

## **Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Rzeszowie**

Rzeszów, 18.09.2023 r.

AT.272.1.17.2023.pk

**Do** 1. Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia  
2. Strona internetowa Zamawiającego

**Dot. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: zakup serwera wraz z dedykowanym oprogramowaniem do wykonywania kopii bezpieczeństwa danych dla Wojewódzkiego Inspektoratu Ochrony Środowiska w Rzeszowie.**

Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska w Rzeszowie informuje, że Wykonawcy zwrócili się do Zamawiającego z prośbą o udzielenie odpowiedzi na następujące zapytania:

### **Pytanie nr 1**

Pytania do umowy:

Par. 4 ust. 1 lit. b

„Oprogramowanie do wykonywania kopii bezpieczeństwa dla środowiska VMware .....miesiące; (zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę), której okres rozpoczyna się od daty podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu umowy”.

#### **Pytanie:**

Oprogramowanie dedykowane (projektowane, tworzone bądź dostosowywane) dla konkretnego klienta bywa objęte specjalistycznym wsparciem, co najczęściej wiąże się z zawarciem w tym przedmiocie indywidualnej umowy. Natomiast oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowanie do backupu, dostępne na rynku dla wszystkich nabywców w identycznej formie, jako gotowe rozwiązanie, najczęściej jest licencjonowane przez producenta na takich samych warunkach, określonych w umowie licencyjnej jednakowej dla wszystkich odbiorców i zwykle nie zawierającej dodatkowych świadczeń wsparcia. Powszechnie przyjmuje się, że licencjobiorca (klient, użytkownik oprogramowania) samodzielnie dobiera oprogramowanie do swoich potrzeb i akceptuje fakt, że oprogramowanie zostaje mu dostarczone „as is” czyli „jak jest”, „w stanie w jakim zostało wytworzone”. Co więcej, licencjodawcy (którymi najczęściej są producenci danego rozwiązania), niejednokrotnie zamieszczają w umowach licencyjnych

postanowienia wprost stanowiące, że nie gwarantują działania licencjonowanego programu w sposób niezakłócony i wolny od błędów.

Aktualnie pomimo utrzymywania wysokich standardów, praktycznie żaden producent oprogramowania komercyjnego nie wyklucza wystąpienia potencjalnego błędu, co jest uzasadnione specyfiką produktu, jakim jest oprogramowanie, ponadto stale aktualizowane, rozwijane i testowane. Podsumowując, w przypadkach, gdy sam producent nie udziela wsparcia we wskazanym przez zamawiającego zakresie, na swoje oprogramowanie, tym bardziej dystrybutor czy sprzedawca nie ma podstaw do udzielenia takiego wsparcia we własnym imieniu, co jest podyktowane dostarczeniem klientowi programu o zamkniętym kodzie źródłowym, bez możliwości jakiegokolwiek ingerencji przez podmioty inne niż sam producent.

Ani producent, ani dystrybutor nie udziela gwarantowanych terminów w zakresie wskazanym przez zamawiającego na oprogramowanie, żadne oprogramowanie, które mamy w ofercie takiej gwarancji nie posiada – jedyny dokument jaki producent dołącza do ofertowanego przez nas oprogramowania to EULA.

Czy wobec tego Zamawiający zgadza się na zmianę tego zapisu na:

„Oprogramowanie do wykonywania kopii bezpieczeństwa dla środowiska VMware zostanie dostarczone w formie licencji bezterminowej wraz z serwisem na ..... miesięcy, uprawniającym do pobierania aktualizacji oprogramowania oraz korzystania ze wsparcia technicznego producenta lub oficjalnego polskiego dystrybutora”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę powyższego zapisu.

Modyfikuje się zapis par. 4 ust. 1 lit. b wzoru umowy - Załącznika nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu, który otrzymuje następujące brzmienie:

„ Oprogramowanie do wykonywania kopii bezpieczeństwa dla środowiska VMware zostanie dostarczone w formie licencji bezterminowej wraz z serwisem na ..... miesięcy, uprawniającym do pobierania aktualizacji oprogramowania oraz korzystania ze wsparcia technicznego producenta lub oficjalnego polskiego dystrybutora. (zostanie uzupełnione zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę)”.

## Pytanie nr 2

Par. ust. 4

„Czas naprawy przedmiotu umowy/ewentualnej wymiany, liczony od chwili reakcji serwisu (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) na zgłoszenie przez Zamawiającego, nastąpi maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty związane z wysyłką, naprawą lub wymianą przedmiotu umowy”.

### **Pytanie:**

W ramach gwarancji rozwiązań bezpieczeństwa IT powszechną praktyką jest pokrywanie kosztów związanych wysyłką urządzenia przez Zamawiającego.

