

Warszawa, dnia 21 listopada 2018 r.

BA-II.272.34.2018.ES.KP

## Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące Systemu Informatycznego Elektronicznego Krajowego Systemu Monitoringu Orzekania o Niepełnosprawności (SI EKSMOoN) w zakresie rozwoju, utrzymania i wsparcia użytkowników” – znak sprawy: 34/DI/PN/2018.

## WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wnioski wykonawców o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

### **Pytanie nr 1**

#### **Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 3.**

Czy Zamawiający planuje w okresie trwania umowy zmianę motoru bazy danych, wprowadzenie/zamianę generatora raportów, zmianę interfejsu użytkownika lub inne poważne zmiany technologii wykonania aplikacji?

#### **Odpowiedź:**

W chwili obecnej Zamawiający nie planuje ww. zmian, nie mniej jednak § 5 ust. 6 umowy przewiduje usługę modyfikacji m.in. w takim zakresie.

### **Pytanie nr 2**

#### **Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 3.**

Wymiana danych z iloma obecnie współpracującymi systemami? zewnętrznymi i wewnętrznymi systemami jest utrzymywana i z iloma nowymi jest planowana w okresie trwania umowy?

#### **Odpowiedź:**

Obecnie SI EKSMOoN wymienia dane z 1 systemem wewnętrznym i 3 zewnętrznymi. Zamawiający planuje utworzenie połączenia co najmniej z Powszechnym Elektronicznym System Ewidencji Ludności (PESEL).

### **Pytanie nr 3**

#### **Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 2.**

Czy zmiany prawne wynikające z wyroku TK SK19/17 i ustawy z dnia 13.09.2018 „o zmianie ustawy o świadczeniach pieniężnych...” (Dz. U. poz. 1925) zostały zaimplementowane w EKSMOON?

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, że zmiany zostały wdrożone.

### **Pytanie nr 4**

#### **Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 2.**

Czy Zamawiający obecnie jest zaangażowany w proces zmian prawnych mający istotny wpływ na zakres pracy Zespołów Orzecznich a tym samym zakres funkcjonalności systemu EKSMOON?

#### **Odpowiedź:**

Obecnie Zamawiający nie jest zaangażowany w proces zmian prawnych mający istotny wpływ na zakres pracy Zespołów Orzecznich.

### **Pytanie nr 5**

#### **Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 4.**

Jakie system zewnętrzny zintegrowany z SI EKSMOoN jest zawarty w tym punkcie? Jaki jest stan wdrożenia tego systemu? Czy obecnie są z nim produkcyjnie w dwie strony wymieniane dane? Czy obecnie interfejs EKSMOON spełnia wszystkie wymagania gestora systemu zewnętrznego?

Odpowiedź:

System administrowany przez KRUS oraz system Administrowany przez PWPW służy do drukowania i personalizacji legitymacji osób niepełnosprawnych. Wymiana informacji jest w dwie strony i odbywa się w środowiskach produkcyjnych. Dodatkowo SI EKSMOoN łączy się z Centralną Ewidencją Posiadaczy Kart Parkingowych (CEPKP), natomiast w obecnej chwili nie jest on uruchomiony produkcyjnie – nie są wymieniane dane. W związku z trwającymi pracami po stronie Ministerstwa Cyfryzacji Zamawiający zakłada, że będzie konieczność modyfikacji zaimplementowanego interfejsu.

**Pytanie nr 6**

**Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 4.**

Z jakimi systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi współpracuje system SI EKSMOoN?

Odpowiedź:

System SI EKSMOoN współpracuje wewnętrznie z Centralnym Systemem Informatycznym Zabezpieczenia Społecznego, zewnętrznymi z systemem KRUS, CEPKP oraz z Platformą Zarządzania Zamówieniami Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych (legitymacja osoby niepełnosprawnej).

