



Ministerstwo Zdrowia

Departament
Bezpieczeństwa

DBR.055.45.2023.AF
Warszawa, 21 grudnia 2023

Pani

Szanowna Pani,

odpowiadając na petycję z dnia 5 października 2023 r., znak _____ w sprawie konieczności zawiadamiania określonych instytucji w przypadku przedłużonego czasu dojazdu zespołu ratownictwa medycznego (ZRM) do pacjenta informuję, iż System Państwowe Ratownictwo Medyczne działa na podstawie wojewódzkiego planu sporządzanego przez wojewodę, który przygotowany jest zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 8 listopada 2018 roku w sprawie wojewódzkiego planu działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (Dz.U. z 2018 r., poz. 2154). Plan obejmuje m.in. lokalizację, teren działania, liczbę i rodzaj ZRM. Planowanie rozmieszczenia ZRM powinno mieć na celu utrzymanie należytej dostępności do świadczeń udzielanych przez ZRM, m.in. poprzez spełnienie kryteriów czasu dotarcia ambulansu na miejsce zdarzenia, określonych w art. 24 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. z 2023 r. poz. 1541, dalej „ustawa o PRM”).

Zasady zgłaszania zdarzeń, o których mowa w petycji, tj. zdarzeń w przypadku których dochodzi do podejrzenia popełnienia przestępstwa związanego z błędem medycznym reguluje art. 155 i nast. Kodeksu karnego.

Minister Zdrowia nie jest organem właściwym do prowadzenia spraw związanych z podejrzeniem przestępstwa.

Jednocześnie informuję, iż w urzędach wojewódzkich działają Wojewódzkie komisje ds. orzekania o zdarzeniach medycznych, które umożliwiają dochodzenie roszczeń za zdarzenia medyczne w szpitalu. Komisje orzekają o wystąpieniu takiego zdarzenia. Umożliwia to uzyskanie odszkodowania lub zadośćuczynienia w czasie dużo krótszym niż w przypadku sprawy sądowej.

Ponadto na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 1545) wszelkie wątpliwości do udzielanych świadczeń zdrowotnych lub przestrzegania praw pacjenta można kierować do Rzecznika Praw Pacjenta.

Z wyrazami szacunku

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/