

**Projektowane Postanowienia Umowy**  
**aktualne na dzień 03.12.2024 r.**

**Umowa nr**

W dniu ..... 2024 w Krakowie pomiędzy:

**Skarb Państwa – Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad** reprezentowany przez **Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie**, 31-542 Kraków, ul. Mogilska 25, NIP 675-12-72-475, REGON 017511575-00075 zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

Pana Macieja Ostrowskiego

Dyrektora Oddziału

Panią Ewę Jasieć

Zastępcę Dyrektora Oddziału

a

..... z siedzibą i adresem w ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ..... . Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem ....., REGON ....., NIP .....; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym ..... zł. zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym na podstawie załączonych pełnomocnictw, przez:

.....

Umowa została zawarta w oparciu o regulacje wewnętrzne GDDKiA, bez zastosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, z uwagi na wartość zamówienia.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczeniu sekundowym na rzecz Oddziału w Krakowie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, w tym komórek organizacyjnych Oddziału. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą (załącznik nr 1) oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 2), które stanowią integralną część niniejszej umowy.
2. Wykaz numerów telefonów objętych świadczeniem usług telekomunikacyjnych, ich lokalizacja oraz typy łączы zawiera tabela w części B Załącznika nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia ilości numerów telefonów a Wykonawca nie będzie uprawniony do zgłaszania żadnych roszczeń z tytułu zmniejszonej ilości abonamentów. O ograniczeniu ilości numerów Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę.
4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
  - a) zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego w zakresie zgodnym z Załącznikiem Nr 2. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia

16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz Rozporządzenia Ministra Cyfryzacji w sprawie korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 11 grudnia 2018 r.

- b) świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej w naliczaniu sekundowym,
  - c) stały dostęp kablowy w postaci cyfrowego łącza.
- 5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych, wydany na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowiący Załącznik Nr 5 do niniejszej umowy.
  - 6. Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie w jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz SWZ.
  - 7. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
  - 8. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

## **§ 2 Wynagrodzenie**

- 1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę brutto: ..... (**słownie: ..... zł .....gr**), w tym 23% podatek VAT w wysokości ..... zł. oraz kwotę netto..... (słownie:..... zł.....gr)
- 2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało wyliczone w oparciu o Formularze cenowe i Zbiorcze zestawienie kosztów, stanowiące załączniki do oferty Wykonawcy oraz przewidywany czas połączeń i ilości abonamentów i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji Umowy do tej wartości.
- 3. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych według zasad opisanych poniżej.
- 4. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy obliczane będzie na podstawie liczby abonamentów i czasu połączeń oraz określonych w ofercie cen jednostkowych za abonamenty i połączenia lokalne, strefowe, międzynarodowe i komórkowe, a w przypadku pozostałych połączeń – według aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (załącznik nr 3 do Umowy). Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
- 5. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 Umowy, może ulec zmianie w przypadku zmiany:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług lub
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku o minimalnym wynagrodzeniu za lub
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych

na zasadach i w sposób określony poniżej, o ile Wykonawca wykaże, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Zmieniona cena będzie obowiązywać od kolejnego pełnego okresu rozliczeniowego, lecz nie wcześniej niż po dacie wejścia w życie zmian o których mowa w ust. 5. Kwota brutto wynagrodzenia zostanie aneksem do niniejszej Umowy odpowiednio dostosowana.

6. Wykonawca w terminie do 30 dni od podpisania Umowy przedstawi szczegółową kalkulację ceny z uwzględnieniem czynników określonych w ust. 5, w szczególności:

- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi zatrudnionych przez Wykonawcę zwanych dalej pracownikami świadczącymi Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy oraz

- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy.

Niespełnienia warunków określonych w niniejszym ust. oznacza, iż Wykonawca rezygnuje z waloryzacji, o których mowa w zapisach niniejszego paragrafu Umowy.

