

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1

Przedmiot Umowy

1. W ramach Umowy Wykonawca zobowiązuje się na rzecz Zamawiającego do:
 - 1.1. zapewnienia na rzecz Zamawiającego usługi utrzymania na oprogramowanie MobileIron do zarządzania dla 300 szt. urządzeń mobilnych, w zakresie:
 - 1.1.1. Service Desk (telefon i mail) pracujący w godzinach 8:00-16:00 (od poniedziałku do piątku),
 - 1.1.2. SLA: czas reakcji - 2 godz., rozwiązanie problemu - 24 godz.,
 - 1.1.3. Proaktywny monitoring,
 - 1.1.4. Rozwój środowiska i upgrady do nowych wersji,
 - 1.1.5. Utrzymanie i konserwacja,
 - 1.1.6. Zapewnienie stałej telefonicznej pomocy dla Administratorów Systemu od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze),
 - 1.1.7. Instalowanie i konfigurowanie oprogramowania na serwerach Zamawiającego,
 - 1.1.8. Konsultacje telefoniczne oraz konsultacje w siedzibie Zamawiającego, świadczone przez osoby wsparcia Wykonawcy i producenta oprogramowania. Konsultacje będą służyły do usprawnienia konfiguracji oraz optymalizacji usług świadczonych przez system centralny lub rozwiązywania problemów występujących w systemie centralnym;
 - 1.2. zapewnienie na rzecz Zamawiającego usługi administrowania oprogramowaniem MobileIron do zarządzania urządzeniami mobilnymi, polegającej na zapewnieniu w siedzibie Zamawiającego stałej obecności przez 4 dni w tygodniu w godzinach 8:00-16:00 (dni robocze) przedstawiciela Wykonawcy realizującego zadania związane z instalacją i konfiguracją oprogramowania na urządzeniach mobilnych.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia określa Załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta:
 - 1.1. W przypadku zawarcia Umowy nie później niż 30 stycznia 2022 r. – na okres 60 dni poczynając od dnia 01 lutego 2022r. tj. do dnia 04 kwietnia 2022 r.
 - 1.2. W przypadku zawarcia Umowy po 30 stycznia 2022 r. – na okres 60 dni poczynając od dnia zawarcia Umowy.
2. Potwierdzenie wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 nastąpi poprzez podpisanie przez Zamawiającego miesięcznego raportu ze świadczenia usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 2

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert

do umowy. Raport będzie sporządzany po upływie każdego miesiąca obowiązywania Umowy.

§ 3

Wynagrodzenie umowne oraz warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie do (słownie: ... i 00/100) złotych brutto.
2. Okres rozliczeniowy obejmuje 30 kolejnych dni świadczenia usług. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie po (słownie: ... i 00/100) złotych brutto za każdy okres rozliczeniowy. Wynagrodzenie płatne jest z dołu za każdy okres rozliczeniowy. W razie świadczenia usług przez niepełny okres rozliczeniowy, należne Wykonawcy wynagrodzenie oblicza się w oparciu o proporcję liczby dni.
3. Podstawą do wystawienia faktur będzie podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń miesięczny raport ze świadczenia usług.
4. Zapłata wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi w terminie do 21 dni licząc od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury na rachunek bankowy Wykonawcy nr Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Płatność dokonana będzie na podstawie faktury wystawionej na Ministerstwo Sprawiedliwości Al. Ujazdowskie 11, 00-950 Warszawa NIP 526-167-31-66, Regon 000319150.
6. Wynagrodzenie całkowite określone w ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją Umowy, w tym opłaty, podatki i należności wynikające z obowiązujących przepisów prawa.

§ 4

Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów i do podpisania protokołu odbioru jest:
 - 1.1.;
 - 1.2.
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację Umowy oraz upoważnioną do kontaktów jest:
 - 2.1.;
 - 2.2.
3. Zmiana osób i danych wskazanych w ust. 1 i 2 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy i dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony.

§ 5

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz urządzenia niezbędne do wykonania Umowy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z parametrami i wymaganiami określonymi w § 1.
3. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki działania lub zaniechania osób, przy udziale których lub z pomocą których realizuje niniejszą Umowę.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Umowę z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od czołowych przedsiębiorców świadczących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej usługi informatyczne.
5. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania, związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej innej niż podwykonawca lub osoba którą Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że na podstawie wszystkich udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
7. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 7.1. warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;
 - 7.2. w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów oraz innych usług świadczonych w ramach wsparcia;
 - 7.3. jest uprawniony do wprowadzania oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienia licencji dla Zamawiającego oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.

