

Kraków, dnia 03.12.2024

OKR.F-2.2431.37.2024

**Wszyscy Wykonawcy zainteresowani
udziałem w postępowaniu**

Dotyczy przedmiotu zamówienia: **Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz komórek organizacyjnych Oddziału w Krakowie GDDKiA**

ZESTAW PYTAŃ WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI

I. W związku z otrzymanymi zapytaniem od Wykonawców przekazuję treść otrzymanych zapytań, wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie nr 1

Ogłoszenie - warunki płatności oraz umowa § 3, ust. 2 - czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Należy zwrócić uwagę, że postanowienie to w obecnym brzmieniu jest niezgodne z powszechną zasadą oraz linią orzecznictwa Sądu Najwyższego (por. uchwała SN z dn. 4 stycznia 1995 r. sygn. CZP 164/94), w myśl których za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego w postaci bezgotówkowej uważa się dzień uznania rachunku bankowego wierzyciela (tu Wykonawcy), a nie dzień obciążenia rachunku bankowego dłużnika (tu zamawiającego). Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę powyższego zapisu i uzna dniem zapłaty dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy?

Wyjaśnienie nr 1

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w tym zakresie.

Zapytanie nr 2

OPZ pkt. 18 i pkt 19 oraz § 5, ust. 2 umowy - czy Zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em. Wszystkie rozmowy z Doradcami są nagrywane i w razie reklamacji odsłuchiwane, dlatego Zamawiający może mieć pewność prawidłowego przyjęcia jego zgłoszenia.

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przysyłania zgłoszeń awarii e-mailem. Wykonawca w e-mailu może nie otrzymać wystarczającej ilości informacji aby mógł ustalić źródło

problemu a to może znacznie wydłużyć czas realizacji zgłoszenia. Doradca będzie musiał skontaktować się z osobą Zgłaszającą co może okazać się niemożliwe. Tylko zgłoszenie na Infolinię i odpowiedź na pytania zadane przez Doradcę umożliwią ustalenie źródła problemu.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści zapytania?

Wyjaśnienie nr 2

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany wg zapytania, ale dokonuje modyfikacji zapisów w Projektowanych Postanowieniach Umowy i w Opisie Przedmiotu Zamówienia, wskazując na wysyłanie zgłoszeń awarii drogą telefoniczną lub mailową. Patrz zmiana nr I.1.1, II.1.2.

Zapytanie nr 3

Zamawiający nakłada na Wykonawcę wygórowane kary umowne. Taki sposób naliczania kar jest niezgodny z zapisami ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Ustawodawca w art. 105, ust. 1 Prawa Telekomunikacyjnego wyraźnie wskazuje sposób w jaki powinny być naliczane kary umowne tzn. o wartości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, co przekładając na godziny powinno wynosić 1/360 tak liczonej opłaty dla łącza na którym awaria powstała. Reasumując, pomimo, iż stosunek prawny w postaci umowy pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą jest kształtowany dowolnie przez strony zgodnie z Kodeksem Cywilnym, to jednak nie powinien on powodować bezpodstawnego wzbogacania się Zamawiającego poprzez naliczanie zbyt wygórowanych kar umownych. Tak rażąco wygórowane kary można podważyć na drodze sądowej. Zgodnie bowiem z treścią art. 484 § 2 K.C. „Jeżeli zobowiązanie zostało w znacznej części wykonane, dłużnik może żądać zmniejszenia kary umownej; to samo dotyczy wypadku, gdy kara umowna jest wygórowana”. Taka możliwość podważenia wysokości kary umownej nie tylko narazi strony umowy na koszty postępowania sądowego, ale wiąże się z niepewnością, co do praw i obowiązków stron. W związku z powyższym Wykonawca proponuje, aby kary umowne były naliczane zgodnie z art. 105 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Czy Zamawiający uwzględni sugestię Wykonawcy?

W przypadku braku akceptacji, prosimy o uwzględnienie zapisu – nie więcej niż miesięczna opłata abonamentowa dla łącza, na którym powstała awaria.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści zapytania?

Wyjaśnienie nr 3

Zamawiający informuje, że wskazany w zapytaniu Art.105 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne nie obowiązuje od listopada br. – został uchylony.

Zamawiający dokonuje zmian zapisu dotyczącego wysokości kar umownych w Projektowanych Postanowieniach Umowy. Patrz zmiana nr II.1.3. , II.1.4.

Zapytanie nr 4

§ 6 umowy - zwracamy się z prośbą o uwzględnienie, że naliczenia kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności. Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację treści zapytania?