7. Wynagrodzenie może ulec zmianie w przypadku zmiany elementów cenotwórczych określonych w ust. 5. Cena ulegnie zmianie o różnicę jaka powstanie pomiędzy tymi składnikami cenotwórczymi przyjętymi przez Wykonawcę do wyliczenia ceny w dniu podpisania Umowy, a zmienionymi składnikami cenotwórczymi na podstawie odrębnych przepisów.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
10. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 5 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

12. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3) i pkt 4), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponieszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
13. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
14. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 5 pkt 2) lub pkt 3) lub 4), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
  - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 2), lub
  - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi w całym okresie realizacji przedmiotu Umowy – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3).
15. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy.

### **§ 3**

1. Należności z tytułu umowy będą rozliczane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, odrębnie dla odbiorców (adresatów) wyszczególnionych w punkcie 9 załącznika nr 1 do OPZ, na kwotę ustaloną w dołączonym do faktur zestawieniu, zawierającym informacje o ilości i wysokości abonamentów, ilości, czasu trwania i kosztów połączeń w rozbiciu na połączenia strefowe, międzynarodowe, komórkowe i inne połączenia dla poszczególnych numerów.
2. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie 30 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Zmiana numeru rachunku bankowego w trakcie realizacji zamówienia wymaga zawarcia aneksu.
3. Należności z tytułu umowy będą rozliczane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, odrębnie dla odbiorców (adresatów) wyszczególnionych w punkcie 9 załącznika nr 1 do OPZ, na kwotę ustaloną w dołączonym do faktur zestawieniu, zawierającym informacje o ilości i wysokości abonamentów, ilości, czasu trwania i kosztów połączeń w rozbiciu na połączenia strefowe, międzynarodowe, komórkowe i inne połączenia dla poszczególnych numerów.

4. Wykonawca oświadcza, że podany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz znajduje się w bazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (na tzw. Białej liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług i zobowiązuje się dokonywać wszelkich ciężących na nim obowiązków zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług przez cały czas trwania umowy, aż do całkowitego jej rozliczenia.
5. Działając na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych (Dz.U. z 2018 r., poz. 2191) Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 4 tej ustawy w tym zamówieniu. Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszej umowy faktura taka będzie uznana za nieskutecznie doręczoną, tym samym nie biegą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia wykonawcy za wykonanie zleconych zamówień wobec zamawiającego. W takim przypadku wykonawca będzie zobowiązany do doręczenia faktury w tradycyjny sposób, tj. osobiście do biura podawczego zamawiającego albo też za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem).

#### **§ 4**

##### **Okres realizacji umowy**

1. Umowa została zawarta na czas określony od dnia **01.01.2025 r.** do dnia **31.12.2026r.**
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że wynagrodzenie nie będzie podlegało waloryzacji.

#### **§ 5**

##### **Serwis**

1. W przypadku awarii (przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii łączy) Wykonawca zapewni niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym maksymalny termin usunięcia awarii wynosi, zgodnie z ofertą Wykonawcy:
  - a) dla kluczowego numeru telefonu - **2 godziny,**
  - b) dla pozostałych numerów telefonów - 24 godzinylicząc od chwili wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia o zaistniałej awarii do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji o przywróceniu łączności telefonicznej.
2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu awarii, Zamawiający i Wykonawca przekazują drogą telefoniczną lub mailem.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp na nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

#### **§ 6**

##### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- a) za zwłokę w usunięcia awarii telefonów kluczowych - numery: **(12) 417-25-00, (12) 417-25-11, (12) 411-01-18, (12) 411-43-59, (12) 285-50-57, (12) 284 90 66, (12) 284 90 66, (18) 445-93-80, (18) 266-97-10, (14) 621-04-33, (33) 873-77-37** - w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 5 ust. 1 lit. a) umowy,
  - b) za zwłokę w usunięcia awarii łączy pozostałych telefonów – w wysokości 50,00 zł za każdą godzinę zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 5 ust. 1 lit. b) umowy,
  - c) za odstąpienie od umowy dokonane z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy oraz w § 2 ust. 1 umowy.
- 2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy. Kara nie obowiązuje, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 7 ust. 1 lit. d) Umowy.
  - 3. Naliczenie kar nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
  - 4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
  - 5. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kary umowne nie pokryją wyrządzonej szkody.
  - 6. Wysokość naliczonych przez Zamawiającego kar umownych nie może przekroczyć 20 % wartości umowy wskazanej w § 2 ust. 1.
  - 7. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłącznie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy. Podstawą naliczenia kary umownej stanowią dokumenty wystawione przez Zamawiającego, zawierające specyfikację obciążenia wraz ze wskazaniem terminu płatności.

