



Zatwierdzono do
użytku w ramach
prowadzonego
postępowania jako
załącznik

UMOWA Nr Z.270.5.2022
(nr rejestru umów)

zawarta w dniu r. pomiędzy:

Skarbem Państwa Państwowym Gospodarstwem Leśnym Lasy Państwowe - Zespołem Składnic Lasów Państwowych w Białogardzie, ul. Wojska Polskiego 43, 78 – 200 Białogard, NIP 672 - 000 – 74 – 30, reprezentowanym przez dyrektora - mgr inż. Cezarego Urbanowicza, zwanym dalej w treści Umowy **Zamawiającym**,

a

.....
.....
NIP:....., Regon :..... reprezentowanym przez :

.....
.....
zwanym dalej w treści Umowy **Wykonawcą**

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez przeprowadzenia negocjacji pn. „Dostawa narzędzi do pomiaru drzew i drewna”, nr Z.270.5.2022 przeprowadzonego na podstawie art. 275 ust 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm. dalej jako PZP) zawierają umowę o następującej treści (dalej jako „Umowa”).

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, w okresie 24 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, albo wykorzystania kwoty określonej w § 8 ust. 1 Umowy – zależnie od tego, który termin nadejdzie wcześniej, produktów przeznaczonych do pomiaru drzew i drewna oraz narzędzi pomocniczych w manipulacji drewnem.
2. Przedmiot umowy został wyszczególniony w załączniku nr 1 do Umowy (wykaz produktów i ich ceny) i jest zgodny ze Specyfikacją Warunków Zamówienia oraz ofertą Wykonawcy złożoną w toku ww. postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
3. Przedmiot Umowy został szczegółowo opisany w załączniku nr 1 do SWZ – Opisie Przedmiotu Zamówienia, który wraz z SWZ oraz z pozostałymi załącznikami do SWZ stanowi integralną część niniejszej Umowy.
4. Wskazane w SWZ ilości poszczególnych rodzajów asortymentu wchodzących w zakres Przedmiotu Umowy (a wycenione przez Wykonawcę w Ofercie), mają charakter szacunkowy. Ilość poszczególnych asortymentów w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy może być mniejsza od ilości przedstawionej w SWZ, co jednak nie może być podstawą do jakichkolwiek roszczeń Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego. Zamawiający może zamówić w trakcie realizacji Umowy ilość mniejszą niż wskazana w SWZ, jednakże nie mniej niż 70% Wartości Przedmiotu Umowy określonej zgodnie z § 8 ust 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania korekt zmniejszających, korekt zwiększających, jak również wstrzymania zamówień poszczególnych asortymentów stanowiących przedmiot umowy. Należy je rozumieć jako zwiększenie ilości jednego rodzaju asortymentu przy jednoczesnym zmniejszeniu ilości innego rodzaju asortymentu w ramach wartości umowy o której mowa w § 8 ust. 1, a w przypadku skorzystania z Opcji – o której mowa w § 9 ust. 2.

§ 2

1. Realizacja umowy będzie odbywała się w formie dostaw częściowych realizowanych na podstawie doraźnych zamówień Zamawiającego (dalej jako „dostawy częściowe”).
2. Dostawy częściowe będą wykonywane zgodnie ze składanymi zamówieniami pod adresy jednostek Lasów Państwowych w znakomitej większości na terenie Regionalnej Dyrekcji LP w Szczecinku.
3. Realizacja każdej dostawy częściowej powinna nastąpić nie później, niż w terminie __ dni roboczych (*termin zadeklarowany w ofercie Wykonawcy*) licząc od daty złożenia zamówienia.
4. Dostawy częściowe zrealizowane zostaną staraniem Wykonawcy.
5. Dostawy częściowe o wartości równej lub większej niż 300 zł netto będą wykonywane zgodnie ze składanymi zamówieniami na koszt Wykonawcy.
6. Dostawy częściowe o wartości mniejszej niż 300 zł netto będą wykonywane zgodnie ze składanymi zamówieniami na koszt Zamawiającego i w takiej sytuacji Wykonawca obciąży Zamawiającego zryczałtowanym kosztem dostawy wysokości 30 zł netto.
7. Dostawy będą realizowane w dni robocze w godz. 7.30-14.30, przy czym jeżeli ostatni dzień terminu przypada na sobotę (której nie uznaje się za dzień roboczy) lub dzień ustawowo wolny od pracy, za ostatni dzień terminu dostaw uważa się następny dzień po dniu lub dniach wolnych od pracy.
8. Zrealizowanie dostawy częściowej w terminie oznacza dostarczenie towaru do wskazanego miejsca najpóźniej do godziny 14.30 ostatniego dnia wynikającego z terminu realizacji zamówienia.
9. Zamówienie przekazywane będzie drogą elektroniczną na wskazany przez Wykonawcę w ust. 11 poniżej adres e-mail.
10. W imieniu Zamawiającego osobą upoważnioną do prowadzenia uzgodnień i składania zamówień jest:

Anna Borys, nr telefonu 94 372 63 90,
e-mail: anna.borys@szczecinek.lasy.gov.pl;
11. W imieniu Wykonawcy osobą upoważnioną do prowadzenia uzgodnień i przyjmowania zamówień jest :
.....,
nr telefonu, e-mail.....
12. Zamówienie powinno zawierać:
 - 1) datę złożenia zamówienia,
 - 2) wielkość zamówienia – ilość i rodzaj poszczególnych asortymentów,
 - 3) adres, pod który należy dostarczyć zamówiony towar oraz osobę kontaktową odbiorcy,
 - 4) termin realizacji zamówienia jeśli jest inny (lecz nie krótszy) niż wynika to z warunków niniejszej umowy.
13. Dopuszcza się modyfikację zamówienia po jego przekazaniu, jeżeli wystąpią szczególne okoliczności uzasadniające taką modyfikację.

