Załącznik nr 1

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Rozbudowa i odnowienie wsparcia serwisowego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu bezpieczeństwa opartego na rozwiązaniach firmy Cisco i systemów wspomagających.**

# **Odnowienie usługi serwisowej dla urządzeń Bezpieczeństwa typ I - Cisco ASA 5506-X**

**Oferowany model \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Nazwa urządzenia** | **Numer seryjny** | **Data rozpoczęcia serwisu [dzień-miesiąc-rok]** | **Typ serwisu** |
| **1** | **Cisco ASA 5506** | 251 sztuk urządzeń | Z dniem podpisania umowy(na 3 lata) | Zgodnie z ofertą Wykonawcy  |
| **2** | **Inne wymagania** | 1. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny realizowany przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji.
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem wszystkich urządzeń do jednej daty zgodnie z ofertą Wykonawcy
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta urządzenia, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta sprzętu problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje urządzanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca przekształci obecnie posiadane licencje na licencje Cisco Smart Account i dołączy do posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Smart Software Manager (CSSM)
 |
| **3** | **Szkolenia** | Wykonawca dostarczy kredyty szkoleniowe w wysokości 500 tokenów szkoleniowych z programu „Cisco Learning Credits Program” ważne przez okres co najmniej 18 miesięcy do wykorzystania w autoryzowanym ośrodku szkoleniowym na terenie Warszawy. |

# **Odnowienie usługi serwisowej dla urządzenia Urządzenie Bezpieczeństwa Typ II - Cisco ASA 5516-X**

**Oferowany model \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa urządzenia** | **Numer seryjny** | **Data rozpoczęcia serwisu [dzień-miesiąc-rok]** | **Typ serwisu** |
| **1** | **Cisco ASA 5516-X** | 127 sztuk urządzeń | Z dniem podpisania umowy(na 3 lata) | Zgodnie z ofertą Wykonawcy  |
| **2** | **Inne wymagania** | 1. Wykonawca zapewni serwis pogwarancyjny realizowany przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji.
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem wszystkich urządzeń do jednej daty zgodnie z ofertą Wykonawcy
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta urządzenia, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta sprzętu problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje urządzanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca przekształci obecnie posiadane licencje na licencje Cisco Smart Account i dołączy do posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Smart Software Manager (CSSM)
 |

# **Odnowienie usługi serwisowej dla urządzeń bezpieczeństwa Typ III - Cisco ASA 5545 -X**

**Oferowany model \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa urządzenia posiadanego przez Zamawiającego** | **Numer seryjny** | **Data rozpoczęcia serwisu [dzień-miesiąc-rok]** | **Typ serwisu** |
| **1** | **Cisco ASA 5545 -X** | 35 sztuk urządzeń | Z dniem podpisania umowy(na 3 lata) | Zgodnie z ofertą Wykonawcy  |
| **2** | **Inne wymagania** | 1. Wykonawca zapewni serwis pogwarancyjny realizowany przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem wszystkich urządzeń do jednej daty zgodnie z ofertą Wykonawcy
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta urządzenia, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta sprzętu problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje urządzanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca przekształci obecnie posiadane licencje na licencje Cisco Smart Account i dołączy do posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Smart Software Manager (CSSM)
 |

# **Rozbudowa posiadanego rozwiązania Cisco Firepower Management Center 4000 Chassis**

**Oferowany model \* …………………….. Producent \* …………………..**

Obecnie wykorzystywane przez Zamawiającego rozwiązanie Cisco Firepower Management Center 4000 służące do zarządzania siecią, składające się z urządzeń Cisco należy rozbudować o drugie takie samo urządzenie tak aby zbudować klaster niezawodnościowy. Obecna konfiguracja musi zostać przeniesiona na nowopowstały klaster urządzeń. W przypadku wycofania obecnie wykorzystywanego modelu urządzenia ze sprzedaży, należy dostarczyć rozwiązanie równoważne o poniższych parametrach.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa urządzenia posiadanego przez Zamawiającego** | **Numer seryjny** | **Data rozpoczęcia serwisu [dzień-miesiąc-rok]** | **Typ serwisu** |
| **1** | **Cisco Firepower Management Center 4000** | **FCH2112V3QA** | Z dniem podpisania umowy(na 3 lata) | Zgodnie z ofertą Wykonawcy  |
| **2** | **Inne wymagania** | 1. Wykonawca zapewni serwis pogwarancyjny realizowany przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem wszystkich urządzeń do jednej daty zgodnie z ofertą Wykonawcy
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta urządzenia, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta sprzętu problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii sprzętu do producenta sprzętu (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje urządzanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta sprzętu lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca przekształci obecnie posiadane licencje na licencje Cisco Smart Account i dołączy do posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Smart Software Manager (CSSM)
 |

