

### **Istotne postanowienia umowy załącznik nr 3**

#### **Przedmiotem umowy jest:**

Świadczenie przez Wykonawcę usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym oraz zwracania przesyłek do nadawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy

Wykonawca oświadcza, że jest wpisany do rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy z dnia 23.11.2012 r. prawo pocztowe pod nr.....

Strony ustalają, iż wykonanie przedmiotu umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego odbywać się będzie na następujących warunkach:

1. Adresowanie przesyłek listowych odbywać się będzie zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę,
2. Zestawienia nadanych przesyłek listowych nierejestrowanych będą zgodne ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę,
3. Zestawienie nadanych przesyłek listowych rejestrowanych będą zgodne ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę
4. Przekazywanie Wykonawcy przesyłek listowych rejestrowanych odbywać się będzie wg kolejności wpisów do druku zgodnie ze wzorem przedstawionym przez Wykonawcę.
5. Wykonawca potwierdza przyjęcie przesyłek do nadania na zestawieniu przesyłek nierejestrowanych i na zestawieniu przesyłek rejestrowanych.

W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi 14 dni liczone od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata. Po wyczerpaniu możliwości doręczenia, przesyłki są zwracane do nadawcy.

6. W przypadku zagubienia przesyłki, w wyniku czego zostanie ona niedostarczona do odbiorcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo reklamacji. Reklamacja będzie się odbywać zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

7. Wykonawca winien zapewnić możliwość odbioru ewentualnych zwrotów oraz nadawania, odbiorów wszystkich przesyłek objętych przedmiotem niniejszego zamówienia, w placówce nadawczej Wykonawcy czynnej od poniedziałku do piątku w godzinach co najmniej od 8:00 do 15:30 usytuowanej na terenie Miasta Częstochowy.

Zamawiająca będzie osobiście dostarczała i odbierała ewentualne zwroty przesyłek do/z placówki Wykonawcy. W przypadku braku placówki nadawczej na terenie Miasta Częstochowy. Wykonawca będzie zobowiązany do odbioru przesyłek i dokonywania ewentualnych zwrotów bezpośrednio w siedzibie Zamawiającej, co najmniej raz dziennie.

8. Wykonawca zobowiązany jest udostępnić Zamawiającej korzystanie ze skrytki pocztowej. Po stronie Wykonawcy jest dostarczenie kluczyka do skrytki pocztowej Zamawiającej.

1. Umowa zostaje zawarta na okres **12 miesięcy od dnia 02.11.2021r do dnia 31.10.2022r.**
2. Stronom przysługuje prawo wypowiedzenia umowy za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia przez każdą ze stron w razie:
  - a) zalegania Zamawiającej z zapłatą za świadczoną usługę za okres 2-ch miesięcy,
  - b) stwierdzenia rażących lub powtarzających się zaniedbań w wykonywaniu świadczenia usług pocztowych przez Wykonawcę.

1. Zamawiająca zobowiązana jest do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy po wykonaniu usługi, w terminie 14 dni od doręczenia faktury.
  2. Rozliczenia z Wykonawcą będą odbywały się w okresach miesięcznych wg ilości faktycznie wykonanych usług.
  3. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, Zamawiająca zobowiązana jest do zapłaty odsetek ustawowych.
  4. W przypadku nieterminowego wykonania usługi, Wykonawca obowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 0,15 % wartości wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia.
  5. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającej karę umowną w wysokości 3.000,00 złotych jeśli rozwiązanie nastąpi w pierwszym półroczu obowiązywania umowy i 2000,00 złotych jeśli rozwiązanie nastąpi w drugim półroczu obowiązywania umowy.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.  
W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy „Prawo pocztowe”.