**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**wypracowanie scenariuszy testowych dotyczących realizacji e-recepty oraz wykonanie na ich podstawie audytu poprawności działania oprogramowania aptecznego**

Spis treści

[1. Wstęp 3](#_Toc22635492)

[2. Przedmiot Zamówienia 3](#_Toc22635493)

[3. Sposób realizacji audytu 3](#_Toc22635494)

[4. Wymagania w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia 4](#_Toc22635495)

[5. Wymagania w zakresie dokumentacji 5](#_Toc22635501)

[6. Przebieg realizacji zamówienia 6](#_Toc22635502)

[7. Pozostałe wymagania Zamawiającego 6](#_Toc22635503)

1. **Wstęp**

Celem przedmiotu zamówienia jest:

* ocena funkcji systemów aptecznych oraz ich ergonomii w oparciu o scenariusze testowe,
* ocena stanu dostosowania oprogramowania aptecznego do minimalnych wymogów technicznych i funkcjonalnych dla usługodawców,
* zidentyfikowanie ewentualnych problemów i pojawiających się błędów w procesie realizacji e-recept oraz przesłaniu dokumentu realizacji recepty do P1.

Dokument precyzuje wymagania dotyczące przedmiotu zamówienia poprzez określenie:

* przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie dokumentacji, która ma być wytwarzana w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia,
* wymagań w zakresie formuły realizacyjnej,
* wymagań w zakresie Wykonawcy usługi.
1. **Przedmiot Zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest wypracowanie scenariuszy testowych dotyczących realizacji e-recepty w systemach aptecznych oraz wykonanie przez Wykonawcę na ich podstawie audytu poprawności działania oprogramowania aptecznego we wskazanych przez Zamawiającego aptekach w celu zidentyfikowania błędów i nieścisłości funkcjonowania tych systemów
w komunikacji z systemem P1.

Audytowi zostanie poddanych maksymalnie 5 różnych systemów aptecznych. Audyty będą prowadzone w 5 aptekach wskazanych przez Zamawiającego:

1. 4 z nich zlokalizowane na terenie województwa mazowieckiego,
2. 1 z nich zlokalizowana poza terenem województwa mazowieckiego.

W każdej lokalizacji udział w testach weźmie co najmniej dwóch farmaceutów. Wykonawca zapewni możliwość udziału w testach przedstawicielom Ministerstwa Zdrowia lub Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.

1. **Sposób realizacji audytu**

Zadanie zostanie przeprowadzone w dwóch częściach, przy czym Zamawiający po odbiorze części I zamówienia może złożyć oświadczenie o zleceniu Wykonawcy części II zamówienia.

Zlecenie Wykonawcy realizacji części II zamówienia będzie uwarunkowane m.in. zawarciem porozumień o współpracy w zakresie wykonania audytu pomiędzy MZ, dostawcami oprogramowania aptecznego oraz właściwą apteką.

Do zadań Wykonawcy przewidzianych do wykonania w celu realizacji przedmiotu umowy będzie należeć:

**Część I** – przygotowanie scenariuszy testowych zawierających uporządkowany zbiór (sekwencja) przypadków testowych, które mają być wykorzystane do przetestowania konkretnego procesu lub User Story w formie wskazanej przez Zamawiającego.

**Część II** – opracowanie planu testów i metodyki przeprowadzenia testów oraz przeprowadzenie audytu poprawności działania oprogramowania aptecznego we wskazanych aptekach w zakresie poprawności funkcjonowania procesów związanych z realizacją e-recepty oraz w celu zidentyfikowania ewentualnych błędów i nieścisłości funkcjonowania tych systemów w komunikacji z systemem P1.

1. **Wymagania w zakresie usług realizowanych w ramach przedmiotu zamówienia**
	1. **W ramach części I zamówienia Wykonawca dokona co najmniej:**

Przygotowania co najmniej 30 scenariuszy testowych zawierających uporządkowany zbiór (sekwencja) przypadków testowych, które mają być wykorzystane do przetestowania konkretnego procesu lub User Story w formie wskazanej przez Zamawiającego. Wykonawca dysponując wiedzą w obszarze procesów związanych z realizacją e-recepty w systemach aptecznych określi i uzgodni z Zamawiającym szczegółowy zakres przypadków testowych, przy czym powinien on obejmować co najmniej poniższe przypadki:

