

Do Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługę dostępu do sieci Internet”.

Wyjaśnienia treści SIWZ Nr 1

Ministerstwo Sprawiedliwości, jako Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawą”, w związku z art. 38 ust. 1 ustawy, przekazuje treść pytań wraz z wyjaśnieniami treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, zwanej dalej „SIWZ”.

Pytanie nr 1

W par. 2 ust. 1 pkt 9 a) Zamawiający wymaga, „aby usługa ochrony przed atakami DDoS realizowana była w sposób proaktywny na urządzeniach Wykonawcy, bez przekierowywania ruchu poza teren Rzeczypospolitej Polskiej”

Zdaniem Wykonawcy takie wymaganie w OPZ jest pozbawione merytorycznego uzasadnienia, zarówno w aspekcie technicznym jak i prawnym.

Zgodnie z wymaganiami OPZ Wykonawca będzie odpowiedzialny za świadczenie usługi dostępu do sieci Internet, która z natury jest siecią ogólnosiwiatową i nieograniczoną. Z jednej strony więc podczas korzystania z usługi Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z zasobów światowych (zapisy o pełnych tablicach BGP), a z drugiej strony w momencie ataku nie dopuszcza możliwości podjęcia Wykonawcy działań w swojej sieci, również poza granicami kraju, adekwatnych do zagrożenia i miejsca ataku oraz mających na celu zminimalizowanie jego skutków dla Zamawiającego. W praktyce zdecydowana większość ataków wolumetrycznych (prawie wszystkie) ma źródło poza granicami kraju, a dobra praktyka podczas realizowania ochrony przed atakiem wolumetrycznym nakazuje podjęcie działań jak najbliżej jego źródeł (najczęściej takie działanie polega na przekierowaniu podczas ataku ruchu już z punktów styku Operatora do Centrum Mitygacyjnego, a następnie kierowanie oczyszczonego ruchu do chronionego łącza).

Ponadto skoro Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z zasobów światowych i ruch internetowy może przychodzić spoza terenu Rzeczypospolitej Polskiej, to nie ma żadnego uzasadnienia dla tego aby ten ruch nie mógł być ponownie kierowany poza teren Rzeczypospolitej Polskiej w celu mitygacji zagrożeń.

Warto również podkreślić, że w postępowaniu prowadzonym w kraju będącym członkiem UE, zgodnie z prawem unijnym ma prawo uczestniczyć dowolny podmiot mający siedzibę w UE i podmiot ten nie może być w żaden sposób dyskryminowany. Postanowienie par. 2 ust. 1 pkt 9 a) uniemożliwia udział w postępowaniu podmiotom zagranicznym mającym siedziby (a również i centra mitygacyjne) na obszarze UE, co jest niezgodne z prawem unijnym.

Podsumowując, postanowienie o takiej treści wyklucza dużą liczbę, jeśli nie większość oferentów i znacznie ogranicza konkurencyjność postępowania.

Jednocześnie nie daje Zamawiającemu żadnej wartości merytorycznej.

Przede wszystkim przy takim wymaganiu z postępowania wykluczani są najwięksi Operatorzy działający na obszarze UE, posiadający spójną sieć obejmującą kilka krajów europejskich i posiadający własne urządzenia poza granicami kraju, na przykład w największych europejskich punktach wymiany ruchu internetowego lub w punktach styku z Operatorami światowymi, zapewniające możliwość skutecznego odparcia potencjalnego ataku. Z drugiej strony preferowani są Operatorzy krajowi posiadający sieć i urządzenia tylko na terenie kraju.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z wymagania o brzmieniu: „Zamawiający wymaga, aby usługa ochrony przed Atakami DDoS realizowana była w sposób proaktywny na urządzeniach Wykonawcy, bez przekierowywania ruchu poza teren Rzeczypospolitej Polskiej”? W naszej ocenie znacznie poprawi to konkurencyjność postępowania, a w żaden sposób nie pogorszy funkcjonalności usługi dla Zamawiającego.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Pytanie nr 2

W Tomie I Rozdział I pkt 6 jest mowa, że:

