

Opis Przedmiotu Zamówienia na świadczenie usług rozwoju, utrzymania i asysty technicznej systemu SL2014-PT oraz lokalnego systemu informatycznego LESSI

A. Przedmiotem zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług rozwoju, utrzymania i asysty technicznej systemu SL2014-PT oraz lokalnego systemu informatycznego LESSI zwanych dalej Systemem.

B. Zakres zamówienia

Zakres zamówienia obejmuje następujące usługi:

1. Usługa Przeniesienia Systemu - Usługa polega na przeniesieniu Systemu (wszystkie funkcjonalności wraz z zawartymi danymi) na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy i zapewnieniu bezpieczeństwa i niezawodności (niezawodność Systemu rozumiana jest, jako poprawne funkcjonowanie oraz dostępność Systemu).
2. Usługa Utrzymania Systemu - Usługa polega na świadczeniu dedykowanego hostingu wraz z obsługą administratorską, zapewniającą poprawne funkcjonowanie, bezpieczeństwo, dostępność i niezawodność Systemu.
3. Usługa Rozwoju Systemu - Usługa polega na projektowaniu, wykonywaniu i wdrażaniu nowych funkcjonalności lub na zaprojektowaniu, wykonywaniu i wdrażaniu zmian funkcjonalnych w Systemie.
4. Usługa Asysty Technicznej - Usługa polega na pomocy i udzielaniu wsparcia Zamawiającemu w realizacji przedmiotowego Zamówienia.

C. Usługa Przeniesienia Systemu

Usługa Przeniesienia Systemu zostanie wykonana zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Zamawiający dostarczy Wykonawcy kopię zapasową niezbędną do odtworzenia danych Systemu oraz posiadaną Dokumentację Systemu. Sposób dostarczenia kopii zapasowej zostanie uzgodniony między Zamawiającym a Wykonawcą w trakcie realizacji prac po podpisaniu umowy.

Założenia przyjęte przez Zamawiającego do przekazania kopii zapasowej:

- a) kopia aplikacyjnych serwerów środowiska produkcyjnego przekazana zostanie w postaci plików maszyn wirtualnych.
 - b) kopia baz danych przekazana zostanie w postaci plików backup'ów wykonanych mechanizmem backup'u wbudowanym w MS SQL Server 2017.
2. Wykonawca dostarczy szczegółowy harmonogram migracji danych Systemu pozwalający na zapewnienie ciągłości działania pracy w Systemie. Harmonogram zostanie zaproponowany

przez Wykonawcę w ciągu pięciu dni roboczych od podpisania umowy. Zamawiający może wnieść uwagi do harmonogramu.

3. Wykonawca zapewni niezbędne zasoby w postaci infrastruktury teleinformatycznej oraz oprogramowania (licencje) dla uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Systemu zgodnej z wymaganiami Usługi Utrzymania Systemu.
4. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji przedmiotu zamówienia będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
5. Wykonawca zapewni przeniesienie funkcjonalności oraz danych Systemu na przygotowaną infrastrukturę.
6. Wykonawca uruchomi System na przygotowanej infrastrukturze teleinformatycznej oraz udostępni wszystkie funkcjonalności wraz z danymi Systemu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania testów dla Usługi Przeniesienia Systemu na infrastrukturze docelowej/ produkcyjnej.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia odpowiedniej/ właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zamówienia, umożliwiając przeprowadzenie testów Systemu przez Zamawiającego.
9. Wykonawca przygotuje w ramach realizacji Usługi Przeniesienia Systemu Dokumentację Systemu zawierającą: Dokumentację Systemową, Dokumentację Eksploatacyjną oraz Dokumentację Użytkową. Dokumentacja Systemu zostanie dostarczona Zamawiającemu w ramach przekazania do odbioru/ testów przeniesionego Systemu na zasoby teleinformatyczne Wykonawcy.