## **§ 7**

### **Przedterminowe zakończenie umowy i Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

- 1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) jeżeli Wykonawca przerwał świadczenie usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych i przerwa ta trwa dłużej niż 2 dni,
  - b) jeżeli w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie łączności lub nie usunął awarii wynikającej z przyczyn tylko od niego zależnych,
  - c) jeżeli Wykonawca nie zrealizował zobowiązań wynikających z § 1 ust. 4 lit. a) umowy,
  - d) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
  - e) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego, gdy nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.

2. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 i musi zawierać uzasadnienie.
3. Ustala się zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości **5%** zaoferowanej ceny brutto o której mowa w § 2 ust. 1. niniejszej Umowy, tj. kwotę ..... **złotych** (słownie złotych: .....zł .....gr
4. W dniu podpisania umowy Wykonawca wniósł ustaloną w ust. 1 kwotę zabezpieczenia należytego wykonania umowy w formie pieniądza.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy w całości terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy, na podstawie ostatecznego protokołu zakończenia prac, uznanych przez Zamawiającego za należyście wykonane i podpisanego przez obie Strony Umowy.

## **§ 8**

### **Kontakty**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
  - a) po stronie Zamawiającego: ....., tel. ....; e-mail: .....
  - b) po stronie Wykonawcy: ....., tel. ....; e-mail: .....
2. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

## **§ 9**

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest .....
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione drugiej Stronie w celu realizacji niniejszej umowy, o fakcie przekazania ich danych osobowych drugiej Stronie i ich przetwarzaniu przez drugą Stronę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany przez każdą ze Stron poprzez przekazanie osobom, których dane będą udostępnione drugiej Stronie, aktualnej treści klauzuli informacyjnej oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>
5. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy stanowi załącznik nr ...
6. Każda ze Stron ponosi wobec drugiej Strony pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

## **§ 10**

### **Dopuszczalne zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmiany postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, między innymi w następujących przypadkach:
  - a) zaistnienia omyłki pisarskiej, rachunkowej lub innej oczywistej omyłki poprzez poprawienie takich omyłek,
  - b) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które zaczęły obowiązywać po dniu zawarcia umowy, wraz ze skutkami wprowadzenia takich zmian, które mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności cen jednostkowych netto i brutto oraz kwoty wynagrodzenia Wykonawcy - w sposób i na zasadach określonych w § 2 Umowy,
  - c) zwiększenie lub zmniejszenie liczby numerów telefonicznych w każdej ze wskazanych w OPZ lokalizacji. Koszt instalacji i aktywizacji każdego nowego łącza będzie płatny wg aktualnego cennika Wykonawcy a opłata abonamentowa dla takiego numeru zgodna z ceną określoną w Ofercie Wykonawcy. Należność za wykonane połączenia będzie rozliczana zgodnie z § 2 Umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 11**

### **Reklamacje**

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia wystawienia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nierozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.
6. W przypadkach nie uregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie będą miały zasady i warunki rozpatrywania reklamacji wskazane w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych z dnia 24 lutego 2014r.

## **§ 12**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy osobie trzeciej.
3. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nierozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego, GDDKiA Oddział w Krakowie.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.



## **§ 13**

### **Załączniki do umowy**

1. Oferta Wykonawcy,
2. Opis Przedmiotu Zamówienia,
3. Aktualny cennik usług telekomunikacyjnych,
4. Formularz Cenowy,
5. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
6. Dokument dopuszczający Wykonawcę do obrotu prawnego.
7. Klauzula informacyjna Wykonawcy