**Umowa Nr FGZ/6/2018/Konserwacja windy**

zawarta w dniu ……………….. w Warszawie między

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Zdrowia**, z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Miodowej 15, NIP: 525-19-18-554, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Panią Annę Pankowską   
- Gałaj, zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

\* gdy Wykonawcą jest spółka prawa handlowego:

..........................................................................., z siedzibą w ............................................... przy ulicy ............................................................, (kod pocztowy i nazwa miejscowości), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr …………………, prowadzonego przez Sąd Rejonowy ......................................, ……… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: ............................, REGON: ........................................, reprezentowaną przez ................................................., zwaną dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:

Panem/Panią ........................., zamieszkałym/ą w ..............………. (kod pocztowy), przy ulicy .........................., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ......................................., adres wykonywania działalności gospodarczej: ……………………….……………….., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ........................, NIP: ..........................., REGON: ………………….., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej:

Panem/Panią .............................., zamieszkałym/ą w .............................. (kod pocztowy), przy ulicy .............................., legitymującym/ą się dowodem osobistym numer: ……… seria …………, wydanym przez ………………., dnia …………….., PESEL: ......................., zwanym/ą dalej „Wykonawcą”,

\* gdy Wykonawcą jest spółka cywilna:

Panem/Panią ........................., zamieszkałym/ą w ..............………. (kod pocztowy), przy ulicy ..........................., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ........................................................, na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ........................, NIP: ..........................., REGON: …………………..,

Panem/Panią ........................., zamieszkałym/ą w ..............………. (kod pocztowy), przy ulicy .........................., prowadzącym/ą działalność gospodarczą pod firmą ......................................................., na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP, PESEL: ........................, NIP: ..........................., REGON: …………………..,

(…)

prowadzącymi wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą ………………, na podstawie umowy z dnia ……………., NIP: ………………., REGON: ……………...., reprezentowanej przez ……………………, zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanych dalej „Stronami”.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest:
2. świadczenie usług konserwacji i napraw bieżących dźwigu zainstalowanego w budynku Ministerstwa Zdrowia przy ul. Miodowej 15 w Warszawie;
3. wykonanie badania skuteczności działania elektrycznych urządzeń ochronnych oraz rezystancji izolacji dla dźwigów, przygotowanie urządzenia, o którym mowa w pkt 1 powyżej do badania okresowego przeprowadzanego przez Urząd Dozoru Technicznego (dalej „UDT”), udział w badaniach okresowych UDT dźwigu, o którym mowa w pkt 1 powyżej;

zwanych dalej „przedmiotem Umowy” lub „Usługą”;

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania Usługę, o której mowa   
   w ust.1, na warunkach wskazanych w opisie przedmiotu umowy (dalej „OPZ”) stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do Umowy.
2. Wykonawca wykonywać będzie przedmiot Umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej   
   i obowiązującymi przepisami prawa, z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej   
   w stosunkach danego rodzaju.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
4. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający funkcjonowania jednostki organizacyjnej,   
   w której Usługi są wykonywane.
5. Z czynności objętych niniejszą Umową, Wykonawca zobowiązuje się sporządzać miesięczne raporty, do piątego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy dany raport. Raport zawierał będzie w szczególności zestawienie wykonanych czynności, informacje o stanie urządzenia objętego niniejszą Umową, konieczności wykonania naprawy. Zaakceptowany bez zastrzeżeń raport, stanowić będzie podstawę do podpisania miesięcznego Protokołu Odbioru Usług; Kryteriami odbioru raportu jest zgodność z Umową, przepisami prawa, ofertą wykonawcy, ustaleniami dokonanymi pomiędzy stronami oraz standardami branżowymi. W przypadku zgłoszenia wad w stosunku do danego Przedmiotu Odbioru, rozumianych jako niezgodność Przedmiotu Zamówienia z Umową, przepisami prawa, ofertą Wykonawcy, dokumentacją lub standardami branżowymi, Wykonawca poprawi dany przedmiot w terminie wskazanym przez Zamawiającego w Umowie lub w protokole rozbieżności, a gdy terminu nie określono w terminie do 7 dni roboczych od zgłoszenia przez Zamawiającego wady. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania Odbioru albo skorzystania przez Zamawiającego z prawa do odstąpienia od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową.
6. Wykaz osób, które będą uczestniczyły w wykonaniu przedmiotu Umowy (wraz z udokumentowanymi ich uprawnieniami) stanowi **załącznik nr 3** do niniejszej Umowy. Każda zmiana osób, o których mowa powyżej, wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