§ 6

Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1.1. za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyny niezależnej od Zamawiającego albo w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyny leżącej po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1,
 - 1.2. w przypadku ujawnienia jakiegokolwiek informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji w okresie obowiązywania Umowy lub po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek ujawnienia informacji lub innego naruszenia bezpieczeństwa informacji,
 - 1.3. w przypadku niedotrzymania wymaganego czasu reakcji lub rozwiązania problemu, o których mowa w §1 ust. 1 pkt 1.2 - w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdą godzinę opóźnienia, chyba, że opóźnienie nastąpiło z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej innej niż podwykonawca lub osoba którą Wykonawca posługuje się przy realizacji

Umowy.

- 1.4. w przypadku niewykonania obowiązku, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 1.2, tj. stałej obecności przedstawiciela Wykonawcy - w wysokości 0,5% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 2 pkt 2.1 za każdą godzinę nie świadczenia usługi, chyba , że opóźnienie nastąpiło z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej innej niż podwykonawca lub osoba którą Wykonawca posługuje się przy realizacji Umowy.
2. Zamawiający ma prawo na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowań przewyższających kary umowne.
3. Strony ustalają, iż naliczona przez Zamawiającego kara umowna może być przez niego potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wskazanego w § 3 ust. 1, bez uprzedniego wzywania, na co niniejszym Wykonawca wyraża nieodwołalną zgodę.
4. Kary umowne są niezależne od siebie, mogą być naliczane wielokrotnie, podlegają sumowaniu i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
5. W przypadku podniesienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu roszczeń związanych z oprogramowaniem wykorzystanym do wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie niezbędne czynności prawne i faktyczne w celu zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności w stosunku do takich osób trzecich. Wykonawca zwróci także Zamawiającemu wszelkie koszty i straty poniesione w wyniku lub w związku z roszczeniami osób trzecich, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. Łączna wysokość kar umownych nie przekroczy kwoty wynagrodzenia wskazanej w § 3 ust. 1 Umowy.

§ 7

Bezpieczeństwo informacji

1. Informacją w rozumieniu Umowy są wszystkie dane, materiały lub dokumenty, pisemne, elektroniczne lub ustne, przekazane lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy oraz wytworzone przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy. Informacje stanowią wyłączną własność Ministerstwa Sprawiedliwości.
2. Wykonawca może przetwarzać powierzone mu przez Zamawiającego informacje tylko przez okres obowiązywania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia

wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji.

4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji, a także sposobów zabezpieczenia informacji, zarówno w trakcie trwania niniejszej Umowy, jak i po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez osoby, którymi się posługuje przy realizacji Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do zastosowania wszelkich niezbędnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania informacji, a w szczególności powinien zabezpieczyć informacje przed ich udostępnieniem osobom nieuprawnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem postanowień Umowy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia informacji przed bezprawnym dostępem, rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim.
7. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonanie obowiązków w zakresie bezpieczeństwa informacji, w szczególności dotyczącego zachowania w tajemnicy informacji, także przez jego pracowników oraz osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy. Odpowiedzialność za naruszenie powyższego obowiązku spoczywa na Wykonawcy. Naruszenie bezpieczeństwa informacji, w szczególności ujawnienie jakiegokolwiek informacji w okresie obowiązywania Umowy, uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od Umowy.
8. Wykonawca może udostępniać informacje jedynie tym swoim pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonania powierzonych im czynności i tylko w zakresie, w jakim muszą mieć do nich dostęp dla celów określonych w niniejszej Umowie.
9. Pracownicy Wykonawcy oraz inne osoby, które realizują Umowę w imieniu Wykonawcy, zobowiązane są przed przystąpieniem do prac do podpisania oświadczenia o zachowaniu poufności informacji, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do Umowy. Podpisane oświadczenie należy przekazać Zamawiającemu przed umożliwieniem przystąpienia do prac tym pracownikom.
10. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność, tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących informacji.
11. Wykonawca zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania warunków niniejszej Umowy, które wiążą się z ochroną informacji, w szczególności nie może bez pisemnego upoważnienia Zamawiającego wykorzystywać informacji w celach niezwiązanych z realizacją Umowy.
12. Wykonawca może przetwarzać informacje tylko w wersji elektronicznej.
13. W przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem informacji lub z naruszeniem obowiązków wynikających z Umowy, Zamawiający może przeprowadzić kontrolę wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Kontrola może być realizowana przez Zamawiającego lub podmioty

przez niego uprawnione.