14. Wykonawca niezwłocznie po przyjęciu zamówienia obowiązany jest poinformować pisemnie Zamawiającego o wszelkich znanych mu okolicznościach uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie dostawy częściowej.

§ 3

1. Zamawiający może dopuścić zmianę terminu dostawy częściowej, o którym mowa w § 2 ust. 3 umowy, jeżeli jest to uzasadnione przyczynami obiektywnymi niezależnymi po stronie Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego, pisemnie lub za pośrednictwem e-maila o braku możliwości dotrzymania umownego terminu dostawy częściowej przed upływem terminu jej realizacji. W zawiadomieniu należy wskazać uzasadnienie niemożności dotrzymania terminu dostawy częściowej, wskazując proponowany nowy termin. Wykonawca jest zobowiązany w miarę możliwości do przedstawienia dowodów potwierdzających opisane w tym zawiadomieniu okoliczności. Zamawiający może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń i dokumentów potwierdzających wystąpienie okoliczności przywołanych przez Wykonawcę w zawiadomieniu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
3. Zmiana terminu o którym mowa § 3 ust 1 powyżej wymaga pisemnej akceptacji Zamawiającego. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o uwzględnieniu wniosku lub braku jego uwzględnienia.

§ 4

1. Przedmiot dostaw będzie odpowiadać obowiązującym standardom jakościowym i technicznym i nie będzie obciążony prawami na rzecz osób trzecich oraz będzie spełniać wymagania określone w SWZ.
2. Dostawa częściowa obejmuje transport towaru i jego wyładunek w miejscu wskazanym przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru towaru.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (ryzyko utraty, uszkodzenia itp., powstałe w czasie transportu i wyładunku) za przedmiot Umowy do czasu jego przyjęcia przez Zamawiającego lub podmiot wskazany przez Zamawiającego do którego dostawa ma nastąpić.
4. Realizacja dostaw odbywać się będzie transportem odpowiednio przygotowanym do przewozu i zabezpieczonym przed ujemnym wpływem warunków atmosferycznych, przemieszczaniem ładunku, jego uszkodzeniem oraz innymi czynnikami wpływającymi na obniżenie jakości Przedmiotu Umowy.
5. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niezgodności ilościowo – asortymentowych z zamówieniem, Zamawiający może przyjąć dostawę częściową warunkowo, do czasu uzupełnienia przez Wykonawcę niezgodności dostawy z zamówieniem. Przyjęcie warunkowe nie stanowi formalnego odbioru dostaw.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do odesłania towaru dostarczonego niezgodnie z zamówieniem na koszt Wykonawcy.

6. Zamawiający winien zgłosić Wykonawcy stwierdzenie niezgodności ilościowo – asortymentowej dostarczonego towaru z zamówieniem, w terminie do 5 dni roboczych od daty dostawy towaru.
7. Czas wyznaczony na uzupełnienie niezgodności ilościowo – asortymentowej z zamówieniem, wyznacza się do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego niezgodności przyjętego towaru.
8. Koszty związane z uzupełnieniem/wymianą wadliwie wykonanej dostawy częściowej ponosi Wykonawca.
9. Zobowiązuje się Wykonawcę do stosowania takich opakowań oraz sposobu pakowania, które w pełni zabezpieczą materiał przed uszkodzeniem oraz ułatwią jego wyładunek.
10. Zobowiązuje się Wykonawcę do oznaczania wyrobów (w szczególności opakowań) w sposób czytelny, łatwy do zidentyfikowania ilości oraz rodzaju asortymentu.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego wad dostarczonego przedmiotu Umowy, szczególnie uszkodzenia produktów, opakowań lub nieprawidłowego oznakowania, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Wykonawcę wzywając go do usunięcia stwierdzonych wad na własny koszt i ryzyko w ciągu 10 dni roboczych od pisemnego zgłoszenia Wykonawcy stwierdzonej wadliwości.

§ 5

W przypadku gdy Wykonawca nie będzie mógł realizować dostaw asortymentu będącego przedmiotem Umowy z przyczyn niezależnych i niemożliwych do przewidzenia, stosownie do wyboru Zamawiającego:

- 1) zamówiony asortyment zostanie dostarczony z surowców równoważnych pod względem jakości, których jakość musi zostać zaakceptowana przez Zamawiającego przed zrealizowaniem dostawy częściowej. W takim przypadku Zamawiający może żądać od Wykonawcy dokumentów potwierdzających równoważność jakościową oferowanych produktów zastępczych.
- 2) Zamawiający odstąpi od realizacji dostaw tego asortymentu bez konieczności rozwiązania Umowy, a Wykonawca nie będzie miał roszczenia o wykonanie niezrealizowanego przedmiotu umowy.