# **Odnowienie usługi serwisowej i licencji dla Cisco Security Manager**

Wykonawca przedłuży licencję i support na rozwiązanie Cisco Security Manager na okres 3 lat . Zamawiający posiada obecnie zainstalowane rozwiązanie w wersji **4.2.2**

# **Oferowane oprogramowanie \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprogramowanie** | 1. Wykonawca zapewni odnowienie licencji i supportu przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem i licencjami
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta oprogramowania, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta oprogramowania problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii oprogramowania do producenta oprogramowania (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje oprogramowanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta oprogramowania lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca przekształci obecnie posiadane licencje na licencje Cisco Smart Account i dołączy do posiadanego przez Zamawiającego systemu Cisco Smart Software Manager (CSSM)
 |

# **Odnowienie usługi serwisowej i licencji dla System Monitorowania Sieci oraz Korelacji Logów**

* + - 1. **Solarwinds License Log and Event Manager - LEM 500**
			2. **Solarwinds Lincese Orion Network Performance Monitor –SLX – 500 device**

**Oferowane oprogramowanie nr 1 \* …………………….. Producent \* …………………..**

**Oferowane oprogramowanie nr 2 \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprogramowanie** | 1. Wykonawca zapewni odnowienie licencji i suportu na okres 3 lat przez producenta rozwiązania lub Autoryzowanego Dystrybutora producenta wraz z przedłużeniem wymaganych licencji
2. Wykonawca wyrówna terminy związane z serwisem i licencjami
3. Wykonawca zapewni dostęp wskazanego personelu Zamawiającego do dedykowanego portalu www producenta oprogramowania, na którym będzie możliwe co najmniej pobieranie nowych wersji dedykowanego dla danego urządzenia oprogramowania, pobieranie aktualizacji, patch-y, a także dostęp do bazy wiedzy, przewodników konfiguracyjnych, narzędzi diagnostycznych, oprogramowania wspomagającego itp..
4. Wykonawca zapewni możliwość zgłaszania na stronach www producenta oprogramowania problemów eksploatacyjnych związanych z obsługą sprzętu będącego przedmiotem zamówienia.
5. Zaproponowany pakiet serwisowy musi zapewniać bezpośrednie zgłoszenie awarii oprogramowania do producenta oprogramowania (nie tylko do serwisu Wykonawcy) przez cały okres świadczenia usług serwisowych.
6. Wykonawca w oferowanych pakietach serwisowych producenta zapewni dostęp do pomocy technicznej producenta (drogą telefoniczną, poprzez email lub stronę WWW) w zakresie rozwiązywania problemów związanych z bieżącą eksploatacją dostarczonych rozwiązań w godzinach pracy Zamawiającego.
7. Wykonawca zaktualizuje oprogramowanie do wersji najnowszej rekomendowanej przez producenta rozwiązania.
8. Wykonawca dostarczy w terminie 60 dni od dnia podpisania umowy dokument potwierdzający zarejestrowanie kontraktu serwisowego oraz dokument potwierdzający bezpośredni dostęp Zamawiającego do pomocy technicznej producenta oraz do zasobów pobierania oprogramowania do urządzeń objętych serwisem, wystawiony przez producenta oprogramowania lub jego oficjalnego przedstawiciela.
9. Wykonawca dokona migracji kont administracyjnych z kontrolera domeny obecnie wykorzystywanego (60 użytkowników ) do centralnej domeny oraz wykona rekonfiguracje systemów monitorowania i korelacji logów.
 |

# **Rozbudowa posiadanego rozwiązania Cisco UCS C240 o karty FiberChannel oraz przedłużenie usługi serwisowej wraz z wymaganymi licencjami.**

Wykonawca dostarczy do każdego serwera kartę rozszerzeń FC HBA Dual-Port zgodną ze „Spec Sheet” Cisco UCS C240 oraz przedłuży usługę serwisową na posiadany przez zamawiającego sprzęt uwzględniając modyfikacje oraz niezbędne licencje na okres 3 lat.