**Pytanie nr 7**

**Do Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust.1 pkt 4.**

Czy system EKSMOoN odpowiada za drukowanie kart parkingowych i legitymacji? Czy automatycznie dane do ich drukowania są przesyłane do właściwych centralnych instytucji?

Odpowiedź:

System wspiera proces wydawania kart parkingowych i legitymacji osób niepełnosprawnych. Kartę parkingową drukują powiatowe/miejskie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności. Legitymację osoby niepełnosprawnej drukuje i personalizuje Polska Wytwórnia Papierów Wartościowych, z SI EKSMOoN przesyłane są dane potrzebne do wydruku.

**Pytanie nr 8**

**Do Załącznik nr 3 do umowy rozdział 1 ust . 3.**

Ile razy w latach 2015-2017 zlecano wykonanie raportów AD-HOC?

Odpowiedź:

W latach 2015-2017 zlecono ok. 70 raportów ad hoc.

**Pytanie nr 9**

**Do Załącznik nr 3 do umowy rozdział 1 ust 1. Punkt 1.2 i 1.3.**

Jak często należy wykonywać procedury operatorskie w szczególności zmiany haseł systemowych w danym okresie rozliczeniowym?

Odpowiedź:

Procedurę należy wykonywać co 30 dni.

**Pytanie nr 10**

**Do Załącznik nr 3 do umowy rozdział 1 ust 1. Punkt 1.1.3.**

Czy codzienne raportowanie Zamawiającemu stanu parametrów (EKSMOON, przestrzeni itp.) może odbywać się automatycznie do systemu monitorującego?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że codzienne raportowanie może odbywać się automatycznie do systemu monitorującego. Zamawiający zastrzega jednak, że obowiązkiem Wykonawcy jest informowanie o wszelkich niepokojących parametrach mających wpływ na poprawne działanie SI EKSMOoN.

**Pytanie nr 11**

**Do Załącznik nr 3 do umowy rozdział 1 ust 1. Punkt 1.1.10.**

Ile zgłoszeń zakładania i odblokowywania kont użytkowników SI EKSMOON obsłużono w latach 2015-2017?

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje statystyką od 2016 roku, w latach 2016-2017 było łącznie 3088 zgłoszeń zakładania i odblokowywania kont użytkowników w SI EKSMOoN.

**Pytanie nr 12**

**Do Załącznik nr 3 do umowy rozdział 2 i rozdział 3.**

Ile zgłoszeń awarii i błędów łącznie obsłużono w latach 2015-2017 w podziale na kategorie SLA?

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje statystyką od 2016 roku, w latach 2016-2017 obsłużono łącznie 59 zgłoszeń awarii i błędów. Zamawiający nie posiada statystyki zgłoszeń na poszczególne kategorie SLA.

**Pytanie nr 13**

**Do Załącznik nr 4 do umowy rozdział 1 ust 1.1.**

Ile pytań związanych z technicznymi aspektami eksploatacji SI EKSMOoN obsłużono w latach 2015-2017?

Odpowiedź:

Zamawiający dysponuje statystyką od 2016 roku. Przyjmując, że termin aspekty techniczne odnosi się do pytań niezwiązanych z aspektami merytorycznymi, to w lach 2016-2017 obsłużono ok. 150.

**Pytanie nr 14**

**Do Załącznik nr 4 do umowy rozdział 1 ust 1.2 Punkt 1.4.**

Czy Zamawiający dysponuje i może udostępnić Wykonawcy bazę wiedzy, zawierającej pytania zadawane przez innych Użytkowników i udzielone odpowiedzi?

Odpowiedź:

Zamawiający nie dysponuje taką bazą.

**Pytanie nr 16**

**Do Załącznik nr 2 do umowy rozdział 5 Punkt 5.1.1**

Jakie bibliotek czy komponenty specyficzne dla serwera Glassfish są wykorzystywane w aplikacji EKSMOON?

Odpowiedź:

W SI EKSMOON wykorzystywane są zasoby serwera komunikatów (JMS) i domeny logowania użytkowników (REALMS).