D. Usługa Utrzymania Systemu

Usługa Utrzymania Systemu będzie świadczona zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Wykonawca zapewni świadczenie usługi utrzymania i hostingu Systemu na własnej infrastrukturze celem uzyskania poprawnej, wydajnej i nieprzerwanej pracy Systemu. Zamawiający nie planuje utrzymywania Systemu w ramach własnych zasobów, lecz w ramach zasobów Wykonawcy. Utrzymywanie ma dotyczyć zarówno sprzętu, na którym System będzie zainstalowany, jak i infrastruktury sieciowej i dostępu do Internetu. Zamawiający nie planuje również zakupu dodatkowych narzędzi wykorzystywanych do utrzymywania Systemu, tj. baz danych, serwera, aplikacji, systemu operacyjnego, licencji. Całkowity koszt utrzymania

Systemu musi zostać uwzględniony w ramach kosztów przedstawionych w ofercie złożonej przez Wykonawcę.

2. Wykonawca zapewni świadczenie usługi administratorskiej Systemu, która będzie obejmować kompleksową administrację infrastrukturą techniczną, systemami, bazami danych oraz aplikacjami niezbędnymi dla realizacji Zamówienia.
3. Wykonawca zapewni dostęp do Systemu w sieci Internet (ang. World Wide Web).
4. Wykonawca zapewni wydajność Systemu (wydajność dotyczy warstwy sprzętowej/infrastruktury technicznej, łącza internetowego oraz aplikacji), umożliwiającą w tym samym czasie rzeczywistym dostęp do Systemu dla 100 użytkowników przy założeniach, że dla każdego użytkownika maksymalny czas ładowania każdej pojedynczej strony z całą jej zawartością, w której zawierają się również pliki kaskadowych arkuszy stylów, grafiki/obrazy, pliki skryptów wynosi do 10 sekund.
5. Wykonawca zapewni niezawodność działania Systemu nie mniejszą niż na poziomie 99,5% w ujęciu miesięcznym (miesiąc kalendarzowy), z wyłączeniem czasu przeznaczonego na czynności konserwacyjne. Wykonawca posiada możliwość wykonania czynności konserwacyjnych bez zgody Zamawiającego jedynie w godzinach 22:00 - 6:00 czasu polskiego. W sytuacji wystąpienia konieczności dokonania czynności konserwacyjnych przez Wykonawcę w innym czasie, termin oraz czas realizacji każdorazowo będą ustalane z Zamawiającym.
6. Codziennie będzie tworzona kopia zapasowa, która będzie umożliwiała przywrócenie prawidłowej pracy Systemu po awarii lub ataku naruszającym bezpieczeństwo lub integralność danych. Co drugi dzień będzie tworzona pełna kopia zapasowa.
7. Wykonawca zagwarantuje poziom bezpieczeństwa uniemożliwiający zaistnienie incydentu bezpieczeństwa tj. dokonanie włamania, uzyskania jakiegokolwiek nieautoryzowanego dostępu do serwerów czy baz danych Systemu, który to nieautoryzowany dostęp mógłby zakłócić, przerwać działanie Systemu lub spowodować usunięcie, edycję lub wyciek danych. Wykonawca zapewni co najmniej odporność Systemu na najbardziej krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa aplikacji internetowych publikowane w aktualnym dokumencie „OWASP Top 10” organizacji The Open Web Application Security Project. Zamawiający sugeruje zastosowanie co najmniej następujących systemów zwiększających bezpieczeństwo Systemu:

IPS (ang. Intrusion Prevention System), IDS (ang. Intrusion Detection System), AV (ang. Antivirus or anti-virus) lub FW/WAF (ang. Firewall/Web Application Firewall).