**Oferowany model \* …………………….. Producent \* …………………..**

|  |  |
| --- | --- |
| **Serwery UCS posiadane przez Zamawiającego** | UCS C240 M4L FCH2039V0N0UCS C240 M4L FCH2116V2H9UCS C240 M4L FCH2116V0JA |
| **Karta rozszerzeń** | UCSC-PCIE-E16002 **Emulex LPe16002-M6, 16Gb Fibre Channel HBA with SR Optics** lub inna spełniająca poniższe wymagania oraz zgodna ze „Spec Sheet” Cisco UCS C240Interfejs: PCIe 3.0 x8Standard: Fibre Channel class 2 oraz 3Ilość portów wraz z wkładkami: 2 (ang. 16 Gb/s short wave lasers with LC type)Szybkość transmisji: min. 16 Gbit/s negocjowana automatycznieDługość okablowania:dla 16Gb: - OM4 (Multi-Mode 50/125μm, 4700 MHz\*km) 125m - OM3 (Multi-Mode 50/125μm, 2000 MHz\*km) 100m - OM2 (Multi-Mode 50/125μm, 500 MHz\*km) 35m dla 8Gb:- OM4 (Multi-Mode 50/125μm, 4700 MHz\*km) 190m - OM3 (Multi-Mode 50/125μm, 2000 MHz\*km) 150m - OM2 (Multi-Mode 50/125μm, 500 MHz\*km) 50m Wsparcie systemów operacyjnych:Microsoft WindowsRed Hat Enterprise LinuxSUSE Linux Enterprise ServerOracle SolarisVMware vSphereBudowa:niski profil PCIe |
| **Zakres prac** | Instalacja kart FC HBA w serwerach, aktualizacja sterowników i kompatybilności sprzętu |

# **Rekonfiguracja posiadanego przez zamawiającego środowiska opartego na Vmware.**

Zamawiający posiada następujące kończące się licencje:

Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 years VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) 1

Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 years VMware vCenter Server 6 Essentials for vSphere 1

Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 years VMware vSphere 6 Essentials Plus for 1 processor 6

W związku z kończącym się suportem na produkty Vmware Zamawiający dostarczy nowe licencje (vSphere Enterprise Plus) i obejmie produkty Vmware własnym suportem (nie leży to w gestii Wykonawcy)

|  |  |
| --- | --- |
| **Zakres prac** | **Niezbędne prace do wykonania podłączania ESX do vCenter Zamawiającego:**1. Instalacja najnowszej rekomendowanej wersji VMware na serwerach kompatybilne z vCenter Zamawiającego
2. Konfiguracja klastra zgodnie z najlepszymi praktykami w istniejącym vCenter i dodanie 3 serwerów z dokonaniem niezbędnych konfiguracji.
3. Wykonawca zapewni podłączenie niezbędnego okablowania dla sieci LAN/SAN
4. Rekonfiguracja sieci LAN/SAN na potrzeby podłączenia zasobów macierzowych do nowo utworzonego klastra Vmware m.in. zony.
5. Wystawienie niezbędnych zasobów dyskowych z macierzy pod stworzony klaster Vmware
6. Przeniesienie maszyn wirtualnych z obecnego środowiska do nowo utworzonego, testy dostępności, migracji itd.
7. Rekonfiguracja systemu backup na potrzeby nowo utworzonego klastra wspólnie z Zamawiającym, testy odtworzeniowe.
8. Przeszkolenie administratorów z zakresu tzn. przeprowadzenie warsztatów dla 3 administratorów Zamawiającego z Vmware, SAN w zakresie podstawowym w ilości 24 godzin)
9. Przygotowanie dokumentacji powdrożeniowej, administratora i procedur utrzymaniowych.
 |

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Czytelny podpis/podpisy osoby/osób uprawnionego/ych do reprezentowania Wykonawcy**

**Miejscowość\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**