



## WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 11 lipca 2022 r.

PS.I.431.16.2022.MPR

**Pani  
Kamila Ferdyn  
Dyrektor  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1A  
48-303 Nysa**

### **Wystąpienie pokontrolne**

W dniu 13 maja 2022 r. przeprowadzono w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nysie<sup>1</sup> kontrolę kompleksową w zakresie spełniania standardów określonych w rozporządzeniu z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz zgodności zatrudnienia pracowników jednostki z wymogami określonymi w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

**Pozytywnie z nieprawidłowościami** ocenia się działalność Ośrodka w kontrolowanym zakresie.

Jak ustalono w toku kontroli z treści § 11 pkt 1 ppkt 12 regulaminu organizacyjnego Ośrodka<sup>2</sup> wynika, że Noclegownia i Ogrzewalnia stanowią komórkę organizacyjną Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie. Bezpośredni nadzór nad nimi, na podstawie § 12 pkt 10 regulaminu sprawuje Dyrektor Ośrodka. Natomiast zasady organizacji pobytu w noclegowni i ogrzewalni określono w Regulaminie Noclegowni i Ogrzewalni dla osób bezdomnych<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> Zwany w dalszej części wystąpienia: Ośrodkiem.

<sup>2</sup> Przyjęty Zarządzeniem Nr 20/2022 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z dnia 2 maja 2022 r.

<sup>3</sup> Wprowadzony Zarządzeniem Nr 4/2019 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie z dnia 10 stycznia 2019 r.

Noclegownia i ogrzewalnia zlokalizowane są w jednopiętrowym budynku, mieszczącym się na ogrodzonej posesji przy ul. Baligrodzkiej 7 w Nysie. Budynek posiada piwnicę oraz 2-kondygnacyjny strych.

Jak ustalono w trakcie kontroli część osób nie opuściła w ciągu dnia budynku noclegowni, ze względu na stan zdrowia, wiek lub późniejszą godzinę rozpoczęcia pracy – osoby te wykonywały czynności porządkowe w budynku i wokół niego oraz zajmowały się przygotowaniem posiłku. Ich stan zdrowia nie zagrażał zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

Ponadto na podstawie prowadzonego w jednostce dobowego rejestru wejść i wyjść – zawiera godziny wyjścia i powrotu osób korzystających z usługi schronienia – ustalono, że w noclegowni przebywały 23 osoby.

Na podstawie ustaleń kontroli należy podkreślić, że zapewnienie przez Ośrodek:

- 1) stałego wsparcia pracownika socjalnego dla osób korzystających z noclegowni;
- 2) możliwości dostępu do pomieszczenia kuchennego umożliwiającego samodzielne przygotowanie gorącego posiłku i napoju przez osoby korzystające z noclegowni;
- 3) możliwości skorzystania z prysznicza przez osoby przebywające w ogrzewalni, jest działaniem wykraczającym poza minimalne standardy określone

w rozporządzeniu i w pozytywny sposób wpływa na jakość wsparcia świadczonego w noclegowni i ogrzewalni.

Na podstawie kontroli:

**A. Noclegowni** pozytywnie oceniono spełnienie standardu:

- 1) usług w zakresie:
  - umożliwienia ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 stopni Celsjusza,
  - okresu świadczenia usług,
  - umożliwienia spożycia posiłku i zapewnienia gorącego napoju,
  - umożliwienia skorzystania z prysznicza oraz wymiany odzieży;
- 2) obiektu w zakresie:
  - liczby miejsc,
  - powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu noclegowym,
  - wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych,
  - wyposażenia sanitariatów w natryski i miski ustępowe,
  - zapewnienia pralni,

- zapewnienia magazynu odzieży, bielizny i pościeli,
- zapewnienia magazynu środków chemicznych,
- zapewnienie dostępu do jadalni/świetlicy,
- zapewnienia pomieszczenia biurowego;

**B. Ogrzewalni** pozytywnie oceniono spełnienie standardu:

1) usług w zakresie:

- umożliwienia ogrzania się w pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 18 stopni Celsjusza,
- okresu świadczenia usług,
- zapewnienia gorącego napoju,
- umożliwienia wymiany odzieży;

2) obiektu w zakresie:

- liczby miejsc,
- wyposażenia pomieszczenia pobytowych,
- wyposażenia sanitariatów w umywalki i miski ustępowe,
- zapewnienia stałego dostępu do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz zapewnienia możliwości przeprowadzenia zabiegów higienicznych,
- zapewnienia pomieszczenia biurowego.

Na podstawie ustaleń kontroli stwierdzono jednak również:

- 1) **uchybie** polegające na użyciu niedookreślonego sformułowania w treści § 4 Regulaminu organizacyjnego OPS w Nysie;
- 2) **nieprawidłowość** polegającą na braku pełnej zgodności kwalifikacji Dyrektora Ośrodka z art. 122 ust. 1 ustawy.

Ponadto, stwierdzono **nieprawidłowości** dotyczące braku spełnienia standardu:

**A. z tego w Noclegowni** w zakresie:

- 1) zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w noclegowni,
- 2) wyposażenia sanitariatów, z uwagi na brak pisuarów;

**B. z tego w Ogrzewalni** w zakresie:

- 1) powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym,
- 2) zapewnienia opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w ogrzewalni,
- 3) wyposażenia sanitariatów, z uwagi na brak pisuarów.

Skutki i zakres stwierdzonych nieprawidłowości zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli. Jako przyczynę powstania nieprawidłowości uznano niedostateczną znajomość przepisów: ustawy o pomocy społecznej i rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni oraz rozporządzenia w sprawie specjalizacji z organizacji pomocy społecznej.

Dyrektor Ośrodka nie wniosła zastrzeżeń do protokołu kontroli.

Odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości uznano Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie.

Stwierdzone uchybienie i nieprawidłowości, z uwagi na ich charakter i wagę, a także możliwość dostosowania standardów do wymogów w terminie do 31.12.2022 r. nie stanowią podstawy do negatywnej oceny jednostki, niemniej wpływają negatywnie na jakość świadczonych usług, określonych dla noclegowni i ogrzewalni przepisami prawa.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej,

**zalecam:**

- 1) zatrudnienie nie mniej niż 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Noclegowni;
- 2) zatrudnienie nie mniej niż 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w Ogrzewalni;
- 3) dostosowanie powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu pobytowym Ogrzewalni do standardu określonego w rozporządzeniu;
- 4) dostosowanie liczby pisuarów do standardu określonego dla liczby miejsc w Noclegowni;
- 5) dostosowanie liczby pisuarów do standardu określonego dla liczby miejsc w Ogrzewalni.

**Pouczenie**

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
6. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.

**Z up. Wojewody Opolskiego**

**Beata Jabłońska**

**Dyrektor**

**Wydział Polityki Społecznej**

Pismo otrzymują:

1. Rada Miejska w Nysie  
Urząd Miejski w Nysie  
ul. Kolejowa 15, 48-300 Nysa