



WOJEWODA  
WARMIŃSKO-MAZURSKI

Olsztyn, 3 października 2022 r.

PS-VI.431.2.16.2022.AB

**Szanowna Pani  
Barbara Sulima  
Dyrektor  
Domu nr 4 im. Janusza Korczaka  
ul. Gołdapska 18A/4  
19-400 Olecko**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Działając na podstawie upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr FK-IV.0030.657.2022 z 1 września 2022 r. zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – delegatura Urzędu w Ełku, w składzie:

1. Agnieszka Brzozowska - główny specjalista, kierująca zespołem,
2. Katarzyna Henryka Stefanowska - główny specjalista,

przeprowadził kontrolę problemową w trybie zwykłym w Domu nr 4 im. Janusza Korczaka w Olecku. Czynności kontrolne rozpoczęto w dniu 16 września 2022 r. i zakończono 19 września 2022 r. Przedmiot kontroli obejmował zgodność zatrudniania pracowników placówki opiekuńczo-wychowawczej z wymaganymi kwalifikacjami, w świetle przepisów:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2022, poz. 447 ze zm.) – zwanej dalej ustawą wrispz lub ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku.

W wystąpieniu pokontrolnym użyto następujących skrótów:

1. Placówka / Dom nr 4/ Jednostka - co oznacza: Dom nr 4 im. Janusza Korczaka w Olecku,
2. Dyrektor - co oznacza: Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, będącego jednocześnie Dyrektorem Domu nr 4 w Olecku, panią Barbarę Sulimę,
3. pracownicy pedagogiczni/ kadra pedagogiczna – co oznacza: wychowawców oraz specjalistów zatrudnionych w Placówce do pracy z dziećmi i rodziną, o których mowa w art. 98 ustawy wrispz,
4. pracownicy niepedagogiczni – co oznacza: osoby zatrudnione do obsługi i administracji, o których mowa w art. 99 ust. 5 ustawy wrispz,
5. Regulamin – co oznacza: *Regulamin Organizacyjny Domu nr 4 im. Janusza Korczaka w Olecku* z dnia 13 września 2022 r.

Kontrola obejmowała okres od dnia 1 stycznia 2021 r. do dnia jej zakończenia. Fakt przeprowadzenia kontroli w Placówce odnotowano w rejestrze prowadzonym w Jednostce.

Czynności kontrolne przeprowadzono w obecności pani Barbary Sulimy – Dyrektora Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Olecku, które zapewnia kontrolowanej Jednostce obsługę ekonomiczno-administracyjną i organizacyjną. Ustalenia oparto o rozmowy przeprowadzone z wychowankami oraz pracownikami pedagogicznymi, analizę akt osobowych pracowników w zakresie spełniania przez nich wymogów ustawy oraz wyjaśnienia i informacje przekazane przez Dyrektora.

Działalność Placówki w zakresie objętym kontrolą ocenia się **pozytywnie**.

## USTALENIA KONTROLI

### 1. Zasady działania i organizacji Placówki

Kontrolowana Jednostka jest publiczną placówką opiekuńczo-wychowawczą typu socjalizacyjnego, prowadzoną przez Powiat Olecki, przeznaczoną dla 10 wychowanków.

Szczegółową organizację, zakres działania i funkcjonowania Jednostki w okresie objętym kontrolą określał *Regulamin Organizacyjny Domu nr 4 im. Janusza Korczaka w Olecku*, przyjęty Uchwałą nr 297/2018 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 28 czerwca 2018 r. **/akta kontroli str. 1-14/**, zmieniony Uchwałą nr 306/2022 Zarządu Powiatu w Olecku z dnia 13 września 2022 r. **/akta kontroli str. 15-41/**.

Ustalono, iż zasady działania i organizację Domu ujęto w rozdziale IV Regulaminu. Kwestie związane ze strukturą organizacyjną Jednostki, podział zadań i kompetencji kadry Placówki, w tym m.in. zadania wychowawców, opisano w rozdziale V ww. dokumentu. Szczegółowy zakres obowiązków kadry pedagogicznej Domu nr 4 dookreślony był w zakresach czynności.

Zgodnie z przedłożonym do akt kontroli wyciągiem z ewidencji **/akta kontroli str. 42/**, w Domu nr 4, w dniu rozpoczęcia czynności kontrolnych, umieszczonych było 7 wychowanków.

### 2. Zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami

Mając na względzie fakt, iż dokumentację kadrową potwierdzającą spełnianie wymogów ustawy wrispsz przez Dyrektora, pedagoga, psychologa, starszego pracownika socjalnego i pracowników niepedagogicznych poddano analizie podczas przeprowadzania czynności kontrolnych w Domu nr 3 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 13-15 września 2021 r. oraz w Domu nr 6 im. Janusza Korczaka w Olecku w dniach 25-26 sierpnia 2022 r., odstąpiono od jej ponownej weryfikacji.

W celu zbadania zgodności zatrudnienia pozostałych pracowników kontrolowanej Jednostki z wymaganymi kwalifikacjami, określonymi w przepisach prawa, sprawdzono kwalifikacje kadry zatrudnionej w Placówce w badanym okresie.