**§ 2**

**Zakres Umowy**

1. W przypadku awarii instalacji lub urządzeń dźwigu objętego niniejsza Umową   
   (dalej „Awaria”), Wykonawca zobowiązany jest do:
2. ustalenia miejsca i przyczyny powstania Awarii oraz zawiadomienie o niej Zamawiającego,
3. przedstawienie Zamawiającemu wstępnej kalkulacji kosztów usunięcia Awarii,
4. wystąpienie do Zamawiającego o udzielenia zamówienia - zlecenia na usunięcie Awarii. Zgoda Zamawiającego musi być wyrażona na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Przez pojęcie Awarii należy rozumieć: nieprawidłowe funkcjonowanie systemu nie wynikające z zużycia się materiałów eksploatacyjnych).
6. W przypadku usuwania Awarii instalacji podlegającej konserwacji i / lub dokonania jej naprawy Wykonawca obciąży Zamawiającego kosztami samych części zamiennych, podzespołów bez kosztów robocizny i pracy sprzętu, które to są wliczone w ogólny koszt konserwacji. Z zastrzeżeniem, że Wykonawca jest zobowiązany uzyskać uprzednią pisemną pod rygorem nieważności zgodę Zamawiającego na zakup oraz wymianę zespołów/podzespołów. Nieuzyskanie zgody Zamawiającego na pokrycie ww. kosztów pozbawia Zamawiającego prawa żądania wynagrodzenia z tego tytułu.
7. Wszystkie wymienione części za zgodą Zamawiającego winny być nowe, bez wad oraz Wykonawca winien udzielić na nie gwarancji na okres nie krótszy niż gwarancja udzielona przez producenta przy czym nie może być to okres krótszy niż 12 miesięcy. Okres gwarancji liczony będzie od dnia protokolarnego odbioru dokonanej naprawy przez Zamawiającego.
8. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy jak za własne działania lub zaniechania oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia własnego transportu materiałów i narzędzi do miejsca wykonania przedmiotu Umowy oraz do używania własnych narzędzi i przyrządów pomiarowych z aktualną legalizacją.
10. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonywania przedmiotu niniejszej Umowy muszą być realizowane w sposób niezakłócający funkcjonowania jednostki organizacyjnej   
    w której usługi są wykonywane.

**§ 3**

**Termin umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony- 24 miesiące liczonych od dnia podpisania Umowy lub wyczerpania wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy, zależnie od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
2. W terminie do 5 dni od dnia podpisania Umowy zobowiązuje się do opracowania i przedłożenia harmonogramu przeglądów konserwacyjnych (dalej „Harmonogram”). Zamawiającemu w terminie do 5 dni roboczych od dnia przedłożenia Harmonogramu przysługuje prawo wniesienia uwag względem Harmonogramu. Wykonawcy przysługuje prawo ustosunkowania się względem podniesionych uwag niezwłocznie, nie później niż w terminie do 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania. Procedurę powtarza się aż do czasu dokonania odbioru raportu bez zastrzeżeń albo skorzystania przez Usługodawcę z prawa do odstąpienia od niniejszej Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub zgodnie z Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Usług konserwacji bez wystawiania zleceń ze strony Zamawiającego, w oparciu o Harmonogram.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania bezpośrednio zgłoszeń od Zamawiającego   
   o potrzebie:
5. podjęcia czynności w ramach pogotowi dźwigowego (np. uwolnienie osób z zablokowanego dźwigu) – siedem dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę – pod następującymi nr telefonu ■. Wykonawca zobowiązuje się do stawienia w siedzibie Zamawiającego i uwolnienia osób z zablokowanego urządzenia – bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 30 minut od momentu zgłoszenia;
6. naprawy (Awarii, o której mowa w § 2 – z zastrzeżeniem, że w niniejszym punkcie chodzi o Awarie inne niżeli skutkujące potrzebą uwolnienia osób z zablokowanego dźwigu, o których mowa w pkt 1 powyżej), oraz przyjmowania zgłoszeń i ich powstaniu pod następującym numerem telefonicznym: ■, w godz. 08.15. – 16.15. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do wykonania Awarii w ciągu do 2 godzin liczonych od momentu zgłoszenia („Czas Reakcji”) oraz dokonania naprawy nie później niż 72 godzin liczonych od momentu zgłoszenia („Czas Naprawy”).

**§ 4**

**Wartość wykonania przedmiotu umowy**

1. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie   
   w wysokości: ……………… zł brutto (słownie złotych: ………………………………..)   
   – wynagrodzenie maksymalne, w tym:
2. ■ zł brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1;
3. ■ zł brutto z tytułu realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty jakie mogą powstać w trakcie realizacji Umowy, w tym koszty konserwacji, wykonania napraw - z wyłączeniem kosztów związanych z wymianą zespołów/podzespołów, o których mowa w § 2 Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 Umowy będzie płatne po przeprowadzeniu przeglądu w danym miesiącu obowiązywania Umowy, w wysokości …………….. zł brutto (słownie złotych: ……………….), w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku do którego dołączono kopię raportu zatwierdzonego bez uwag przez Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 2 Umowy będzie płatne po wykonaniu przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 2 i potwierdzeniu jego należytej realizacji przez Zamawiającego, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT lub rachunku do którego dołączono kopię raportu zatwierdzonego bez uwag przez Zamawiającego.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy będzie płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub rachunku.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. Postanowienia ust. 4 niniejszego paragrafu mają odpowiednie zastosowanie do kosztów związanych z wymianą zespołów/podzespołów, o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.

**§ 5**

**Odpowiedzialność i kary umowne**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich szkód wyrządzonych działaniem lub zaniechaniem Wykonawcy, w tym szkód wyrządzonych osobom trzecim; oraz jest zobowiązany do podejmowania wszelkich innych czynności, choćby w sposób bezpośredni nieokreślonych niniejszą Umową, a mających na celu prawidłowe i terminowe wykonanie Usług.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty następujących kar umownych na rzecz Zamawiającego:
3. 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku zwłoki wykonawcy w dotrzymaniu terminu, o którym mowa w § 3 ust. 8 pkt 1 – za każde rozpoczęte 30 min. zwłoki Wykonawcy;
4. 5 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku zwłoki wykonawcy w dotrzymaniu terminu Czasu Reakcji oraz Czasu Naprawy - za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki Wykonawcy;
5. 1000 zł za każdy przypadek niestawienia się w wyznaczonym terminie na badaniach okresowych UDT dźwigu, za nieprzygotowanie urządzenia do badania, o którym mowa   
   w §1 Umowy;
6. 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku nieprzeprowadzenia konserwacji w terminie, o którym mowa w § 3 Umowy, w tym   
   w termiach określonych w Harmonogramie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki Wykonawcy. Postanowienie to ma odpowiednie zastosowanie w przypadku zwłoki Wykonawcy   
   w realizacji obowiązków wskazanych w § 7 ust. 3 i 4 Umowy;
7. 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca;
8. 3% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 Umowy w przypadku naruszenia obowiązków Wykonawcy określonych niniejszą Umową, jeżeli Wykonawca pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego nie zaprzestanie naruszeń Umowy,   
   z zastrzeżeniem, że będą to inne obowiązki niż określone w pkt 1 - 4 powyżej.
9. Zapłata z tytułu kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
11. Suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
12. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość kar umownych określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 6**

**Wypowiedzenie umowy**

1. Wypowiedzenie Umowy wymaga pod rygorem nieważności formy pisemnej.
2. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia,   
   w szczególności w przypadku gdy:
3. Wykonawca nie wywiązuje się należycie z obowiązków wynikających   
   z Umowy i pomimo pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego nie zaprzestanie tego naruszenia;
4. zaistniała istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży   
   w interesie Zamawiającego;
5. suma naliczonych Wykonawcy kar umownych przekroczy 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie   
   z tytułu należycie zrealizowanego zakresu przedmiotu Umowy.

**§ 7**

**Rękojmia oraz gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości wykonane Usługi na okres ■ miesięcy liczony od daty dokonania odbioru Usług w danym miesiącu.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady przez okres równy okresowi gwarancji.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad i usterek w terminie do 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia przesłanego przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: ■
4. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie jest możliwe dotrzymanie terminu, o którym mowa w ust. 3, może on zostać przedłużony przez Zamawiającego   
   na pisemny wniosek Wykonawcy.
5. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 3 lub terminu ustalonego  
   w sposób określony w ust. 4, Zamawiający zastrzega sobie prawo do usunięcia wad i usterek na koszt Wykonawcy niezależnie od prawa do naliczenia kar umownych.
6. Strony mogą wypowiedzieć niniejszą umowę z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia.

**§ 8**

**Postanowienia końcowe**

* 1. Osobą uprawniona do roboczych kontaktów po stronie Zamawiającego, w tym podpisywania protokołów odbioru Usługi, Raportów, jest …………….. , tel.22 63 49 ……………, mail: …………………..@mz.gov.pl.
  2. Właściwym do rozpatrywania sporów wynikłych w związku z realizacją niniejszej Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego
  3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
  5. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa przeznaczone są dla Zamawiającego, i jeden dla Wykonawcy

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający** | **Wykonawca** |