§ 6

1. Wykonawca jest uprawniony do realizacji Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawców. Realizacja przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawcy wymaga uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego. Występując o wyrażenie zgody na powierzenie realizacji Przedmiotu Umowy przy pomocy podwykonawcy, Wykonawca wskaże osobę podwykonawcy oraz szczegółowo określi zakres przedmiotu umowy, jaki zamierza powierzyć temu podwykonawcy. Zamawiający jest uprawniony przed wyrażeniem zgody żądać od Wykonawcy przedłożenia informacji lub dokumentów dotyczących zdolności technicznej lub zawodowej do wykonania planowanego do powierzenia podwykonawcy zakresu rzeczowego.
2. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 w zw. z art. 266 PZP,

w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie Postępowania.

§ 7

Po realizacji każdej dostawy cząstkowej, Zamawiający może przeprowadzić badania co do zgodności parametrów przedmiotu dostawy określonych w SWZ. Badania powyższe będą zlecone przez Zamawiającego niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację Polskiego Centrum Akredytacji lub będącemu jednostką notyfikowaną. Koszt badań pokrywa Wykonawca, jeśli okaże się, że produkt nie spełnia wymaganych parametrów. W przypadku niespełnienia wymogów Zamawiającego, wyrób lub określona partia wyrobów podlega reklamacji.

§ 8

1. Strony ustalają, iż całkowita wartość wykonanych dostaw objętych niniejszą Umową nie przekroczy kwotyzł netto (słownie: zł_/100),zł brutto.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu zamówienia ustalone zostanie jako suma iloczynów ceny jednostkowej (zgodnie z ofertą) danego asortymentu dostaw oraz ilości dostarczonych jednostek towaru.
3. Strony ustalają, że ceny jednostkowe określone w Załączniku Nr 1 do niniejszej Umowy obowiązywać będą przez cały okres obowiązywania Umowy z zastrzeżeniem zapisów § 15 ust. 3.
4. Walutą rozliczeń Zamawiającego z Wykonawcą jest PLN. Nie dopuszcza się rozliczeń w innych walutach.

§ 9

1. W ramach realizacji Umowy Zamawiający jest uprawniony zlecić Wykonawcy dodatkowy zakres rzeczowy obejmujący dostawy dodatkowych ilości asortymentu będącego przedmiotem umowy („Opcja”). Skorzystanie z Opcji może nastąpić przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji w przypadku wystąpienia potrzeby zwiększenia ilości asortymentu stanowiącego przedmiot umowy.
2. Asortyment będący przedmiotem Opcji może zostać zamówiony w ilości stanowiącej równowartość maksymalnie do 15% wartości umowy określonej w § 8 ust. 1 tj. zł netto (słownie: zł_/100),zł brutto.
3. Realizacja zwiększonych dostaw opcjonalnych może nastąpić tylko i wyłącznie za zgodą Zamawiającego, w ilościach przez niego wskazanych, w obowiązujących cenach jednostkowych określonych niniejszą umową.
4. Zamawiający nie jest zobowiązany do zamówienia asortymentu będącego przedmiotem Opcji, a Wykonawcy nie służy roszczenie o jego zamówienie.
5. Zamówienie produktów będących przedmiotem Opcji, ich odbiór, ustalenie ich wartości, uiszczanie zapłaty oraz odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie

zamówień częściowych, w tym odpowiedzialność w postaci kar umownych, jak również realizacja uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy, następować będzie na zasadach określonych w niniejszej Umowie.

6. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z Opcji w przypadku:
- 1) nieprzewidzianego w chwili wszczęcia niniejszego postępowania zwiększenia zapotrzebowania jednostek organizacyjnych Lasów Państwowych obsługiwanych przez ZSLP w Białogardzie na asortyment stanowiący przedmiot Umowy,
 - 2) pojawienia się zamówień na asortyment będący przedmiotem Umowy z jednostek LP dotychczas nieobsługiwanych przez ZSLP w Białogardzie,
 - 3) wzrostu sprzedaży dla klientów spoza Lasów Państwowych,
 - 4) wykorzystania wartości Umowy, określonej w § 8 ust. 1, przed upływem terminu obowiązywania Umowy,
 - 5) pojawienia się nowego nieprzewidzianego w chwili wszczęcia niniejszego postępowania rynku zbytu dla przedmiotu Umowy.

§ 10

1. Podstawą do wystawienia faktury za każdą dostawę częściową będzie dokument dostawy towaru wystawiony przez Wykonawcę (tj. WZ) podpisany przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru towaru.
2. Należności za poszczególne dostawy częściowe regulowane będą przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury Zamawiającemu, wystawionej nie wcześniej, niż w dniu wykonania dostawy częściowej.

§ 11

1. Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm. – „Ustawa o Fakturowaniu”).
2. W przypadku wystawienia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej, o której mowa w ust. 1, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania („PEF”). Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, o których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy, której dotyczy.
3. Ustrukturyzowaną fakturę elektroniczną należy wysłać na następujący adres Zamawiającego na PEF: 6720007430.
4. Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 2 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiającą Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią.
5. W przypadku wystawienia faktury w formie papierowej, prawidłowo wystawiona faktura powinna być doręczona do siedziby ZSLP w Białogardzie.