* pobranie i realizację e-recepty,
* ponowne przesłanie dokumentu realizacji (w ramach pracy w trybie offline),
* wystawienie i realizację e-recepty farmaceutycznej,
* pobranie i realizację e-recepty na lek recepturowy,
* wyszukiwanie DRR,
* pobranie DRR,
* korektę DRR,
* częściową realizację e-recepty,
* realizację 1 e-recepty z pakietu e-recept,
* realizację 2 e-recept z różnych pakietów (tzw. łączenie pakietów), dodanie leku ze sprzedaży odręcznej i wystawienie faktury,
* próbę realizacji e-recepty przeterminowanej,
* próbę realizacji e-recepty z przyszłą datą realizacji "od dnia",
* realizację e-recepty z wydaniem zamiennika (odpowiednika) i dodaniem adnotacji (np. wydano 1 opakowanie na życzenie pacjenta),
* realizację e-recepty dla pacjenta z uprawnieniem dodatkowym (uzupełnienie kartoteki pacjenta, dodanie informacji o dokumencie dotyczącym uprawnień dodatkowych,
* dokończenie „częściowej realizacji” e-recepty, którą częściowo zrealizowano kilka dni wcześniej,
* korektę recepty i realizację e-recepty wcześniej wycofanej (z uwzględnieniem przypadku, że pacjenta nie ma już w aptece i apteka nie posiada wydruku informacyjnego).

Scenariusze obejmą również przetestowanie pod względem poziomu użyteczności systemów dla użytkownika (UX).

* 1. **W ramach części II zamówienia Wykonawca dokona co najmniej:**
* Opracowania planu testów i metodyki przeprowadzenia testów i uzgodnienia jej z Zamawiającym,
* Przeprowadzenia testów aplikacji w wyznaczonych przez Zamawiającego aptekach w oparciu o przygotowane przez Wykonawcę w ramach części I scenariusze testowe,
* Sporządzi szczegółowe raporty z testów każdego z systemów (maksymalnie 5), uwzględniając w treści każdego raportu zalecenia poaudytowe m.in. w postaci propozycji zmian funkcjonalnych w przypadku zidentyfikowanych błędów w działaniu oprogramowania, funkcjonowania procesów oraz komunikacji z systemem P1. Razem
z raportem Wykonawca dostarczy logi potwierdzające wykonanie testów i ich statusy (w szczególności zrzuty ekranu oraz zgłoszenia defektów).
	1. **W wyniku realizacji prac, Wykonawca dostarczy:**

**4.3.1. W ramach części I zamówienia:**

* Scenariusze testowe:

- uporządkowany zbiór (sekwencja) przypadków testowych, które mają być wykorzystane do przetestowania konkretnego procesu lub User Story,

* Przypadki testowe, mające na celu:

- wykonanie testów części scenariusza, który może zawierać wiele przypadków testowych.

**4.3.2. W ramach części II zamówienia:**

* Logi potwierdzające wykonanie testów i ich statusy (w szczególności zrzuty ekranu oraz zgłoszenia defektów),
* Szczegółowe raporty ze wszystkich przeprowadzonych prac (testów każdego z systemów) wraz ze wskazaniami zmian funkcjonalnych w przypadku zidentyfikowanych błędów w działaniu oprogramowania, funkcjonowania procesów oraz komunikacji z system P1 w postaci zaleceń po audytowych. Wzór raportu musi spełniać wymagania określone w pkt 5 oraz zostać zaakceptowany przez Zamawiającego. Musi on zawierać w szczególności informacje umożliwiające ocenę jakości testowanego rozwiązania, zakres zrealizowanych testów, ze szczególnym uwzględnieniem różnic względem zakresu opisanego w Planie testów, podsumowanie przebiegu prac uwzględniające napotkane trudności i ewentualne odstępstwa od Planu testów, podsumowanie wyników testów, rekomendacje oraz szczegółowe wyniki/rezultaty (dokumentacja efektów przeprowadzonych testów).
1. **Wymagania w zakresie dokumentacji**

Zamawiający wymaga, aby:

