



eTOLL

System Poboru Opłaty Elektronicznej KAS

Plan spotkania

- Ruszył e-TOLL!
- Aktualne statystyki
- Organizacja ruchu na autostradzie A2 i A4
- Kolejne ułatwienia dla przewoźników
- Wygaszenie viaTOLL

Ruszył e-TOLL!

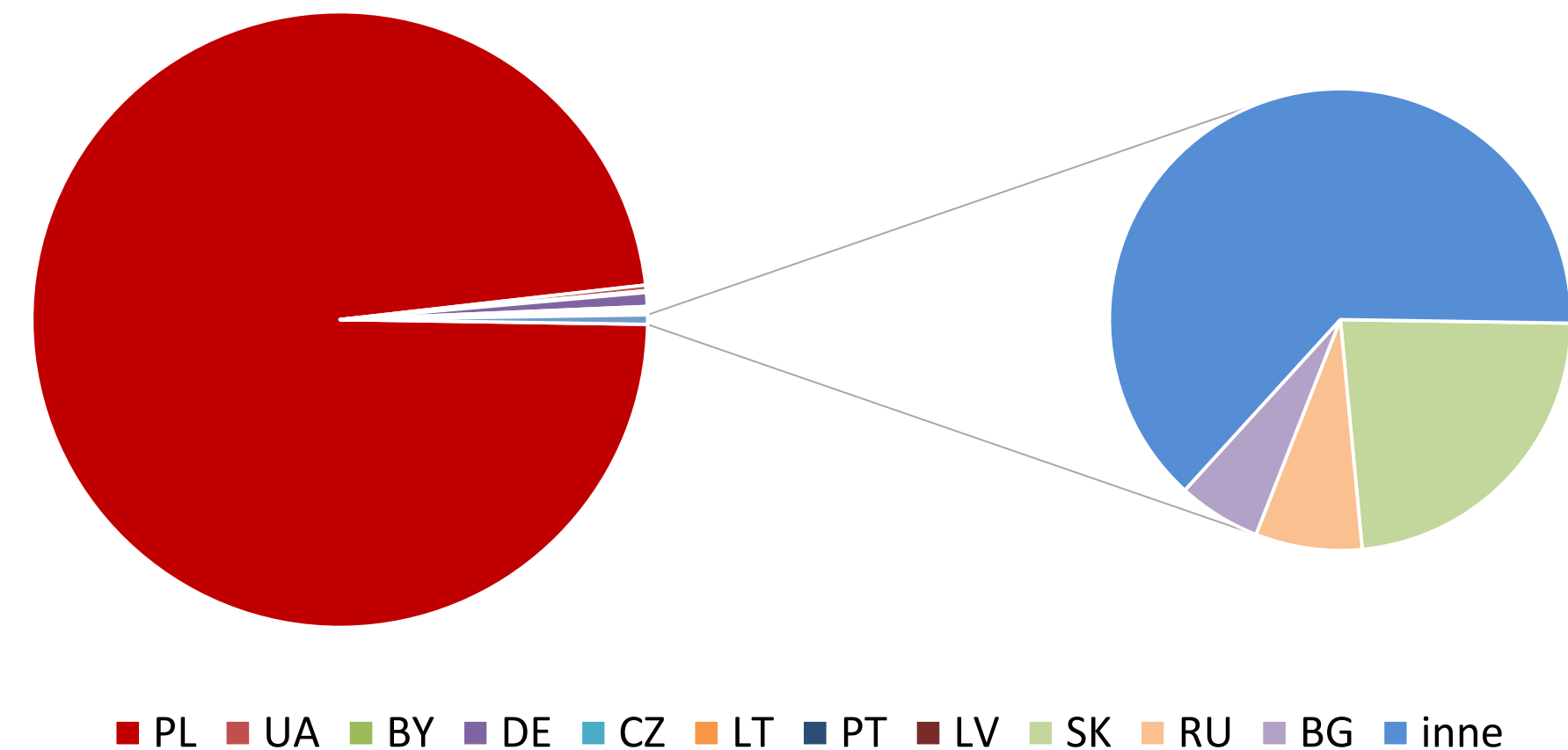
- **24 czerwca br. uruchomiony został system e-TOLL**
- w sklepach Google Play i App Store udostępniona została aplikacja **e-TOLL PL** do bezpłatnego pobrania
- otwarte zostały pierwsze lokalizacje obsługi bezpośredniej użytkownika – aktualnie działa ich ok. 80 – lista dostępna jest na etoll.gov.pl

