

Powszechne e-usługi administracji publicznej na platformie ePUAP

Emil Walczyk
Zastępca Kierownika projektu ePUAP2
Centrum Projektów Informatycznych

Warszawa, 3 lipca 2013 r.

Cel ogólny projektu

Upowszechnianie świadczenia e-usług przez organy administracji publicznej za pomocą platformy ePUAP.



Obszary projektu

- I. **Wdrożenie nowych e-usług na ePUAP** przez JST oraz zespoloną administrację rządową w województwie.
- II. **Wprowadzenie standardów interoperacyjności w zakresie wymiany dokumentów elektronicznych** pomiędzy podmiotami publicznymi świadczącymi elektroniczne usługi publiczne.
- III. **Edukacyjne wsparcie kadr urzędów JST** oraz zespolonej administracji rządowej w województwach w zakresie świadczenia e-usług.
- IV. **Podniesienie świadomości obywateli** oraz wzrost dostępu do informacji dot. możliwości korzystania z elektronicznych usług publicznych.



I. Wdrożenie nowych e-usług na ePUAP



Produkty:

1. Moduł formularzy uniwersalnych wraz z pakietem usług świadczonych przez wybraną kategorię podmiotów publicznych.
2. Dokumentacja dla każdej udostępnionej usługi (m.in.: udokumentowane procesy biznesowe, specyfikacja wymagań funkcjonalnych i pozafunkcjonalnych, udokumentowane kody źródłowe aplikacji).



I. Wdrożenie nowych e-usług na ePUAP



Rezultaty:

- Wzrost liczby usług będących zadaniami z zakresu administracji rządowej wykonywanych przez JST: urzędy gminy, urzędy powiatowe, urzędy marszałkowskie, a także urzędy wojewódzkie.



II. Wprowadzenie standardów interoperacyjności w zakresie wymiany dokumentów elektronicznych via ESP



Produkty:

- Standard webservice dla elektronicznej skrzynki podawczej.



II. Wprowadzenie standardów interoperacyjności w zakresie wymiany dokumentów elektronicznych via ESP



Rezultaty:

- Wzrost liczby JST, do których można skierować pismo w sprawie administracyjnej z dowolnego systemu teleinformatycznego.

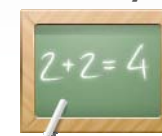


III. Edukacyjne wsparcie kadr urzędów JST oraz zespolonej administracji rządowej w województwach w zakresie świadczenia e-usług



Produkty:

1. Konferencje i szkolenia wraz z e-learningowym narzędziem do prowadzenia szkoleń.
2. Narzędzie do przygotowania i rozsyłania newslettera.
3. Materiały pisemne (poradniki, instrukcje, etc.).
4. Newsletter poświęcony e-usługom.
5. Helpdesk dla trenerów.
6. Cykl materiałów audio/wideo dot. e-usług świadczonych przez JST.

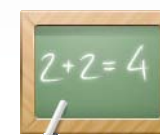


III. Edukacyjne wsparcie kadr urzędów JST oraz zespolonej administracji rządowej w województwach w zakresie świadczenia e-usług



Rezultaty:

- Wzrost wiedzy i umiejętności kadr JST oraz zespolonej administracji rządowej w województwie w zakresie wykorzystania nowoczesnych rozwiązań IT w procesie świadczenia e-usług.



IV. Podniesienie świadomości obywateli oraz wzrost dostępu do informacji nt. korzystania z e-usług



Produkty:

1. Kampania centralna w mass-mediach.
2. Cykl materiałów audio/wideo dot. e-usług.
3. Komplet materiałów informacyjno-promocyjnych dla JST do wykorzystania w lokalnych kampaniach informacyjnych (plakat/ulotka/broszura/roll-up/banner etc.).



IV. Podniesienie świadomości obywateli oraz wzrost dostępu do informacji nt. korzystania z eUsług



Rezultaty:

1. Zwiększenie liczby klientów administracji publicznych posiadających konto na platformie ePUAP.
2. Wzrost liczby obywateli, którzy korespondują elektronicznie z administracją publiczną.
3. Wzrost świadomości wśród obywateli i administracji nt. platformy ePUAP.



Okres realizacji projektu

wrzesień
2013 r.

wrzesień
2015 r.



Dziękuję za uwagę