„1. Zestawienie stałych symetrycznych łączy dostępowych zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1 IPU nastąpi w terminie do 35 dni od dnia zawarcia Umowy. Skonfigurowanie i uruchomienie Usługi zgodnie z § 2 IPU nastąpi w terminie do dnia wskazanego w pkt. 2

2. Wykonawca będzie świadczył usługę dostępu do sieci Internet, określoną w § 2 ust. 1 IPU (wraz z usługą ochrony przed Atakami DDoS określoną w § 2 ust. 1 pkt. 9 IPU dla lokalizacji wymienionej w § 2 ust. 1 pkt 1 lit. a) IPU, przez okres 33 miesięcy, liczony od dnia uruchomienia Usługi o parametrach wskazanych w Umowie, tj. od dnia 1 października 2020 roku.”

Termin na zestawienie łączy określony przez Zamawiającego na 35 dni od dnia zawarcia umowy jest zbyt krótki i w praktyce umożliwia złożenie oferty jedynie Wykonawcom, którzy posiadają infrastrukturę sieciową do obu lokalizacji Zamawiającego.

Zapewnienie świadczenia usług w lokalizacjach Zamawiającego może się wiązać (i wiąże się dla większości Wykonawców) z koniecznością wykonania przez Wykonawcę inwestycji w celu zapewnienia odpowiedniej infrastruktury sieciowej i sprzętowej. Zasadniczo rozróżniamy dwa procesy realizacji inwestycji, uzależnione od jej zakresu: wymagające zgłoszenia lub wymagające pozwolenia na budowę. Realizacja inwestycji w zgodzie z przepisami prawa budowlanego i prawa telekomunikacyjnego w żadnym z tych procesów nie umożliwia realizacji inwestycji w terminie 35 dni. Wynika to z konieczności podjęcia m.in. następujących działań i dotrzymania terminów ustawowych:

- Sprawdzenie możliwości technicznych świadczenia usług, przygotowanie rozwiązania oraz pozyskanie środków na realizację inwestycji – min. 1-2 tygodnie
- Opracowanie i pozyskanie map geodezyjnych, pozyskanie wypisu z rejestru gruntów, pozyskanie prawa do dysponowania nieruchomością, opracowanie dokumentacji projektowej – min. 2-3 tygodnie
- Uzyskanie zgód właścicieli nieruchomości, sprawdzenie uzgodnień w Miejscowym Planie Zagospodarowania Przestrzennego lub „studium uwarunkowań” listy niezbędnych uzgodnień do wykonania na danym terenie; w przypadku braku MPZP, wniosek i decyzja o wydanie Lokalizacji Inwestycji Celu Publicznego – min. 2-4 tygodnie
- Uzgodnienia ZUD, uzyskanie pozwolenia na budowę lub zgłoszenie robót nie wymagających pozwolenia na budowę – 2-6 tygodni
- Uprawnoczenie pozwolenia na budowę lub zgłoszenia - 4 tygodnie
- Dostawa materiałów, przygotowanie prac – 1-2 tygodnie

Razem przygotowanie inwestycji, przy optymistycznych założeniach - minimum 12 tygodni.

Do tego należy doliczyć czas niezbędny na realizację inwestycji, który w zależności od zakresu prac i pory roku wynosi od 1 do 6 miesięcy.

Z tych zestawień prac i działań wynika, że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy wskazany przez Zamawiającego termin na zestawienie łączy we wskazanych lokalizacjach jest niemożliwy do dotrzymania w przypadku konieczności wykonania jakiegokolwiek inwestycji mającej na celu budowę infrastruktury dla potrzeb realizacji zamawianych usług. Termin ten jest realny tylko w przypadku, gdy istnieją po stronie Wykonawcy techniczne możliwości świadczenia usługi w lokalizacjach Zamawiającego, czyli istnieje odpowiednia infrastruktura do tych lokalizacji.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu na zestawienie łączy na 12 tygodni od dnia podpisania umowy i w konsekwencji zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usług?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ.

Wyjaśnienia treści SIWZ są wiążące dla Wykonawców.

Jarosław Wyżgowski
/-/
Dyrektor Biura Finansów