6. Bez względu na formę faktury, winna być ona skutecznie dostarczona do Zamawiającego nie później niż na 7 dni przed upływem wyznaczonego terminu zapłaty.
7. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 wynagrodzenie będzie płatne na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
8. Podatek VAT naliczony zostanie w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
9. Zapłata:
 - 1) kwoty odpowiadającej całości albo części kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury będzie dokonywana na rachunek VAT, w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.),
 - 2) kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT Wykonawcy.
10. Wykonawca przy realizacji Umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe (tekst jedn.: Dz.U. z 2021 r. poz. 2439) zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), o numerze:
11. Wykonawca nie może bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, przenieść na osobę trzecią jakiegokolwiek wierzycelności wynikającej z Umowy.
12. Dokonanie zapłaty na rachunek bankowy oraz na rachunek VAT (w rozumieniu art. 2 pkt 37 Wykonawcy ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn.: Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.) wskazanego członka konsorcjum zwalnia Zamawiającego z odpowiedzialności w stosunku do wszystkich członków konsorcjum.
13. Za datę zapłaty jakiegokolwiek części Wynagrodzenia przyjmuje się każdorazowo datę obciążenia rachunku Zamawiającego

§ 12

1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone wyroby na okres 24 miesięcy od daty dostawy częściowej, której dotyczy reklamacja.
2. Sposób rozpatrywania i obieg dokumentów przy rozpatrywaniu reklamacji określony jest w załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.
3. W okresie gwarancji Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę o stwierdzonych wadach przedmiotu Umowy w terminie do 10 dni roboczych od dnia ich ujawnienia, natomiast Wykonawca zobowiązany do ich usunięcia na swój koszt i ryzyko, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji. Zgłoszenia wad będą wysyłane do Wykonawcy pocztą tradycyjną, pocztą elektroniczną lub faksem do osoby upoważnionej do kontaktów z Zamawiającym.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

5. W przypadku, gdy Wykonawca nie usunie zgłoszonych wad przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 3 powyżej, Zamawiający jest uprawniony do zlecenia usunięcia tych wad stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. Produkty wadliwe pozostawia się do dyspozycji Wykonawcy.
7. Ujawnienie wady może mieć miejsce:
 - 1) w momencie dostawy wyrobów podczas kontroli jakości przeprowadzonej przez Zamawiającego,
 - 2) w każdym momencie w trakcie składowania wyrobów lub ich użytkowania (w okresie objętym gwarancją).
8. Niniejsza umowa stanowi oświadczenie gwarancyjne.
9. W okresie obowiązywania umowy, po rozwiązaniu lub po wygaśnięciu umowy, w okresie obowiązywania gwarancji, Wykonawca jest i będzie odpowiedzialny wobec Zamawiającego na zasadach uregulowanych w kodeksie cywilnym za wszelkie szkody (wydatki, koszty postępowań) oraz roszczenia osób trzecich, w przypadku, gdy będą one wynikać z wad Przedmiotu Umowy.

§ 13

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy stronom przysługuje prawo naliczenia kar umownych:
 - 1) Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę Umowną:
 - a) w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy, o której mowa w § 8 ust. 1, gdy którakolwiek ze stron odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
 - b) w wysokości 1% wartości netto wyrobów niedostarczonych w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc jako pierwszy dzień następujący po dniu wskazanym w formularzu ofertowym lub zamówieniu (jeśli termin dostarczenia towaru jest dłuższy w zamówieniu niż w ofercie),
 - c) w wysokości 1% wartości netto wartości wyrobów będących przedmiotem reklamacji (obciążonych wadą), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięciu wad dostarczonego towaru, który jest określony w § 12 ust. 3 niniejszej Umowy.
 - 2) Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę Umowną:
 - a) w wysokości 10% wartości netto niezrealizowanej części Umowy, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający,
2. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonych kar umownych oraz odszkodowania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu wykonanych dostaw w ramach niniejszej Umowy.

4. Zamawiający w razie wystąpienia zwłoki może wyznaczyć dodatkowy termin wykonania Przedmiotu Umowy, nie rezygnując z kary Umownej i odszkodowania.
5. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony wynosi 30% wartości netto umowy określonej w § 8 ust. 1.

§ 14

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w całości lub części w całym okresie jej obowiązywania jeżeli zaistnieją okoliczności określone w art. 456 ust 1 ustawy Pzp tj. w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, za zapłatą Wykonawcy wynagrodzenia należnego do dnia odstąpienia od umowy. Do takich okoliczności należą m.in. :
 - 1) istotne zmiany organizacyjne Zamawiającego polegające na likwidacji zakładu lub jego istotnej części działalności powodujące zaniechanie wykonywania dostaw;
 - 2) siła wyższa, za którą uważa się wydarzenia, które w chwili zawarcia umowy nie mogły być przez Strony przewidziane i zostały spowodowane przez okoliczności od nich niezależne (wojna, pożar, powódź, inne naturalne klęski, restrykcje lub prawne rozporządzenia rządu, strajki, stany epidemii itp.);
 - 3) ograniczenie zakresu przedmiotu działalności Zamawiającego;
 - 4) zmiany uregulowań wewnętrznych w Lasach Państwowych wynikające z przepisów ogólnych lub uregulowań wewnątrzbranżowych:
 - a) zmieniających lub ograniczających dystrybucję wewnątrzinstytucjonalną wyrobów będących przedmiotem umowy, albo
 - b) regulujących wymogi lub zasady nabywania lub zbywania wyrobów będących przedmiotem umowy;
 - 5) sytuacja, gdy umowa nie będzie mogła być wykonana według pierwotnej treści, w szczególności z uwagi na rażącą stratę grożącą jednej ze stron;
 - 6) istotna zmiana planu finansowego Zamawiającego.
2. W przypadku wystąpienia trzykrotnego dostarczenia towaru obarczonego wadą, w przypadku trzykrotnego opóźnienia lub niedokonania usunięcia wad reklamowanych produktów oraz w razie wystąpienia innego przypadku rażąco nienależytego wykonywania umowy, umyślnego wyrządzenia szkody przez osobę, którą się Wykonawca posługuje przy wykonywaniu umowy, współdziałania z osobą wyrządzającą szkodę, Zamawiający ma prawo odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
3. W przypadku niedostarczenia zamówionego towaru w terminie do 20 dni od daty złożenia Zamówienia częściowego lub w przypadku niedokonania usunięcia wad reklamowanych produktów w terminie do 30 dni od zgłoszenia reklamacji, bez uzasadnionej, obiektywnej przyczyny, niezawinionej przez Wykonawcę, Zamawiający może odstąpić od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy, w całości lub w niezrealizowanej części. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia powzięcia