8. Wykonawca zapewni stosowanie zabezpieczeń na poziomie określonym w Polskiej Normie PN-ISO/IEC 27001 oraz związanych z nią Polskich Norm, w tym:
PN-ISO/IEC 27002 - w odniesieniu do ustanawiania zabezpieczeń,
PN-ISO/IEC 27005 - w odniesieniu do zarządzania ryzykiem,
PN-ISO/IEC 22301 - w odniesieniu zarządzania ciągłością działania.
9. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wszelkich błędów i wad zgłoszonych przez Zamawiającego w trakcie świadczenia usługi utrzymania Systemu.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia kontaktu w trybie 24/7 (24 godz. na dobę/ 7 dni w tygodniu) w celach możliwości zgłoszenia awarii (błędu lub wady typu A) lub incydentu bezpieczeństwa przez Zamawiającego.
11. Wykonawca udostępni Zamawiającemu i będzie utrzymywał środowisko testowe Systemu. Środowisko testowe powinno być odwzorowaniem środowiska produkcyjnego w warstwie aplikacyjnej, logiki biznesowej, baz danych oraz prezentacji. Wydajność środowiska testowego powinna być zagwarantowana na poziomie co najmniej 10% wydajności środowiska produkcyjnego. Środowisko testowe będzie służyło sprawdzaniu nowych funkcjonalności oraz modyfikacji Systemu.
12. Komunikacja z Systemem będzie odbywać się po zaszyfrowanym kanale komunikacji.
13. Domeny i certyfikaty SSL będą zapewnione przez Zamawiającego w porozumieniu z Wykonawcą.
14. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie i wyświetlanie stron Systemu co najmniej na przeglądarkach Chrome, Edge i Firefox.
15. System będzie spełniać standardy W3C dotyczące języka HTML oraz CSS. System będzie zapewniał kodowanie znaków w postaci Unicode UTF-8.
16. Wykonawca opracuje, będzie aktualizował oraz przekaże Zamawiającemu dokument Ciągłość Działania Systemu, w którym Wykonawca zawrze co najmniej procedurę dotyczącą zapewnienia ciągłości działania Systemu oraz tworzenia, przechowywania oraz sprawdzania użyteczności wykonywanych kopii zapasowych Systemu (Backup Systemu). Dokument Ciągłości Działania Systemu zostanie przekazany wraz z pierwszym raportem za Usługę Utrzymanie Systemu.

17. Wykonawca jest zobowiązany do opracowania niezbędnych mechanizmów oraz dostarczenia Zamawiającemu narzędzi umożliwiających monitorowanie i raportowanie parametrów niezawodności działania Systemu.
18. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji Dokumentacji Systemu.
19. Wykonawca zapewni, że infrastruktura teleinformatyczna przygotowana do realizacji Usługi Utrzymania Systemu będzie znajdowała się na terytorium jednego z państw należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
20. Wykonawca umieści serwery hostujące System w serwerowni spełniającej standard TIER III lub Tier IV według Uptime Institute, w przypadku deklaracji spełniania przedmiotowego warunku w Formularzu ofertowym.
21. Wykonawca zapewni świadczenie usługi ochrony przed atakami DDoS do poziomu minimum 10 Gbps i 5 mln PPS (pakietów/s) zarówno wolumetrycznymi, jak i w warstwie aplikacyjnej, w przypadku deklaracji świadczenia przedmiotowej usługi w Formularzu ofertowym.

E. Usługa Rozwoju Systemu

Usługa Rozwoju Sytemu będzie przebiegać zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług Rozwoju Systemu polegających na modyfikacji lub rozszerzeniu funkcjonalności.
2. Wykonywanie Usługi Rozwoju Systemu odbędzie się każdorazowo na podstawie wystawionego zlecenia określającego zakres, termin realizacji (uwzględniający maksymalny czas realizacji usługi) oraz koszt określony na podstawie Oferty Wykonawcy.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.
4. Zakres, harmonogram oraz termin realizacji Usługi Rozwoju Systemu zostaną uzgodnione na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę poprzedzających zlecenie.
5. Przygotowanie zlecenia na realizację Usługi Rozwoju Systemu odbędzie się w następującym trybie: na podstawie dokumentacji przygotowanej przez Zamawiającego i przekazanej Wykonawcy, Wykonawca wyceni pracochłonność Usługi Rozwoju Systemu oraz określi termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny oraz terminu realizacji usługi. Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią wspólnego stanowiska, Zamawiający może

powołać eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.