Aktualne statystyki - rejestracja w systemie

- **Liczba pobrań aplikacji* – 59 tys.**
 - Google Play: 38,2 tys.
 - App Store: 20,8 tys.
- **Liczba założonych kont w IKK* – ok. 49 tys.**
- **Liczba zarejestrowanych pojazdów* – ok. 65 tys.**
 - Pojazdy ciężkie: ok. 47 tys.
 - Pojazdy lekkie: ok. 18 tys.

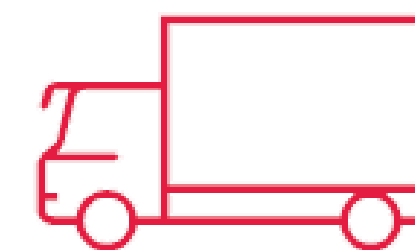
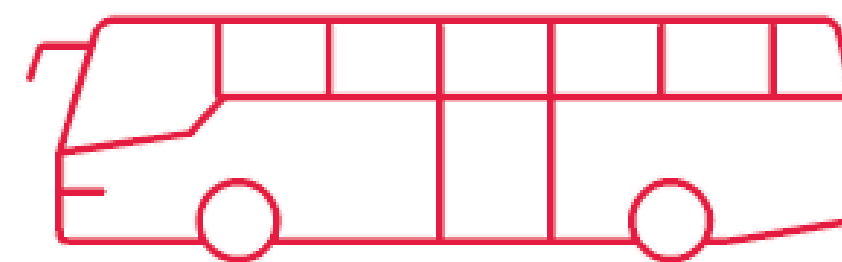
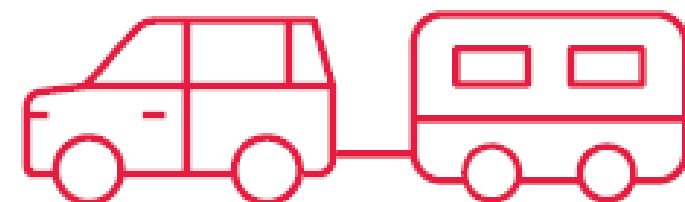
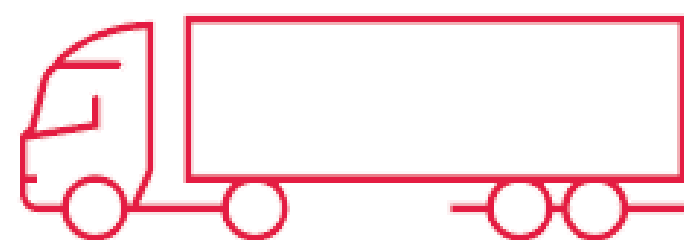
*według stanu na 20.07.2021 r.

Liczba założonych kont z podziałem na kraj



Aktualne statystyki - przejazdy

- Liczba transakcji* – 163 tys.
- Liczba kilometrów przejechanych z e-TOLL* – **2 mln km**



*według stanu na 20.07.2021 r.

Aktualne statystyki – TCOK (stan na 20.07.2021)



Połączenia obsłużone przez IVR

ok. 36 tys.



