

U M O W A

zawarta w dniu 2020 roku w Warszawie

pomiędzy:

Głównym Inspektorem Farmaceutycznym,

00-082 Warszawa, ul. Senatorska 12,

NIP 525-21-47-260,

reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego – Panią Hannę Myjak,

zwanym dalej: „Zamawiającym”.

a

.....

.....

NIP,

REGON,

reprezentowanym przez:

zwanymi dalej: „Wykonawcą”

§ 1.

Postanowienia wstępne

Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.

§ 2.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie „**Usługi dostępu do Internetu**” polegającej na zapewnieniu w okresie obowiązywania umowy dostępu do Internetu wraz z serwisem naprawczym na potrzeby Zamawiającego.
2. Szczegółowe zasady realizacji usługi w tym m.in. opis parametrów technicznych i funkcjonalnych, opis sposobu realizacji zamówienia oraz adres i specyfikę realizacji usługi określono w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym integralną część Umowy – załącznik nr 1 do Umowy.

§ 3

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Zamawiający wymaga realizacji przedmiotu umowy **od godziny 00:01dnia 1 Lipca 2020r.**
2. Okres świadczenia usługi wynosi **24 miesiące**.

§ 4.

Warunki realizacji

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy, zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Za miejsce realizacji niniejszej umowy uważa się siedzibę Zamawiającego.
3. Przedmiot umowy, będzie realizowany przez cały okres obowiązywania umowy w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający dokona odbioru technicznego instalacji i uruchomienia usługi , o której mowa w § 2 ust. 1 co do którego nie zgłosił zastrzeżeń – w ciągu 3 dni roboczych licząc od momentu jego dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
5. Odbiór nastąpi w formie protokołu odbioru, podpisanego przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę jako sprawujące nadzór nad Umową.
6. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru technicznego, o którym mowa w ust. 4 , z powodu niezgodności w całości lub w części z Umową, wad, czy usterek jak też z innej przyczyny nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń co do wykonania usługi.

§ 5

NADZÓR

1. W celu sprawnej realizacji przedmiotu umowy Strony wyznaczają następujące osoby odpowiedzialne za współpracę oraz do bieżących kontaktów:
 - a) po stronie Zamawiającego:
Patryk Neska (tel. 22 44 10 741, e-mail: patryk.neska@gif.gov.pl)
Jacek Piliszczuk (tel. 22 44 10 789, e-mail: jacek.piliszczuk@gif.gov.pl),

b) po stronie Wykonawcy:

..... (tel. ..., e-mail: ...) – w zakresie nadzoru nad prawidłową realizacją przedmiotu umowy;

..... (tel. ..., e-mail: ...) – w zakresie aspektów technicznych.

2. Wszelkie zgłoszenia dotyczące awarii, problemów itp. będą zgłaszane telefonicznie na:
nr telefonu,,
adres e-mail:
przez upoważnione osoby po stronie Zamawiającego. Lista osób upoważnionych zostanie przekazana Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Z tytułu należytego wykonania całości przedmiotu Umowy, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie nie przekraczające w okresie obowiązywania umowy łącznej kwoty [...] zł (słownie złotych) **netto** powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) co daje [...] zł (słownie złotych) **brutto**.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w okresach miesięcznych w wysokości 1/24 całkowitego wynagrodzenia tj. [...] zł (słownie złotych) **netto** powiększonej o kwotę podatku od towarów i usług (VAT) co daje [...] zł (słownie złotych) **brutto**.
3. W wartości podanej w ust. 1 niniejszego paragrafu zawiera się koszty eksploatacji połączenia Internetowego w całym okresie obowiązywania umowy, koszt jednorazowej instalacji i uruchomienia połączenia Internetowego oraz wszelkie inne koszty składające się na realizację zamówienia.
4. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawianych i dostarczanych Zamawiającemu Faktur VAT.
5. Płatności dokonywane będą w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Faktury VAT będą wystawiane za każdy okres miesięczny z dołu.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazywane na rachunek bankowy:
.....
7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. W przypadku nieuiszczenia przez Zamawiającego należności w terminie, o którym mowa w ust. 5, z wyłączonej winy Zamawiającego, Wykonawcy przysługują będą odsetki ustawowe za opóźnienie.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego, jak też dokonywać innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela.
10. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z Umową faktur innego terminu

płatności niż określony w ust. 5. Ewentualna zmiana terminu płatności może nastąpić tylko za wyraźnym porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 7

Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy Karę Umowną:
 - a) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu, w wysokości 2% wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia, należnego z tytułu realizacji usługi, za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, płatną z wynagrodzenia Wykonawcy,
 - b) za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii, o której mowa w ust. 2 pkt. 4 OPZ (załącznik nr 1 do Umowy), w wysokości 5% wartości brutto miesięcznego wynagrodzenia, należnego z tytułu realizacji usługi, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, płatną z wynagrodzenia Wykonawcy,
 - c) W przypadku niedotrzymania gwarantowanej dostępności, o której mowa w ust. 2 pkt 4 OPZ (załącznik nr 1 do Umowy) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 2% wartości miesięcznego wynagrodzenia, należnego z tytułu realizacji usługi, za każdą rozpoczętą godzinę braku gwarantowanej dostępności, rozliczaną na koniec roku kalendarzowego. Kara ta nie będzie naliczana w przypadku zawieszenia usługi dostępu do Internetu z powodu zaplanowanych prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną, w wysokości 20% kwoty łącznej brutto, o której mowa w §6 ust. 1. Odstąpienie od umowy, powinno zawierać uzasadnienie. Oświadczenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Kary umowne, o których mowa w § 7 będą płatne w ciągu 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia bez dodatkowego wezwania.
5. Łączna wysokość kar umownych przewidzianych w umowie, nie przekroczy 25% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy
6. Jeżeli łączna wysokość kar umownych przekroczy 25% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

§8

Poufność

1. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się:
 - a) zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony otrzymane od Zamawiającego w trakcie współpracy, niezależnie od formy

- przekazania tych informacji i ich źródła,
- b) wykorzystywać informacje jedynie w celach określonych w Umowie,
 - c) ujawnić informacje jedynie pracownikom, w zakresie niezbędnym dla wykonania niniejszej Umowy, zapewniając przy tym, aby podmioty te nie ujawniały informacji osobom trzecim,
 - d) nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać określonych wyżej informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt. b. w takim przypadku wszelkie duplikaty będą własnością Zamawiającego.
2. Wymogi zawarte w ust. 1 niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
- a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Zamawiającego,
 - c) zostaną ujawnione przez Zamawiającego.
3. Zachowanie poufności ma charakter bezwzględny i nie jest ograniczone w czasie.
4. Z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim.
5. Niezależnie od §7 z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

§9

ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności.
2. Ustala się, iż nie stanowi zmiany Umowy:
 - a) Zmiana danych rejestrowych Stron,
 - b) Zmiana osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu Umowy,
 - c) Zmiana danych teleadresowych
 - d) Zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy

Zaistnienie okoliczności, o których mowa w niniejszym punkcie wymaga niezwłocznego pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 10

Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z prawem do naliczenia kary umownej określonej §7 ust. 2, jeżeli Wykonawca nie będzie przestrzegał warunków niniejszej umowy, a w szczególności:

- a) gdy Wykonawca przekroczy termin podłączenia i uruchomienia usługi wskazany w §2 ust. 1, o 7 dni kalendarzowych,
 - b) gdy Wykonawca nie przystąpi do usunięcia awarii w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 4 OPZ - po trzykrotnym stwierdzeniu tego faktu przez Zamawiającego na piśmie;
 - c) gdy usługa dostępu do sieci Internet nie będzie świadczona przez 3 kolejne dni robocze.
2. Zamawiający może również od umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie za zrealizowany zakres dostawy.
 3. Strony postanawiają, iż w przypadku wykonania prawa odstąpienia Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych.
 4. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 5. Odstąpienie od Umowy nie ogranicza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych.
 6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron lub zaprzestania wykonywania jej przez Wykonawcę z innych przyczyn, niezależnie od powodów, Wykonawcy przysługuje wyłącznie część wynagrodzenia z tytułu wykonania zrealizowanej części umowy.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
3. Umowa została sporządzona w języku polskim w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy
4. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
 - a) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - b) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu odbioru

.....

WYKONAWCA

.....

ZAMAWIAJĄCY

Załącznik nr 1

do umowy z dnia 2020 r.

Opis Przedmiotu Zamówienia

1. Przedmiot Zamówienia

- Usługa dostępu do Internetu

2. Data rozpoczęcia świadczenia usługi

- 1 Lipca 2020 roku, od godziny 00:01

3. Szczegóły usługi:

Lp.	Lokalizacja	Typ łącza	Prędkość	Okres	Wymagana liczba przydzielonych publicznych adresów IP
1	Główny Inspektorat Farmaceutyczny Senatorska 12 00-082 Warszawa	Symetryczne	500 Mb/s	24 miesiące	32

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usługi w zakresie symetrycznego dostępu do Internetu obejmującej:
 - 1) zestawienie, uruchomienie (wraz z niezbędnym do podłączenia do infrastruktury, Zamawiającego sprzętem, w tym urządzeniami teletransmisyjnymi) i udostępnienie przez całą dobę (24 godziny) przez wszystkie dni w roku, stałego symetrycznego łącza dostępowego we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu we wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji,
 - 2) cały sprzęt niezbędny do realizacji Usługi dostępu do Internetu dostarczony przez Wykonawcę i zamontowany we wskazanym przez Zamawiającego pomieszczeniu,
 - 3) przyłączenie po stronie Zamawiającego do routerów dostępowych będących w posiadaniu Zamawiającego, za pośrednictwem interfejsów Gigabit Ethernet (lub 10 Gb/s) po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym typu złącz stanowiących zakończenie fizyczne,
 - 4) dostęp do wszystkich usług i serwisów internetowych krajowych i zagranicznych z wyjątkiem tych do których Wykonawca zobowiązany jest blokować dostęp zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 5) nielimitowaną ilość sesji oraz przesyłanych danych, z zastrzeżeniem, że wymaganie to

