

Znak sprawy: BA.ais.041.12.2021BA.ais.041.12.2021

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi zwraca się z prośbą o złożenie oferty cenowej zgodnie z przedstawionymi wymogami:

1. **Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi wsparcia technicznego dla posiadanego przez zamawiającego systemu VPN.

**Termin realizacji zamówienia** 3 dni od podpisania umowy

2. **Warunki udziału w postępowaniu wraz z opisem sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków<sup>1)</sup>**

Brak

3. **Kryteria oceny ofert**

Cena – 100%

4. **Wymagania co do oferty cenowej:**

W przypadku gdy Wykonawca jest przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207) w ofercie należy podać dodatkowo stawkę za 1 godzinę świadczenia usługi oraz łączną liczbę godzin wykonywania przedmiotu umowy. Wykonawca jest zobowiązany załączyć do oferty oświadczenie o tym czy jest czy też nie jest przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi w rozumieniu ww. ustawy. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do zapytania ofertowego.<sup>2)</sup>

5. **Osoba uprawniona do kontaktu: Pan Marek Sychowiec, tel. 22 623 11 14**

**adres e-mail: [marek.sychowiec@minrol.gov.pl](mailto:marek.sychowiec@minrol.gov.pl)**

6. **Termin złożenia oferty:** 05 lipca 2021 r, do godz 15<sup>00</sup>

7. **Sposób złożenia oferty:**<sup>3)</sup>

1) lub elektronicznie na adres poczty: [marek.sychowiec@minrol.gov.pl](mailto:marek.sychowiec@minrol.gov.pl)

Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi do zawarcia umowy. Wybór oferty zostanie dokonany zgodnie z przedstawionymi kryteriami oceny ofert.

Grzegorz Żbikowski  
zastępca dyrektora  
Biura Administracyjnego  
/podpisano elektronicznie/

---

<sup>1</sup> Warunki udziału w postępowaniu nie są obowiązkowe – w przypadku, jeśli nie są wymagane, to należy usunąć pkt 3 lub w opisie podać „brak”.

<sup>2</sup> Powyższej treści nie zamieszcza się, gdy przedmiotem zapytania są dostawy, a w przypadku gdy przedmiotem zapytania są usługi lub roboty budowlane – jeżeli zapytanie jest wysyłane do podmiotów innych niż przyjmujący zlecenie lub świadczący usługi (np. Sp. z o.o. lub S.A.).

<sup>3</sup> Należy usunąć lub skreślić te sposoby złożenia oferty, które nie są wymagane przez departament.

### Oświadczenie Wykonawcy

Oświadczam, że:

1) jestem

2) nie jestem

przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi\* w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207).\*\*

.....  
podpis Wykonawcy

\* Przyjmującym zlecenie lub świadczącym usługi, w rozumieniu art. 1 pkt 1b ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207), jest:

1) osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą zarejestrowaną w Rzeczypospolitej Polskiej albo w państwie niebędącym państwem członkowskim Unii Europejskiej lub państwem Europejskiego Obszaru Gospodarczego, niezatrudniająca pracowników lub niezawierająca umów ze zleceniobiorcami albo

2) osoba fizyczna niewykonująca działalności gospodarczej

– która przyjmuje zlecenie lub świadczy usługi na podstawie umów, o których mowa w art. 734 i art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740, z późn. zm.), na rzecz przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2021 r. poz. 162) albo na rzecz innej jednostki organizacyjnej, w ramach prowadzonej przez te podmioty działalności.

\*\* Należy skreślić odpowiednio pkt 1 albo 2.

.....  
(miejsowość i data)

.....  
.....  
(imię i nazwisko lub nazwa i adres wykonawcy)

NIP: .....

tel. kontaktowy: .....

adres e-mail: .....

**Zamawiający:**

**Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi**

**ul. Wspólna 30**

**00-930 Warszawa**

### OFERTA

Oferuję realizację zamówienia, którego przedmiotem jest zakup usług wsparcia technicznego posiadanego przez Zamawiającego systemu VPN do 04.02.2023r.:

Lp.	Kod licencji	Opis	Ilość	Cena netto [PLN]	Cena brutto [PLN]
1.	PAN-PA-3050-GP-HA2-R	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-3050 – <b>od dnia 10.08.2021</b>	1		
2.	PAN-PA-3050-GP-HA2-R	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-3050 – <b>od dnia 04.12.2021</b>	1		
Łączna wartość					

**Wskazana wartość brutto oferty cenowej będzie oceniana w kryterium „Cena” – waga 100 %.**

- Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do oferty w terminie wskazanym w zapytaniu ofertowym.
- Zobowiązuję się do zawarcia umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.
- Oferta ważna 20 dni od terminu składania ofert.

.....  
(podpis, pieczęć wykonawcy lub osoby upoważnionej do złożenia oferty)

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Przedmiotem zamówienia jest zakup usług wsparcia technicznego dla posiadanego przez Zamawiającego systemu VPN do 04.02.2023r:

Lp.	Kod licencji	Opis	Ilość
1.	PAN-PA-3050-GP-HA2-R	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-3050 – <b>od dnia 10.08.2021</b>	1
2.	PAN-PA-3050-GP-HA2-R	GlobalProtect subscription for device in an HA pair renewal, PA-3050 – <b>od dnia 04.12.2021</b>	1

### 2. Zasady świadczenia usług

Usługi, uwzględniając warunki świadczenia usług wsparcia technicznego producenta oprogramowania będą realizowane na podstawie zgłoszeń, które Wykonawca zobowiązuje się przyjmować w dni robocze w godzinach od 8:15 do 16:15:

- pocztą elektroniczną email: .....,
- telefonicznie na nr:..... (potwierdzone –e-mail’em).;

Czasy rozwiązania problemu / usunięcia awarii, zgłoszonych błędów, maksymalnie wynoszą:

- awarie – do 7 godzin,
- pozostałe zgłoszenia – do 24 godzin,
- konsultacje – do 12 godzin roboczych,

z tym, że:

- awaria – zdarzenie wpływające na działanie systemu w sposób uniemożliwiający korzystanie z systemu lub części systemu kopii zapasowej, podstawowe funkcje oprogramowania działają, ale występują problemy z wydajnością lub pojawiają się błędy mające wpływ na pracę oprogramowania. Zgłoszenie dotyczy w szczególności sytuacji: oprogramowanie jest niedostępne i Zamawiający nie ma możliwości samodzielnego rozwiązania problemu; braku dostępności systemu dla wszystkich użytkowników,
- pozostałe zgłoszenia - zdarzenie wpływające na działanie systemu kopii zapasowej w sposób uniemożliwiający korzystanie z części infrastruktury do kopii zapasowej, dotyczy rutynowych problemów technicznych, pozyskiwanie informacji na temat kompatybilności oprogramowania, nawigacji w systemie, instalacji i konfiguracji oprogramowania. Dotyczy w szczególności sytuacji zmniejszonej wydajności utrudniającej pracę użytkowników,

- konsultacje - zdarzenie dotyczące rutynowych problemów technicznych związanych z pozyskiwaniem informacji dotyczących kompatybilności aplikacji, nawigacji w systemie kopii zapasowych, instalacji i konfiguracji systemu. Zapytania dotyczące problemów, które nie mają wpływu na działanie systemu kopii zapasowej.

### **3. Prawo do korzystania z najnowszych wersji oprogramowania:**

3.1 prawo do korzystania z aktualizacji programów, poprawek i alarmów dot. zabezpieczeń dla oprogramowania.

3.2 dostęp do poprawek (łat) bezpieczeństwa, które można stosować przy działającym systemie i niewymagających restartu systemu.