

NFZ w sprawozdawczości dotyczącej kolejek, wykorzystuje jako identyfikatory świadczeń wartości kodów resortowych charakteryzujące specjalność komórki organizacyjnej zakładu leczniczego (pochodzących z rozporządzenia w sprawie systemu resortowych kodów identyfikacyjnych oraz szczegółowego sposobu ich nadawania). Wykorzystanie wartości tych samych identyfikatorów jest logiczne. Przy czym NFZ zdaje się nie tylko wykorzystywać same wartości, ale w sprawozdawczości świadczeniodawcy mogą wykorzystać dany kod tylko w przypadku gdy jest on przypisany do komórki organizacyjnej w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą.

W większości przypadków wspomniany kod jest tożsamy ze świadczeniem udzielanym w danej komórce. Jednak istnieje wiele przypadków, w których tak nie jest. Skutkuje to podawaniem nieprawdziwych danych w Informatorze NFZ o terminach leczenia. Przykładowo:

1. W Centrum Medycznym Białołęka (Skarbka z Gór 142, Warszawa) wg Informatora o kolejkach znajdują się dwie poradnie gastroenterologiczne. Co nie jest prawdą. Placówka ma kontrakt na gastroscopię i kolonoskopię, przy czym badania wykonywane są w jednostce organizacyjnej o kodzie 1050 - poradnia gastroenterologiczna. Z tego powodu pacjent szukający miejsca do wykonania endoskopii nie znajdzie informacji o tej placówce w informatorze NFZ, dodatkowo w błąd są wprowadzani pacjenci szukający poradni gastrologicznej.

2. Wg informatora NFZ w Gabinetie Stomatologicznym Halina Kozuszek-Sidor (Plac Targowy 13, Leżajsk) przez wiele miesięcy funkcjonowała poradnia stomatologiczna. Co nie jest prawdą. Placówka ma podpisaną umowę na protetykę stomatologiczną, ale fakt, że w rejestrze RPWDL placówka zarejestrowana została jako poradnia stomatologiczna, powodował, że błędnie pojawiała się w informatorze w złej kategorii. Zgłoszenie tego problemu podkarpackiemu oddziałowi NFZ skutkowało po paru miesiącach poprawą informacji (co prawdopodobnie spowodowane zostało zmianą kodu komórki w Rejestrze).

Innym poważnym problemem jest nierozróżnialność komórek udzielających świadczenia dla dzieci. Zdarza się, że przykładowo komórka o nazwie "poradnia dermatologiczna dla dzieci" znajduje się wyłącznie w kategorii "poradnia dermatologiczna", czasem jest tu i tu. Powoduje to, że wyszukując poradnię dla dziecka należy wyszukiwać o nich informacji w dwóch kategoriach i opierać się na nazwach komórek (które nie zawsze opisują dla kogo jest poradnia).

Skalę tego problemu można zauważyć wyszukując poradnie ortodontyczne w Informatorze NFZ. Fundusz finansuje świadczenia ortodontyczne jedynie dzieciom. Wyszukanie świadczenia "poradnia ortodontyczna" nie powinno zwrócić żadnych wyników (bo wszystkie placówki powinny być w kategorii "poradnia ortodontyczna dla dzieci"). Informator zwraca informacje o prawie 600 świadczeniodawcach "poradnia ortodontyczna", natomiast wyszukiwanie poradni dla dzieci zwraca ich tylko 40.

Sądzę, że raportowanie przez świadczeniodawców terminów na świadczenia, których nie są przez nich udzielane przy jednoczesnym nieraportowaniu terminów na świadczenia, które są udzielane, narusza zapisy ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Podejrzewam, że NFZ wie na jakie świadczenia zawiera umowy z poszczególnymi świadczeniodawcami. Fakt, że świadczeniodawcy raportują terminy na inne świadczenia niż na jakich udzielanie mają zawarte umowy, powinien skutkować pojawieniem się uzasadnionego podejrzenia w Funduszu, że sprawozdawczość jest prowadzona niewłaściwie i zgodnie z zapisami wspomnianej ustawy, skutkować kontrolami. Jednak liczba nieprawidłowości w Informatorze sugeruje, że coś takiego nie ma miejsca.

Uważam, że Informator powinien rzetelnie informować na jakie świadczenie podawany jest czas oczekiwania, a nie do jakiego rodzaju komórki jest kolejka. Nie powinno być tak, że pacjent musi zgadywać jakie i dla kogo w danej jednostce udzielane jest świadczenie. Moim zdaniem NFZ ma wiedzę o nieprawidłowościach, ma obowiązek interweniować i ma narzędzia żeby tego typu problemy rozwiązywać. Jednak tego nie robi. Dlatego uprzejmie proszę o interwencję w tej sprawie.