nie dotyczy blokowania ruchu związanego ze zidentyfikowanymi przez Wykonawcę atakami skierowanymi na infrastrukturę Zamawiającego lub blokowania adresacji IP pojedynczych adresów IP bądź całych sieci internetowych (ograniczonych maską – dowolną) przekazanej przez Zamawiającego,

- 6) obsługę adresów IP (adresacja IP) używanych przez Zamawiającego (zarówno tych przypisanych do Zamawiającego jak i przydzielonych przez Wykonawcę w ramach świadczenia usługi),
- 7) obsługę priorytetyzacji ruchu QoS (Quality of Service) pakietów IP przychodzących do sieci Zamawiającego umożliwiającą definiowanie polityk QoS na łączach teletransmisyjnych będących przedmiotem zamówienia,
- 8) obsługę zgłoszeń w zakresie problemów eksploatacyjnych w dni robocze,
- 9) świadczenie usługi wsparcia technicznego na rzecz wszystkich upoważnionych administratorów Zamawiającego, umożliwiającą uzyskiwanie przez cały okres świadczenia usługi informacji o aspektach technicznych związanych z realizacją przedmiotu zamówienia,
- 10) przydzielenia publicznych adresów IP w minimalnej liczbie wskazanej w kolumnie „Wymagana liczba przydzielonych publicznych adresów IP” pkt. 3 OPZ. , w tym co najmniej połowy nie występujących na ogólnodostępnych w sieci Internet czarnych listach (IP Address Blacklist),
- 11) obsługi primary i/lub secondary DNS przez Wykonawcę dla domeny wskazanej przez Zamawiającego,
- 12) obsługi na serwerach DNS Wykonawcy domen wskazanych przez Zamawiającego;

2. Opis sposobu realizacji zamówienia

- a) Wykonawca zobowiązany jest do zestawienia, uruchomienia i udostępnienia stałego łącza dostępowego wraz z urządzeniami teletransmisyjnymi w celu uruchomienia Usługi dostępu do Internetu, co zostanie potwierdzone podpisanym bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego Protokołem Odbioru.
- b) Wykonawca wykonana i dostarczy dokumentację powykonawczej przyłączenia lokalizacji do sieci Wykonawcy.
- c) Wykonawca ma możliwość zapewnienia Zamawiającemu całodobowego monitoringu łącza, jego wykorzystania oraz statystyk poprzez dostęp "online" na bazie protokołu https przez przeglądarkę internetową. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do ograniczenia dostępu do statystyk z wybranych i wskazanych przez Zamawiającego adresów IP.
- d) Zgłoszenia awarii będą przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku adres email przez upoważnionych do tego administratorów Zamawiającego.
- e) Wykonawca musi posiadać centrum obsługi klienta i centrum zarządzania siecią z całodobowym monitoringiem świadczonej usługi. Obsługa klienta w języku polskim. Całodobowy, dedykowany numer telefoniczny do zgłaszania awarii w języku polskim.
- f) Wykonawca zobowiązany jest wysłać Zamawiającemu potwierdzenie odebrania

zgłoszenia w czasie nie dłuższym niż 30 minut (czas reakcji).

- g) W przypadku niemożności złożenia zgłoszenia drogą elektroniczną upoważniony administrator Zamawiającego zgłosi awarię faksem na czynny i nadzorowany przez całą dobę i wszystkie dni w roku numer faksu podany przez Wykonawcę.
- h) W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszym ustaleniu z Zamawiającym harmonogramu okien serwisowych, zawiesić usługę dostępu do Internetu. Okresowe zawieszenie może odbyć się wyłącznie w godzinach 23:59 – 6:00.
- i) Dopuszczalny czas całkowitego usunięcia pojedynczej awarii od momentu zgłoszenia nie może być dłuższy niż 1 godzina i 30 minut.
- j) Wykonawca zagwarantuje dla usługi:
 - a. roczną dostępność SLA usługi na poziomie 99,9%;
 - b. ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy dla Zamawiającego

Załącznik nr 2

do umowy z dnia 2020 r.

PROTOKÓŁ ODBIORU – wzór

I. Ze strony Zamawiającego:

.....
.....

II. Ze strony Wykonawcy:

.....
.....

III. Przedmiot odbioru:

.....
.....

IV. Uwagi odnośnie realizacji przedmiotu umowy:

.....
.....
.....

V. Podpisy:

1. 1.

2. 2.

Zamawiający

Wykonawca

.....
(miejscowość)

dnia.....

(data)