



DTK.8.0530.4.2018.KP.1

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o *petycjach* (Dz. U. z 2017 r. poz. 1123), po rozpatrzeniu petycji z dnia 15 października 2018 r. dotyczącej przeprowadzenia kompletnego przeglądu kolei w Polsce pod kątem dostosowania dla potrzeb cudzoziemców, informuję, że Minister Infrastruktury nie przychyliła się do przedstawionego w petycji wniosku.

UZASADNIENIE

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o *publicznym transporcie zbiorowym* (Dz. U. z 2017 r. poz. 2136, z późn. zm., dalej: *ustawa ptz*) minister właściwy do spraw transportu jest organizatorem publicznego transportu zbiorowego w zakresie międzywojewódzkich i międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich. W ramach *Umowy rocznej o świadczenie usług publicznych w zakresie międzynarodowych kolejowych przewozów pasażerskich na okres 01.01.2018 r. - 31.12.2018 r.* zawartej z PKP Intercity S.A., Minister Infrastruktury dofinansowuje ze środków budżetu państwa tylko jeden pociąg międzynarodowy w kierunku Berlina, tj. pociąg nr 54/55 relacji *Gdynia Gł. – Berlin Hbf – Gdynia Gł.* Pozostałe pociągi między Polską a Niemcami uruchamiane są przez PKP Intercity S.A. na zasadach komercyjnych.

Ponadto, na podstawie art. 7 ust. 3 *ustawy ptz* organizatorem publicznego transportu zbiorowego realizowanego w strefie transgranicznej może być gmina, związek międzygminny, powiat, związek powiatów lub województwo. Strefą transgraniczną jest obszar co najmniej jednej gminy, powiatu lub jednego województwa położony bezpośrednio przy granicy Rzeczypospolitej Polskiej i obszar odpowiedniej jednostki administracyjnej położony poza granicą na terytorium sąsiedniego państwa. W związku z powyższym, przewozy kolejowe na odcinku Berlin Lichtenberg – Zielona Góra i Berlin Lichtenberg – Gorzów Wielkopolski są zamawiane i dofinansowywane przez Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego w ramach umowy o świadczenie usług publicznych. Powyższe relacje transgraniczne obsługuje spółka Przewozy Regionalne sp. z o.o. we współpracy z NEB i DB Regio, przy wykorzystaniu szynobusu niemieckiego (typ 223M serii SA 139/VT632 i serii VT646).

Pociągi uruchamiane przez PKP Intercity S.A. i Przewozy Regionalne sp. z o.o. do i z Berlina oznakowane są zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 3 stycznia 2013 r. w *sprawie sposobu prowadzenia rejestru oraz sposobu oznakowania pojazdów kolejowych* (Dz. U. 2013 r. poz. 211 oraz 2017 r. poz. 925). W zależności od rodzaju taboru stosowane są elektroniczne lub poligraficzne tablice kierunkowe. Zawierają one informacje na temat rodzaju, numeru i nazwy pociągu, nazwy stacji początkowej i końcowej oraz nazwy stacji pośrednich, przy czym w ruchu międzynarodowym, nazwy stacji w stolicach państw lub miast odpowiadającym miastom wojewódzkim. Podczas przyjmowania składu lub w trakcie jazdy pociągu drużyna konduktorska zobowiązana jest do cyklicznego kontrolowania informacji widniejących na tablicach kierunkowych.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, pracownicy drużyn konduktorskich mają obowiązek niezwłocznego podejmowania czynności naprawczych. Ponadto, w pociągach międzynarodowych i transgranicznych udzielana jest podróżnym informacja w językach obcych, np. w postaci zapowiedzi megafonowych. W przypadku zaobserwowania przez podróżnego, że ww. zasady obsługi pasażerów nie są przestrzegane, podróżny może złożyć skargę do przewoźnika kolejowego podając datę podróży i konkretną relację. Tylko wtedy przewoźnik może zweryfikować opisaną w skardze sytuację i przekazać wyjaśnienia, jak również wyciągnąć ewentualne konsekwencje wobec drużyny konduktorskiej.

niecodziennie

Warunki ustalania cen biletów w przewozach międzynarodowych i transgranicznych do i z Berlina uzgadniane są z przewoźnikami niemieckimi i mogą się odbywać na dwa sposoby:

- 1) przy zastosowaniu opłat wynikających z taryfy NRT – końcowa opłata, która widnieje na bilecie jest sumą opłat częściowych za przejazd po terytorium każdego z państw. Przy powyższym konstruowaniu opłaty za całkowity przejazd, na terytorium każdego z krajów opłata taryfowa jest naliczana niezależnie. Wynika to z zasad określonych w *Międzynarodowych szczegółowych warunkach przewozu stosowanych do przejazdów na podstawie biletów nie zawierających obowiązkowej rezerwacji miejsca (SCIC-NRT)*. Opłata stosowana w ramach SCIC-NRT jest tzw. opłatą podstawową/bazową, na podstawie której możliwa jest sprzedaż w kraju biletów na przejazdy po terytorium krajów trzecich. Raz do roku, każdy z przewoźników przekazuje pozostałym wysokość opłat NRT jakie będą mu należne za przejazd po jego terytorium. Według tej zasady, bilet (2 klasa, miejsce siedzące, taryfa podstawowa/bazowa) zakupiony, np. w Szwecji, Serbii, Niemczech czy w Polsce, na przejazd z Berlina do Warszawy kosztuje 69,80 euro (suma opłat za odcinek niemiecki od Berlina do granicy 25 euro oraz odcinek polski od granicy do Warszawy 44,80 euro). Powyższa zasada jest stosowana w przypadku przejazdów pociągami nie objętymi taryfą specjalną lub promocyjną.
- 2) oprócz powyższych „ogólnych” zasad, przewoźnicy mogą w ramach swojej własnej polityki handlowej zawierać porozumienia dwu lub wielostronne, na podstawie których przejazd pomiędzy ich krajami będzie objęty taryfą preferencyjną/specjalną. Przykładem jest stosowanie przez Przewozy Regionalne sp. z o.o. niemieckiej taryfy VBB. Według tej taryfy opłata jednorazowa za przejazd na odcinku Berlin – Gorzów Wlkp. wynosi 12,00 euro i jest dzielona pomiędzy DB Regio, NEB i Przewozy Regionalne sp. z o.o. Natomiast na odcinku Berlin – Zielona Góra koszt przejazdu dla podróżnego wynosi 14,50 euro (udziały w tej opłacie przynależą do DB Regio i Przewozy Regionalne sp. z o.o.). Innym przykładem mogą być ustalone przez PKP Intercity S.A. i DB na podstawie dwustronnego porozumienia zasady określania opłat IRT (tzw. opłaty z cena globalna) na przejazdy pociągami kursującymi na odcinku Warszawa/Gdynia – Berlin. Opłata za bilet jest również sumą opłat za przejazd po odcinku polskim i niemieckim, jednak w tym przypadku opłata podstawowa/bazowa za przejazd z Warszawy do Berlina w drugiej klasie jest obniżona do poziomu 52,60 euro. Ponadto, w pociągach ww. relacji dostępna jest dodatkowa oferta kontyngentowa z określoną liczbą biletów z niższą ceną, gdzie przejazd z Warszawy do Berlina możliwy jest już od 24,90 euro, a z Poznania za 14,90 euro.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o *petycjach*, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z upoważnienia
MINISTRA INFRASTRUKTURY


Andrzej Bittel
Podsekretarz Stanu