**Pytanie nr 16**

**Do Załącznik nr 2 do umowy rozdział 5 Punkt 5.1.1.5**

Na których serwerach produkcyjnych i testowych jest wykorzystywany serwer Glassfish?

Odpowiedź:

Serwerem aplikacyjnym dla SI EKSMOON jest GlassFish na wszystkich środowiskach produkcyjnych, testowych.

**Pytanie nr 17**

**Do Załącznik nr 2 do umowy rozdział 5 Punkt 5.1.2.**

Ile szacunkowo raportów podlega zmianie oraz ile szacunkowo nowych należy utworzyć?

Odpowiedź:

Aktualnie w SI EKSMOoN nie ma utworzonych raportów w przedmiotowym zakresie. Zamawiający przewiduje utworzyć nie więcej niż 7 nowych raportów w ramach procesów.

**Pytanie nr 18**

**Do Załącznik nr 2 do umowy rozdział 5 Punkt 5.1.2.2 i 5.1.2.4.**

Czy w przypadku wymaganych/przewidzianych prawem czynność innych niż wydanie decyzji/postanowień/orzeczeń wystarczy odnotowywanie faktu ich przeprowadzenia w dokumencie opisującym sprawę?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

**Pytanie nr 19**

**Do pkt. 7.1.4.3.2 Projektant/Programista (2 osoby) tiret 4 „posiada dokumenty potwierdzające umiejętność programowania w technologii, o której mowa w rozdziale 4 pkt 4.1 ppkt 2 załącznika nr 2 do umowy”**

Prosimy o wskazanie o jakie konkretnie technologie chodzi, gdyż Rozdział 4 pkt. 4.1 ppkt. 2 załącznika nr 2 do umowy mówi: „4.1.2 Warstwy integracji – zawierającej mechanizmy integracji z systemami zewnętrznymi” i nie odnosi się do żadnych technologii.

Jeśli natomiast zamawiającemu chodziło o pkt. 4.3.2.2 załącznika 2 do umowy oraz zwrzywszy na fakt, iż brak jest certyfikacji obejmującej Java Enterprise Edition 8 czy Zamawiający dopuści projektanta/programistę posiadającego dokumenty potwierdzające umiejętności programowania w standardzie J2EE i jej komponentów w niższych, dostępnych wersjach?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuści projektanta/programistę posiadającego dokumenty potwierdzające umiejętności programowania w standardzie J2EE i jej komponentów w niższych, dostępnych wersjach niż Java Enterprise Edition 8.

**Pytanie nr 20:**

Zamawiający w pkt. 1.5 wskazuje, że nie przewiduje możliwości zastosowania procedury, o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy PZP jednocześnie w pkt. 8.3 wskazując, że wezwie Wykonawcę, **którego oferta zgodnie z kryteriami oceny ofert określonymi w pkt 13 SIWZ - została najwyższej oceniona**, do złożenia w wyznaczonym terminie, **nie krótszym niż 10 dni**, aktualnych na dzień złożenia następujących oświadczeń lub dokumentów (...). Prosimy o wyjaśnienie tej rozbieżności i wskazanie czy dokumenty wymienione w pkt. 8.3.1- 8.3.5 ma złożyć jedynie Wykonawca wezwany przez Zamawiającego, którego oferta zostanie oceniona najwyższej.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ (*patrz art. 26 ust. 1 ustawy*).

#### **Pytanie nr 21**

Czy poza udostępnieniem do wglądu dokumentacji powykonawczej Zamawiający mógłby przekazać wykonawcom (np. po podpisaniu umowy o zachowaniu poufności) przynajmniej fragmenty dokumentacji zawierające opis architektury i kluczowych elementów systemu? Udostępnienie dokumentacji wyłącznie do wglądu dyskryminuje wszystkich potencjalnych wykonawców, którzy nie utrzymują aktualnie systemu, a ponadto utrudnia sporządzenie oferty tym, którzy mają siedzibę poza Warszawą. W sporządzeniu oferty uczestniczy zwykle szereg osób, które powinny móc ocenić zawartość dokumentacji przynajmniej w kluczowych kwestiach, ograniczenie do jedynie wglądu do niej utrudnia ten proces i ogranicza konkurencję.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający udostępni do wglądu dokumentację powykonawczą SI EKSMOoN. Udostępnienie dokumentacji nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy. Zamawiający udostępni dokumenty w dni powszednie, w godzinach pracy urzędu, pomiędzy 10:00 a 14:00, w pok. 101 w siedzibie Departamentu Informatyki, ul. Bracka 4, Warszawa.

#### **Pytanie nr 22**

Czy Zamawiający udostępni do wglądu także kody źródłowe aplikacji i samą aplikację?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy umowy i przekaze Wykonawcy kody źródłowe i dokumentację SI EKSMOoN, niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, w ciągu 3 dni roboczych, licząc od dnia zawarcia umowy.

#### **Pytanie nr 23**

Czy Zamawiający posiada własne repozytorium kodów źródłowych?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że posiada repozytorium kodów źródłowych.

#### **Pytanie nr 24**

Czy Zamawiający posiada instrukcję kompilacji kodów źródłowych?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada instrukcję kompilacji kodów źródłowych.

#### **Pytanie nr 25**

Czy Zamawiający przeprowadzał próbne kompilacje kodów źródłowych na własnym środowisku, aby ocenić zgodność procedury kompilacji z instrukcją?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przeprowadzał próbnej kompilacji kodów źródłowych na własnym środowisku.

#### **Pytanie nr 26**

Czy Zamawiający posiada i przekaze wykonawcy bazę wiedzy zawierającą najbardziej typowe przypadki zgłaszanych przez użytkowników problemów i sposoby ich rozwiązywania?

Odpowiedź:

Zamawiający nie posiada bazy wiedzy zawierającej najbardziej typowe przypadki problemów zgłaszanych przez użytkowników.

#### **Pytanie nr 27**

Odnosnie treści wzoru umowy, paragraf 4 ust 4 – prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „istotnych”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że przez „Istotne” rozumie wszelkie okoliczności, które mogą mieć wpływ min. na przebieg, sposób, terminowość realizacji przedmiotu umowy.

#### **Pytanie nr 28**

Odnosnie wzoru umowy paragraf 5 ust 4 – prosimy o wyjaśnienie czy obowiązkiem Wykonawcy będzie samodzielne monitorowanie zmian wskazanych aktów prawnych i przygotowywanie zmian w systemie aby zapewnić zgodność z tymi aktami prawnymi?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że obowiązkiem Wykonawcy jest samodzielne monitorowanie zmian wskazanych aktów prawnych oraz przygotowywanie propozycji zmian w systemie, aby zapewnić zgodność z tymi aktami. Wdrażanie zmian zawsze musi być decyzją Zamawiającego.

**Pytanie nr 29**

Prosimy o potwierdzenie, że za zapewnienie infrastruktury technicznej systemu (sprzęt, łącza telekomunikacyjnej) odpowiada Zamawiający?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że za zapewnienie infrastruktury technicznej systemu (sprzęt, łącza telekomunikacyjnej) odpowiada Zamawiający.

**Pytanie nr 30**

Prosimy o wyjaśnienie w kontekście paragrafu 6 ust 3 wzoru umowy, jak Zamawiający będzie interpretował zapisy tego punktu przypadku awarii infrastruktury, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za awarię infrastruktury w ramach tej umowy. Jeżeli jednak awaria infrastruktury będzie miała negatywny wpływ na funkcjonowanie systemu, to usunięcie jej negatywnych skutków jest obowiązkiem Wykonawcy w trybie Awarii w kontekście paragrafu 6 ust 3 pkt. 2 wzoru umowy.

**Pytanie nr 31**

Odnosnie treści paragrafu 6 ust 7 wzoru umowy, prosimy o wyjaśnienie czy należy założyć konta wszystkim użytkownikom w liczbie wskazanej w załączniku 1 do wzoru umowy?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że należy założyć konta wszystkim użytkownikom w liczbie wskazanej w załączniku 1 do wzoru umowy.

**Pytanie nr 32**

Prosimy o wyjaśnienie jakie czynności mają wchodzić w zakres realizacji usługi „wsparcia Użytkowników oraz świadczenie usługi Hot-line” ?

Odpowiedź:

Zgodnie z załącznikiem nr 4 do umowy „Procedura wsparcia użytkowników SI EKSMOoN.

**Pytanie nr 33**

W załączniku nr 2 do umowy znajduje się zapis: „Szczegółowe informacje nt. funkcjonalności SI EKSMOoN znajdują się w załączonych do niniejszego dokumentu:

1. Poradniku użytkownika systemu – moduł centralny,
2. Poradniku użytkownika systemu – moduł wojewódzki,
3. Poradniku użytkownika systemu – moduł powiatowy.”

Przywołane poradniki nie są jednak załączone do SIWZ, prosimy o ich udostępnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ i na potrzeby sporządzenia ofert Zamawiający udostępni do wglądu dokumentację powykonawczą SI EKSMOoN. Udostępnienie dokumentacji nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy. Zamawiający udostępni dokumenty w dni powszednie, w godzinach pracy urzędu, pomiędzy 10:00 a 14:00, w pok. 101 w siedzibie Departamentu Informatyki, ul. Bracka 4, Warszawa.

**Pytanie nr 34**

Prosimy o udostępnienie statystyki zgłoszeń z ostatnich 12 miesięcy w podziale na typy zgłaszanych błędów.

Odpowiedź:

Błąd 1	0
Błąd 2K	0
Błąd 2N	0
Błąd 2R	1
Błąd 3	12
Błąd P	1

**Pytanie nr 35**

Prosimy o udostępnienie statystyki liczby skorzystań przez Użytkowników z usługi Hot-Line w ciągu ostatnich 12 miesięcy.

Odpowiedź:

Liczba skorzystania z usługi Hot-Line w ciągu ostatnich 12 miesięcy to 224.

**Pytanie nr 36**

Prosimy o podanie statystyki zmian liczby użytkowników w ciągu ostatnich 12 miesięcy – czy była ona stała, czy zmieniała się w poszczególnych powiatach i miesiącach, jeżeli tak – to w jaki sposób.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w okresie 12 miesięcy było 1369 zgłoszeń, w tym zgłoszenia dotyczące odblokowywania hasła, usuwania i rejestracji użytkownika. Liczba użytkowników nie jest stała. Zamawiający nie posiada statystyki uwzględniającej zmiany w poszczególnych powiatach i miesiącach.

**Pytanie nr 37**

Prosimy o podanie w odniesieniu do bazy danych systemu informacji na temat:

- a. Liczby tabel w bazie danych
- b. Rozmiaru bazy danych
- c. Liczby rekordów w poszczególnych tabelach

Odpowiedź:

Ad a. Liczba tabel bazy danych Si EKSMOON: 147

Ad b. Rozmiar bazy danych: 714GB

Ad c. System zawiera ponad 396 mln rekordów. Podstawowe tabele systemu, dot. spraw i orzeczeń mają po 10 mln rekordów, tabela dokumentów ok. 15 mln. Dwie największe tabele systemu zawierają po ok. 100 mln rekordów.

**Pytanie nr 38**

Prosimy o podanie informacji w jakiej technologii i w jakiej architekturze wykonana jest warstwa integracji?

Odpowiedź:

Warstwa integracji realizowana przez: Java Database Connectivity API (JDBC), Java Message Service (JMS) i Java Persistence API.