6. Po ustaleniu pracochłonności oraz terminu realizacji Zamawiający może, lecz nie musi, wystawić zlecenie. O rezygnacji z wystawienia zlecenia Zamawiający poinformuje Wykonawcę.
7. Wykonawca, po otrzymaniu zlecenia od Zamawiającego, zobowiązany jest do wykonania na podstawie dokumentacji dostarczonej przez Zamawiającego szczegółowej analizy Usługi Rozwoju Systemu.
8. Wykonawca przygotowuje i przedłoży do akceptacji Zamawiającego aktualizację Dokumentacji Systemu, w przypadku, gdy zakres Usługi Rozwoju Systemu wpływa na aktualność zapisów Dokumentacji Systemu.
9. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania nowej wersji Systemu uwzględniającej zakres realizacji usługi rozwoju.
10. Testy weryfikujące realizację Usługi Rozwoju Systemu przeprowadzane będą na środowisku testowym Systemu.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia właściwej konfiguracji rozwiązań będących przedmiotem zlecenia, umożliwiającej przeprowadzenie testów funkcjonalnych i нефункциональных Zamawiającemu.
12. Produkty wytworzone w ramach realizacji Usługi Rozwoju Systemu muszą spełniać wymagania stawiane Systemowi w zakresie Usługi Utrzymania Systemu.

F. Usługa Asysty Technicznej

Usługa Asysty Technicznej zostanie zrealizowana zgodnie z poniższymi wytycznymi:

1. Usługa Asysty Technicznej świadczona będzie przez pracowników Wykonawcy na podstawie zlecenia Zamawiającego określającego zakres, koszt oraz termin realizacji usługi.
2. Usługa asysty będzie polegała na wprowadzaniu zmian нефункциональных w Systemie lub wsparciu Zamawiającego w obsłudze Systemu.
3. Zakres, sposób oraz termin realizacji Usługi Asysty Technicznej zostanie uzgodniony na etapie przedstawienia wymagań przez Zamawiającego i wyceny pracochłonności przez Wykonawcę poprzedzających zlecenie.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia zlecenia na świadczenie Usługi Asysty Technicznej w dowolnym okresie obowiązywania Umowy z uwzględnieniem czasu niezbędnego do wykonania zlecenia w terminie obowiązywania Umowy.

5. Przygotowanie zlecenia na realizację Usługi Asysty Technicznej odbędzie się w następującym trybie: na podstawie zakresu przygotowanego przez Zamawiającego i przekazanego Wykonawcy, Wykonawca wyceni pracochłonność Usługi Asysty Technicznej oraz określi termin jej realizacji. Zamawiający ma prawo do negocjowania wyceny usługi. Jeżeli w trakcie negocjacji Strony nie uzgodnią wspólnego stanowiska, Zamawiający może powołać eksperta, który w ciągu 10 dni roboczych dokona niezależnej wyceny, a Strony niezwłocznie przyjmą jej rezultat.
6. Usługa wykonywana będzie w siedzibie Zamawiającego lub Wykonawcy - według wyboru Zamawiającego.

G. Informacje o Systemie

1. Na System składają się: system SL2014-PT oraz Lokalny System Informatyczny LESSI.
2. System realizuje następujące działania:
 - 2.1. system SL2014-PT (zbudowany na bazie Lokalnego Systemu Informatycznego LESSI), wspomaga zadania wynikające z pełnienia przez Ministerstwo roli Instytucji Zarządzającej w obszarze zarządzania i monitorowania Programu Operacyjnego Pomocy Technicznej oraz komponentów pomocy technicznej programów operacyjnych współfinansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszu Spójności dla perspektywy finansowej 2014-2020. Wytworzone funkcjonalności aplikacji SL2014-PT umożliwiają:
 - 2.1.1. Rejestrację wzorców dokumentów i danych w aplikacji;
 - 2.1.2. Nabór oraz weryfikację formalną i merytoryczną wniosków o dofinansowanie;
 - 2.1.3. Obsługę umów i decyzji oraz aneksów i decyzji zmieniających;
 - 2.1.4. Wykonanie umowy lub decyzji;
 - 2.1.5. Przygotowanie poświadczenia i deklaracji wydatków;
 - 2.1.6. Kontrolę projektów i kontrolę systemowych przeprowadzanych przez Instytucję Zarządzającą;
 - 2.1.7. Korespondencję pomiędzy Instytucją Zarządzającą a Beneficjentami.
 - 2.2. Lokalny System Informatyczny LESSI ma charakter archiwalny, to znaczy zapewnia dostęp do dokumentacji obsługiwanych programów operacyjnych dla perspektywy finansowej 2007-2013 w obszarze zarządzania i monitorowania Programu Operacyjnego Pomocy Technicznej oraz komponentami pomocy technicznej w Programie Operacyjnym Innowacyjnej Gospodarki.