14. Wykonawca zobowiązany jest współpracować z Zamawiającym w odpowiednim zakresie z podmiotami przeprowadzającymi kontrolę.
15. Wyniki kontroli zostaną przekazane Wykonawcy po jej zakończeniu. Zamawiający może wskazać niezbędne działania, jakie Wykonawca musi podjąć w celu wprowadzenia określonych zmian lub podjęcia określonych czynności.
16. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadamiania o nieuprawnionym ujawnieniu lub udostępnieniu informacji oraz o innym naruszeniu bezpieczeństwa informacji, a następnie raportowania Zamawiającemu o podjętych działaniach w powyższym zakresie:
 - 16.1. telefonicznie, na numer telefonu tel.:.....,
 - 16.2. e-mailem, na adres email,;Powiadomienie dokonane telefonicznie musi zostać potwierdzone poprzez jeden ze sposobów wskazanych w ust. 16.1 w terminie jednej godziny od dokonania powiadomienia.
17. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją Umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.
18. Wykonawca zobowiązany jest:
 - 18.1. zapewnić kontrolę nad tym, jakie informacje, kiedy, przez kogo oraz komu są przekazywane, zwłaszcza gdy przekazuje się je za pomocą teletransmisji danych,
 - 18.2. zapewnić, aby osoby, o których mowa w ust. 18.1, zachowywały w tajemnicy informacje oraz sposoby ich zabezpieczeń.
19. Wykonawca nie może powierzyć przetwarzania informacji innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego.
20. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę informacji, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
21. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji uzyskanych przez niego w związku z zawarciem Umowy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie w tajemnicy ww. informacji przez podmioty, przy pomocy których wykonuje Umowę. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić wykonywanie postanowień umownych przez podwykonawców na takich samych warunkach jak określone w niniejszej Umowie.
22. Wykonawca zobowiązuje się zawrzeć umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, najpóźniej w dniu podpisania Umowy oraz w terminie do 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu imiennej listy osób skierowanych przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu Umowy wymagającej dostępu i przetwarzania danych osobowych, zawierającej dane niezbędne do

Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert

jednoznacznej identyfikacji każdej z osób, która będzie miała dostęp do danych osobowych.

23. Wykonawca w odrębnym dokumencie w formie wskazanej przez Zamawiającego upoważni osoby, o których mowa w ust. 9 do dostępu i przetwarzania danych osobowych - w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej Umowy.

§ 9

Zmiany Umowy

O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany Umowy, jej uzupełnienie, rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy, bez konieczności kierowania do Wykonawcy dodatkowego wezwania, w przypadku, gdy:
 - 3.1. z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, przez okres 21 dni od dnia zawarcia Umowy Wykonawca nie przystąpił do jej realizacji,
 - 3.2. w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 3.3. w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazanej w ustępach powyżej Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
5. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy, Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

§ 11

Siła wyższa

1. Żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie

niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.

2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za siłę wyższą Strony nie uznają w szczególności przerwy w dostępie do Internetu lub braku takiego dostępu, chyba że jest to wynikiem wystąpienia siły wyższej.
3. Siła wyższa w szczególności obejmuje:
 - 3.1. klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 3.2. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
4. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, dokonane najpóźniej w ciągu 24 godzin od chwili, w której stało się możliwe zawiadomienie drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej. W zawiadomieniu należy wskazać na rodzaj siły wyższej oraz na sposób, w jaki wpłynęła ona na niemożność dotrzymania przez Stronę zobowiązań umownych. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie skutkowałą niemożnością dotrzymania przez Stronę postanowień umownych, ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
5. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmują wspólnie wszystkie kroki w rozsądnych granicach w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na przedmiotu umowy.
6. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się od jej działania Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej.
7. Jeżeli Strony w dobrej wierze nie uzgodnią zaistnienia siły wyższej, ciężar dowodu zaistnienia siły wyższej spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie.
8. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Żadna ze Stron Umowy nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z realizacji postanowień niniejszej Umowy będzie sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, tj. podpisana kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.

5. Załączniki:

- 5.1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
- 5.2. Załącznik nr 2 - Wzór miesięcznego raportu ze świadczenia usług
- 5.3. Załącznik nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności i Klauzula informacyjna
- 5.4. Załącznik nr 4 – Odpis aktualny z KRS.
- 5.5. Załącznik nr 5 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA