Załącznik do zapytania ofertowego nr BOU.IV.1233.58.2023

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**„Odnowienie wsparcia serwisowego
na przełączniki sieciowe Brocade/Ruckus.”**

1. **OPIS**

## Wykonawca zapewni przez **12 miesięcy** (od 04.11.2023 r. do 03.11.2024 r.) wsparcie techniczne na urządzenia sieciowe **Brocade ICX 6450** wymienione poniżej:

|  Lp. | Producent | Model | opis | numer seryjny |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3237M008 |
| 2 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0433J013 |
| 3 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0430J023 |
| 4 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR3228K079 |
| 5 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BJ |
| 6 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01R |
| 7 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J00K |
| 8 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01C |
| 9 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J02D |
| 10 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01B |
| 11 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J025 |
| 12 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01N |
| 13 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01G |
| 14 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J006 |
| 15 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0435J085 |
| 16 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0437J01F |
| 17 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BL |
| 18 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0436J00L |
| 19 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0433J027 |
| 20 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0433J028 |
| 21 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0433J00W |
| 22 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BK |
| 23 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J08L |
| 24 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BH |
| 25 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT2528H2RX |
| 26 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BM |
| 27 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT0441J0BF |
| 28 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0436J00R |
| 29 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0436J01E |
| 30 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3226M0VR |
| 31 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3226M0D3 |
| 32 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3250M01R |
| 33 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3250M00Z |
| 34 | Brocade | ICX6450-48 | 48-port 1G Switch PoE+ 780W, 2x1G SFP+ | BZT3234N00Y |
| 35 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR0423K01G |
| 36 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR3238K042 |
| 37 | Brocade | ICX6450-24 | 24-port 1G Switch PoE+ 390W, 2x1G SFP+ | BZR3238K04Z |

Powyższe przełączniki posiadają zasilacze dodatkowe, które mają być objęte tym samym poziomem wsparcia technicznego. Lista zasilaczy:

|  Lp. | Producent | Model | opis | numer seryjny |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J055 |
| 2 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05M |
| 3 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05H |
| 4 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05S |
| 5 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05L |
| 6 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J033 |
| 7 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05R |
| 8 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05J |
| 9 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05G |
| 10 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J05P |
| 11 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0441J057 |
| 12 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J05E |
| 13 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J05B |
| 14 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J05F |
| 15 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J04N |
| 16 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J053 |
| 17 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J059 |
| 18 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J01N |
| 19 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J019 |
| 20 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J01B |
| 21 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J018 |
| 22 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J01A |
| 23 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0442J017 |
| 24 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV0437J058 |
| 25 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3216M055 |
| 26 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3226M083 |
| 27 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3216M05C |
| 28 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3214M02G |
| 29 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3226M02C |
| 30 | Brocade | ICX6450 1500W | ICX 6450 1500W External Power Supply for RPS/EPS | BZV3237K05A |

W ramach wsparcia Wykonawca zapewni bezpłatne:

* Dostęp do bazy wiedzy producenta
* Dostęp do TAC
* Aktualizacje oprogramowania
* Wymianę przełącznika w przypadku awarii o parametrach nie gorszych niż uszkodzony sprzęt – dostarczony wymieniony przełącznik musi być 100% kompatybilny z resztą urządzeń sieciowych z którymi współpracuje
* Wymieniony przełącznik w przypadku awarii musi być w 100% kompatybilny z oprogramowaniem do zarządzania posiadanym przez zamawiającego tj. Brocade Network Advisor
* Wymianę osprzętu przełącznika (zasilacz, wentylator itp.) o parametrach nie gorszych niż uszkodzony osprzęt
* Przenosiny posiadanych licencji jeśli urządzenie jest wymieniane na inne
* Dostawę sprzętu w reżimie – następny dzień roboczy (dla zgłoszeń do godziny 14:00) bez wymaganej asysty inżyniera na miejscu awarii,
* Wsparcie techniczne wykonawcy w języku polskim po przez email oraz telefon w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze PN-PT

## Wykonawca zapewni przez **12 miesięcy** (od 04.11.2023 do 03.11.2024) wsparcie techniczne na klaster urządzenia sieciowych **Brocade ICX 6650** wymienione poniżej:

|  Lp. | Producent | Model | opis | numer seryjny |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Brocade | ICX6650-32 | ICX 6650 with 32 10GbE SFP+  | CLQ2540J056 |
| 2 | Brocade | ICX6650-32 | ICX 6650 with 32 10GbE SFP+  | CLQ2540J055 |

W ramach wsparcia Wykonawca zapewni bezpłatne:

* Dostęp do bazy wiedzy producenta
* Dostęp do TAC
* Aktualizacje oprogramowania
* Wymianę przełącznika w przypadku awarii o parametrach nie gorszych niż uszkodzony sprzęt – dostarczony wymieniony przełącznik musi być 100% kompatybilny z resztą urządzeń sieciowych z którymi współpracuje – Praca w Klastrze HA
* Wymieniony przełącznik w przypadku awarii musi być w 100% kompatybilny z oprogramowaniem do zarządzania posiadanym przez zamawiającego tj. Brocade Network Advisor
* Wymianę osprzętu przełącznika (zasilacz, wentylator itp.) o parametrach nie gorszych niż uszkodzony osprzęt
* Przenosiny posiadanych licencji jeśli urządzenie jest wymieniane na inne
* Dostawę sprzętu w reżimie – następny dzień roboczy (dla zgłoszeń do godziny 14:00) bez wymaganej asysty inżyniera na miejscu awarii,
* Wsparcie techniczne wykonawcy w języku polskim po przez email oraz telefon w godzinach 8:00 do 16:00 w dni robocze PN-PT

Wykonawca musi posiadać ważne certyfikaty obecnego właściciela marki Brocade ICX oraz Ruckus – firmy Commscope

* Certyfikat Elite Ruckus Networking Solution
* Certyfikat Support Specialist
* minimum Jednego inżyniera z certyfikatem Brocade Distinguished Architect
1. **Warunki gwarancji, wsparcia technicznego**
	1. Niezbędną organizację czynności serwisowych w ramach wsparcia technicznego (np. konieczny transport urządzenia dla dokonania serwisu poza lokalizacją Zamawiającego) zapewnia Wykonawca. Wszelkie koszty związane z realizacją czynności serwisowych (w tym np. opłaty za transport urządzeń poza lokalizacją Zamawiającego) zapewnia Wykonawca.