**Pytanie nr 39**

Prosimy o podanie jakie dane są wymieniane z poszczególnymi systemami, z którymi zintegrowany jest system SI EKSMOON?

Odpowiedź:

Zakres wymienianych danych z innymi systemami określony jest w obowiązujących aktach prawnych.

**Pytanie nr 40**

Prosimy o wyjaśnienie czy w obecnie użytkowanej wersji systemu postępowania, o których mowa w pkt 5.1.2.1 w załączniku 2 do umowy, są zaimplementowane procesowo?

Odpowiedź:

Wymienione postępowania nie są zaimplementowane procesowo.

**Pytanie nr 41**

Prosimy o wyjaśnienie czy w obecnie użytkowanej wersji systemu do obsługi postępowań, o których mowa w pkt 5.1.2.1 w załączniku 2 do umowy, jest używane jakieś narzędzie do obsługi procesów? Jeśli tak to prosimy podać w oparciu o jakie narzędzie są one obsługiwane.

Odpowiedź:

Nie są wykorzystywane żadne narzędzia, w rozumieniu narzędzi do obsługi procesów.

**Pytanie nr 42**

Proszę o podanie czasu wykonania backupu bazy danych oraz wskazanie jakie są wielkości pliku na dysku?

Odpowiedź:

Baza danych aktualnie ma rozmiar 714GB, backup trwa ok 7,5 godz. i zajmuje ok. 365 GB.

**Pytanie nr 43**

Proszę o podanie najwyższej liczby wszystkich zarejestrowanych zgłoszeń serwisowych, w przedziale 3 dni roboczych, w okresie ostatnich 12 m-cy?

Odpowiedź:

W dniach 2-4 stycznia 2018 r. zarejestrowano łącznie 45 zgłoszenia.

02.01.2018 – 17 zgłoszeń

03.01.2018 – 16 zgłoszeń

04.01.2017 – 12 zgłoszeń

W dniach 8-10 października 2018 r. zarejestrowano łącznie 74 zgłoszenia.

08.10.2018 – 34 zgłoszeń

09.10.2018 – 23 zgłoszeń

10.10.2018 – 17 zgłoszeń

**Pytanie nr 44**

Jakimi narzędziami będzie weryfikowana kompatybilność z normami WCAG 2.0?

Odpowiedź:

W przypadku podjęcia decyzji o konieczności weryfikacji pod kątem zgodności z WCAG 2.0 Zamawiający do weryfikacji użyje narzędzi powszechnie dostępnych online.

**Pytanie nr 45**

Załącznik nr 2 do Umowy - Art. 65 między jakimi organami będzie następować komunikacja w sytuacji niewłaściwego wniesienia podania. Czy będzie ona wymagać komunikacji z zewnętrznymi systemami zdefiniowanymi w podpunkcie 3 rozdziału 5?

Odpowiedź:

Zamawiający nie przewiduje takiej sytuacji.

**Pytanie nr 46**

Czy Zamawiający i w jakim terminie dostarczy etykiety, którymi mają być podpisane elementy zgodne z normami WCAG 2.0?

Odpowiedź:

Zamawiający dostarczy etykiety, którymi mają być podpisane elementy zgodne z normami WCAG 2.0 w terminie ustalonym z Wykonawcą umowy.

**Pytanie nr 47**

Czy dostosowanie do WCAG 2.0 będzie obejmować zmianę szaty graficznej serwisu?

Odpowiedź:

Zgodnie z wytycznymi dotyczącymi Krajowych Ram Interoperacyjności ogłoszonymi 12 kwietnia 2014 r.

**Pytanie nr 48**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, pkt. 5.1.2.3.2.1 – jakim kanałem dostępu mają zostać udostępnione akta postępowania?

Odpowiedź:

Akta będą udostępniane w formie papierowej w siedzibie zespołu do spraw orzekania o niepełnosprawności.

**Pytanie nr 49**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.1 Postępowania dotyczące zakończonych postępowań w przedmiocie orzeczeń o niepełnosprawności/stopniu niepełnosprawności prowadzone przez zespoły orzekające:

5.1.2.3.1.1 Postępowanie w przedmiocie stwierdzenia nieważności orzeczenia;

5.1.2.3.1.2 Postępowanie w przedmiocie wznowienia postępowania;

5.1.2.3.1.3 Postępowanie w przedmiocie uchylecia orzeczenia;

5.1.2.3.1.4 Postępowanie w przedmiocie zmiany orzeczenia;

5.1.2.3.1.5 Postępowanie w przedmiocie sprostowania omyłki pisarskiej w orzeczeniu;

5.1.2.3.1.6 Postępowanie w przedmiocie uzupełnienia orzeczenia;

**Pytanie:** Zamawiający oczekuje wprowadzenia nowych pozycji na poziomie menu głównego (pod odwołaniami), czy dokumentów nowego typu (Zawiadomienie o stwierdzeniu nieważności orzeczenia, itd.) na poziomie np. orzeczeń?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

**Pytanie nr 50**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.1 Postępowania dotyczące zakończonych postępowań w przedmiocie orzeczeń o niepełnosprawności/stopniu niepełnosprawności prowadzone przez zespoły orzekające:

5.1.2.3.1.7 Postępowanie w przedmiocie udostępnienia akt postępowania orzeczniczego.

**Pytanie:** Zamawiający oczekuje dodania zakładki w ramach widoku Sprawy, na której:

- byłyby umieszczane skany dokumentów,

- byłaby rejestrowana informacja o osobie (fizycznej, prawnej), której udostępniono akta wraz z datą udostępnienia akt, terminu zwrotu oraz datą zwrotu?

Odpowiedź:

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

Niemniej, Zamawiający wstępnie potwierdza, że oczekuje, że będzie rejestrowana informacja o osobie fizycznej, której udostępniono akta wraz z datą udostępnienia akt.

#### **Pytanie nr 51**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.2 Postępowania prowadzone w trakcie procedowania wniosków o wydanie orzeczeń oraz odwołań od orzeczeń:

5.1.2.3.2.1 Postępowanie w przedmiocie udostępnienia akt postępowania orzeczniczego;

**Pytanie:** Zamawiający oczekuje dodania zakładki w ramach widoku Sprawy, na której:

- 1) byłyby umieszczane skany dokumentów,
- 2) byłaby rejestrowana informacja o osobie (fizycznej, prawnej), której udostępniono akta wraz z datą udostępnienia akt, terminu zwrotu oraz datą zwrotu?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

Niemniej, Zamawiający wstępnie potwierdza, że oczekuje, że będzie rejestrowana informacja o osobie fizycznej, której udostępniono akta wraz z datą udostępnienia akt.

#### **Pytanie nr 52**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.2.2 Postępowanie w przedmiocie wyłączenia członka zespołu orzekającego lub zespołu orzekającego;

**Pytanie:** System umożliwi modyfikację składu zespołu orzekającego. Zamawiający oczekuje umożliwienia w aplikacji wyłączenia członka zespołu dla pojedynczych Wnioskodawców?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

Niemniej, Zamawiający wstępnie potwierdza, że oczekuje umożliwienia w aplikacji wyłączenia członka zespołu dla pojedynczych Wnioskodawców.

#### **Pytanie nr 53**

Załącznik nr 2 do Umowy, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.2.3 Postępowanie w przedmiocie rozpatrzenia ponaglenia.

**Pytanie:** Zamawiający oczekuje obsługi dodatkowego pisma Wnioskodawcy (ponaglającego) wraz z odpowiedzią?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

#### **Pytanie nr 54**

Załącznik nr 2, Rozdział 5, Punkt 5.1.2.3.3 Postępowania skargowe:

5.1.2.3.3.1 Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi;

5.1.2.3.3.2 Zawiadomienie o przekazaniu skargi zgodnie z właściwością.

**Pytanie:** Zamawiający oczekuje wprowadzenia nowych pozycji na poziomie menu głównego (pod odwołaniami), czy dokumentów nowego typu (Skarga) na poziomie np. orzeczeń?

