



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 7 września 2022 r.

PS.I.431.14.2022.AKB2

**Pani
Małgorzata Krywko - Trznadel
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Klisinie
48 – 118 Lisięcice
Klisino**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 23-24 i 27 maja, 7-10, 13-14, 22-24 i 27-29 czerwca oraz 6-8 lipca 2022 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w Domu Pomocy Społecznej w Klisinie w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom oraz oceny zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli ustalono, że:

- 1) Dom świadczy usługi w zakresie potrzeb bytowych określone § 6 ust.1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 734)¹, niemniej **stwierdzono nieprawidłowość** w zakresie nie spełniania wymogu zawartego w § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia tj. zamieszkiwania osób samodzielnie poruszających się w pokojach czteroosobowych;
- 2) Dom świadczy usługi opiekuńcze i wspomagające zgodnie z § 5 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz § 6 ust.1 pkt 10 rozporządzenia w sprawie dps. Niemniej, w zakresie ich jakości **stwierdzono nieprawidłowości** dotyczące:

¹ Nazywane w dalszej części wystąpienia rozporządzeniem w sprawie dps.

- a) przechowywania w depozycie u pracowników socjalnych dowodu osobistego mieszkańca filii w Branicach, bez pisemnego oświadczenia woli w tej sprawie właściciela dowodu osobistego,
 - b) świadczenia przez pracownika socjalnego filii w Branicach pracy socjalnej z naruszeniem zasad etyki zawodowej, przejawiające się wmawianiem kłamstwa mieszkańcowi, poświadczaniem kłamstwa w obecności bezpośredniego przełożonego oraz służb wojewody,
 - c) zatajaniu informacji przez jednego z pracowników socjalnych Domu filii w Branicach przed zespołem inspektorów;
- 3) Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów;
- 4) Dom spełnia warunki efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z zapisami § 6 rozporządzenia w sprawie dps w zakresie liczby pracowników socjalnych, zapewnienia kontaktu z psychologiem i psychiatrą oraz uczestniczenia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami. Natomiast **stwierdzono nieprawidłowość** polegającą na posiadaniu niższego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w 4 filiach Domu (Radyni, Branicach, Dzbańcach i Kietrze), niż wynikający z § 6 ust. 2 pkt 3 lit c rozporządzenia w sprawie dps;
- 5) zatrudniona kadra merytoryczna, z wyjątkiem 1 osoby, posiada wymagane przepisami kwalifikacje i przygotowanie zawodowe do wykonywania obowiązków służbowych na swoich stanowiskach pracy. **Stwierdzono nieprawidłowość** w zakresie nie posiadania wymaganych kwalifikacji do wykonywania zawodu pracownika socjalnego określonych w ustawie o pomocy społecznej przez pracownika socjalnego filii w Dzbańcach – poz. 151 wykazu pracowników.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021, poz. 2268 ze zm.),

zalecam:

- 1) umieszczanie w pokojach czteroosobowych wyłącznie osób leżących,
- 2) przechowywania w depozycie u pracowników socjalnych dowodów osobistych mieszkańców na podstawie pisemnych oświadczeń woli w tej sprawie właściciela dowodu osobistego,

- 3) świadczenie pracy socjalnej zgodnie z zasadami etyki zawodowej,
- 4) utrzymywanie we wszystkich filiach Domu Pomocy Społecznej w Klisinie minimalnego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, określonego w § 6 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej,
- 5) zatrudnienie na stanowisku pracownika socjalnego osoby posiadającej określone w art. 116 ustawy o pomocy społecznej kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

W dniu 26.08.2022 r. (data wpływu do OUW w Opolu) Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Klisinie, przekazując podpisany protokół kontroli, złożył jednocześnie wyjaśnienia do protokołu, w których zawarto informację o realizacji zaleceń pokontrolnych, w związku z powyższym odstępuje się od realizacji obowiązku powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
4. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ

zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

Z up. Wojewody Opolskiego

Krystian Goetz

Kierownik

Oddział Nadzoru i Kontroli Pomocy Społecznej

Wydział Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Pan Piotr Soczyński
Starosta Głubczycki
ul. Kochanowskiego 15
48 – 100 Głubczyce