Połączenia obsłużone przez
konsultantów TCOK

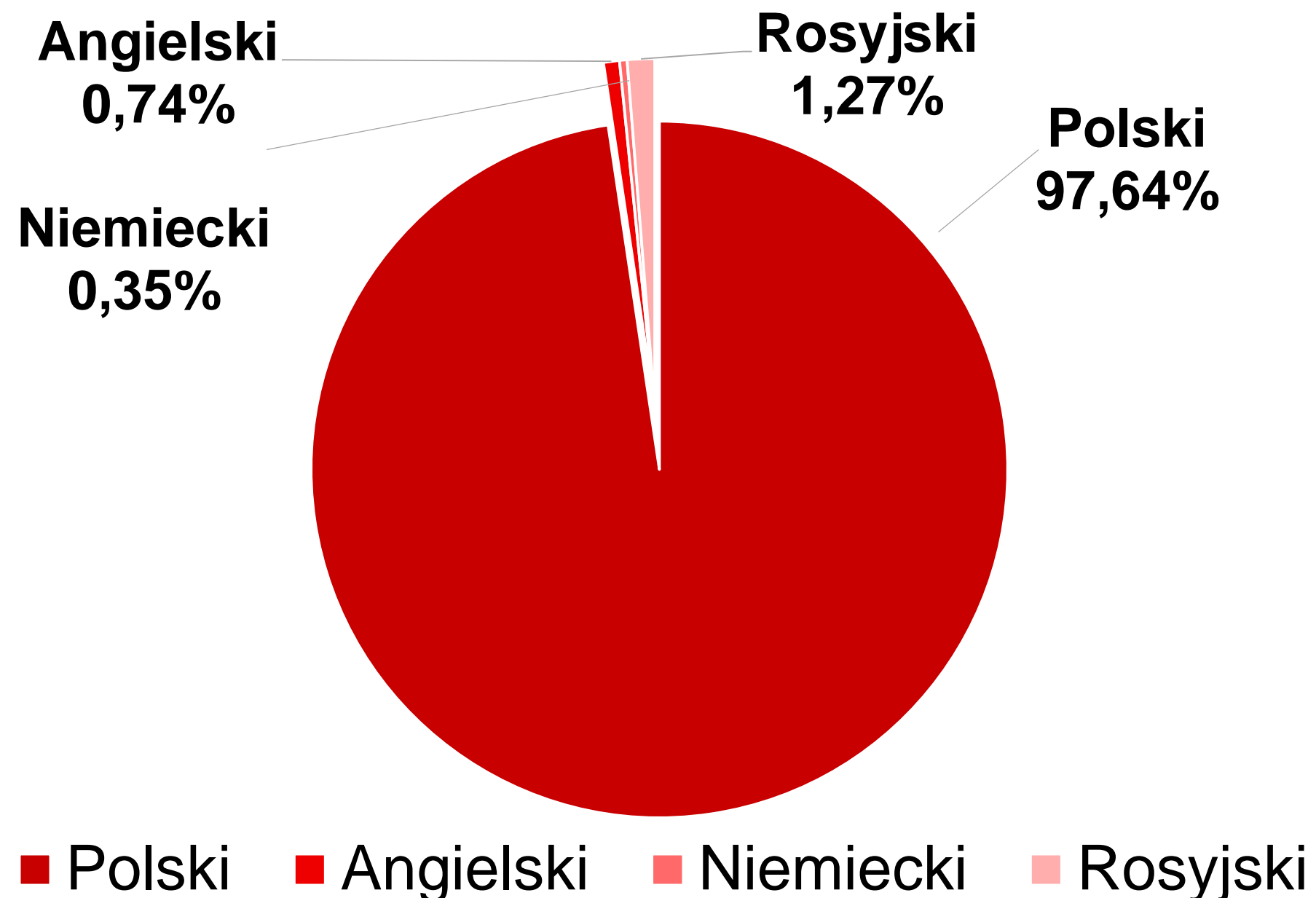
ok. 32 tys.



Połączenia odebrane przez
konsultantów w ciągu 20 sek.

90%

Podział połączeń - obsługiwane języki



Organizacja ruchu na autostradach A2 i A4*

Oznakowanie pasów na Stacjach Poboru Opłat

Tablice informacyjne przed Placami Poboru Opłat



Oznakowanie pasów na Placach Poboru Opłat



* Szczegółowe informacje na:
<https://etoll.gov.pl/lekkie/pob%C3%B3r-manualny/organizacja-miejsc-poboru-oplat/>

Organizacja ruchu na autostradach A2 i A4

Ściśle współpracujemy z zarządcą państwowych autostrad płatnych GDDKiA:

