



Deklaracja polityki jakości

W poczuciu odpowiedzialności za poziom działań przeprowadzanych przez pracowników Wojewódzkiej Stacji Sanitarnej-Epidemiologicznej w Katowicach oraz tego, jak istotne są dla społeczeństwa konsekwencje tych działań, wprowadzam w Dziale Nadzoru Sanitarnego oraz w Oddziale Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej system zarządzania zgodny z wymaganiami normy PN EN ISO/IEC 17020.

Określam następujące cele strategiczne:

- prowadzenie działalności kontrolnej i promującej zdrowie publiczne na wysokim poziomie, zgodnie z przepisami prawa i według wyspecyfikowanych metod/procedur,
- wykonywanie zadań rzetelnie, bezstronnie i niezależnie,
- prowadzenie zapisów z działań rzetelnie, czytelnie, umożliwiając ich ocenę,
- zapewnienie poufności, wiarygodności, etycznego postępowania na wszystkich poziomach funkcjonowania,
- aktywne podejmowanie działań wynikających z aktualnych potrzeb społecznych,
- ciągłe doskonalenie systemu zarządzania.

Cele strategiczne są poddawane co roku weryfikacji podczas przeglądu zarządzania, na którym ustalane są również bieżące, mierzalne cele operacyjne.

Wychodząc z założenia, że poziom przeprowadzanych działań, a także stopień zadowolenia społeczeństwa zależy od kompetencji pracowników zamierzam powyższe cele realizować poprzez:

- zatrudnianie odpowiedniej liczby wykwalifikowanego personelu, którego wynagrodzenie nie zależy od wyników wykonywanych działań,
- wdrożenie efektywnych sposobów przekazywania wiedzy pracownikom na wszystkich szczeblach,
- nadzór nad wykonywaniem zadań przez pracowników Działu Nadzoru Sanitarnego oraz Oddziału Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej poprzez prowadzenie monitorowania ich pracy,
- wspieranie inicjatyw umożliwiających podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- zaangażowanie kierownictwa w procesy ciągłego doskonalenia.

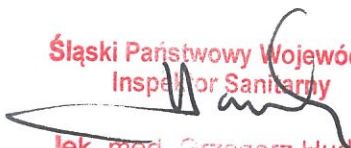
Personel Działu Nadzoru Sanitarnego, Oddziału Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej zna i stosuje politykę opisaną w Księdze Jakości i w związanych z nią dokumentach.

Posiada świadomość istoty i rangi realizowanych działań, tego jak przyczynia się do osiągnięcia wyżej wymienionych celów, do poprawy stanu bezpieczeństwa sanitarnego województwa śląskiego, jak również posiada świadomość znaczenia spełniania wymagań prawa.

Deklaruję osobiste zaangażowanie w realizację określonych celów, respektowanie prawa, ustanowienie i utrzymanie właściwych procesów komunikacyjnych, zachowanie integralności systemu zarządzania podczas wdrażania zmian w dokumentach oraz zobowiązuję się, że dołożę wszelkich starań w celu zapewnienia odpowiednich środków i wyposażenia pozwalającego na prowadzenie wszystkich działań w sposób właściwy.

Oczekuję od wszystkich pracowników Działu Nadzoru Sanitarnego, Oddziału Promocji Zdrowia i Komunikacji Społecznej oraz komórek organizacyjnych z nimi współpracujących indywidualnego zaangażowania i wkładu pracy w utrzymanie i rozwój systemu zarządzania oraz podnoszenia jakości wykonywanej pracy.

Odpowiedzialnym za utrzymanie odpowiedniego i aktualnego systemu zarządzania czynię Głównego Specjalistę do spraw Systemu Jakości.

Śląski Państwowy Wojewódzki
Inspektor Sanitarny

lek. med. Grzegorz Hudzik