Wyjaśnienie nr 4

Zamawiający dodaje zapis w Projektowanych Postanowieniach Umowy. Patrz zmiana nr II.1.5.

Zapytanie nr 5

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę obecnego SLA 2h na SLA 4h , zgodnie z regulaminami Wykonawcy?

Wyjaśnienie nr 5

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w tym zakresie.

Zapytanie nr 6

§ 1, ust 4b umowy – czy Zamawiający doprecyzuje zapis, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne?

Wyjaśnienie nr 6

Zamawiający modyfikuje zapis w Projektowanych Postanowieniach Umowy. Patrz zmiana nr II.1.1.

Zapytanie nr 7

§ 2, ust 1 umowy - w systemie rozliczeniowym Wykonawcy nie ma takiej funkcjonalności, która monitorowała by wyczerpanie kwoty umowy. Czy Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wyczerpaniu środków z umowy z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem?

Wyjaśnienie nr 7

Obowiązkiem obu stron tj. Wykonawcy i Zamawiającego jest kontrolowanie/monitorowanie kwoty umowy.

Zapytanie nr 8

Czy Zamawiający zgodzi się na wydłużenie terminu składania ofert co najmniej do dnia 6 grudnia 2024r.? Wniosek Wykonawcy podyktowany jest należyтым przygotowaniem oferty w przedmiotowym postępowaniu, Wykonawca musi przeprowadzić analizę wymagań opisanych w postępowaniu, w zakresie wymagań opisanych w zapytaniu. Wymagania określone w postępowaniu przez Zamawiającego potrzebują dłuższego czasu na opracowanie oferty, niż został pierwotnie wyznaczony. Zamawiający jako podmiot określony w ustawie zobowiązany jest do prowadzenia takich postępowań znacznie częściej i ma świadomość jakie działania Wykonawcy muszą podjąć na etapie składania ofert aby prawidłowo przygotować oferty i oszacować wartość zamówienia.

Wyjaśnienie nr 8

Zamawiający wyraża zgodę na wydłużenie terminu składnia ofert do 6 grudnia 2024 r.

Zapytanie nr 9

Zwracamy uwagę, że załącznik nr 2 - formularz cenowy, tabela 1 - zawiera opis: „Zakładana ilość minut połączeń **w okresie 36 m-cy**”, a zgodnie z § 4, ust 1 umowy okres trwania umowy jest na 24 miesiące: „Umowa została zawarta na czas określony od dnia **01.01.2025 r.** do dnia **31.12.2026r**”. Zatem prosimy o właściwe doprecyzowanie dokumentów do oferty, tak żeby składane oferty były porównywalne.

Wyjaśnienie nr 9

Zamawiający dokonuje właściwego doprecyzowania okresu połączeń w Formularzu cenowym. Patrz zmiana nr III.1.1.

ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA

Zamawiający dokonuje następujących zmian treści dokumentów stanowiących załączniki do Ogłoszenia :

I.1. Zmiany dotyczące Opis Przedmiotu Zamówienia

I.1.1. Dokonuje się zmiany zapisu pkt.18 i pkt.19

Istniejący zapis:

18. zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną i faksową dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.
19. zapewni usuwanie zaistniałych awarii łączy telefonicznych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, z tym że w odniesieniu do numerów kluczowych: **(12) 417-25-00, (12) 417-25-11, (12) 411-01-18, (12) 411-43-59, (12) 285-50-57, (12) 284 90 66, (12) 284 90 66, (18) 445-93-80, (18) 266-97-10, (14) 621-04-33, (33) 873-77-37**, awarie muszą być usunięte w terminie nie dłuższym niż wskazanym w Ofercie Wykonawcy.
Wykonawca określi w Ofercie termin usunięcia awarii łączy dla numerów kluczowych nie dłuższy niż 12 godzin, licząc od chwili wystąpienia przez Zamawiającego zgłoszenia (faksem, mailem lub telefonicznie) do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji (faksem, mailem lub telefonicznie) o przywróceniu łączności telefonicznej.
Pożądany termin usunięcia awarii dla numerów kluczowych wynosi 2 godziny.