wiadomości o okoliczności stanowiącej podstawę odstąpienia. Uprawnienie to Zamawiający zrealizuje w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.

4. Odstąpienie od umowy zarówno na podstawie postanowień umownych, jak również przesłanek ustawowych, będzie wywierało skutek w zakresie niezrealizowanych dotychczas świadczeń wzajemnych (tzw. odstąpienie ze skutkiem ex - nunc).
5. Rozliczenie za usługi świadczone do czasu odstąpienia od umowy nastąpi na podstawie cen wynikających z umowy.

§ 15

1. Zamawiający przewiduje następujące możliwości dokonania zmiany zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podanych warunków wprowadzenia zmian (art. 455 ust. 1 – 2 PZP).
2. Wprowadzenie zmian w umowie w wyniku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1 wyżej, nie powoduje obowiązku zapłaty kar umownych lub innych odszkodowań.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany cen wyrobów będących przedmiotem Umowy w przypadkach przedstawionych poniżej, przy czym, przez zmianę cen rozumie się wzrost cen, jak i ich obniżenie, względem cen przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia wykonawcy zawartego w ofercie.
 - 1) wprowadzenie dodatkowych lub zmiana istniejących standardów, określonych w SWZ, dotyczących Przedmiotu Umowy, wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa, norm, aprobat technicznych lub wymagań wewnątrzinstytucjonalnych Lasów Państwowych, o ile zmiany parametrów technicznych Przedmiotu Umowy w tym zakresie wpłyną na koszt przedmiotu umowy,
 - 2) obniżenia cen wyrobów będących przedmiotem zamówienia przez Wykonawcę z Jego woli poniżej cen oferowanych w trakcie postępowania przetargowego,
4. Każdorazowo zmiana cen może mieć miejsce wyłącznie w drodze pisemnego aneksu do Umowy.
5. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany parametrów technicznych Przedmiotu Umowy w przypadku:
 - 1) zmiany obowiązującego prawa, albo aktów reglamentacji wewnętrznej Lasów Państwowych regulujących wymogi, właściwości lub zasady stosowania Przedmiotu Umowy;
 - 2) pojawienie się nowszych technologii, materiałów lub produktów niż te opisane w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do SWZ, które zagwarantują dostarczenie asortymentu co najmniej w tej samej jakości co Przedmiot Umowy, pod warunkiem, że zmiana nie pociągnie za sobą zwiększenia cen jednostkowych Przedmiotu Umowy;
 - 3) konieczność zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań niż wskazane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy.

6. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy poprzez dopuszczalność zmian redakcyjnych umowy oraz zmian będących następstwem zmian danych zarówno jego, jak i Wykonawcy ujawnionych w rejestrach publicznych, a także zmian korzystnych z punktu widzenia realizacji przedmiotu umowy, w szczególności przyspieszających realizację oraz obniżających koszt ponoszony przez Zamawiającego związany z realizacją umowy.
7. Zamawiający przewiduje możliwość wydłużenia terminu realizacji umowy w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku braku możliwości realizacji postanowień Umowy spowodowanych niezależnymi od stron czynnikami np.:
 - a) okresowym zmniejszeniem zapotrzebowania jednostek LP na produkty stanowiące przedmiot zamówienia,
 - b) zmianą ustaw lub rozporządzeń albo aktów reglamentacji wewnętrznej (w tym: zasad i instrukcji przedmiotowych) Lasów Państwowych regulujących wymogi lub zasady nabywania lub zbywania albo stosowania wyrobów będących przedmiotem zamówienia,
 - c) niedostępnością określonych produktów będących przedmiotem zamówienia,
 - d) sytuacją powstałą w wyniku występowania stanu pandemii, na przykład ograniczeń wprowadzonych przez władze rządowe lub samorządowe, zwiększoną znacząco absencją chorobową pracowników każdej ze stron.
 - 2) w przypadku gdy w okresie obowiązywania umowy nie zostanie ona zrealizowana w zakresie wartościowym, Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia umowy aż do jej wykonania w zakresie wartościowym.
8. Wszelkie zmiany wprowadzane do umowy dokonywane będą z poszanowaniem obowiązków wynikających z obowiązującego prawa, w tym w szczególności art. 455 PZP oraz zasad ogólnych rządzących tą ustawą.

