

## Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

### 1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) zakup usług wsparcia dla posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania DocuWare na okres 36 miesięcy od dnia 1.10.2024 r. dla posiadanych przez Zamawiającego licencji:
  - a) DocuWare PROFESSIONAL Server,
  - b) DocuWare Named Client License – 45 licencji,
  - c) DocuWare Web Client ReadOnly,
  - d) DocuWare Task Manager,
  - e) DocuWare AUTOINDEX,
  - f) DocuWare Barcode & Forms,
  - g) DocuWare Import,
  - h) DocuWare CONNECT to Outlook.

Usługa wsparcia obejmuje w szczególności dostęp do nowych wersji oprogramowania oraz możliwość zgłaszania błędów do producenta oprogramowania i uzyskania wsparcia producenta w ich rozwiązywaniu.

- 2) świadczenie w okresie obowiązywania umowy usług konsultacji analitycznych/ programistycznych / wdrożeniowych w wymiarze nieprzekraczającym 200 (dwieście) roboczogodzin, w przedmiocie funkcjonowania, administrowania i konfiguracji oprogramowania DocuWare, udzielane administratorom oprogramowania oraz jego użytkownikom. W ramach usługi konsultacji Zamawiający może zlecać Wykonawcy dodatkowe prace dotyczące:
  - a) optymalizacji wykorzystania funkcjonalności oprogramowania DocuWare,
  - b) wyzwań i odpowiedzi na nowe potrzeby, które pojawiają się w organizacji a mogą zostać obsłużone przez oprogramowanie DocuWare,
  - c) integracji z innymi systemami,
  - d) programowanie rozwiązań usprawniających pracę Zamawiającego w obszarze archiwizacji danych.