**Odpowiedź:**

Zgodnie z treścią załącznika nr 2 do Umowy Rozdział 6 Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia analizy i przedstawienia projektu wstępnego realizacji zleconej przez Zamawiającego modyfikacji, odpowiedź na przedmiotowe pytanie będzie wynikała z prac analitycznych i projektowych Wykonawcy w trakcie realizacji zlecenia modyfikacji funkcjonalnej.

#### **Pytanie nr 55**

§ 10 ust. 1 pkt 1) Załącznika nr 2 do SWIZ - Wnosimy o wykreślenie przedmiotowego postanowienia. Powyższe motywujemy tym, iż kary z tytułu nieterminowej realizacji modyfikacji zostały ujęte w punktach 10) i 11) przedmiotowego ustępu.

**Odpowiedź:**



Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 56**

§ 10 Załącznika nr 2 do SIWZ – Prosimy o dodanie postanowienia, zgodnie z którym odpowiedzialność odszkodowawcza Stron z tytułu realizacji Umowy ograniczyła się do wartości przedmiotu zamówienia. Powyższe motywujemy tym, iż zasadą na rynku usług informatycznych jest wprowadzanie górnej granicy odpowiedzialności Stron, co zapewnić a swoistą równowagę stosunku prawnego kreowanego przez Zamawiającego w oparciu o Prawo zamówień publicznych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 57**

§ 10 Załącznika nr 2 do SIWZ- Celem ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy prosimy o dodanie postanowienia, który wprowadzałby górną granicę odpowiedzialności z tytułu kar umownych w wysokości 50% wartości przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

**Pytanie nr 58**

§ 14 Załącznika nr 2 do SIWZ- Wnosimy o skorygowanie oczywistej omyłki pisarskiej poprzez poprawę numeracji ustępów od 8-10.

Odpowiedź:

Zamawiający skoryguje oczywistą omyłkę pisarską.

**Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.**

## **ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, wprowadza następującą **zmianę treści SIWZ:**

**W § 14 załącznika nr 2 do SIWZ stanowiącym wzór umowy wprowadzono następujące zmiany:**

**Było:**

10. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy proporcjonalnie do faktycznej liczby dni, w których wykonywany był przedmiot umowy oraz odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności. Kwota za jeden okres rozliczeniowy zostanie podzielona przez liczbę dni i pomnożona przez liczbę dni, w których faktycznie świadczone były usługi. Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług w przypadku odstąpienia od umowy:

- 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy;
- 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.

8. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

9. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

**Otrzymuje brzmienie:**

8. W przypadku odstąpienia od Umowy Strony dokonają rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy proporcjonalnie do faktycznej liczby dni, w których wykonywany był przedmiot umowy oraz odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności. Kwota za jeden okres rozliczeniowy zostanie podzielona przez liczbę dni i pomnożona przez liczbę dni, w których faktycznie świadczone były usługi. Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia za świadczenie usług w przypadku odstąpienia od umowy:

- 1) wynagrodzenia ryczałtowe zostaną podzielone przez liczbę dni okresu rozliczeniowego, w którym nastąpiło odstąpienie od umowy;
- 2) wynik obliczony w pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.

9. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.
10. Po odstąpieniu od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.

**UWAGA:**

**Dokument uwzględniający wprowadzone zmiany otrzymuje brzmienie:  
załącznik nr 2 do SIWZ Wzór umowy ZMIENIONY**

**Wszystkie zmiany treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ  
Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.**

z upoważnienia  
Dyrektora Generalnego  
*/-/ Zbigniew Kędziński*  
Dyrektor  
Biura Administracyjnego