* Wykonawca przygotowywał, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania, dokumentację bezpośrednio związaną z realizowanym przedmiotem zamówienia;
* dokumenty tworzone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia charakteryzowały się wysoką jakością, na którą będą miały wpływ, takie czynniki jak:
* struktura dokumentu, rozumiana jako podział danego dokumentu na rozdziały, podrozdziały i sekcje, w czytelny i zrozumiały sposób;
* zachowanie standardów, a także sposób pisania, rozumianych jako zachowanie spójnej struktury, formy i sposobu pisania dla poszczególnych dokumentów oraz fragmentów tego samego dokumentu;
* kompletność dokumentu, rozumiana jako pełne, bez wyraźnych, ewidentnych braków przedstawienie omawianego problemu obejmujące całość z danego zakresu rozpatrywanego zagadnienia;
* spójność i niesprzeczność dokumentu, rozumianych jako zapewnienie wzajemnej zgodności pomiędzy wszystkimi rodzajami informacji umieszczonymi
w dokumencie, jak i brak logicznych sprzeczności pomiędzy informacjami zawartymi we wszystkich przekazanych dokumentach oraz we fragmentach tego samego dokumentu.
* cała dokumentacja podlegała jego akceptacji;
* do wytworzonej w ramach realizacji przedmiotu zamówienia dokumentacji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), Wykonawca przeniósł na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.
1. **Przebieg realizacji zamówienia**
* Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o udostępnienie wyjaśnień/ informacji, na każdym etapie realizacji zamówienia, jednak ich przekazanie przez Zamawiającego nie wpływa na bieg terminu realizacji umowy;
* Wykonawca wskaże osobę odpowiedzialną za kontakty z Zamawiającym (koordynatora);
* Zmawiający dopuszcza na etapie realizacji umowy konsultacje robocze między przedstawicielami Zamawiającego i Wykonawcy z wykorzystaniem poczty elektronicznej i drogą uzgodnień telefonicznych, a także w formie warsztatów
z przedstawicielami Ministerstwa Zdrowia i Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia w siedzibie Zamawiającego;
* Wykonawca jest zobowiązany do działania z dochowaniem należytej staranności
i zgodnie z obowiązującym stanem prawnym;
* Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji
i danych dotyczących Zamawiającego, otrzymanych i uzyskanych w związku
z wykonaniem zobowiązań wynikających realizacji zamówienia;
* Wykonawca jest zobowiązany do zwrócenia Zamawiającemu wszelkich materiałów (w tym m.in.: przekazanej dokumentacji, nośników danych i innych), w których Wykonawca wszedł w posiadanie podczas realizacji Umowy;
* Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Umowy w terminach określonych we wzorze umowy.
1. **Pozostałe wymagania Zamawiającego**

**Wymagania wobec Wykonawcy:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, lub krótszym, jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy wykonali w sposób należyty co najmniej 2 usługi o wartości co najmniej 50000,00 zł brutto każda z nich, polegające na świadczeniu usług audytorskich lub kontrolnych systemów teleinformatycznych, i którzy zapewnią zespół składający się minimum z następujących specjalistów:

Analityk - projektant - co najmniej 4 lata doświadczenia w zbieraniu i analizie wymagań użytkowników dla systemów branży medycznej lub pokrewnych lub w projektowaniu i nadzorowaniu wykonania takich systemów,

Specjalista ds. User Experience - co najmniej 2 lata doświadczenia w analizowaniu, projektowaniu i utrzymywaniu nowoczesnych interfejsów użytkownika z uwzględnieniem zasad UX. Znajomość narzędzi do makietowania, znajomość narzędzi analitycznych, znajomość praktycznego zastosowania zagadnień WCAG 2.1 (Web Content Accessibility Guidelines),

Specjalista ds. testowania oprogramowania - co najmniej 2 lata doświadczenia w testowaniu dużych systemów korporacyjnych lub systemów medycznych (w tym gabinetowe i apteczne) . Umiejętność tworzenia i automatyzacji scenariuszy testowych dla złożonych systemów opartych o wiele komponentów,

Farmaceuta – co najmniej 4 lata doświadczenia w pracy w aptece z systemem informatycznym.

Zamawiający nie dopuszcza łączenia kilku funkcji przez jedną osobę.

Zamawiający oceni spełnienie warunków na podstawie przedstawionych oświadczeń Wykonawcy.

**Inne wymagania:**

W przypadku wytworzenia w ramach realizacji przedmiotu zamówienia utworów, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2017 r. poz. 880, z późn. zm.), Wykonawca przeniesie na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do tych utworów, oraz prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz przenoszenia praw na inne osoby wraz z prawem do dokonywania w nich zmian i wykonywania praw zależnych.