

## Sylwetki osobowe kontrolujących

są wynikiem kilkuletnich badań (zespołu członków Ogólnopolskiego Klubu Szkoleniowców pod kierunkiem Hanny Kałużnej) nad funkcjonowaniem zawodowym blisko tysięcznej populacji kontrolerów

| Typ kontrolującego  | Reakcje kontrolującego na specyficzne własności pracy  |  |
|---|--|--|
|   | na specyficzny system reagowania   | na swoisty tryb pracy  |
| <b>1. Kontroler „zaangażowany”,</b><br>o przewadze motywacji pozamaterialnych „aby mieć satysfakcję, czuć się potrzebnym” | Otwarcie krytyczny, ale twórczy stosunek do decyzji, poleceń i pouczeń szefa.<br>Niekiedy skłonność do zbyt zasadniczego stawiania spraw, Przyjacielski. | Na ogół poprawne, zhumanizowane metody kontroli i właściwe traktowanie spraw i osób kontrolowanych. Bardzo duże osobiste zaangażowanie się w pracę. Dążenie do stałego doskonalenia umiejętności. Inicjatywność. W jednostce macierzystej: brak autoreklamy, zapominanie o materialnej stronie umowy o pracę; własne zdanie, skłonność do wyróżniania się w zespole. |
| <b>2. Kontroler „umiarkowany”</b><br>o równowadze motywacji materialnych i pozamaterialnych                               | Krytyczne, jednakże bardzo umiarkowane, odbieranie poleceń, decyzji i pouczeń zwierzchnika do dolnej granicy ryzyka.                                     | Na ogół poprawne, zhumanizowane metody badań kontrolnych - jednakże bez większego osobistego zaangażowania. Celem jego czynności kontrolnych jest zwykle nie chęć poprawienia istniejącego stanu, ale pokazanie, jak dobrą kontrolę potrafi on przeprowadzić. Uczenie się przez pracę. W jednostce macierzystej: posiada zawsze własne zdanie.                       |

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p><b>3. Kontroler „z przypadku”</b> bez szczególnych, wyrazistych motywacji - „tak się złożyło”</p> | <p>Potulność, brak własnego zdania, a w rezultacie - konformizm, przyjmowanie zadań i poleceń jako „dopustu bożego”, ciężkiego ale nieuniknionego.</p> | <p>Oczekiwanie na „prowadzenie za rękę”, nieśmiałość wobec problemów w jednostce kontrolowanej, chwiejność sądów i ocen kontrolowanych spraw i ludzi, obojętne podejście do uzupełniania wiedzy, preferowanie formalnych niekontrowersyjnych ustaleń kontrolnych. Ugodowość w jednostce macierzystej, brak zaangażowania, obojętność.</p> |
| <p><b>4. Kontroler „oportunista”</b></p>   | <p>Bezdiskusyjnie przyjmowanie wszelkich decyzji i poleceń, na zasadzie: „gadaj sobie zdrów, za to ci płacą i ty będziesz za to odpowiadał”.</p>       | <p>Ostre, bezwzględne, nierzadko niesprawiedliwe traktowanie spraw i ludzi podczas kontroli; „podpuszczanie” kontrolowanych, akceptowanie donosicielstwa. Wyznaje zasadę „kontrolujący zawsze górą”.</p>  |
| <p><b>5. Kontroler „fanatyczny ścigacz”</b></p>  | <p>Mylący swoje zadanie z zadaniami prokuratury i policji. Nie uznaje zasady kontradiktoryjności w procesie kontroli.</p>                              | <p>Chętnie posługuje się zasadą: „daj mi człowieka, a ja na niego paragraf znajdę”. Stara się o uzyskanie informacji w drodze nieformalnej - wg zasady „każda droga do informacji jest prawidłowa”. Uchyła się od instruktażu.</p>  |

#### Literatura źródłowa:

Kałużny Stanisław, Zawadzki Tadeusz  
 „Kontrola gospodarcza w jednostkach budżetowych”  
 Kwantum – 2001