- ✓ zespół operacyjny składa się przedstawicieli GDDKiA i KAS,
- ✓ pozostajemy w stałym kontakcie telefonicznym i mailowym, reagujemy na bieżąco,
- ✓ wspólnie ustalamy działania i wymieniamy doświadczenia

Komunikaty na tablicach zmiennej treści zarządcy dróg krajowych GDDKiA:



Kolejny pakiet ułatwień dla przewoźników

Zmiana zasad postępowania w przypadku awarii urządzeń GPS

- Obecnie obowiązujące przepisy - w przypadku awarii urządzenia GPS trwającej dłużej niż 15 minut kierujący ma obowiązek zjechać z drogi płatnej lub skorzystać z parkingu
- Po zmianach: w przypadku awarii kierujący może online uiścić opłatę na podstawie deklarowanej trasy i kontynuować przejazd bez urządzenia GPS.
- Po zmianach: kierujący pojazdem może kontynuować przejazd i uiścić opłatę po jego zakończeniu (w terminie 3 dni) jeśli:
 - 1) pojazd uczestniczy w akcji ratowniczej, usuwaniu skutków klęsk żywiołowych, usuwaniu awarii,
 - 2) przewozi określony ładunek np. beton, żywe zwierzęta,
 - 3) jest to autobus przewożący pasażerów.

Kolejny pakiet ułatwień dla przewoźników

Zmiany wysokości opłat w e-TOLL

Od dnia wejścia w życie ustawy zmieniającej, do dnia zakończenia okresu przejściowego (30.09.2021) dla użytkowników korzystających z systemu e-TOLL:

- stawka poboru opłaty elektronicznej będzie niższa o 25% niż stawka określona w przepisach,
- stawka opłaty za przejazd autostradą będzie niższa o 25% niż stawka określona w przepisach.

**viaTOLL
tylko do 30 września**

Przejdź do e-TOLL

Więcej na:

etoll.gov.pl



Wygaszenie viaTOLL

- podpisany został aneks do umowy na utrzymanie funkcjonowania systemu viaTOLL
- **viaTOLL będzie działać do 30 września br.**
- do tego momentu obowiązuje okres przejściowy, w którym działają oba systemy
- po zakończeniu okresu przejściowego e-TOLL będzie jedynym systemem umożliwiającym wnoszenie opłat drogowych

Wygazzenie viaTOLL – informacje dla użytkowników

- użytkownicy pojazdów ciężkich powinni już teraz przystąpić do rejestracji w systemie e-TOLL
- rejestracja w e-TOLL nie jest tożsama z wyrejestrowaniem z viaTOLL
- **aby uniknąć podwójnego naliczania opłat, należy korzystać z urządzenia tylko w jednym systemie**

Komu w drogę temu e-TOLL



Wygazzenie viaTOLL

Użytkownicy do 30 września br. mogą szybko i sprawnie wyrejestrować się z viaTOLL, rozliczyć środki na swoim koncie, zwrócić urządzenie i odzyskać kaucję.*



*Szczegółowa instrukcja postępowania dostępna jest na:

<https://www.etoll.gov.pl/ciezarowe/aktualnosci/przechodze-z-viatoll-do-e-toll/>

Działania informacyjne

Prowadzimy szeroko zasięgowe działania informacyjne:



- w ogólnopolskich rozgłoszeniach radiowych emitowany jest spot o e-TOLL
 - w powszechnie używanej aplikacji drogowej wyświetlane są banery informacyjne
 - na znakach zmiennej treści nad drogami w całej Polsce wyświetlane są komunikaty o systemie
-
- trwa dystrybucja ulotek informacyjnych w US, Urzędach Celno-Skarbowych, IAS oraz punktach obsługi bezpośredniej sieci viaTOLL i e-TOLL oraz w trakcie kontroli drogowych GITD
 - przekazujemy aktualności o systemie w drodze masowego mailingu oraz w ramach współpracy z naszymi partnerami w kraju i zagranicą
 - regularnie spotykamy się z branżą transportową



Dziękujemy za uwagę



MF_GOV_PL
KAS_GOV_PL



MinisterstwoFinansow
Krajowa Administracja Skarbowa



ministerstwo-finansow