Jak wynika z wykazu, stanowiącego **akta kontroli str. 43-48**, w okresie objętym kontrolą na stanowiskach pracowników pedagogicznych, zatrudniano łącznie 10 osób, w tym :

- psychologa – dwie osoby jedna w wymiarze 1 etatu, druga zaś w wymiarze 1/4 etatu,
- pedagoga – w wymiarze 1 etatu,
- starszego pracownika socjalnego – w wymiarze 1 etatu,
- starszego wychowawcę/lidera – w wymiarze 1 etatu,

- starszych wychowawców – 3 osoby, każda w wymiarze pełnego etatu,
- młodszych wychowawców – 2 osoby, w ramach 1/2 etatu.

Stwierdzono ponadto, iż do obsługi kontrolowanej Jednostki na stanowiskach pracowników niepedagogicznych zatrudniano łącznie osiem osób **/akta kontroli str. 49/**, tj.:

- głównego księgowego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sekretarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- robotnika do prac ciężkich/kierowcę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- starszego referenta administracyjno-gospodarczego - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- pielęgniarkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- sprzątaczkę - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- samodzielnego referenta ds. płac i kadr - 1 etat, w pełnym wymiarze czasu pracy,
- informatyka - na podstawie umowy o świadczenie usług informatycznych w wymiarze 20 godz. miesięcznie.

Ustalono, iż wszyscy wychowawcy spełniali wymogi kwalifikacyjne określone w art. 98 ust. 1 ustawy wrispz, tj. posiadali odpowiednie wykształcenie. Posiadali także aktualne zaświadczenia lekarskie potwierdzające, że są zdolni do pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, zgodnie z art. 98 ust. 3 pkt 4 ww. aktu prawnego.

W aktach osobowych ww. osób znajdowały się oświadczenia potwierdzające spełnianie wymogów określonych, w art. 98 ust. 3 pkt 1-3 ustawy wrispz tj., informacje w zakresie, czy dana osoba:

- nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest jej zawieszona ani ograniczona,
- wypełnia obowiązek alimentacyjny – w przypadku, gdy taki obowiązek w stosunku do niej wynika z tytułu egzekucyjnego,
- nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

Z informacji przedłożonej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 50** wynika, że w okresie podlegającym kontroli wobec żadnego pracownika kontrolowanej Jednostki nie wszczęto postępowania karnego o umyślne przestępstwo ścigane z oskarżenia publicznego.

### **3. Zapewnienie zatrudnionym pracownikom prawa do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego oraz udział pracowników w szkoleniach podwyższających lub wzmacniających ich kompetencje zawodowe**

Zgodnie z art. 98 ust. 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, osoby pracujące z dziećmi w placówce opiekuńczo-wychowawczej, mają prawo do korzystania z poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego.

Jak wynika z informacji przekazanej przez Dyrektora, stanowiącej **akta kontroli str. 51-52**, powyższy zapis ustawy wrispz w Domu nr 4 był realizowany poprzez:

- spotkania kadry pedagogicznej z Dyrektorem Placówki (kilka razy w roku),

- indywidualne konsultacje wychowawców ze specjalistami zatrudnionymi w placówce (psycholog, pedagog),
- indywidualne rozmowy wychowawców z Dyrektorem (poradnictwo, wysłuchanie),
- organizowanie szkoleń w miejscu pracy,
- superwizje,
- spotkania wychowawców Placówki z Dyrektorem i specjalistami w celu omówienia oddziaływań wychowawczych, pedagogicznych, zastosowania właściwych środków wychowawczych,
- umożliwienie pracownikom korzystania ze szkoleń, mających na celu podnoszenie kompetencji oraz zapobieganie wypaleniu zawodowemu,
- umożliwienie korzystania z certyfikowanych kursów online na platformie szkolna24.pl,
- umożliwienie udziału w wydarzeniach integracyjnych, kulturalnych (wyjazdy do teatru, piknik rekreacyjno-sportowy).

Ponadto Dyrektor wskazała, iż w przypadku, kiedy pracownicy zgłaszali chęć udziału w szkoleniach, których tematyka była zgodna ze specyfiką pracy w placówce opiekuńczo-wychowawczej, wyrażała zgodę na wzięcie w nich udziału, a także pokrywała ich koszty z budżetu Placówki. Ustalono również, że na każdy rok kalendarzowy opracowywano dokument pn. *Plan szkoleń Dom nr im. Janusza Korczaka w Olecku na rok (...)* /akta kontroli str. 53-54/.

