



PREZES

URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

dr inż. Jacek Oko

BP.081.6.2023.1

Warszawa, 28 marca 2023 r.

Pan
Janusz Cieszyński
Sekretarz Stanu,
pełnomocnik Rządu do Spraw
Cyberbezpieczeństwa
Ministerstwo Cyfryzacji
ul. Królewska 27
00-060 Warszawa

Szanowny Panie Ministrze,

wychodząc naprzeciw rysującej się możliwości zwiększenia finansowania projektu pn. *Dostęp do bieżącej informacji o jakości usług IAS w oparciu o System Monitorowania Jakości Internetu (SMJI)*, realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (Porozumienie nr POPC.02.01.00-00-0136/21-00), Urząd Komunikacji Elektronicznej, jako Beneficjent Porozumienia dokonał analizy założeń Projektu pod kątem spełniania wskaźnika projektu dotyczącego „liczby załatwionych spraw poprzez udostępnioną on-line usługę publiczną”. Wartość docelowa ww. wskaźnika w części wymagającej użycia próbnika konsumenckiego wynosi 106 250 spraw rocznie, przy czym aktualna liczba próbników konsumenckich w Projekcie, jaką będzie dysponował UKE wynosi 4 000 sztuk.

Uwarunkowanie takie powoduje, iż Urząd będzie mógł udostępnić Użytkownikowi Końcowemu pojedynczy próbnik konsumencki na niespełna 14 dni (średnio 13,7 dnia). Nie możemy mieć na tym etapie pewności, iż wszystkie pomiary certyfikowane i niecertyfikowane uda się zamknąć w 14 dniach, dodając do tego logistykę (zamawianie i zwrot próbników) oraz rotację serwisową urządzeń (proces reklamacji i wymiany gwarancyjnej próbników dotkniętych usterkami).

Dalsza analiza skalowalności Systemu SMJI, budowanego w ramach realizacji Projektu, przy uwzględnieniu uwarunkowań dotyczących odpowiedniego zwiększenia liczby elementów powiązanych rozwiązaniem, tj. próbników sieciowych i infrastruktury technicznej wskazuje, iż kluczowym aspektem dla podniesienia efektywności planowanej e-usługi będzie zwiększenie jej dostępności oraz reprezentatywności pomiarów wykonywanych przez próbniaki sieciowe i konsumenckie. Osiągnięcie powyższego, zgodnie z wynikami analizy wymaga odpowiednio:

- 1) zakupu dodatkowych 2000 próbników konsumenckich i 9 próbników sieciowych oraz
- 2) rozbudowy infrastruktury technicznej w zakresie zasobów obliczeniowych i pamięci masowej, w szczególności zakupu dodatkowych serwerów, macierzy (urządzeń pamięci masowej), sprzętu sieciowego LAN i SAN do podłączenia ww. komponentów, sprzętu i oprogramowania do wirtualizacji i oprogramowania systemowego

Urząd Komunikacji Elektronicznej
Warszawa, ul. Giełdowa 7/9,

tel. 22 53 49 190, fax 22 53 49 155, platforma e-usług: pue.uke.gov.pl

Pismo wydane w formie dokumentu elektronicznego i podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym



do zapewnienia dostępności dodatkowych zasobów dla systemu i ciągłości jego działania.

Realizując powyższe założenia, Beneficjent uzyska poprawę w postaci:

- Zwiększenia dostępności usługi w zakresie wymagającym udostępnienia próbnika konsumenckiego, uzyskując łączną liczbę 6 000 sztuk próbników konsumenckich, a co za tym idzie pozwalając na udostępnienie Użytkownikowi Końcowemu próbnika konsumenckiego na 20 dni (średnio: 20,6 dnia);
- Zwiększenie reprezentatywności pomiarów, pozwalając na włączenie dodatkowych 9 próbników sieciowych do węzłów wymiany ruchu. Reprezentatywność rozumiana jako możliwość włączenia próbników sieciowych do węzłów należących do różnych Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych;
- Zwiększenie niezawodności systemu pomiarowego, dzięki wprowadzeniu redundancji wynikającej ze zwiększenia liczby próbników sieciowych w systemie pomiarowym;
- Zwiększenie potencjału zapewnienia ciągłości działania systemu SMJI, jego możliwości skalowania adekwatnie do obciążenia oraz pozwoli obsłużyć próbniaki w systemie z jednoczesnym rozłożeniem mocy obliczeniowej i przestrzeni dyskowej na dwa ośrodki przetwarzania (*data center*), a tym samym przyspieszy obliczenia oraz zwiększy niezawodność systemu.

W konsekwencji, realizacja przedstawionych powyżej założeń będzie wymagała zwiększenia dofinansowania projektu o 6,4 mln zł oraz aktualizacji Opisu Założeń Projektu Informatycznego (dalej: OZPI). Koszt zakupu dodatkowych próbników to ok. 1,5 mln zł zaś zakup dodatkowych elementów infrastruktury to koszt ok. 4,9 mln zł.

Zwiększenie liczby próbników konsumenckich wymaga odpowiedniego zwiększenia liczby próbników sieciowych w przeciwnym przypadku doszłoby do obniżenia jakości prowadzonych testów i wydłużenia czasu ich trwania. Jednocześnie wzrastająca liczba próbników konsumenckich powoduje istotny wzrost zapotrzebowania na zasoby Głównego Serwera Systemu stąd konieczność rozbudowy infrastruktury technicznej.

Wprowadzenie powyższych zmian pozwoli na wydłużenie czasu udostępnienia próbnika konsumenckiego Użytkownikowi końcowemu, zwiększy odporność i wydajność Systemu, a tym samym zwiększy dostępność e-usługi.

W związku z powyższym przedkładam aktualizację OZPI we wskazanym na wstępie zakresie z prośbą o jego wniesienie do rozpatrzenia przez KRMC.

Z poważaniem

Prezes

Jacek Oko