§ 16

1. Zamawiający na podstawie art. 436 pkt 4 lit. b PZP, przewiduje możliwość dokonania zmiany Wynagrodzenia w przypadku wystąpienia: (i) zmiany: (a) stawki podatku od towarów i usług (b) podatku akcyzowego, (ii) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, (iii) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub (iv) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.
2. Zmiany wysokości Wynagrodzenia będą dokonywane według zasad opisanych poniżej:

- 1) W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt (i) ceny brutto danego elementu Przedmiotu Umowy określone w ofercie ulegną zmianie o wartość różnicy pomiędzy nową wartością podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ustaloną w oparciu o nową stawkę podatku), a dotychczasową wartością podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego (ustaloną w oparciu o dotychczasową stawkę podatku). W przypadku zmiany podatku od towarów i usług ceny brutto, o których mowa w zdaniu poprzednim będą obejmowały stawkę i wartość podatku, wynikającą z przepisów obowiązujących w dniu wystawienia faktury, przy czym ceny netto danego elementu Przedmiotu Umowy określone w ofercie nie ulegną zmianie.
- 2) W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt (ii) ceny danego elementu Przedmiotu Umowy określone w ofercie, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt. 5 i 6 poniżej, zostaną zmienione o kwotę odpowiadającą wartości udokumentowanej zmiany kosztu Wykonawcy przypadającego na daną cenę elementu Przedmiotu Umowy, wynikającej ze zmiany kwoty wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących czynności objęte daną ceną elementu Przedmiotu Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej tych osób.
- 3) W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt (iii) ceny danego elementu Przedmiotu Umowy określone w ofercie, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 5 i 6 poniżej, zostaną zmienione o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy przypadającego na daną cenę elementu Przedmiotu Umowy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności objęte daną ceną elementu Przedmiotu Umowy,
- 4) W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt (iv) ceny danego elementu Przedmiotu Umowy określone w ofercie, po spełnieniu warunku, o którym mowa w pkt 5 i 6 poniżej, zostaną zmienione o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy przypadającego na daną cenę elementu Przedmiotu Umowy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności objęte daną ceną elementu Przedmiotu Umowy.
- 5) W przypadku wystąpienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 pkt (i) lit. (b), (ii), (iii) lub (iv) warunkiem dokonania zmiany cen elementu Przedmiotu Umowy jest złożenie przez Wykonawcę Zamawiającemu wniosku o dokonanie ich zmian wraz z dokumentami potwierdzającymi zasadność zmiany danej ceny elementu Przedmiotu Umowy, a w szczególności:
 - a) szczegółową kalkulacją kosztów pracy ponoszonych na realizację prac objętych daną ceną elementu Przedmiotu Umowy obejmującą:
 - imienny wykaz osób bezpośrednio wykonujących prace objęte daną ceną elementu Przedmiotu Umowy wraz ze wskazaniem wielkości ich zaangażowania czasowego w wykonywanie tych prac na rzecz Zamawiającego, tj. udziału procentowego prac wykonywanych przez te osoby na rzecz Zamawiającego w łącznym czasie pracy tych osób;

- wysokość wynagrodzenia za pracę albo wysokość stawki godzinowej osób, o których mowa w tiret pierwszym powyżej i związane z tym obciążenia publicznoprawne lub wysokość zmiany składek na ubezpieczenie społeczne bądź zdrowotne uiszczanych dla osób, o których mowa w tiret pierwszym powyżej będącą konsekwencją zmiany obowiązującego minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej lub wysokość zmiany kosztów wynikających z wpłat na pracownicze plany kapitałowe i łączną kwotę wynagrodzenia należnego Wykonawcy w związku z w/w zmianami mającymi wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy;
- określenie procentowego udziału elementów cenotwórczych składających się na daną cenę elementu Przedmiotu Umowy, ze szczególnym wykazaniem procentowanego udziału kosztów pracy w danej cenie elementu Przedmiotu Umowy.

b) kopiami dokumentów potwierdzających ponoszenie przez Wykonawcę kosztów prac w kwotach wykazanych w lit. a) powyżej.

Na podstawie dokumentów przedłożonych wraz z wnioskiem, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca powinien wykazać, że zaistniała zmiana ma bezpośredni wpływ na koszty wykonania prac objętych daną elementu Przedmiotu Umowy oraz określić stopień, w jakim wpłynie ona na wysokość danej ceny elementu Przedmiotu Umowy.

Zamawiający może żądać od Wykonawcy dodatkowych wyjaśnień w zakresie odnoszącym się do przedstawionej kalkulacji kosztów, w tym w szczególności wyjaśnień, których celem jest jednoznaczne i wyczerpujące wykazanie, w jaki sposób zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 pkt (i) lit. (b), (ii), (iii) i (iv) wpłynęły na koszt wykonania przez Wykonawcę prac objętych daną ceną elementu Przedmiotu Umowy.

6) Wniosek o dokonanie zmiany cen elementu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w pkt 5:

a) dotyczący okoliczności wymienionych w pkt (ii) lub pkt (iii) powinien zostać złożony przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów będących przyczyną ich zmian.

Jeżeli Wykonawca w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmian cen elementu Przedmiotu Umowy, to wówczas Strony przyjmować będą, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

b) dotyczący okoliczności wymienionych w pkt (iv) powinien zostać wniesiony przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy o prowadzenie pracowniczego planu kapitałowego będącego przyczyną ich zmian.

Jeżeli Wykonawca w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie wystąpi do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie zmian cen elementu Przedmiotu Umowy, to wówczas Strony przyjmować będą, że zmiana przepisów nie ma wpływu na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

7) Ciężar dowodu, że okoliczności wymienione w ust. 1 pkt (i) lit. (b), (ii) – (iv) mają wpływ na koszty wykonania prac objętych daną ceną elementu Przedmiotu Umowy spoczywa na Wykonawcy.

