go/anticounterfeit/supplies)