Ustalono, iż w okresie poddanym kontroli pracownicy pedagogiczni uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach:

- *Symptomy zaburzeń psychicznych u dzieci i młodzieży,*
- *Jestem, ale nie chcę być-depresja i samobójstwa wśród dzieci i młodzieży,*
- *Wypalenie zawodowe – symptomy i przeciwdziałania,*
- *Praca w oparciu o system zasad i konsekwencji w pieczy zastępczej, czyli co robić, gdy wychowanek zachowuje się niewłaściwie,*
- *Doskonalenie umiejętności wychowawczych - komunikacja z dzieckiem w różnych fazach rozwoju,*
- *Dokumentacja i metodyczna praca w instytucjonalnej pieczy zastępczej – diagnoza, plan pomocy dziecku, ocena okresowa sytuacji dziecka,*
- *Funkcjonowanie placówek opiekuńczo-wychowawczych w sytuacjach kryzysu,*
- *Jak pomagać dzieciom w tych trudnych czasach,*
- *Wypalenie zawodowe nauczycieli – czym jest i jak sobie z nim radzić*
- *Superwizja,*
- *Dziecko jako ofiara i sprawca przemocy,*
- *Komunikacja bez agresji – jak rozmawiać i słuchać,*
- *Terapia pedagogiczna z pomysłem,*
- *Poczucie własnej wartości – wzmacnianie samooceny uczniów,*
- *Jak sobie radzić z trudnym i prowokacyjnym zachowaniem ucznia,*
- *Zaburzenia więzi emocjonalnych wśród dzieci,*
- *Zmiana zachowań destrukcyjnych na zachowania konstruktywne u dzieci,*
- *Zespół stresu elektronicznego,*
- *Zatroskani XXI o zdrowiu psychicznym polskich nastolatków w czasie nauki zdalnej,*

- *Dzieci i młodzież a ryzykowne zachowania w sieci-strategie wychowawczo-profilaktyczne wspierające bezpieczeństwo i efektywne wykorzystywanie TIK,*
- *Trening umiejętności społecznych – jak praktykować w pracy z dzieckiem /akta kontroli str. 43-48/.*

Powyższe ustalenia znalazły potwierdzenie w rozmowach indywidualnych kontrolujących z dwojgiem wychowawców, pracownikiem socjalnym i pedagogiem /akta kontroli str. 55-58/. Wskazali oni, iż zawsze mogą liczyć na pomoc Dyrektora Jednostki. Wychowawcy podkreślali także, iż pomocy i wsparcia udzielają im także specjaliści. Wszyscy jednogłośnie wskazali, że lubią swoją pracę i nie czują jeszcze wypalenia zawodowego. Ponadto poinformowali, iż umożliwia się im udział w szkoleniach mających na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu. Pracownicy nie wnieśli uwag w powyższym zakresie.

#### **4. Jakość wsparcia udzielanego przez pracowników Placówki w ocenie dzieci**

W ramach postępowania kontrolnego zespół inspektorów przeprowadził w dniach 16-19 września 2022 r. rozmowy kierowane z siedmiorgiem wychowanków przebywających w Placówce, którzy wyrazili na to zgodę. Dotyczyły one jakości opieki i wsparcia udzielanego podopiecznym Domu nr 4 przez wychowawców, specjalistów i Dyrektora /akta kontroli str. 59-65/.

Podczas indywidualnych rozmów z zespołem kontrolnym, wszyscy wychowankowie pozytywnie wypowiadali się o wychowawcach, Dyrektorze oraz specjalistach pracujących w Jednostce. Wskazali, że mogli liczyć na ich wsparcie i pomoc w każdej sytuacji, pomagali im w rozwiązywaniu ich problemów. Poinformowali ponadto, że nie było takiego zdarzenia, aby zwracając się z prośbą o pomoc do wychowawcy, psychologa, pedagoga, pracownika socjalnego czy też Dyrektora nie otrzymali jej. Podopieczni Domu nr 4 nie zgłosili uwag w zakresie wsparcia oraz jakości sprawowanej opieki.

#### **5. Pozostałe ustalenia**

Podczas oględzin Placówki stwierdzono, iż panuje w niej ład i porządek. Pokoje wychowanków są przytulne, dostosowane do ich potrzeb. Podopieczni mają możliwość współdecydowania o wystroju wnętrza Domu nr 4.

#### **6. Uwagi i wnioski**

Mając na względzie pozytywne wyniki kontroli oraz pozytywne opinie wychowanków Placówki na temat jakości sprawowanej opieki, a także wsparcia udzielanego przez wychowawców, kadrę specjalistyczną oraz Dyrektora, rekomenduje się dalsze utrzymanie poziomu świadczonych usług i nie wnosi się innych uwag.

**W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości w realizacji zadań w obszarze objętym kontrolą, nie wydaje się zaleceń**

Zgodnie z § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) do wystąpienia

pokontrolnego przysługuje prawo wniesienia zastrzeżeń na zasadach określonych w art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Termin na wniesienie zastrzeżeń wynosi 7 dni od dnia otrzymania wystąpienia pokontrolnego.

Podstawa prawna:

- § 14 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 roku w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. 2015 poz. 1477),
- art. 197 d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. 2011, poz. 447 ze zm. ).

**Z up. WOJEWODY  
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO  
Anna Słowińska  
DYREKTOR  
Wydziału Polityki Społecznej**

**Agnieszka Brzozowska - *główny specjalista*  
Katarzyna Stefanowska - *główny specjalista***