- 8) Zmiana wysokości cen elementu Przedmiotu Umowy w wysokości wskazanej odpowiednio w pkt 2, 3 lub 4, pod warunkiem ich wykazania przez Wykonawcę w sposób opisany w pkt 5 i 6, nastąpi począwszy od zaistnienia zdarzenia, o którym, mowa w ust. 1 pkt (ii), (iii) lub (iv). Zmiany wysokości cen elementów Przedmiotu Umowy zostaną potwierdzone przez Strony poprzez zawarcie aneksu do Umowy.

§ 17

Wykonawca gwarantuje, że wszedł w posiadanie towaru stanowiącego przedmiot umowy ponosząc z tego tytułu wszelkie opłaty przewidziane prawem.

§ 18

1. W okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego **w terminie do 14 dni** o:
 - 1) zmianie siedziby lub nazwy Wykonawcy,
 - 2) ogłoszeniu upadłości Wykonawcy,
 - 3) zmianie osób reprezentujących Wykonawcę,
 - 4) ogłoszeniu likwidacji Wykonawcy,
 - 5) zawieszeniu działalności Wykonawcy,
2. W okresie trwania Umowy Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Zamawiającego w terminie **do 3 dni roboczych** o zmianie rachunku bankowego, o którym mowa w §11 ust. 10.
3. Niezawiadomienie w terminie Zamawiającego o zaistniałych zdarzeniach (ust. 1 i 2) może spowodować odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za faktycznie wykonaną część Umowy.

§ 19

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający i Wykonawca podejmą starania, aby rozstrzygnąć ewentualne spory wynikające z Umowy ugodowo poprzez bezpośrednie negocjacje lub w drodze mediacji, o której mowa w przepisach o postępowaniu cywilnym.
3. Jeżeli Zamawiający i Wykonawca nie będą w stanie rozstrzygnąć sporu ugodowo, wszelkie spory związane z Umową rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 20

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki do Umowy:

załącznik nr 1 - cennik poszczególnych asortymentów,

załącznik nr 2 - zasady związane z rozpatrywaniem reklamacji.

**Załącznik nr 1 do Umowy
cennik poszczególnych asortymentów**

LP	Asortyment	Index, symbol wg producenta	Cena jednostkowa netto	Cena jednostkowa brutto	Kwota podatku VAT
1	Esy metalowe 10 cm				
2	Esy metalowe 12 cm				
3	Esy metalowe 14 cm				
4	Esy plastikowe 10 cm				
5	Wkład zapasowy do przymiarów wstęgowych 15 m	legalizowany			
		nielegalizowany			
6	Wkład zapasowy do przymiarów wstęgowych 20 m	legalizowany			
		nielegalizowany			
7	Wkład zapasowy do przymiarów wstęgowych 25 m	legalizowany			
		nielegalizowany			
8	Przymiar wstęgowy 20 m				
9	Przymiar wstęgowy 20 m legalizowany				
10	Przymiar wstęgowy 25 m				
11	Przymiar wstęgowy 25 m legalizowany				
12	Wysokościomierz elektroniczny z wyświetlaczem				
13	Wysokościomierz mechaniczny				
14	Miara teleskopowa z poziomą i poprzeczką				
15	Miara teleskopowa z poziomą				
16	Pokrowiec do miary teleskopowej				
17	Dalmierz nitkowy				
18	Nici do dalmierza nitkowego				
19	Sekator jednoręczny duży				
20	Sekator dwuręczny duży				
21	Młotek z logo LP				
22	Podajnik oznaczników				
23	Tuszownica do podajnika oznaczników				
24	Wkład barwiący do tuszownicy				
25	Tusz wodoodporny do tuszownicy				
26	Ryszpak składany				
27	Ryszpak składany, drewniana rączka				
28	Ośnik Strzemiączkowy				
29	Matryca do nabijania esów plastikowych				
30	Tasak karczownik				
31	Siekiera uniwersalna 600 g				
32	Siekiera uniwersalna 800 g				
33	Siekiera uniwersalna 1050 g				
34	Średnicomierz typ 1- 50 cm				
35	Średnicomierz typ 1- 60 cm				
36	Średnicomierz typ 1- 70 cm				
37	Średnicomierz typ 1- 80 cm				
38	Średnicomierz typ 1- 100 cm				
39	Średnicomierz typ 2- 40 cm				
40	Średnicomierz typ 2- 50 cm				
41	Średnicomierz typ 2- 65 cm				
42	Średnicomierz typ 2- 80 cm				
43	Taśma miernicza 15 m				
44	Taśma miernicza 20 m				
45	Miara metryczna zwijana 5 m				
46	Miara składana 2 m				

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

**ZASADY
ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI GWARANCYJNYCH**

dotyczących artykułów sprzedawanych dla Zespołu Składnic Lasów Państwowych
w Białogardzie