3. Informacje techniczne:

- 3.1. System zbudowany został w technologii ASP.NET Framework 3.5 i jest dostępny dla użytkowników z poziomu przeglądarki internetowej.
- 3.2. System posiada dedykowany moduł do zarządzania użytkownikami. Moduł zarządzania użytkownikami jest dostępny z poziomu niezależnej aplikacji klienckiej AzMan, na którą Zamawiający posiada licencję.
- 3.3. System realizuje eksport danych z SL2014-PT do Centralnego Systemu Teleinformatycznego SL2014. Export realizowany jest poprzez usługę WebServices.
- 3.4. System wykorzystuje komponenty programistyczne Szafir SDK, dystrybuowane przez Krajową Izbę Rozliczeniową S.A. realizujące w Systemie funkcjonalność składania i weryfikacji podpisu elektronicznego.
(<https://www.elektronicznypodpis.pl/oferta/narzedzia-programistyczne/>)
- 3.5. Dostęp do Systemu posiadają pracownicy instytucji zarządzających krajowych programów operacyjnych (w zakresie pomocy technicznej) oraz instytucje będące ich beneficjentami.
- 3.6. Hosting, administrowanie, utrzymanie oraz rozwój Systemu oraz naprawa błędów w Systemie realizowana jest przez zewnętrznego Wykonawcę, z którym Zamawiający ma podpisaną umowę na świadczenie przedmiotowych usług.

4. Statystyki dotyczące ilości zainicjowanych sesji użytkowników oraz ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu przedstawiają się następująco:

- 4.1. Statystyki co do ilości zainicjowanych sesji użytkowników w poszczególnych miesiącach:
 - 4.1.1. Lokalny System Informatyczny LESSI:
 - 4.1.1.1. 12 miesięcy roku 2021 – w sumie 39.
 - 4.1.2. SL2014-PT:
 - 4.1.2.1. Październik 2023 - 4341;
 - 4.1.2.2. Listopad 2023 - 3374;
 - 4.1.2.3. Grudzień 2023 - 3060;
 - 4.1.2.4. Styczeń 2024 - 3154;
 - 4.1.2.5. Luty 2024 – 3287;
 - 4.1.2.6. Marzec 2024 – 2640;
 - 4.1.2.7. Kwiecień 2024 - 1863;

- 4.1.2.8. Maj 2024 – 1722;
- 4.1.2.9. Czerwiec 2024 – 1771;
- 4.1.2.10. Lipiec 2024 – 1288;
- 4.1.2.11. Sierpień 2024 – 1237;
- 4.2. Statystyki co do ilości zgłoszonych wad i błędów, związanych z nieprawidłowym działaniem Systemu:
 - 4.2.1. Lokalny System Informatyczny LESSI:
 - 4.2.1.1. 0 zgłoszeń w ostatnich 24 miesiącach (październik 2022– wrzesień 2024).
 - 4.2.2. SL2014-PT:
 - 4.2.2.1. Październik 2023 – 2 zgłoszenia;
 - 4.2.2.2. Listopad 2023 – 1 zgłoszenie;
 - 4.2.2.3. Grudzień 2023 – 1 zgłoszenie;
 - 4.2.2.4. Styczeń 2024 – 1 zgłoszenie;
 - 4.2.2.5. Luty 2024 – 0 zgłoszenia;
 - 4.2.2.6. Marzec 2024 – 0 zgłoszenie;
 - 4.2.2.7. Kwiecień 2024 – 0 zgłoszenia;
 - 4.2.2.8. Maj 2024 – 0 zgłoszeń;
 - 4.2.2.9. Czerwiec 2024 – 0 zgłoszenie;
 - 4.2.2.10. Lipiec 2024 – 0 zgłoszeń;
 - 4.2.2.11. Sierpień 2024 – 0 zgłoszeń;