Zastępuje się następującym:

- 18. zapewni całodobowy (wliczając w to również dni świąteczne i ustawowo wolne od pracy) odbiór zgłoszeń drogą telefoniczną lub mailem dotyczących wadliwej pracy łączy oraz usuwanie uszkodzeń.**

19. zapewni usuwanie zaistniałych awarii łączy telefonicznych w terminie nie dłuższym niż 24 godziny, z tym że w odniesieniu do numerów kluczowych: (12) 417-25-00, (12) 417-25-11, (12) 411-01-18, (12) 411-43-59, (12) 285-50-57, (12) 284 90 66, (12) 284 90 66, (18) 445-93-80, (18) 266-97-10, (14) 621-04-33, (33) 873-77-37, awarie muszą być usunięte w terminie nie dłuższym niż wskazanym w Ofercie Wykonawcy.

Wykonawca określi w Ofercie termin usunięcia awarii łączy dla numerów kluczowych nie dłuższy niż 12 godzin, licząc od chwili wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia (telefonicznie lub mailem) do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji (telefonicznie lub mailem) o przywróceniu łączności telefonicznej.

Pożądany termin usunięcia awarii dla numerów kluczowych wynosi 2 godziny.

W załączeniu Zamawiający przekazuje Opis Przedmiotu Zamówienia aktualny na dzień 03.12.2024 r. (załącznik nr 1 do Pisma)

II.1. Zmiany dotyczące Projektowanych Postanowień Umowy

II.1.1. Dokonuje się zmiany zapisu § 1 Przedmiot umowy, ust. 4b

Istniejący zapis:

- b) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki, jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenie usług faksowych, itp. w naliczaniu sekundowym,

Zastępuje się następującym:

- b) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej w naliczaniu sekundowym,**

II.1.2. Dokonuje się zmiany zapisu § 5 Serwis, ust. 2

Istniejący zapis:

2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu awarii, Zamawiający i Wykonawca przekazują faksem, mailem lub telefonicznie.

Zastępuje się następującym:

- 2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu awarii, Zamawiający i Wykonawca drogą telefoniczną lub mailem.**

II.1.3. Dokonuje się zmiany zapisu § 6 Kary umowne, ust. 1, lit. a)

- a) **I.1. Zmiany dotyczące Opis Przedmiotu Zamówienia**

- b) za zwłokę w usunięciu awarii telefonów kluczowych - numery: **(12) 417-25-00, (12) 417-25-11, (12) 411-01-18, (12) 411-43-59, (12) 285-50-57, (12) 284 90 66, (12) 284 90 66, (18) 445-93-80, (18) 266-97-10, (14) 621-04-33, (33) 873-77-37** - w wysokości 200,00 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1 lit. a) umowy,

Zastępuje się następującym:

- a) za zwłokę w usunięcia awarii telefonów kluczowych - numery: **(12) 417-25-00, (12) 417-25-11, (12) 411-01-18, (12) 411-43-59, (12) 285-50-57, (12) 284 90 66, (12) 284 90 66, (18) 445-93-80, (18) 266-97-10, (14) 621-04-33, (33) 873-77-37** - w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 5 ust. 1 lit. a) umowy,

II.1.4. Dokonuje się zmiany zapisu § 6 Kary umowne, ust. 1, lit. b)

Istniejący zapis:

- b) za zwłokę w usunięcia awarii łączy pozostałych telefonów – w wysokości 100 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1 lit. b) umowy,

Zastępuje się następującym:

- b) za zwłokę w usunięcia awarii łączy pozostałych telefonów – w wysokości **50,00 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 5 ust. 1 lit. b) umowy,**

II.1.5. Dokonuje się zapisu ust. 7 w § 6 Kary umowne

7. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy. Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

W załączeniu Zamawiający przekazuje Projektowane Postanowienia Umowy aktualne na dzień 03.12.2024 r. Patrz załącznik nr 2 do Pisma.

III.1. Zmiany dotyczące Formularza Cenowego**III.1.1. Dokonuje się zmiany zapisu w trzeciej kolumnie (C) tabeli „Połączenia telefoniczne”**

Istniejący zapis:

Zakładana ilość minut połączeń w okresie 36 m-cy

Zastępuje się następującym:

Zakładana ilość minut połączeń w okresie 24 m-cy

W załączeniu Zamawiający przekazuje Formularz Cenowy aktualny na dzień 03.12.2024 r. Patrz załącznik nr 3 do Pisma.

IV. Z uwagi na wprowadzone do Ogłoszenia zmiany, Zamawiający zmienia termin składnia i otwarcia ofert.

Termin składania ofert ustala się na 6 grudnia 2024 r.

Dokument podpisany elektronicznie

Z poważaniem
Ewa Jasica
Z-ca Dyrektora Oddziału

Załączniki:

1. OPZ aktualny na dzień 03.12.2024
2. PPU aktualne na dzień 03.12.2024
3. Formularz Cenowy na dzień 03.12.2024