1. Na dostarczane produkty Wykonawca dostawy udziela **24 miesięcznej** gwarancji licząc od daty dostawy towaru stanowiącego przedmiot reklamacji (datą graniczną jest data podpisania dokumentu wydania – przyjęcia przez uprawnioną osobę Zamawiającego lub osobę wskazaną przez Zamawiającego). Reklamacja może mieć miejsce w przypadkach:
 - jeżeli rzecz sprzedana ma wadę zmniejszającą jej wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w Umowie albo wynikający z okoliczności lub z przeznaczenia rzeczy,
 - jeżeli rzecz nie ma właściwości, o których istnieniu zapewnił Zamawiającego, albo jeżeli rzecz została Zamawiającemu wydana w stanie niepełnym,
 - jeżeli rzecz nie nadaje się do celu, o którym Zamawiający poinformował Wykonawcę przy złożeniu zamówienia, a Wykonawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia,
 - jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej **albo**
 - jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej.
2. Zgłoszenie reklamacji przekazywane jest Wykonawcy za pośrednictwem poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej lub faxem na druku „Zgłoszenia reklamacyjnego”, podpisanego przez upoważnionego pracownika Zamawiającego w terminie do 10 dni roboczych od dnia ujawnienia wad. Zgłoszenie reklamacyjne obejmuje w szczególności niezbędne dane pozwalające zidentyfikować dostawę, zakres i przyczynę reklamacji i żądanie Zamawiającego z wyznaczeniem terminu jej usunięcia.
3. Wykonawca zobowiązany do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego oraz – w przypadku uznania zasadności reklamacji - usunięcia wad na swój koszt i ryzyko, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji.
4. W sytuacji, gdy reklamacji podlega partia dostarczonego towaru, w przypadku uznania przez Wykonawcę reklamacji, reklamowaną partię pozostawia się do dyspozycji Wykonawcy z obowiązkiem jej odebrania w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej uznania.
5. W przypadku nieuznania przez Wykonawcę reklamacji, reklamowane produkty poddane zostaną oględzinom i badaniom rzeczoznawcy. Opinia rzeczoznawcy będzie wiążąca dla stron. Koszty pracy rzeczoznawcy (w szczególności oględzin i sporządzenia opinii) ponosi strona, która nie miała racji. W przypadku nieuznania opinii rzeczoznawcy – spór może zostać poddany rozstrzygnięciu sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. W przypadku niedochowania terminu określonego w pkt. 3 przyjmuje się, że Wykonawca uznaje zasadność reklamacji.

7. Jeżeli Wykonawca dostarczył w miejsce przedmiotu wadliwego – przedmiot nowy – wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili jego dostarczenia, potwierdzonego protokołem przyjęcia-przekazania. Wymiany przedmiotu Umowy Wykonawca dokona bez żadnej dopłaty nawet, gdyby ceny uległy zmianie.
8. Wyłączenie gwarancji ma miejsce w przypadku:
- przechowywania produktu w sposób niezgodny z instrukcjami Wykonawcy,
 - postępowania z wyrobem niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcją użytkowania i konserwacji dostarczoną przez Wykonawcę,
 - dokonywania zmian, modyfikacji produktu jego cech i właściwości we własnym zakresie, niezgodnie z instrukcjami Wykonawcy,
 - magazynowania, przechowywania lub użytkowania wyrobów w warunkach agresywnych chemicznie lub w kontakcie z agresywnymi substancjami,
 - wad powstałych w wyniku przyczyn zewnętrznych tj.: ekstremalne oddziaływanie czynników atmosferycznych (m.in. powódź, huragan, tornado, lawiny, osuwiska), pożar, zdarzenia losowe, akty wandalizmu.
9. Gwarancja stosownie do wyboru Zamawiającego obejmuje: usuwanie usterek wynikających z wad produkcyjnych na koszt Wykonawcy lub wymianę reklamowanego przedmiotu na wolny od wad.
10. Po rozpatrzeniu reklamacji Wykonawca dostawy:
- uznaje zasadność roszczenia i realizuje żądanie Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji
lub
 - nie uznaje zasadności roszczenia i oddala reklamację wraz z podaniem pisemnego uzasadnienia.
11. W przypadku uznania reklamacji – Wykonawca dostawy dostarczy na własny koszt wymienione lub naprawione produkty na adres wskazany przez Zamawiającego lub dokona wymiany/naprawy na miejscu oraz zwróci Zamawiającemu koszty związane z reklamacją, jeśli takie koszty wystąpią.
12. W przypadku nieuznania reklamacji – w przypadku wcześniejszego odebrania reklamowanej partii wyrobu - Wykonawca dostawy dostarczy na własny koszt przedmioty poddawane reklamacji. W takiej sytuacji ma zastosowanie pkt 5 *niniejszych warunków*.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca

_____, dn. _____
miejsowość, data

Zgłoszenie reklamacyjne

DANE NABYWCY

Dane nabywcy	
Data zgłoszenia reklamacji	
Data wydania produktu przez Dostawcę	
Data odbioru produktu przez Nabywcę	
Nr faktury lub nr dokumentu wydania przez Dostawcę	
Nazwa reklamowanych produktów i ich ilość	

PRZEDSTAWIENIE PROBLEMU – OKOLICZNOŚCI STWIERDZENIA, OPIS WADY

.....
.....
.....
.....
.....

ŻĄDANIE NABYWCY – OKREŚLIĆ RODZAJ ROSZCZENIA;
termin realizacji roszczenia w przypadku uznania reklamacji wynosi 10 dni roboczych od daty dostarczenia zgłoszenia reklamacyjnego do Wykonawcy

.....
.....
.....
.....
.....

UWAGA:

do zgłoszenia reklamacyjnego należy załączyć kopię faktury VAT lub dokumentu wydania, w miarę możliwości dokumentację fotograficzną

.....
PODPIS OSOBY ZGŁASZAJĄCEJ REKLAMACJĘ