**UMOWA Nr WOF.261.**

**zawarta w dniu 2023 r.** w Białymstoku,pomiędzy **Regionalną Dyrekcją Ochrony Środowiska w Białymstoku**, ul. Dojlidy Fabryczne 23, 15-554 Białystok, NIP: 5423106553, NIP 200240241, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

Panią Beatę Bezubik – Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku,

a

............................................................................................................................., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, (nr KRS, PESEL w zależności od formy prowadzonej działalności przez Wykonawcę), którego reprezentuje: .......................................................................

**§ 1**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania przedmiot umowy, którym jest świadczenie usługi przeglądu, konserwacji oraz nadzoru nad funkcjonowaniem sieci telefonicznej i centrali Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Białymstoku.
2. W ramach świadczenia usługi, o której mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania następujących czynności:
3. kontroli poprawności działania centrali i sieci telefonicznej wewnątrz budynku,
4. usuwania nieprawidłowości w działaniu wewnętrznej sieci telefonicznej i centrali,
5. wykonywania konserwacji linii telefonicznych,
6. sprawdzania oprogramowania centrali,
7. przenoszenia istniejących numerów wewnętrznych na życzenie Zamawiającego,
8. programowania centrali,
9. współpracy z operatorem linii zewnętrznych w zakresie naprawy uszkodzeń, uruchamiania nowych usług,
10. doradztwa i pomocy przy wdrażaniu nowych technologii telekomunikacyjnych,
11. usuwania awarii centrali i sieci telefonicznej wewnątrz budynku.
12. Wykonawca zapewni swoją dyspozycyjność w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach 7:00 – 16:00.
13. Wykonawca zareaguje na zgłoszenie Zamawiającego o zaistniałej awarii: w przypadku zgłoszenia pilnego (całkowita utrata łączności, utrata łączności na newralgicznych liniach wewnętrznych) do 6 godzin; w przypadku pozostałych zgłoszeń - do 24 godzin.
14. Przeglądy sieci telefonicznej i centrali oraz ich konserwacja będą dokonywane raz na kwartał, po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
15. Wykonawca ponosi koszty materiałów niezbędnych do usunięcia awarii do kwoty 20 zł.
16. Wykonawca udzieli 12-miesięcznej gwarancji jakości na części i urządzenia, o których mowa w ust. 6 użyte do konserwacji i napraw.

**§2**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 31 grudnia 2025 r.
2. Całkowita wartość umowy wynosi zł(słownie: brutto).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za świadczenie usługi, o której mowa w § 1 ustala się na kwotę: ….. zł brutto (słownie: brutto) za każdy miesiąc.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie wypłacane w okresach miesięcznych.
5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy nr ………………., w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.
6. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana przepisów dotyczących podatku VAT, Zamawiający zobowiązuje się do uiszczenia opłaty uwzględniającej należny podatek od towarów i usług, bez potrzeby sporządzania aneksu do umowy, pod warunkiem pisemnego powiadomienia o tym fakcie.
7. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 3**

Zamawiający może zlecić Wykonawcy roboty dodatkowe związane z przedmiotem niniejszej umowy (np. modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury telekomunikacyjnej), które będą rozliczane według cen umownych każdorazowo uzgodnionych między Zamawiającym a Wykonawcą.

**§ 4**

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną:
	* + 1. w wysokości 50,00 zł w przypadku braku reakcji na pilne zgłoszenie Zamawiającego, o którym mowa w § 1 ust. 4, za każde kolejne 6 godzin opóźnienia;
			2. w wysokości 50,00 zł w przypadku braku reakcji na pozostałe zgłoszenia Zamawiającego, za każdy dzień opóźnienia; .
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych.

**§ 5**

Każda ze stron może wypowiedzieć niniejszą umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia.

**§ 6**

1. Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Białymstoku otrzymała certyfikat Zarządzania Środowiskowego, zgodnego z EMAS, w oparciu o Politykę Środowiskową zatwierdzoną przez Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Białymstoku.
	* 1. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się treścią Polityki Środowiskowej Zamawiającego umieszczonej na jego stronie internetowej pod linkiem: http://bialystok.rdos.gov.pl/system-ekozarzadzania-i-audytu-emas oraz, że jest świadomy znaczenia zgodności z Polityką Środowiskową przy realizacji postanowień umowy.

**§ 7**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeku cywilnego.
3. We wszystkich kwestiach spornych, które mogą powstać w związku z niniejszą umową właściwy do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 3 egzemplarze dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**