H. Wymagania prawne

1. Wykonawca gwarantuje, że usługi będą świadczone zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie:
 - 1.1. Ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne;
 - 1.2. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych;
 - 1.3. Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - 1.4. Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- 1.5. Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014-2020;
- 1.6. ; Wytocznych w zakresie warunków gromadzenia i przekazywania danych w postaci elektronicznej na lata 2014-2020
- 1.7. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylające rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006;
- 1.8. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1301/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego i przepisów szczególnych dotyczących celu „Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia” oraz w sprawie uchylenia rozporządzenia (WE) nr 1080/2006;
- 1.9. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1081/2006;
- 1.10. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1299/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie przepisów szczegółowych dotyczących wsparcia z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach celu Europejska Współpraca Terytorialna;
- 1.11. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1300/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Funduszu Spójności i uchylające rozporządzenie (WE) nr 1084/2006;
- 1.12. Rozporządzenia delegowane Komisji nr 480/2014 z dnia 3 marca 2014 r. uzupełniające rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiające przepisy ogólne

dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego;

- 1.13. Rozporządzenia wykonawcze Komisji (UE) nr 821/2014 z dnia 28 lipca 2014 r. ustanawiające zasady stosowania rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w zakresie szczegółowych uregulowań dotyczących transferu wkładów z programów i zarządzania nimi, przekazywania sprawozdań z wdrażania instrumentów finansowych, charakterystyki technicznej działań informacyjnych i komunikacyjnych w odniesieniu do operacji oraz systemu rejestracji i przechowywania danych;
- 1.14. Rozporządzenia wykonawcze Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiające szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi;
- 1.15. Ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej;
- 1.16. Rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznymi.

2. Wykonawca zapewni dostosowanie Systemu do zmieniających się regulacji prawa na dzień ich wejścia w życie wraz z aktualizacją Dokumentacji Systemu z wyłączeniem zmian dostosowujących powodujących zmiany w aspekcie funkcjonalności i interfejsów Systemu.

I. Dokumentacja Systemu

Zamawiający wymaga, aby wszystkie tworzone przez Wykonawcę dokumenty były przygotowane w języku polskim, w postaci elektronicznej w następujących formatach: .docx (Office Open XML File Formats) oraz .pdf (Portable Document Format).

Dokumentacja Systemu zawiera:

1. Dokumentację Systemową - opis wykonanych instalacji technicznych wraz z szczegółowymi schematami połączeń, opisem zainstalowanego sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacjami o parametrach sprzętu oraz oprogramowania wraz z informacją o użytych licencjach.

2. Dokumentację Eksploatacyjną - instrukcję uruchamiania oraz zamykania Systemu, wykonywania backupu Systemu oraz odtworzenia Systemu z backupu.
3. Dokumentację Analityczną – model domenowy, modele danych, procesy biznesowe, przypadki użycia, model klas, model integracji.
4. Dokumentację Użytkową – instrukcję użytkownika końcowego (beneficjenta, instytucji weryfikującej, administratora aplikacji informacji o Systemie).
5. Dokumentację Kodów Źródłowych, która musi zawierać, co najmniej:
 - 5.1. kod źródłowy,
 - 5.2. procedury kompilacji kodu zawierające instrukcję kompilacji kodu źródłowego, w tym przygotowania środowiska do kompilacji kodu źródłowego ze wskazaniem wszelkich niezbędnych narzędzi, parametrów i opcji instalacji niezbędnych komponentów ze szczegółowym opisem ich parametryzacji,
 - 5.3. procedury instalacji zawierające szczegółowe procedury instalacji i uruchomienia: systemu operacyjnego, systemu baz danych, innych komponentów (bibliotek, zestawy bibliotek, framework'ów itd.), dostarczonego oprogramowania.