Czy Zamawiający zgodzi się na zmianę par. 4 ust. 4 na następujący:

„Czas naprawy przedmiotu umowy/ewentualnej wymiany, liczony od chwili reakcji serwisu (w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 15:00) na zgłoszenie przez Zamawiającego, nastąpi maksymalnie w terminie 14 dni roboczych od momentu zgłoszenia.”

### **Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy paragrafu 4, ust. 4, wzoru umowy – zał. Nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu.

## Pytanie nr 3

Par. 4 ust. 11

„Przesłanie zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wybranym środkiem komunikacji określonym w pkt. 8 uważa się za skuteczne przyjęcie zlecenia przez Wykonawcę;”

### **Pytanie:**

Zamawiający w par. 4 ust. 9 ustanowił czas na reakcję na zgłoszoną reklamację gwarancyjną na 2 dni robocze. W związku z tym sytuacja, w której każde zgłoszenie przez Zamawiającego traktowane jest jako automatycznie przyjęte stawia Wykonawcę w trudnym położeniu, gdzie czas reakcji realnie może się skrócić do jednego dnia roboczego (np. w sytuacji, gdy zgłoszenie zostanie wysłane tuż przed godziną 16:00, a co za tym idzie Wykonawca nie będzie w stanie tego zgłoszenia w żaden sposób obsłużyć).

Czy wobec tego Zamawiający zgadza się na zmianę par. 4 ust. 11 na następujący:

„Przesłanie zgłoszenia przez uprawnionego pracownika Zamawiającego wybranym środkiem komunikacji określonym w pkt. 8 uważa się za skuteczne przyjęcie zlecenia w chwili potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez Wykonawcę”.

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy paragrafu 4, ust. 11, wzoru umowy – zał. Nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu.

**Pytanie nr 4**

Par. 4 ust 14

„W przypadku przedmiotu umowy zgłoszonego przez Zamawiającego do naprawy, termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawania przedmiotu umowy w naprawie;”

**Pytanie:**

Żaden z producentów tego typu rozwiązań (ani sprzętu, ani oprogramowania) nie oferuje przedłużenia gwarancji przedmiotu umowy o czas pozostawania w naprawie. W stosunkach b2b praktyka tego rodzaju nie występuje, a co za tym idzie, skoro ani producent, ani dystrybutor nie oferują tego rodzaju gwarancji to my jako potencjalny dostawca również nie możemy tego Państwu zagwarantować. Czy wobec tego Zamawiający zgadza się na wykreślenie Par. 4 ust. 14 z umowy?

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy paragrafu 4, ust. 14, wzoru umowy – zał. Nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu.

**Pytanie nr 5:**

Wykonawca wnosi, aby do Umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiedzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiedzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów, które mogą zostać zmienione poprzez dostosowanie ich do faktycznych relacji pomiedzy Stronami. Wykonawca wnosi o dopisanie: Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego

do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczące pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

5) Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczące pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

#### **Pytanie nr 6:**

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

#### **Odpowiedź na Pytanie nr 5 i 6:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy wzoru umowy – zał. Nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu.

Zamawiający informuje, że:

- na etapie sporządzenia umowy udostępniane dane nie stanowią danych osobowych podlegających ochronie na podstawie aktualnych przepisów prawa. Dane dotyczą osób – pracowników oraz danych kontaktowych w ramach wykonywanych czynności służbowych.
- Na etapie realizacji umowy wszelkie wymagane udostępnienia danych osobowych stron będą regulowane odrębnymi zapisami, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## Inne postanowienia

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji zapisu paragrafu 4, ust. 7, wzoru umowy – zał. Nr 5 do Ogłoszenia o zamówieniu, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Zgłoszenia będą przyjmowane w dni robocze w godzinach od 8:00 do 15:00.

W przypadku gdy zgłoszenie reklamacji zostanie przyjęte przez wykonawcę :

- a) w godzinach pomiędzy 8:00 a 15:00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte danego dnia roboczego,
- b) w godzinach pomiędzy 15:00 a 24:00 dnia roboczego - traktowane jest jak przyjęte o godz. 8:00 następnego dnia roboczego.

Przedstawione wyjaśnienia i modyfikacja są wiążące dla wszystkich Wykonawców zainteresowanych postępowaniem i stają się integralną częścią Ogłoszenia.

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert określony w pkt 7 Ogłoszenia o zamówieniu – „Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert”, do dnia **22.09.2023 r.**

**Z-ca Podkarpackiego Wojewódzkiego**

**Inspektora Ochrony Środowiska**

(-)

*Piotr Jucha*

Otrzymują:

1. Wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia
2. a/a